

以扎实的调查研究破解难题推动工作



在学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作会议上,习近平总书记对全面落实重点措施提出明确要求,强调“要把理论学习、调查研究、推动发展、检视整改贯通起来,有机融合、一体推进”。正确的决策离不开调查研究,正确的贯彻落实同样也离不开调查

研究。如何按照党中央关于在全党大兴调查研究的工作方案,以扎实的调查研究破解难题推动工作?重庆日报约请了相关专家学者和处室负责人撰写理论文章,现推出策划专题,与读者共享。

——编者

坚持问题导向 谋划破解难题的实招硬招

□徐英俊

党的二十大报告指出,问题是时代的声音,回答并指导解决问题是理论的根本任务。不久前,中共中央办公厅印发的《关于在全党大兴调查研究的工作方案》要求“真正把情况摸清、把问题找准、把对策提实”。近年来,重庆经济社会发展取得了长足进步,但对照党中央要求、对标国内先进地区经验,依然存在一定差距。通过深入调研找准制约发展的突出问题和短板,提出解决问题的新思路新办法,对新时代新征程新重庆建设具有重要意义。

坚持问题导向,前提是找准“问题”。作为“六个必须坚持”的重要构成,“坚持问题导向”既是工作导向,也是思想导向。坚持问题导向是马克思主义的鲜明特点。马克思指出,“问题就是公开的、无畏的、左右一切个人的时代声音。问题就是时代的口号,是它表现自己精神状态的最实际的呼声。”马克思主义以鲜明的问题导向,对19世纪的资本主义社会不断进行“灵魂拷问”,为无产阶级和人类解放探索实践路径。坚持问题导向是中国共产党百年奋斗的优秀传承。毛泽东同志强调,我们是“为着解决问题去工作、去斗争的”。邓小平同志指出,要“不断研究新情况、解决新问题,寻找新办法、制定新制度”。我们党在百年非凡实践中的成功经验,关键就在于能够准确把握不同时期的主要矛盾,将理论和实践相结合不断解决新问题。坚持问题导向是开创党和国家事业发展新局面的必然要求。习近平总书记指出,党的十八大以来,党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革,其中一条很重要的经验就是坚持问题导向,把解决实际问题作为打开工作局面的突破口。当前,我国正面临异常深刻复杂的形势,这就要求我们必须以“赶考”的精神状态,瞄着问题去、迎着问题上,不断回答中国之问、世界之问、人民之问、时代之问。

坚持问题导向,核心是瞄准“靶子”。问题无处不在、无时不有,关键在敢不敢于正视问题,善不善于发现问题。面对百年未有之大变局,我们必须在千头万绪中抓住主要矛盾,精心调查、潜心分析,找准解决问题的“着力点”和“突破口”。要有明察秋毫的巧劲儿。要时刻保

持敏锐性和警惕性,通过建立经济社会领域的预警机制,及时主动发现问题苗头,提前介入解决问题,最大程度降低解决问题的成本。要有踏破铁鞋的狠劲儿。调查研究是谋事之基、成事之道。“坐在办公室都是困难,走下去就是办法”。只有走到一线,从看得见、摸得着的现象出发,才能找到解决问题的主攻点和突破口。要有刨根问底的轴劲儿。看到的问题往往是表象,要通过刨根问底、归纳提炼,把制约发展的堵点、淤点和难点暴露出来,才算是完成了查找问题的基本要求。

坚持问题导向,关键是开准“方子”。“知其道而后行其道。”问题找准之后,能不能对症下药是关键。要针对发展的难点开方子,以更大的决心和勇气向科技创新、生态环保等方面的顽瘴痼疾开刀,用改革的利刃为工作劈开突破口,扎实推动经济社会实现高质量发展。要针对政策的堵点开方子,围绕企业所需、市场所盼制定政策,用政策的精准滴灌实现有效市场与有为政府的互促共进。要针对民生的焦点开方子,紧盯老百姓在就业、教育、医疗、养老、住房等方面的烦心事、操心事、揪心事,不断健全公共服务体系,提高公共服务水平,让改革红利更好地惠及群众。要针对机制的盲点开方子,持之以恒推进全面从严治党,以自我革命的勇气破解党的建设中的突出问题,不断提出机制迭代升级的新思路新办法。

