

工地塔吊林立、机器轰鸣，景区游客如织、络绎不绝，商场人头攒动，商品琳琅满目……进入2023年，重庆从春天启程，处处升腾万千气象。面对时代赋予的机遇和挑战，工商银行重庆市分行始终坚持党对金融工作的全面领导，积极担当国有大行的金融责任，全面践行金融工作的政治性和人民性，不断提升服务实体经济和社会发展的专业性，在“强党建”“稳进改”“迎大考”中推动政治生态和经营质效持续向好，交出了一份稳中有进、可圈可点的年度答卷，高质量发展划出一道漂亮的“上扬曲线”。

矢志不渝服务大局 书写“人民至上”金融新篇章

工行重庆市分行以党建扛起高质量发展“金融担当”



助力城开高速全面开通，为地方高质量发展注入新动能 皖庆 摄/视觉重庆

争优 握牢党建制胜法宝

春意盎然，温暖人心。3月13日，在位于渝北区的某街道社区内，工行重庆渝北支行党支部成员们人手一叠厚厚的宣传折页，向附近居民宣讲打击治理电信网络诈骗犯罪、金融消费者权益保护工作等金融消保知识，并就居民提出的问题答疑解惑，用浅显易懂的语言赢得了大家的一致好评。

为深入贯彻落实党的二十大精神，在全行员工中掀起“传承雷锋精神、弘扬志愿者精神”的思想热潮。从3月3日起，工行重庆市分行积极

开展形式多样的学雷锋志愿服务活动，发动全行干部职工争做先锋榜样，营造了文明和谐、互助友爱的良好社会氛围。

“开展学雷锋志愿服务活动，是践行‘我为群众办实事’的重要内容，也是全面践行金融工作的政治性和人民性的具体体现。”据工行重庆市分行党委相关负责人介绍，该行始终将党的政治建设摆在首位，积极引导全体干部职工积极深入学习贯彻党的二十大精神，深学争优，不断提高政治判断力、领悟力、执行力，通过加

强理论学习，武装头脑、指导实践、推动工作，以高质量党建赋能业务高质量发展。

为进一步加强基层党组织建设，更好发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，工行重庆市分行深入开展“党旗在基层一线高高飘扬”“红色金融足迹”等活动，在推进各项基层项目中广泛开展党员先锋队、党员示范岗等活动，党员冲锋在前的身影无处不在。

与此同时，该行还不断推动领导班子自觉担当领导责任和示范责任，

以任务项目化、项目清单化、清单具体化推动各级党组织把党建工作与经营工作互融互促，抓实抓细、抓出成效；联合党支部、党建联盟深化“党建品牌”建设，聚焦新市民需求，与企业、社区党支部共同举办金融服务进企业、进社区活动，探索新市民金融服务融入社会基层治理的党群模式，围绕“3+N+1”重庆特色新市民金融服务体系，探索推进一站式服务，不断拓展党建工作“朋友圈”；在推动项目执行中，让基层党组织和广大党员勇挑重担子、敢啃硬骨头。



工行荣昌支行为血橙种植户发放“血橙贷”

争先 紧密融入地方建设

位于大巴山南麓的城口，全县境内90%以上的面积为山区，遍布大小河流700多条。由于特殊的地理环境，城开高速成为过去重庆在建高速公路中难度最大的一条。2016年以来，工行重庆市分行作为牵头行，联合多家银行组建银团项目贷款，为城开高速项目提供融资94.37亿元。

在金融力量的支持下，去年12月30日，经过6年的不懈努力，城开高速城口鸡鸣至县城段建成通车，城口结束了不通高速路历史，重庆实现“县县通高速”目标。

党的二十大报告提出，高质量

发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务，推动经济高质量发展，项目是“顶梁柱”“压舱石”。去年以来，国家发展改革委、财政部、中国人民银行等多部门密集出台政策措施，推动重大项目加快建设。

政策“含金量”转化为发展“高质量”的背后，离不开重庆工行人之心之所向与力之所至。立足巴渝、深耕巴渝，工行重庆市分行坚持以党建为引领，敢为争先促发展。2022年以来，该行围绕成渝地区双城经济圈建设及西部金融中心建设等重大战略，紧跟重庆市“十四五”规划实施，大力

支持基础设施建设，推动渝赤叙高速、渝西天然气管道、西部科学城PPP等重大项目落地。积极服务“国际性综合交通枢纽城市”建设，牵头组建轨道交通15号线一期等8个交通项目银团。积极服务“营商环境创新试点城市”建设，为重点招商企业提供配套金融服务。

加快构建新发展格局是推动高质量发展的战略基点，要把实施扩大内需战略同深化供给侧结构性改革有机结合起来，加快建设现代化产业体系。在重庆，工行将“加快建设现代化产业体系”这一2023年政

府工作重点作为金融服务地方经济建设的落脚点。

为全力服务现代产业体系构建，该行围绕建设“国家重要先进制造业中心”，制定实施制造业金融服务专项行动方案，积极运用“金渝网”“信易贷·渝惠融”“渝企金服”“长江渝融通”等政府主管部门和金融监管机构推出的服务申贷平台，全力支持汽车、电子、装备、医药等行业的发展，助力“制造强市”建设。截至2022年末，制造业贷款新增270多亿元，支持4735家制造业企业。

