

探寻基层治理密码 (4)

看街道级“社区阳光基金”如何解决“小急难” 推动“善循环”

□本报首席记者 张莎

“少油清淡、咸味适中,这菜品符合我们的口味。”近日,两江新区天宫殿街道21名老人化身为“美食品鉴师”,细致品尝着社区送来的爱心便当。

这是在天宫殿街道“社区阳光基金”支持下开展的“‘微孝’便当 传递温暖”公益活动,旨在保障高龄老人生活,及时解决老人就餐问题。

2022年6月,两江新区天宫殿街道在重庆市民政局、重庆市慈善总会的支持下,成立两江新区首个获得国家民政部授予的、具有全国公募资格项目的街道级“社区阳光基金”。

依托这支基金,天宫殿街道把公益资源流转社区,对接居民需求,解决群众身边的“小急难”问题,推进基层社区治理共建共治共享,让慈善在基层服务中更加具体生动。

专业引领 激活“善”基金

天宫殿街道过去也有稻草援助基金,9个月前,为何成立“社区阳光基金”?

天宫殿街道党工委委员、人大工委主任张德龙介绍,稻草援助基金是仅作为民政救助对象的补充而设立的,主要是救困、救病,服务范围有限,在推动社区发展和社会倡导等方面受限制。

“值得被关注的对象,也许不符合救助政策,因此,我们考虑设立包容性更强的‘社区阳光基金’,希望能够获得更多社会力量的支持,解决情理之中政策之外的难事。”

此外,天宫殿街道还具备优越的地域优势:辖区有2.3万个经营主体,其中规上企业130家左右,“具有公募资格的基金设立起来后,我们向企业‘安利’慈善理念,企业发生的公益性捐赠支出可以抵税,不增加企业负担。”张德龙说。

天时地利人和之下,2022年6月,天宫殿街道注册资金4万元,成立“社区阳光基金”。植根于基层、服务于居民,是基金存在和发展的核心要义,社区教育、未成年人保护、社区环境改善、困难群体支持是基金主要关注的



学生在展板上贴下自己的心愿便利贴。

两江新区天宫殿街道供图

公益慈善领域。

张德龙介绍,天宫殿“社区阳光基金”自成立以来,便采用专业化、项目化以及去行政化的三合一运维模式。

专业化——街道与重庆两江新区益博青少年发展中心合作,组建专业运营团队,设立包括专业社工、设计师、财务在内的常设机构,专业力量赋能,保证基金科学高效持续运转。

项目化——专业团队根据企业、社区、居民等各方的需求,规划设计可持续发展的公益项目,促进社区基金良性运转。

去行政化——钱怎么用、用多少,街道充分采纳社区基金管委会、专业社工、捐赠企业、居民骨干等多元意见,确保对基金的决策和运作既合法又有效。

需求导向 发起“善”行动

为让每一笔资金都能发挥出最大的社会效益、用到群众最需要的地方,成立初始,天

宫殿街道“社区阳光基金”就确定以需求为导向,街道各板块工作形成合力,街道社工站、9个社区社工室配合,定期向居民征集心愿。

通过精准对接需求,“社区阳光基金”推出一个街道主品牌项目——“心愿口袋”天宫殿街道圆梦公益项目。该项目从对“人的考量”角度出发,由街道统筹调动辖区各类资源,满足辖区儿童青少年、残障人士、异乡人、青年奋斗者、女性、长者等微小、实效、实用的日常生活与精神需求,为每一位居民“圆梦”;同时,积极鼓励辖区单位企业加入到“圆梦人”行列中,打造一个搭建帮扶桥梁和富有正能量的公益品牌。

“这是你要的洋娃娃,快打开看看。”

“小朋友,听说你想要一块抹布为妈妈做家务,我们特别感动。这是你要的清洁抹布,我们还准备了一套文具,希望你好好学习。”在两江新区天宫殿学校,“心愿使者”们带着礼物走向孩子们,依次为他们送上礼物,鼓励他们好好学习,天天向上。

