

探寻基层治理密码 ④

从2020年开始,江津区公安局陆续将辖区的门楼牌更换成了带有二维码的智慧门楼牌,至今已安装了60万张——

# 智慧门楼牌打开多元数字应用场景

□本报记者 周松

走在江津区的大街小巷,细心的市民会发现,这里的门楼牌与众不同,除了中文标注,无一例外都配有二维码。

拿出手机,轻轻一扫,在手机弹窗中,街道名称、社区民警等信息一目了然,甚至还有周边景区信息、警务服务、便民服务等业务可以选择。点击“个人申报”,将自己的信息与具体门牌号绑定后,还可通过弹窗中的“生活购物”专栏实现网上购物……

这是江津区公安局自主研发,在全市率先投用的“智慧门牌一码通”系统。自2020年以来,江津区已安装了60万张智慧门楼牌。

小小二维码,如何使门楼牌变得智慧起来,智慧门楼牌又给江津社会治理带来了哪些变化?日前,记者来到江津区一探究竟。

## 这里的门楼牌好特别 缴费购物样样行

“这个门上的二维码有很多功能,用起来方便,回头你也可以试试哟!”最近,江津区珞璜镇居民陈文几乎成了二维码门楼牌的“义务宣传员”,每逢遇到不熟悉的人,他都会推荐对方试试。

32岁的陈文是外地人,来珞璜工作多年,但是户口一直没有迁过来。去年12月,他突然想起孩子要在珞璜当地上小学,就必须先迁移户口。

但是迁移户口需要什么材料,陈文一头雾水。

“当初安装二维码门楼牌时,我记得上面可以扫出社区民警的电话。”陈文迅速扫描了自家门口的二维码门楼牌,顺利联系上了珞璜派出所社区民警唐荣。

了解陈文的情况后,唐荣告知了陈文所需的材料,并指导陈文到派出所窗口顺利办理了户口迁入。

除了联系社区民警,扫二维码门楼牌还可缴纳电费,这让江津区圣泉街道锦绣新城小区居民李静喜欢上了这个不起眼的门楼牌。

“刚搬来小区时,为了缴电费,我去物业那里打听小区的门牌号地址,物业让我直接扫家门口的二维码。”50多岁的李静对于网上缴费流程不太熟悉,一直以来都是到当地供电公司的营业厅去缴纳。

得知“扫码”就能缴费时,她抱着试一试的心态操作了一番,没几分钟就成功缴纳了电费,这让她很是开心。

从此,李静不再去营业厅缴费,还时常通过扫二维码查询用电信息、报修等。后来,她发现二维码上的功能越来越多,购物可点击进入网站,办事可点击进入警快办、渝快办,旅游可一键导航搜索周边景点。

“我们这种中老年人,对App、小程序这些不熟,门口的二维码方便记忆、方便使用,就是方便。”李静说。

## 为解决公安基础信息采集难题 二维码门楼牌应运而生

小小二维码,何以成了江津门楼牌的标



民警向居民和网格员介绍门楼牌二维码的作用。(江津区公安局供图)

配?记者了解到,当初,二维码门楼牌其实是方便基层民警工作而设计的。

“‘一标三实’的信息采集工作,对基层民警来说很是辛苦。”回忆起从无到有的过程,江津区公安局科信支队队长杨建中很是感慨。

2017年,公安部治安管理局部署开展“一标三实”基础信息集中采集工作。

“一标三实”是指标准地址、实有人口、实有房屋和实有单位,是推动公安工作信息化的重要一环。

以往,民警采集“一标三实”信息只有一个办法:“扫楼”。

“扫楼”,也称“敲门行动”,民警和村社干部、网格员等,带着纸笔,挨家挨户敲门入户。为提高采集率,民警通常要错时加班,“你休息时我敲门”,白天采集实有单位信息,傍晚及双休日、节假日时间采集实有房屋及实有人口信息。