坚持问题导向,根本是找准“路子”。发现问题、分析问题、研究对策,最终都是为了解决问题。作为问题导向链条的最后一环,要实现“踏平坎坷成大道”的目标,首先要克服本领恐慌,以时不我待的紧迫感,倒逼自己勤学、善学、多学,持续提高解决问题的能力。其次要补齐精神弱项。在解决问题的过程中,分清轻重缓急、辨主次易难,发扬“钉钉子精神”和“绣花针精神”,一锤接着一锤敲、一针紧着一针绣,久久为功、终有所成。最后要照亮工作盲区。在成功解决具体问题后,要及时总结、定期“复盘”,提炼工作经验中的成功经验,分析暴露出来的短板和弱项,持续完善工作机制,让团队、个人在解决问题的过程中持续锤炼、不断成长。

(作者单位:重庆市商务委员会规划发展处)

大兴调查研究 要把握好“四度”

□罗小娟

习近平总书记强调,“调查研究是谋事之基、成事之道。没有调查,就没有发言权,更没有决策权。”这为全党大兴调查研究、做好各项工作提供了根本遵循。深入开展调研、倾听百姓真言,有助于明晰更好发挥优势的路径,找到破解难题的办法,加快推动高质量发展跨越式发展。在工作过程中,如何推动调查研究走深走实,把握好“四度”尤其重要。

坚持深入一线,把握好调查研究的“信度”。实事求是,是调查研究的灵魂。重视调查研究是我们党的传家宝,也是做好各项工作的前提。但凡重大战略的提出、重大决策的出台,都离不开深入一线调研,科学开展调研。当前,在调研过程中,还存在习惯于听一听“模块汇报”,走一走“规定路线”、看一看“经典盆景”等现象。究其原因,主要是这些同志调查研究的意识和本领淡化弱化,形式主义、官僚主义、教条主义的问题较为严重。“纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行。”调查研究贵在“真”和“实”,在调查研究中,要在及时掌握党的大政方针上,既充分有效地“吃透上情”,又最大限度地“摸清下情”,确保调查研究不走偏、不走虚。同时,需要掌握大量、真实的第一手资料,进行全方位、多角度、深层次的分析,抓住问题症结,看清问题本质,从而对症下药、靶向治疗,推动工作落实。

坚持理论指导,把握好调查研究的“深度”。让思想照亮实践,以认识推动发展。在分析和开展调研的过程中,要做好各项基础工作,特别是要把理论问题搞明白,将思想态度摆端正。坚持用马克思主义中国化时代化最新成果武装全党、指导实践、推动工作,把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想引向深入,从各领域学习把握新理念、新思想、新战略,真正做到学懂弄通做实,走出少知而迷、不知而盲、无知而乱的窘境,并运用习近平新时代中国特色社会主义思想思想指导解决调研中发现的各种矛盾和问题。同时,一切真理都要到实践中去检验成效,在调查研究的基础上进行深化。要在调查研究中解决一些理论学习中存在的浅学、漏学、假学现象,克服“蜻蜓点水”、避免“浅尝辄止”等问题。只有自觉地把学习马克思主义理论与正确的调查研究结合起来,才能真正做到学有所知、学有所识、学

