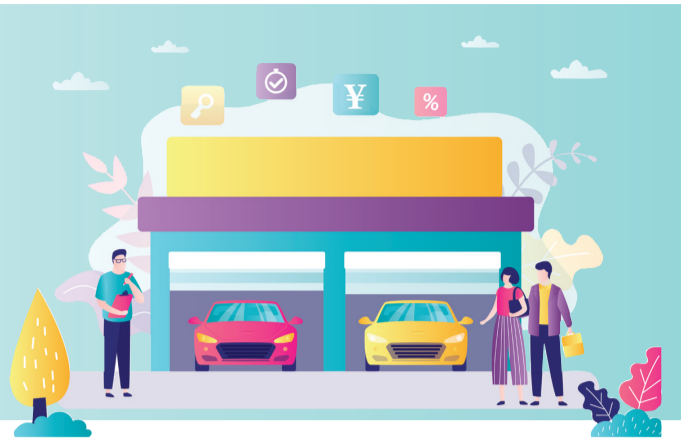


■温度 ■热度 ■力度

消费者遭法院强制执行 “以租代购”暗含风险

——天下行“以租代购”消费纠纷调查



我为群众办实事
12345在行动
重庆市12345政务服务便民热线
联动单位：重庆日报

一周热点排序

事项分类	占比
1 劳动人社	29.21%
2 住房城建	17.99%
3 医疗卫生	11.00%
4 市场监管	7.51%
5 交通运输	3.81%
6 司法	3.11%
7 治安管理	2.72%
8 城市管理	2.49%
9 区县服务	1.92%
10 民生服务	1.76%

这些事解决了

步行街路灯不亮 维修恢复

市民反映：北碚区歇马镇步行街有路灯不亮的现象，市民夜间通行存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

北碚区歇马镇政府回复：立即安排供电所工作人员到现场查看，并对故障线路进行维修，目前已维修完毕，恢复正常照明。

公交车车间隔长 增投运力

市民反映：巴南区云篆山公交站162路公交车发车间隔时间较长，影响周边居民出行，希望合理调整发车时间。

巴南区交通局回复：区交通局已协调南部公交公司做好因花卉盛开，乘客激增带来的162路运行问题，增加该线路运力投入，做好应急保障，满足市民出行和赏花需求。

人行道上乱堆物料 教育清理

市民反映：沙坪坝区左岸陈桥小区附近人行道上存在乱堆物料的现象，阻碍市民通行，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

沙坪坝区陈家桥镇政府回复：工作人员立即前往现场对该处商家进行批评教育，现乱堆乱放物品已清理完毕。街道后期将加强该区域的巡查力度，发现问题及时处理。

道路破损影响安全 专人修补

市民反映：南岸区庆隆南山高尔夫球会大门附近路段道路破损，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

南岸区市政设施管理处回复：经现场查看，情况属实，已安排专业人员对破损处进行修补，现已修补完毕。

私装雨棚和广告牌 立即拆除

市民反映：万州区太白街道文化里社区红光路21号巷道口公共区域，有市民私自安装雨棚和广告牌，希望相关部门核实处理。

万州区太白街道办事处回复：接到市民反映问题后，太白大队立即安排执法人员前往现场处理，现违规设置的雨棚和广告牌已拆除。

公共绿化带停放车辆 整改恢复

市民反映：梁平区枫丹壹号小区1—2栋部分住在低层的业主，私占、硬化公共绿化带停放车辆，希望相关部门核实处理。

梁平区城市管理行政执法支队回复：立即安排执法人员现场查看，与业主及物业公司协商并形成整改意见，现绿化带已栽种植被，恢复绿化，后续将加强该路段巡查力度。

接纳未成年人上网 停业处罚

市民反映：开州区长沙镇长富街98号附近的网吧有接纳未成年人上网情况，希望相关部门核实处理。

开州区长沙镇政府回复：长沙镇文化服务中心、镇应急办、镇综合执法大队、市场监管所、派出所已对该网吧开展联合执法，经网吧未取得《网络文化经营许可证》，相关部门已责令暂停营业，并予以行政处罚。

铁架倾倒挡住车行道 清理移除

市民反映：永川区御景国际小区附近路段，铁架子倾倒挡住车行道中间，导致车辆通行困难，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

永川区中山路街道办事处回复：立即组织工作人员对边坡上被大风吹倒的铁架进行清理移除，保障道路交通秩序畅通。

(记者 张莎 整理)