在克服一连串诸如如家里没人、多次跑腿、个别群众不配合等困难后,民警回到办公室还要进行下一项繁琐而浩大的工程:录入,将纸笔采集到的信息录入专门的系统。

有的采集员手写字迹难以辨认,稍不注意就容易录错,有的民警辅警识图绘图能力水平参差不齐,在没有任何参照情况下主观判断标注门牌号,常有错漏、漏标等问题,这时只能由民警再次到实地核查……

“举个例子,一家便利店的地址,在不同的政府部门底库里、在不同的寄递物流系统里、在不同采集员的记录里拥有不同的命名,‘环城南路128号附3号’是它,‘悠然居小区1号’甚至‘重百对面某某便利店’都是它。”杨建中说,为了解决这一系列问题,江津区公安局提出用大数据、云计算解决。

“我们想到了三维地图,毕竟一个房屋,在物理位置和地理空间上具备唯一性。”用经纬度和高度的搭配,的确可以准确定位某一个房屋,但是这样再用纸笔来记录就很现实。

于是,杨建中和同事们就想到了二维码,让它成为经纬度和高度这些数据的载

体。经过数年研发,2020年,二维码门楼牌应运而生。

## 60万张二维码门楼牌 建起居民大数据库

有了二维码门楼牌,基层民警只需对着一扫就能实现自动录入,大大提高了公安基础信息采集效率。

“我们为社区民警们作了培训,他们‘扫楼’时只需要使用智能手机扫描门楼牌上的二维码即可完成很多工作。”杨建中介绍说,在二维码门楼牌刚推出时,社区民警在“扫楼”时都会用手机扫码并通过手机定位,校准地址经纬度等信息,从根本上解决了标准地址错漏漏标问题,实现了地址数据和地理空间数据的精准同步。

随后,民警再次扫码,录入该地址下的房屋、单位和人员信息并拍照上传,整个操作过程无需民警选择和输入地址项,保障数据准确率的同时,极大地提升了采集效率。

此外,为了进一步降低民警的工作难度,除了民警录入外,居民也可以扫描该二维码自主填写。“居民用得越多,信息更新越快,也就越精准。”

“为了鼓励发动群众自主填写,我们在二维码弹窗中加入了‘生活购物’‘便民服务’等专栏,群众在填写个人信息后,可以使用一键导航、一键报警、水电气开通缴费、快餐外卖、寄递物流等业务。”杨建中介绍,二维码中的“生活购物”专栏,在去年疫情防控中起到了很好的作用。

在疫情防控时,江津区公安局联合区商务委、区供销社等,邀请大型商超、药房等第三方商家进驻二维码门楼牌系统。

居民只需打开手机“扫一扫”,扫描自己家门口上方的二维码门牌或街路巷、单元楼等二维码门楼牌,即可在显眼的“生活购物”专栏点击进入永辉生活、多点(重百、新世纪)、京东到家、和平药房等超市或药房的小程序进行购物。

不少“宅”在家里对网上购物操作不够熟悉的中老年市民,纷纷通过扫描家门口的二维码这样简单方便的操作,购买到了所需的物资。

二维码门楼牌越来越多的应用,促进了更多的市民自助填写申报个人信息。江津区公安局治安支队基层基础大队副大队长薛丹丹说,随处可见的二维码门楼牌,为那些对智能手机运用不够熟练的市民提供了一个好记又便捷的使用网上政务服务的方式。

仅仅历时2年多,江津就推广安装了60余万张二维码门楼牌,覆盖了全区约136万实有人口、87万实有房屋、4.6万实有单位、16万从业人员信息,覆盖率达到90%以上。