有所成、学有所悟。

坚持科学方法,把握好调查研究的“精度”。毛泽东同志在《反对本本主义》一文中曾讲过调查的技术问题:要开调查会作讨论式的调查;调查会到些什么人;开调查会人多好还是人少好;要定调查纲目;要亲身出马;要深入;要自己做记录。毫无疑问,这些方法对于我们当下做好调查研究工作,仍然有着很强的指导意义。新时代对调查研究的方式方法也提出新要求新标准,必须创新调研方式,运用多样化调研方法。既要熟练运用问卷调查、座谈交流、专项调查等传统方式,更要综合运用“一线调研工作法”“统计调查”“分析调查”“蹲点调查”等新的调研方法,不断提高调查研究的实效性、科学性、精准性。同时,不管采取哪种调研方法,都必须做到主动向群众学习,站在群众的立场想问题、看问题,对群众动真情,把群众当朋友,既听他们的“顺耳话”,也听他们的“逆耳言”。只有深入基层,和群众打成一片,才能听到实话、察到实情,找到真问题、摸清真状况,才能切实把群众关注的热点问题析透、解决好。

坚持问题导向,把握好调查研究的“效度”。问题是时代的声音。坚持问题导向,就是坚持有的放矢,就是坚持以解决问题为目的、方向和指引,集中全部力量与各种有效资源攻坚克难,全力解决工作中的突出问题和主要矛盾。纵观百余党史,在中国革命、建设和改革过程中的关键环节,党的大政方针制定都要经过大量的调查研究,不断增强解决问题的能力,让中华民族伟大复兴号巨轮始终朝着正确的方向乘风破浪、扬帆远航。只有实事求是地坚持问题导向,把握问题的本质和规律,形成研究解决问题的思路 and 对策,才能增强调研的成效。调研不是漫无目的的,要有针对性,哪个方面问题突出就要聚焦哪个方面,哪个环节出问题就要调研哪个环节,防止为调研而调研。要切实提高调研能力,坚持问题导向,深入实际摸清真实情况,集合众智提出解决办法,努力使对策建议有的放矢、切中要害。要访民情、问民难、解民忧、纾民困,聚焦“直面问题”,以问题为“靶心”开展调查,以问题为“磨心”研究路子 and 对策,在调查研究工作中提高工作本领、锤炼工作作风、践行使命任务。

(作者单位:重庆财经职业学院)

让调查研究 始终围绕问题转

□南旭光

习近平总书记强调,要以深化调查研究推动解决发展难题。百余年来,我们党干革命、搞建设、抓改革,都是为了解决中国的现实问题,始终把调查研究作为传家宝。新征程上,我们面临的任务更加艰巨、需要破解的问题更加复杂,为作出符合时代要求和发展实际的正确回答,必须进行全面深入的调查研究,让调研工作始终围绕问题转,在真正把握事物本质和规律的基础上,找到破解难题的办法和路径,转化为有效推进中国式现代化的生动实践。

要奔着发现问题去,做系统全面的调查研究。推动发展的过程,就是不断发现问题、解决问题的过程,而问题的指向就是调研的方向,这就要求我们在调查研究中应坚持问题导向,增强问题意识。要形成调研自觉。调查研究是我们正确认识社会的重要方法,是科学制定和执行政策的重要基础,是密切联系群众、发现和解决问题的重要渠道。为了不使我们在纷繁复杂的工作中盲目、被动甚至手足无措,就要始终保持问题意识、忧患意识,增强走出办公室、会议室深入开展调查研究的思想自觉、政治自觉、行动自觉。要做足问题功课。开展调研前要聚焦群众反映的热点、难点问题,广泛收集包括调研对象在内的相关信息和资料,勤于学习积累,精心选择调研的主攻方向、重点领域、重要内容等,科学设定调研的具体任务、主要对象、预期成果等,从而带着问题去调研,做到心中有数、行动有法、遇事不惊,确保调研有的放矢。要善于问题挖掘。要用好被实践证明了的行之有效的调研方法,以“近林知鸟”的态度去了解群众最真实最迫切的问题与需求,以“鸪鹑入水”的方式沉浸其中挖掘问题;要适应当前经济社会发展变化的新情况,充分利用大数据、人工智能等信息技术手段,扩大调研对象范围、途径,精准发现和归纳问题,增强调研的科学性和实效性。