“圆梦”前期,社工们走进学校征集心愿,

被天真可爱的孩子们所感动,参与活动的重庆正能量网络集团有限公司将“圆梦资金”从5000元追加到3万元,圆梦范围也从50个孩子扩大到340个。

街道还成立项目工作组,对前期征集到的300余条心愿进行梳理分析。社工发现,这个学校的学生大多是进城务工人员子女,孩子们对爸妈的陪伴较为渴望、期待,有60多个小孩的心愿是爸爸妈妈陪他们看一场电影,还有些孩子希望爸爸妈妈早下班。

孩子的精神需求不容忽视,“心愿口袋”项目组又设计了系列公益行动——向这些家庭送上亲子电影套票;请来专业心理咨询师,为家长们上课,阐明陪伴的重要性;链接律师团队认领心愿,开设口才兴趣班,增强孩子们的自信心。

“完成心愿不是终点,我们还通过‘社区阳光基金’开展心愿追踪服务。”张德龙举例说,有个孩子的心愿是想提高自己的数学成绩,基金不仅送他数学练习册,还联系了社区,开展趣味学习活动,让志愿者给孩子“开小灶”。

众人拾柴 激活“善”网络

记者了解到,9个月来,天宫殿街道共有80余家企事业单位和社会组织响应“社区阳光基金”公益项目,他们有钱出钱有力出力,捐赠金额共计22万余元,带动1200多志愿者参与。

在“心愿口袋”主品牌项目的持续开展下,天宫殿“社区阳光基金”进一步拓展了公益服务类型,发布了多个公益服务子项目,包括“心语”困境儿童圆梦行动、“遇见”残障家庭城市微旅行行动、“微孝护苗”公益便当项目、“小小规划师”社区花园共绘项目、“跨龄互助”社区关爱项目等,共为辖区500余名青少年、100名社区高龄空巢老人、29名困境儿童、40户残障家庭和10户困难家庭提供了定制化的公益服务,解决了一批民生“小急难”。

在天宫殿,多个社区有了细微的变化,一个个“小心愿”的实现,提升着居民的幸福感和满意度,“社区阳光基金”逐渐打响了名号,成为社区居民需求的“回应者”、社区活力的“撬动者”、社区治理的“推动者”。



四月三日,江北区观音桥街道明珠社区,工作人员会调整显示器上菜品价格、重量和热量信息。

期要增肌的健身人士,都可通过显示屏督促自己均衡饮食,既人性化,又个性化。”

据了解,这家社区数字食堂由观音桥街道引入科技公司,实施社会化运营。午饭时间,食堂几乎座无虚席,除老年人外,更有不少带着孩子来就餐的“宝妈”、附近工作的年轻人。

家住隔壁小区的周阿姨已是这里的老顾客了,只见她每舀一道菜,都仔细核对卡路里

等信息。爱美的周阿姨说:“我是跳舞队的,最近长胖了点,要控制饮食了。还好这里每道菜都以克为单位精准计量,让我们嘴馋的可以多吃些肉类,不至于暴饮暴食。”

卢越挺介绍,运行几天下来,社区数字食堂已注册用户800多人,其中老年人40%,更受年轻人欢迎。目前,食堂每天客流量300人左右。

《购买学生信息推销奥数培训,五三培优,太大胆!》后续—— 门店没了店招 店内都是新员工 不承认有购买学生信息推销行为

通过网络对其信息进行详细查询,并在导航定位的指引下,来到一家没有店招的街边门店。该店外立面,挂着“生涯规划”“志愿填报”等字样,还贴有“中国高校985、211环形图”。

记者仔细观察发现,原本挂店招的地方,还留有粘胶的印记,隐约可以辨别出“五三”二字的痕迹。

进入该店面,记者看见,室内面积不大,除了前台外只有一个咨询室和办公室。在前台处的墙上,挂着的经营许可证显示,店铺名称为“重庆五三文化传播有限公司”,经营范围为互联网信息服务、组织文化艺术交流活动、招生辅助服务、信息咨询服务、业务培训(不含教育培训、职业技能培训等需取得许可的培训)以及自费出国留学中介服务等。