## 升级智能化接口 二维码门楼牌将有更多应用场景

通过二维码门楼牌,江津公安建立起辖区居民大数据库。如何能够更好将这些数据服务于群众,是接下来江津公安在思考的事情。

“未来我们将面向政府部门、社会单位、居民住户,立足不同场景和需求,提供区别权限的扫码功能。”在杨建中的脑海中,勾勒出了二维码门楼牌的众多应用场景。

“我们正在准备试点租房功能。”杨建中口中的租房功能,就是二维码门楼牌里的一个应用场景。杨建中说,未来无论是租客还是房东,都可以扫描门楼牌二维码,填写租房信息或房屋出租信息。房主可以将自己名下的房屋挂牌出租,填写预期租金、装修情况等基本信息即可。而租客则可以填写自己想要租住的房屋信息,通过该系统搜索符合条件的房屋。

在杨建中看来,通过公安机关来实现房东和租客双方信息对接的话,既保护了双方的信息安全,也能够保障双方的权益。“如果租客跑了,我们也有租客的信息,能够追踪到人,就不会出现租客退租一走了之,房屋脏乱不堪的情况。”

并且,一旦租客填写了个人信息,并完成房屋租赁后,就可以通过该系统网上申报居住证,也省去了到派出所申报的麻烦。

据悉,在白沙镇,房屋租赁这一应用即将投入试点。

除了房屋租赁,杨建中和同事们还设计了众多的应用场景,打算逐步推出。城市管理人员扫码,店主及从业人员信息一扫便知,首违提醒、再违警告、三违处罚,可以有效进行城市管理。

消防应急救援人员扫码,室内房屋结构、被困人员信息、消防栓位置等全掌握,为救援赢得第一时间。

民政部门人员扫码,及时掌握低保、特困人员、救助站人员信息,实行困难群体“包管”到户,确保服务保障“零遗漏”。

卫健部门人员扫码,获悉急诊病人数据,合理调配医疗资源,提供针对性的医疗服务,保障血透、肿瘤放疗病人等基本医疗服务。

……  
这个小小的二维码,正在为江津数字化警务、智慧城市管理打开一扇大大的窗户。



## 一周热点排序

| 事项分类    | 占比     |
|---------|--------|
| 1 劳动人社  | 26.88% |
| 2 住房城建  | 17.77% |
| 3 医疗卫生  | 10.99% |
| 4 市场监管  | 8.30%  |
| 5 交通运输  | 4.39%  |
| 6 治安管理  | 3.09%  |
| 7 城市管理  | 2.99%  |
| 8 司法    | 2.77%  |
| 9 民生服务  | 2.01%  |
| 10 区县服务 | 1.93%  |