要奔着正视问题去,做实事求是的调查研究。在调研中必须坚持目标导向,以端正的作风态度和强烈的目标责任意识体现责任担当,敢于循着群众的呼声、需求、意见正视问题,为化解发展风险作出预判,更好地推进事业前进。要有倾听问题的态度。搞好调查研究必须走好群众路线,从群众中来、到群众中去,把重心放在基层和群众身上,“把屁股端端正正坐在老百姓的这一面”,发挥群众的主观能动性,全面了解群众最

关心、最直接、最现实的利益问题,真诚倾听群众呼声、真实反映群众愿望。要有接受问题的勇气。在推动事业发展中出现问题和矛盾是不可避免的,只有勇于直面问题才能最终解决问题。在调研中要时刻保持头脑清醒,虚心听取意见建议,对存在的问题不掩盖、不回避、不推脱,绝不能敷衍塞责、一得自矜、以偏概全而让小问题演化成大问题。要有承担责任的胆量。在调研中,面对群众的“牢骚”“怨气”,要本着高度的责任感,用宽广的肚量和求教的态度,竖起耳朵聆听群众讲真话、讲实话,甚至尖锐的批评,敢于承认当下存在的问题和矛盾,勇于承担自己分内的责任,始终保持钢铁般的斗争胆魄有的放矢做好工作。要有破解难题的决心。在调研中只挽起袖子不行,一定要躬身入局,怀着强烈的事业心,坚持实事求是、理论联系实际的工作作风,既不夸大矛盾,更不回避短板弱项,能解决的立马解决,一时解决不了的,需要持续推进的问题,紧盯不放、一抓到底,努力做到件件有着落、事事有回音。

要奔着解决问题去,做落地见效的调查研究。在调研中发现问题不是目的,解决问题才见真功,这就要求我们在调研中应坚持结果导向,切实在解决问题的行动上、目标上和成效上发力。要深入开展问题研究。调查研究不仅要“调查问题”,更要“研究问题”,要综合运用各种研究方法和专业知识,大胆提出新观点新思路新对策,并在精心提炼、科学概括、反复修改的基础上,撰写主题突出、观点鲜明、条理分明、结构严谨、表达生动、文风朴实的高质量研究报告,做到“丰而不余一言,约而不失一辞”。要有效推动问题整改。就调研中发现的问题制定清单、建立台账,与推动发展、检视整改贯通起来,明确目标和要求,逐一研究制定有实操性的解决措施。在落实过程中要结合实际情况,不断调整、优化、完善对策,做到问题不解决不松劲、解决不彻底不放手,把调研成效转化为工作成效,让调研工作走向“良性循环”。要建立健全长效机制。做好调研成果转化运用的“后半篇文章”,要兼顾局部与全局、当下与长远,制定顺应人民意愿、符合人民所思盼的政策制度,建立健全可执行可监督可问责的长效机制,固化调研成果,加强督导检查,动态跟踪评估,推动工作常态化长效化,将调研成果高质量落实落地。

(作者单位:重庆开放大学)

决策谏言

□李文富

近日,中共中央、国务院印发的《数字中国建设整体布局规划》明确,数字中国建设按照“2522”的整体框架进行布局。其中,“筑牢可信可控的数字安全屏障”被列为“强化数字中国的两大关键能力”之一。数字重庆建设是数字中国建设的重庆实践,决不能忽视网络安全这个基础性问题。必须深刻把握筑牢数字安全屏障的历史逻辑、理论逻辑和实践逻辑,增强责任感、紧迫感和使命感,抓深抓实各项具体工作。

深刻把握筑牢数字重庆安全屏障的历史逻辑。从国家安全发展历程看,经历了农业文明、工业文明之后,世界百年未有之大变局正加速演进,人类社会正迈入数字文明时代。数字技术正以新理念、新业态、新模式全面融入人类经济、政治、文化、社会、生态