争新 惠及百姓日常生活

“数字人民币方便安全，只要下载‘数字人民币钱包App’，出示付款二维码就能缴纳通行费了。”近日，刚刚通过渝合高速北碚南绕城收费站的一位市民使用数字人民币，顺利支付了当次通行费用。

2022年末，工行重庆市分行联合重庆高速公路集团成功落地本地区首个数字人民币高速公路缴费场景。车主在重庆高速出口收费站人工通道支付通行费时，只需要打开数字人民币App或工行手机银行，出示付款码即可快速使用数字人民币完成支付。

“高速公路缴费是典型的小额高频支付场景，也是覆盖面最广、人数最多的支付应用场景之一。”据工行重庆市分行相关负责人表示，为推动“数字人民币+高速”创新场景建设，该行上下联动成立高速项目攻坚专班，与重庆高速公路集团业务团队积极开展项目探讨、方案设计，得到客户高度认可；为重庆高速公路集团提供数字人民币接口的技术支持，高效配合完成联调测试、设备调试和生产验证等工作。截至1月18日，该集团已完成642条车道、339个收费站数字人民币设备安装调试，支持使用各大运营机构钱包支付高速过路费，极大丰富了车主高速公路缴费方式，提高通行效率。

全新的数字经济时代已经到来，数字金融正在加速融入百姓生活的方方面面。应时代之变，争服务之新，工行重庆市分行坚持“以民为本、为民服务”的服务初衷和使命，以数字化转型赋能服务升级，不断创新金融服务产品、优化服务流程、提升服务效率和客户体验，持续增强金融服务的可得性和便利性，让冰冷的科技化为温暖的服务，不断提升老百姓的获得感、幸福感和安全感。

特别是聚焦解决新市民创业、安居、消费等民生问题，该行组建新市民金融服务工作专班，推出“1+3+X”综合金融服务方案，落实20项具体工作举措，加大资源保障，让新市民“落得住脚”“业有可成”“劳有所得”“用有所享”。如在工行手机银行打造新市民专区，提供医保凭证就医购药、社保卡申领补换等一揽子金融服务，使广大新市民足不出户就可便捷办理金融服务；并持续做好手机银行适老化改造，推出幸福生活2.0，完成28项功能、141个常用页面的适老化与无障碍改造。

“2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，同时即将迎来工商银行成立40周年，做好今年工作使命光荣、责任重大。”工行重庆市分行党委相关负责人表示，该行将在总行党委坚强领导下，切实承担起时代赋予的使命，持续强化实体经济的融资支持和贷款服务重庆力度，不断优化信贷结构、提升服务质效，为全面建设社会主义现代化新重庆，奋力开创高质量发展新局面贡献新的更大力量。

争效 纵深推动普惠发展

“没想到二维码简单一扫就有银行主动对接服务，还没有中间费用，既省钱又省心！”走出工行重庆江北溉澜溪支行的“民营小微企业和个体工商户金融服务港湾”，前来办理贷款合同的某小微企业主高兴地说道。

为深入贯彻党中央、国务院决策部署，工行重庆市分行在人行重庆营业管理部的指导下，积极推进重庆市“1+5+N”民营小微企业和个体工商户金融服务港湾行动“试点方案”落地见效。截至2022年末，已建成金融

服务港湾20个，港湾贷款客户860户，贷款金额9.58亿元。

依托金融服务港湾，工行重庆市分行积极与辖内街道(商会)、社区、商圈、园区、市场等联动，广泛开展金融服务港湾宣传活动，并结合“数字普惠新形象”“工银普惠青年行”“普惠业、惠万干”等主题营销活动，充分展现金融服务港湾的品牌形象，开展宣传活动。各港湾采取“线上+线下”方式，充分利用“长江渝融通”等线上获客渠道，主动对接融资需求，充分利用线上标化普惠融资产品的营销和业务发起下沉至网点的优势，有效扩大了普惠金融服务触角，助推了普惠金融高质量发展。

2023年政府工作报告提到，引导金融机构增加信贷投放，降低融资成本，新发放企业贷款平均利率降至有统计以来最低水平，对普惠小微贷款阶段性减息。

民之所需，金融所在。工行重庆市分行积极践行普惠金融，以实干争效能，不断优化金融服务模式，提高金融服务水平，让更多的小微

企业和普罗大众得以平等地获得金融服务。

特别是在普惠金融较难触达的乡村振兴领域，工行重庆市分行立足县域经济实际，重点围绕地方特色产业及农产品，加大与辖内的村镇企业、养殖户的沟通对接力度，利用农通App、农村普惠金融服务点，综合运用“种植e贷”“农担e贷”“养鱼贷”“血橙贷”等产品，将普惠金融服务送到村镇社区、田间地头，打通惠农服务“最后一公里”，助力农业农村经济蓬勃发展。

3月11日，在荣昌区第六届金血橙丰收节上，工行重庆荣昌支行为多名血橙种植户现场发放上百万元“血橙贷”，助力荣昌血橙高品质发展。“以前以为工商银行只做城里面的业务，没想到和我们这些农业企业也能合作的这么愉快。”当地某血橙种植大户在获得贷款后，对荣昌支行仅用3个工作日就完成审批发放的速度赞不绝口，“这下我可以放心投入水渠改造的工作中去了！”



学雷锋志愿服务活动现场