## 这些事解决了

**私安地锁影响停车 查看拆除**

市民反映:渝北区依云筑雅小区附近店铺工作人员私自安装地锁,影响其他机动车辆正常停放,希望相关部门核实处理。

渝北区龙溪市政监大队回复:接诉后立即安排执法人员到该投诉地点查看,发现该处确有私设地锁现象,执法人员现已拆除地锁。

**消防栓破损 立即维修**

市民反映:北碚区曹家湾地铁站附近消防栓破损,持续喷水,希望相关部门核实处理。

北碚区蔡家岗街道办事处回复:接到市民反映问题后,立即安排工作人员对破损消防栓进行维修,现已维修完毕。

**共享单车乱停放 清理整改**

市民反映:两江新区欢乐谷公交车站附近道路上,大量共享单车乱停放,影响机动车和公交车正常通行,存在安全隐患,希望相关部门核实处理。

两江新区礼嘉街道办事处回复:礼嘉城市管理综合执法大队立即联系青桔和哈罗单车公司,对该条道路上的共享单车进行清理,并更改停放地点,现已整改完毕。

**楼房高层消防栓没水 调查整改**

市民反映:涪陵区三兴国际小区内消防栓没水,多次向小区物业反映未果,存在安全隐患,希望相关部门核实处理。

涪陵区消防救援支队回复:经查,消防栓没水是因该小区建筑地下一层的部分消防管网锈蚀,水压增大时产生泄漏,导致十层楼以上室内消防栓压力不足所致,支队已责令立即整改。

**小区化粪池外溢 查检疏通**

市民反映:江北区五里店街道劳动社区劳动一村,小区内化粪池外溢,污染小区环境,希望相关部门核实处理。

江北区五里店街道办事处回复:经现场查勘,劳动一村144号旁的下水道管井污水确有外溢现象,已安排工作人员进行维修疏通,现已恢复正常。

**村民占用公路乱停车 选址建设**

市民反映:大渡口区建胜镇四民村村民生活水平逐年提高,车辆数量也随之增加,因没建停车场,出现占用公路乱停车现象,存在安全隐患,希望相关部门核实处理。

大渡口区建胜镇四民村人大代表组回复:村人大代表组立即组织专业人员精心勘查,优选合理位置硬化地面用于停车,解决停车难问题,减少安全事故发生。

**车库漏水多次反映无果 立即处置**

市民反映:南岸区翡翠明珠小区车库存在漏水情况,向小区物业反映多次无果,希望相关部门核实处理。

南岸区花园路街道办事处回复:立即安排工作人员现场核实,小区物业已派专人对漏水点进行引流处置,现已处理完毕。

**违章安装广告灯箱 责令清除**

市民来电:长寿区江南街道江南二路141号附近店铺违章安装广告灯箱,存在安全隐患,希望相关部门核实处理。

长寿区城市管理综合行政执法支队回复:经查情况属实,执法人员已进行现场勘验,并送达文书当事人,责令限期整改,恢复道路原状,现违规广告牌已清除。

(记者 杨锐紫 整理)

## 这些事还没解决

市民来电:渝中区化龙桥街道万科翡翠天麓小区部分业主私挖地下室,存在安全隐患,希望相关部门核实处理。

市民来电:万州区王牌路西山车站国家电网充电站内,全天不定时发出的电流噪音,影响附近居民休息,希望相关部门核实处理。

市民来电:去年底,丹东通达管道安装有限公司铺设天然气管道时,损坏了綦江区扶欢镇小山村三组部分村民基本农田和抽水井,至今未修复,耽误了春耕,多次反映无果,希望相关部门核实处理。

(12345热线提供,截至4月10日)

# 小区空车位被锁 业主质疑开发商强卖车位

## 包销公司称拥有车位的处置权 社区已介入调解

□本报记者 杨锐紫

“小区开发商将没有卖出的空车位上锁,导致业主无法停车,我们质疑开发商变相强制业主购买车位。”近日,家住渝中区上清寺街道曾家岩社区名流公馆小区的业主李先生向重庆市12345政务服务便民热线反映,小区不少空车位被锁,导致大家不能月租或是临停,引起了业主们的强烈反对。

4月10日,重庆日报美好生活热线记者来到名流公馆小区,对此事进行了调查。

### 空车位被锁 过道停满车

名流公馆分为东区和西区,西区有3栋住宅楼,东区有2栋住宅楼,车库共有三层。

记者走进名流公馆西区的车库,看到负一楼的车位基本已经卖出,停放的车辆也较多,只有少数几个车位被地锁锁住,负二楼和负三楼则空置了许多,很多车位都有地锁。

不过记者也发现,这些上了地锁的车位虽然空着,但车位上方基本都挂了写有车牌号以及“私家车位”、“此车位出租”等字样的告示牌,其中只有几个没有悬挂告示牌。

记者还看到每一层车库的过道上都停满了车辆,消防通道也停上了私家车。

“西区大概有30个左右的车位被锁,东区的车位较少,但也存在这样的问题。”李先生回忆,今年三月初,自家月租的车位被锁,起因是一位自称卖车位的人通知他去挪车,对方表示

这些月租和临停的车位全部都要上锁,“之前车库里没挂牌的车位都可以随便停,大家也都按临停标准来缴费,可我当时去车库挪车就看到有师傅在装锁。”