文明建设各领域和全过程,给人类生产生活带来广泛而深刻的影响。在此背景下,网络安全、数字安全等“新安全”与国土安全等传统安全一样,成为国家安全的重要组成部分,必须站在国家安全的高度深刻认识并不断筑牢“新安全”屏障。从网络安全自身发展看,伴随信息技术的飞速迭代和应用,网络安全已过去相对单一的传统通信安全、计算机安全迭代发展到包括软硬件在内的复杂信息系统安全、渗透进社会方方面面的数字生态安全;已从过去个案式、孤立式、局部性的病毒攻击发展到有组织、集团化、体系化、国家级作战的黑客攻击;已从过去的个体性、局部性威胁发展到国家级、全局性威胁,促使网络安全问题演变成事关国家安全、政权

安全、政治安全和意识形态安全的重大变量。从时代使命和未来趋势看,党的二十大报告指出,从现在起,中国共产党的中心任务就是团结带领全国各族人民全面建成社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标,以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴。没有网络安全就没有国家安全,就没有经济社会的稳定运行,广大人民群众的利益就难以得到保障。迈向现代化新征程,肩负中心任务新使命,必然要求筑牢可信可控的数字安全屏障。

深刻把握筑牢数字重庆安全屏障的理论逻辑。数字重庆建设是体系重构、流程再造、能力重塑,是广泛而深刻的变革,迈向现代化的关键变量,是建设社会主义现代化新重庆的必答

题。筑牢数字重庆安全屏障,必须坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于网络安全的重要思想为根本遵循,深入贯彻落实党的二十大精神和总体国家安全观。数字重庆建设必须遵循唯物辩证法的基本规律,必须深刻把握“安全和发展是一体之两翼、驱动之双轮”“安全是发展的前提、发展是安全的保障”的辩证关系,统筹发展和安全,以发展保安全,以安全促发展。数字重庆建设率一发动动全身,必须强化系统观念和底线思维,加强包括筑牢数字安全屏障在内的整体布局,按照夯实基础、赋能全局、强化能力、优化环境的战略路径,保证安全技术措施同步规划、同步建设、同步使用,全面提升数字重庆建设的整体性、系统性、协同

性、安全性,以安全可靠的数字化驱动“更为安全的发展”,全面推进中华民族伟大复兴注入强大的重庆动力。

深刻把握筑牢数字重庆安全屏障的实践逻辑。从现实来看,互联网是我们面临的最大变量,在互联网这个战场上,我们能否顶得住、打得赢,直接关系到国家政治安全。过不了互联网这一关,就过不了长期执政这一关。推进数字重庆建设,就是过互联网这一关的具体实践,必须过网络安全这一关。近年来,全球范围内网络安全威胁和风险日益突出。针对我国关键信息基础设施的网络攻击活动时有发生,大数据、人工智能等新技术新应用快速发展带来新的安全隐患,个人隐私和数据过度采集和泄露问题突出,维护网络安全和数据安全的重要性和紧

迫性更加凸显。筑牢数字重庆安全屏障必须多管齐下,要加强关键信息基础设施安全防护,严格落实网络安全工作责任制,持续提升网络安全态势感知、监测预警、风险评估、事件处置等能力。要加大金融、能源、电力、通信、交通等重点行业领域信息基础设施网络安全防护和巡查力度,加强工业互联网、车联网等新型融合领域基础设施安全保障。要强化数据安全和个人信息保护,完善数据管理制度体系,建立健全数据安全管理体系、风险评估、检测认证等机制,压实网络平台主体责任,强化重要数据安全保护。要健全完善网络安全地方性法规制度体系,依法深入整治违法违规收集使用个人信息等行为。要推动网络安全教育技术产业融合发展,完善支持网络安全企业发展的政策措施,健全常态化宣传体系,办好国家网络安全宣传周,不断提升全民网络安全意识和防护能力。

(作者单位:市委网信办政策法规处)

深刻把握筑牢数字重庆安全屏障的三重逻辑