这些事还没解决

市民来电：渝中区解放碑街道临江门社区洪崖洞景区附近的盲道是用金属材料铺设，下雨时湿滑，容易摔跤，希望相关部门核实处理。

市民来电：两江新区金渝大道52号泰丰换电站，每天排队等候更换电池的时间很长，应该想办法缩短时间，希望相关部门核实处理。

市民来电：永川区中山路街道学府大道58号SPACE FEAT电音派对酒吧，每天晚上营业时噪音扰民，影响居民休息，并且允许未成年人入内，希望相关部门核实处理。

(12345热线提供，截至3月27日)

重报调查

□本报记者 杨妮紫

汽车“以租代购”是近年来出现的购车模式，由此引发的消费纠纷也日益增多。近日，就有市民向重庆市12345政务服务便民热线反映，他们在天下行租车公司通过“以租代购”的形式租下小轿车，最后因商家设置的各种消费陷阱，需要承担违约金，甚至还被对方起诉强制执行。

“以租代购”靠谱吗？消费者究竟遭遇了怎样的陷阱？对此，重庆日报美好生活热线记者进行了走访调查。

“以租代购”提前还车并无违约记录 不料反被对方起诉

2018年因工作需要，杜鹏常到天下行租车重庆冉家坝店进行短期租车。随后，该店店长陈经理向杜鹏极力推荐“以租代购”业务，称同一车型每个月的租金至少可以节省2000元，也不需要付押金，连续租赁三年以上，该车将过户到杜鹏名下，中途不需要用车时也可以提前还车。

本着能节约部分钱又可以买下车的想法，杜鹏决定尝试“以租代购”。他回忆道，2018年12月，自己与天下行公司签订合同，租下了一辆2013款大众朗逸轿车，并付了首月3150元的租金。

“签合同同时，对方表示合同都是公司的固定模板，签合同也只是公司流程需要，我只对合同中车辆信息、车况情况、租金等信息进行了核对。”杜鹏告诉记者，当时对方并未说明如果提前还车需支付巨额违约金，整个用车期间也没有提及提前还车会产生违约金。

2019年3月29日，因工作原因不再用车，杜鹏称，他在和陈经理沟通后约定当天办理合同终止，归还车辆。“他喊我把车开到门店即可，然后走内部还车退车流程，此时仍未告知我提前还车会产生违约金。”杜鹏说，还车时对方也没有与他签订终止和解除合同的条款。

租车三个月，杜鹏共计支付了9450元的租金。在还车后的近两年时间里，他也没有接到过该公司的任何催缴电话。

本以为事情到这也就结束了，没想到“噩梦”即将开始。

2021年1月，杜鹏收到了一份来自天下行公司总部所在地福建省莆田市涵江区人民法院的传票，看了传票他才得知自己被天下行公司因提前还车起诉了。

杜鹏随即到店里找到陈经理，在核实自己名下并无相关违约记录后，杜鹏说，陈经理把他拉到门外悄悄告诉他，这是天下行公司总部由于之前中途退车的顾客太多，想通过这种方式对未租满的客户进行吓唬和索赔，能赚一个算一个。

杜鹏还说，陈经理让他不要去法院应诉，过去了反而容易被“整”，缴纳违约金。

美好生活热线·打探

这里被国际山茶花协会评为“国际杰出茶花园”，也是首批国家花卉种质资源库——

南山植物园有个镇园之宝

□本报记者 郭晓静 崔曜

继含香与香妃蝶开出了不常见的浅粉色花朵，玫瑰花香沁人心脾；金钟绣球花色艳红，花形像牡丹；石榴裙是川山茶中少见的花瓣镶白边品种……

3月以来，重庆进入了满城繁花的最美时节，位于南山植物园B区的山茶园吸引了不少游人前来观赏。其镇园之宝的川山茶名品金顶大红更是令路过游客都停下脚步，拍照留念。

山茶园不仅是南山植物园最具特色的专类园，也是国际山茶花协会评出的“国际杰出茶花园”，拥有600余个茶花品种，2016年被评为首批国家山茶种质资源库。

山茶园负责人、园林高级工程师周利及其团队，养护着最大年纪400多岁的川山茶古树150多株，还花费十余年心血，培育出了近100个花色、花型丰富茶花新品种。近日，重庆日报美好生活热线记者对山茶园进行了一番打探。

300多岁金顶大红当“魁首”