在师傅装锁之后,小区里凡是没售出的车位一律都不能按月租或是临停,除非花钱购买车位。

对于为何上锁的车位都挂着车牌号等标识牌,李先生说,这上面的车牌号大部分都是假的,如果是已售出的车位,均由物业统一打印标识牌再挂上去,是红底黑字,那些假的车牌号标识则是白底黑字。

他还说,自己家里有两台车,其中一台每天都要进出,另一台偶尔停进来,于是买了一个车位,租了一个车位,但现在那台月租的车没有地方停,只能停在过道上。由于车位紧张,现在谁回来得早,才能抢到过道的位置。

“我觉得他们就是想把这些空车位卖出去,不让我们业主租,卖的话他们利润更大!”有业主质疑这是开发商变相强卖车位。

### 车位已被抵给包销公司

给车位上锁,究竟是何人所为?

记者联系到上清寺街道曾家岩社区副主任唐一苇,她介绍,名流公馆之前的物业公司为美好物业,大约一年前,由另一家物业接手,现在社区已经介入进行调解。

记者致电现在的物业公司得知,名流公馆项目的开发商为重庆东方富源房地产开发有限公司,车位属于开发商,开发商为了把车位

卖出去回笼资金,就把小区30余个车位包销给了另外一家公司,而这家公司只有把车位卖出去才能回本甚至赚钱,于是就把这些车位上锁,不愿意拿出来月租或是临停。

在采访中,记者听到多名业主反映,之前物业公司就在说开发商把车位抵给了一家包销公司,由他们进行销售,经常看到有人在小区里面发传单兜售车位,但是不知道该公司的名称。

### 多方协调 包销公司同意月租

“我们小区的车位经过四轮销售,一直在降价,最开始一个车位的价格在14万元左右,后来降到7万多元,负一楼基本都卖出去了,负二楼和负三楼买的人就很少。”居民李先生透露,由于小区位于滨江路,地势较低,以前夏天涨水一直灌到车库的负二楼和负三楼,而且小区车位充足,所以大家都不愿意买车位。

李先生还说,其实现在车位价格并不贵,但是那家公司的所作所为令人气愤,感觉就像“胁迫”业主购买车位,不买就不能停车。

记者在网查询到重庆东方富源房地产开发有限公司的电话并多次拨打,但一直未接通。不过,记者通过其他渠道联系上该家包销公司的李经理。李经理称,开发商把车位抵给了他们,车位的物权归其公司所有,他们有权对这些车位行使处置权。但李经理拒绝透露公司的名称。

“经过协商,现在那家包销公司表示车位可以月租,但临停还是不行。”截至发稿时,记者从名流公馆现在的物业公司处得知了此事

的最新进展。对此,重庆日报美好生活热线将继续关注。

### 律师说法>>>

北京市京师(重庆)律师事务所律师高金宽  
**车库外销涉嫌侵犯业主优先使用权**

新建小区车位的权属并不统一,有的归小区业主共有,有的归开发商所有,还有的权属不明。之所以有的车位权属不明,主要是因为法律层面还欠缺明确的规定。

针对权属不明的车位,开发商有时会以转让使用权或长期租赁等方式进行变相销售,这就混淆了车位的所有权与使用权。文中小区未售车位的权属,可能需要进一步确认。

但不管文中小区未售车位的权属属于哪一方,根据《中华人民共和国民法典》第276条规定,小区内规划的车位或者车库,都应当首先满足业主的需要。

如果文中小区未售车位较多,包销公司却对前述车位进行上锁,以阻止业主正常使用的话,这就有违民法典276条规定,可能就侵犯了小区业主对车位的优先使用权。

针对存在类似情况的小区,如果小区有业委会的话,可以由业委会牵头查清车位的产权归属归哪一方所有;如果没有业委会,建议可以成立业委会,由业委会代表全体业主与包销公司或物业公司进行沟通、商量,从而维护业主的合法权益。