对于市民反映该机构购买个人信息的情况,店长徐女士说,市民口中的那位权老师,并不是该店员工,她自己也并未听说过店内有这样一名员工。

“我们机构没有电话推广的行为,主要是通过以前的学员、亲戚朋友或者公司同事转介绍,提供电话号码,然后进行电话回访。”徐女士说,目前,该店的主营业务,也只是提供高考志愿填报服务,并没有任何培训类项目。

在记者追问该机构以往是否进行培训服务时,徐女士则表示不知情,她说,自己是3月25日应聘为五三培优中央公园校区店长,且店内员工都是新人。

采访结束后,记者再次联系权老师,试图了解情况,却发现权老师的电话无法打通,微信搜索显示“该用户不存在”。



扫一扫 就看到
3月29日重庆日报微信公众号刊登《购买学生信息推销奥数培训,五三培优,太大胆!》报道

美好生活热线·打探

餐台自己会算账 还能计算卡路里 我市投用首个社区数字食堂

□本报首席记者 张莎

不仅能刷脸吃饭,餐台还会自己计价算账,所有菜品自动计算你摄入的卡路里,帮助控制体重、均衡营养。近日,我市首家社区数字食堂在江北区观音桥街道明珠社区投用,重庆日报美好生活热线记者进行了一番打探。

4月3日中午12点不到,这家社区数字食堂迎来用餐高峰。“数字是我们食堂运营的核心,具体体现在哪里,我取一次菜你就明白了。”食堂相关负责人卢越挺带着记者演示了一遍。

进入食堂,首次就餐,在微信公众号上刷脸注册,完成人脸与支付账户绑定。取餐前,卢越挺在人脸识别设备镜头前绑定账户和餐盘。

取好餐盘和餐具,卢越挺进入取菜区。这里每天三餐供饭,午饭、晚饭提供十二道菜,三种米饭、六种面食、两种水果,几排餐台明确分区。

卢越挺面前的梅菜扣肉看着软糯入味,只见他舀了一大勺,装菜的餐盘往结算台上一放:8.2元,显示屏自动显示出所选的菜品

名称、价格等信息,立刻无感支付。

既没有扫码,也不见称,如何计价?卢越挺说:“秘密就在装菜的餐台下。这个餐台看起来和普通的没有不同,其实内部安装了芯片,一方面通过读取芯片快速计价,一方面扫描就餐客人的餐盘便捷结账。”

让记者更感兴趣的是,显示屏上还标注了这勺梅菜扣肉的卡路里、脂肪、蛋白质、碳水化合物。卢越挺刚舀的这勺肉多,系统显示热量1100多卡路里,脂肪、碳水化合物均超标了。“这顿午饭的热量够了,我再来点青菜就行。”

卢越挺告诉记者,食堂里每道菜品实测显示的卡路里、脂肪等数据,背后都是经过科学算法严谨计算出来的。很快,他们将在微信公众号上开放健康管理系统,就餐居民只需录入自己的年龄、身高、体重及病史等信息,系统会给予相应的就餐提示,并每周生成饮食报告。

“比如,患有高血压、糖尿病、高血脂、痛风等慢性病的老人就餐,系统会严格监控他们的油、盐、糖摄入量;想保持身材的女性,近



一周热点排序

事项分类	占比
1 劳动人社	28.04%
2 住房城建	17.90%
3 医疗卫生	11.13%
4 市场监管	7.75%
5 交通运输	3.96%
6 司法	3.09%
7 城市管理	2.93%
8 治安警管	2.81%
9 民生服务	2.21%
10 区县服务	1.85%