从南山植物园B区的门口进园，沿着山坡往上走，便来到占地105亩的山茶园。

一走进古茶苑区，一棵躯干斑驳的古树吸引了大家眼球。旁边的白墙上写着“花中魁首”四个绿色大字。

“这是川山茶名品金顶大红，据传有300多年树龄。”周利不无自豪地介绍，虽然年龄大，盛花期它仍能花开满树。

山茶园是在原民国时期留法医生汪家玺的私家花园——汪家花园、梅桂园的基础上改建而成。园内有800余种山茶花，像这种高树龄的山茶古树有150多株。

目前，园内几乎所有的山茶都进入了盛花期，是观赏的最好时段。

历时7年让川山茶变“香味”

除了山茶古树，这里还有20多种花型的新山茶。它们从何而来，周利讲起了一段关于“山茶妈妈”的故事。

“与滇山茶、华东山茶等其他品系的山茶相比，川山茶树形优美挺拔，花色和花形丰富，观赏性很强。但是美中不足的是，川山茶传统品种没有香味。”周利介绍，自2010年开始，她们团队开始尝试通过人工杂交授粉的方式，培育有香味的川山茶。

杂交培育方式就像在“碰运气”。运气好，

组合杂交后有种子；运气不好，组合杂交后连种子都没有……周利团队虽然屡试屡败，但依然坚持，最终尝试了30多种不同的组合。

2017年2月的一天，周利在山茶园漫步时，突然闻到一阵淡淡的玫瑰香味，“那一刻眼泪差点止不住。”历时7年，周利团队终于找到了川山茶的香味“配方”。

当时，她们用带香味红山茶杂交种西子香荷作为父本，川茶品种昭君出塞作为母本，进行人工杂交授粉产生种子后，播种在山茶园里。很多颗粒子播下去，只有几株开花，有香味的只有一株。

一年后，那株有香味的川山茶，获得了中国茶花命名和统一登录委员会颁发的茶花新品种证书，被命名为“巴渝香韵”。它是国内首个具有香味的川山茶新品种，周利团队也被亲切地称为“山茶妈妈”。

截至目前，“山茶妈妈”共培育出100多个山茶花新品种，其中20多个品种在中国茶花命名和统一登录委员会成功登录。

除了给山茶“赋香”，周利团队还在山茶色彩上做了改良。原来川山茶以红色和白色

居多，如今新育种的川山茶开始绽放浅粉色的花朵，充满了“少女气息”。同时，为了弥补5月到11月传统山茶花没有花开的遗憾，山茶园还引进了四季红山茶杂交新品种，让市民游客一年四季都可以赏茶花。

不过，当好“山茶妈妈”并不容易。多次参与新品种培育的宋春艳回忆说，“刚学授粉时，我认为把花粉涂抹到雌蕊的柱头上，自然就会结出果实。”宋春艳后来才明白，自己当初把事情想得太简单。

“首先，父本、母本的选择就很重要，有些植株虽然结果实，但只能做父本；其次，需要耐心细致，比如母本花粉未裂开前，就要提前剪掉雄蕊，以防混传花粉导致不纯。”宋春艳举了一个例子，当雄蕊还没有开放包裹在花瓣中时，工作人员就要一层层剥开花瓣去掉雄蕊。“在这个过程中稍不注意就会剥到雌蕊柱头，真的要像对待自己孩子那样细心温柔。”宋春艳感叹道。

胡莹是团队里最年轻的，学的是园林专业，2021年来山茶园工作后，曾参加过野外作业，负责搜集野外的山茶原种，再带回苗圃保护、培育、杂交……“重庆有得天独厚的环境条件，适合大部分山茶花生长，我们将培育出更多山茶品种。”展望未来，胡莹信心满满。

记者看到，该门店在门口处摆放着一张海报，写着：“凭芝麻信用免押金租车、新客户首次租车首日租金0元”等宣传语。走进店里，墙上挂着的LED屏幕上则写着：“首付3888元起，让想买车的都买得起；首付0至1成可提供任意车型定制；包购置税和首年保险，无隐形收费……”

看到记者进门，一位工作人员立马推介道，他们这里新车、二手车都有，如果需要长租，“以租代购”更划算，没有押金，首付0至3成，保险由自己买，只需租满36期即三年，这期间按时付清月供，车辆就能过户。

“如果我不满意或是资金周转困难，无法按时交租怎么办？中途想提前还车，是否能终止合同？”记者询问。

“短期租车，延期两三天还款是没有问题的，但要提前跟我们沟通，这个就不算逾期，而且中途还可以换车，只需补差价。”该工作人员回答道。

“你要是选‘以租代购’，想要提前终止合同么就把剩余的欠款一次性还了，这个还有优惠，如果还不上就只能根据合同约定，按

照月供的千分之十来支付违约金，公司还有一个15日的期限，超过这个时间车辆会被拖走，等你筹到资金再来还，不过这期间产生的拖车费、滞纳金等，都要由本人缴纳。”另一名工作人员补充道。