这些事解决了

下水道堵塞出行难 疏通维修

市民反映:大渡口建胜镇四胜村9社的居民反映下水道堵塞,水流不通,倒灌溢出,味道难闻,影响日常生活和出行。

大渡口建胜镇四胜村村委会回复:四胜村立即组织专业维修人员进行排查、修补,疏通了老旧管道,排除污水二十多桶,并及时修补破损路面,居民生活和出行恢复正常。

擅自砍伐小区树木 复种还原

市民反映:巴南区群乐佳苑小区内,有市民擅自砍伐绿化树木,向小区物业反映无果,希望相关部门核实处理。

巴南区李家沱街道办事处回复:工作人员到现场要求装修施工人立即停止砍伐树木,并对装修施工方进行批评教育,责令其重新按相同树种、相同规格购买树木进行栽种。

小区外墙瓷砖脱落 排危处理

市民反映:北碚区碚都佳园小区外墙瓷砖脱落,存在安全隐患,希望相关部门核实处理。

北碚区蔡家岗街道办事处回复:经核实墙砖为自然脱落,已安排维修队进行排危处理,现已处理完毕。

公交站牌广告破损 核实修复

市民反映:大渡口区柏树堡公交车站广告牌玻璃破损,存在安全隐患,希望相关部门核实处理。

大渡口区交通局回复:经现场核实情况属实。工作人员已完成柏树堡公交站站牌的修复工作,消除了安全隐患。

高坡惊现巨大滚石 调查移除

市民反映:江北区北大资源江山名门小区附近海尔路扩建工程结束后,附近山坡上有一块巨大滚石,未做任何围挡措施,存在安全隐患,希望相关部门核实处理。

江北区交通局回复:经核查,滚石位于江山名门A区高边坡处,系海尔路扩建刷坡后,坡面经雨水冲刷裸露出来的滚石,已组织施工单位进行移除。

预订旅行因病退费遭拒 协调退款

市民反映:在沙坪坝区中国国际旅行社石碾盘酒店预订了3张3月8日从重庆去浙江金华旅游的门票,因家人突发疾病无法参加,多次向旅行社协商退费,均被拒绝,希望相关部门核实处理。

沙坪坝区天星桥街道办事处回复:接诉后立即向中国国际旅行社石碾盘门市部核实,根据市民提供资料及情况说明,协调旅行社负责人退还费用,游客现已收到退款。

公厕外斜坡无护栏 立即安装

市民反映:渝北区五星园公园内的公共厕所外斜坡未设护栏,此处如厕老人较多,存在安全隐患,希望相关部门核实处理。

渝北区城管局回复:立即安排维修班组工作人员在五星园公共厕所门口斜坡处安装护栏,现已安装完毕。

占道洗车破坏人行道 宣传整改

市民反映:两江新区蓝湖香颂小区附近洗车店工作人员拆除人行道台阶,占道洗车,污水直排,存在安全隐患,希望相关部门核实处理。

两江新区鸳鸯街道办事处回复:综合执法大队已向该商家负责人进行宣传,禁止继续占用人行道洗车停车,现已整改完毕,后续将加强此路段管理力度,保持人行道畅通。

小区自来水水质浑浊 专人排污

市民反映:开州区广厦居小区的自来水不间断地出现水质浑浊情况,多次向当地水务公司和物业反映无果,希望相关部门核实处理。

重庆开州水资源有限公司回复:接到市民反映问题后,立即派遣专业人员采取相应排污方式予以解决,现水质已恢复正常。

(记者 黄乔 整理)



这些事还没解决

市民来电:4月2日在南岸区桃源路97号酒玖KTV消费2118元,向商家索要发票被拒,市民认为不合理,希望相关部门核实处理。

市民来电:在渝中区洪崖洞大酒店附近千厮门大桥处,有大量黄牛带人过桥收费,市民希望相关部门核实处理。

市民来电:永川区红石大道北段中山家苑小区频繁出现停水、水压不足等问题,多次向小区物业反映无果,希望相关部门核实处理。

(12345热线提供,截至4月3日)

招,但通过粘胶痕迹,可以模糊辨别“五三”二字。位于渝北区中央公园北路17号的这家门店没有店



本报讯(记者 黄乔 实习生 张颖)3月29日重庆日报微信公众号刊登《购买学生信息推销奥数培训,五三培优,太大胆!》报道(见旁边二维码)后,五三培优负责人依然没有联系记者。4月1日,重庆日报美好生活热线栏目记者对该机构进行了打探。

“他们就在八中对面,也在人和小学对面。”根据市民张丽(化名)提供的信息,当天中午,记者来到渝北区中央公园北路17号,寻找五三培优。

令记者意外的是,整条街反复走访三遍,都未看见“五三培优”的机构招牌。随后,记者