但杜鹏的合同及判决书上明确了是按照未履行期间总租金的30%支付解除合同违约金，明显与该店工作人员介绍的不一样。

陈经理是否离职扑朔迷离
否认对消费者作出私下承诺

陈经理是否私下承诺消费者提前解除合同不需支付违约金，为何顾客还车时不与顾客签订解除合同？对提前还车，是否对消费者做了风险提示？重庆日报记者联系到天下行租车重庆冉家坝店陈经理。

陈经理表示自己并未离店，至于员工为何说他离店，他未作解释。

对私下承诺消费者，陈经理坚决予以否认。他告诉记者，自己从未向杜鹏说过提前解除合同不需要支付违约金的话，合同上写明了“以租代购”必须要满三年，如果顾客单方面提前解约就必须按照合同规定支付相应违约金。

至于杜鹏在还车时为什么没有告知其要支付违约金，也没有签订解除合同协议，陈经理称，时间过去太久已经想不起当时的具体情况，也不记得曾向杜鹏说过公司要对客户进行吓唬和索赔的话。

3月27日，当记者再次拨打陈经理电话了解相关情况时，他却表示自己已经离职了，这段时间杜鹏多次跟他打电话，希望能想出一个解决办法，“这件事我现在管不了了，只有帮他问一下之前的事，但公司肯定是按照合同的规定来处理。”

“以租代购”提前解约风险大 消费者需增强风险意识

与杜鹏有相似经历的，还不只他一个。通过杜鹏，记者加入了一个名为“天下行受骗群”的微信群，他说，群里面都是与天下行公司产生纠纷的消费者。通过观察，记者发现这群还有来自贵州、福建、深圳等多地的消费者因逾期、车辆自身问题需提前解除合同等原因，被天下行公司索赔违约金甚至遭到起诉。

来自四川的张先生于2018年在成都天下行租车公司租了一辆车跑滴滴，两个月后，家里人检查出癌症，他便和公司提出退车，公司要求他把车辆的违章和罚款缴纳完就行。

“我把违章罚款都交了，公司也同意我退车，不过只是口头答应，可我法律意识不够强，竟没有要求他们签订解除合同的协议。”张先生说，本以为没事了，可在今年3月11日，自己的微信突然被冻结，又在3月13日收到法院的执行裁定书，公司要求他赔偿违约金40895元。

赵先生则是去年11月在天下行租车成都火车南站店通过“以租代购”租了一辆车，租期为36期。“今年3月16日是第四个还款日，这一期的租金为2750元，我不能按时还，就跟工作人员商量能不能缓三天再还款，对方答应了并表示延迟两三天还款没有问题，不算逾期。”

令赵先生感到意外的是，3月19日该公司趁他不在时把车拖走，并告知其属于单方面违约，需要承担违约金、拖车费、差旅费、补齐欠款等共计1.6万余元，才能拿回车辆。

如果赵先生要提前还车，那就属于擅自解除合同，他需要按照合同约定赔付剩余未还车贷的30%，还要加上这1.6万余元。

记者看到赵先生与天下行公司签订的合同：“乙方逾期付款(包括但不限于租金、车辆综合管理费、保险费、相关费用等)的，每逾期一天，以应付款的1%向甲方支付逾期付款违约金。”“提前解除本合同，并有权到租赁车辆所在地占有、接管并收回租赁车辆，乙方应向甲方支付拖欠的到期应付未付租金、提前解除合同违约金(按未履行期间租金的30%计付)及其它费用。”

“当时跟他们商量延期还款的时候，没通知我要我拖车，我以为晚三天还款也没关系。”赵先生十分懊恼地说，对方给他5天时间考虑，可违约金太高了，自己实在不知该怎么选择。

看来，要防范“以租代购”中的消费风险，消费者得从签订合同时就要小心了。一是仔细阅读每一个条款，重要的地方做好标注，有疑问就要提出来；二是妥善保管合同和相关证据，以便日后维权；三是合同中途变更，要签订相应的变更解除合同。

“山茶妈妈”后继有人

胡莹是团队里最年轻的，学的是园林专业，2021年来山茶园工作后，曾参加过野外作业，负责搜集野外的山茶原种，再带回苗圃保护、培育、杂交……“重庆有得天独厚的环境条件，适合大部分山茶花生长，我们将培育出更多山茶品种。”展望未来，胡莹信心满满。