

2022年,重庆餐饮总收入1915亿元,企业平均收入仅82万元,经营规模小、产业集中度较低——

“小身板”如何才能长成“大块头”

“问诊重庆餐饮业”①

【编者按】

今年政府工作报告指出,要把恢复和扩大消费摆在优先位置。

对于重庆而言,扩大消费意义非同寻常——2021年7月,国务院批准包括重庆在内的5个城市率先开展国际消费中心城市培育建设。按照规划,到2030年,重庆将建成引领国际时尚、具有全球影响力和竞争力的国际消费中心城市。

如何扩大消费?首先就是那些与消费直接相关的产业业态要通过提档升级,增强对消费者的吸引力。餐饮业,是最具代表性的业态之一。一家怎样的餐饮店,才能激发你的消费欲望?重庆餐饮业,目前处于什么水平,还有多大的提升空间?

即日起,本报推出“问诊重庆餐饮业”系列报道,从问题入手,倒推对策,探寻重庆餐饮业进一步做大做强的“秘诀”。

□本报记者 吴刚 郑三波

2022年,重庆餐饮总收入为1915亿元,继续位居四个直辖市之首。不过,分享这一总数的,是23万户餐饮企业,摊下来,每家只有82万元。反观其他直辖市,北京每家是132万元,上海每家是110万元,天津每家是169万元。

单个企业普遍经营规模小,整体上的产业集中度较低,是重庆餐饮业的主要症结之一。和其他很多竞争充分的行业一样,餐饮业也需要通过规模优势来提升竞争力——规模越大,原料集中采购才有议价权,管理和广告投放的成本才摊得越薄。

重庆餐饮企业,为啥“身板”普遍偏小,如何才能长成“大块头”?

连锁店抢食“夫妻店”市场份额

肥肠,是川渝地区最常见的食材之一。记者调查发现,在不同地方购买肥肠的价格,相差非常悬殊。

3月19日,渝北两路菜市场,几家肉贩给出的肥肠价格,均在每斤25元左右。而当天,九龙坡太慈农贸市场批发市场的肥肠价格,是每斤23元。不过,重庆斗碗面餐饮管理有限公司(下称斗碗面)同一天的肥肠采购价,是每斤15元左右。

价格差异大,原因是采购渠道不同。斗碗面的肥肠来源,是河南某著名肉制品企业在渝的一家屠宰场。那价格便宜了近一半,大家为啥不去这家屠宰场抢购呢?“我们的采购规模大,双方约定了价格区间。一般人不可能拿到这样的低价。”斗碗面创始人徐钢表示。

原来,斗碗面有10余家连锁店,每天的肥肠消耗量达数百斤。为了扩大采购规



江北区龙湖重庆源著天街,一家正在供应午餐的餐厅十分繁忙。(摄于2022年12月3日) 记者 张锦辉 摄/视觉重庆

模,最近,徐钢还联合他的加盟商,租赁了一个冻库,可以一次性把当天屠宰场所产肥肠全部买走,为屠宰场省去分销的诸多麻烦。由此一来,斗碗面的肥肠采购价,每斤有望再降一两元。

规模化连锁经营带来的成本优势,当然不止于食材的集中采购。徐钢举例说,除了眼镜面这样早已大名鼎鼎、食客慕名而来的店面,大部分店都需要靠广告才能从线上引流。但再便宜的广告,一次都需要上万元,远超那些通常只有一个门面的“夫妻店”的承受能力。但如果是连锁经营,摊下来,一家单店的广告成本就通常只有几百元,根本“不在话下”。

这意味着,“夫妻店”大多只能做社区生意,满足周边居民需求。“网红”城市吸引来的巨量的外地游客,连锁店更加获利。“近几年重庆餐饮业有一个明显趋势,就是规模化连锁化。我自己就亲眼看到很多熟悉的‘夫妻店’消失了,不是味道不好,而是连锁经营借助规模优势,正在抢占他们的市场份额。”徐钢估计,目前重庆小面市场的8万余家店面中,连锁化经营的占比,已经超过10%。

除了小面,其他餐饮品类,情况也大抵相当。例如中式快餐,从重庆诞生的中国最大直营中式快餐集团——乡村基,利润率高达11.3%,其旗下的大米先生,利润率也达到了11%。而记者在渝北区学成路随机调查的几家餐饮小店,利润率只有5%至8%。3月15日,记者在学成路这条街看到,由于利润太薄,不堪重负,至少有3家小餐饮店门口都贴上了“转让”字样。

“急也急不来”的职业经理人

最近几年,肖强一直在为连锁经营的事发愁。

肖强是重庆焖烧鸡餐饮管理有限公司的创始人。过去10余年里,他通过自有资金的积累来“滚雪球”,累计开了9家直营门店。不过,面对来势汹汹的连锁化浪潮,他还是觉得自己脚步太慢。

吸引外部投资,搞连锁加盟,无疑是快速扩张的一条捷径。但面对投资人“砸来的

钱”,肖强却迟迟没。“一道菜用几勺油,多少料酒,多少仔姜,几粒花椒,都有要求。我们通过配料包,解决了手工配料不准的问题,但加盟商是否严格按照我们的流程来,我不好把控。”肖强认为,连锁加盟,前提是自己派职业经理人前往管理,否则就守不住品质,到头来会砸了自己的牌子。

职业经理人的缺乏,正是肖强面临的难题。“必须要全流程参与的经理,在店长的位置上起码得有两三年,但这样的人我自己直营店都缺,哪儿还有人派出去。”他说。

在策略工场(重庆)品牌营销策划有限公司CEO谢康利看来,餐饮企业之间的竞争,其实就是店长的竞争。同样一家门店,不同的店长,营收可能大不一样。大餐饮培养一个优秀的店长,至少需要两年。即便你能高薪挖到在别人家干得不错的店长,但他不适合我这个组织、能力是否匹配、价值观是否一致等等,都需要时间去磨合。“‘急也急不来’的职业经理人,的确是重庆餐饮业规模化扩张的最大掣肘。”谢康利说。

肖强所面临的“幸福的烦恼”更典型的,是重庆本土最大的餐饮企业——陶然居集团,一度曾因人才短缺,不得不把600多家连锁加盟店缩减至不足百家。“陶然居打的是重庆本土文化牌,外省市的消费者在当地吃陶然居,其实吃的是巴渝文化。”陶然居集团董事长严琦认为,餐饮中的巴渝文化,体现在川渝风味的菜品,也体现在来自川渝地区的人身上——既包括厨师,又包括服务员。换句话说,陶然居开在外省市的加盟店,需要一个以川渝人为主体的团队。

但是,要“成建制”地向外地派驻人员,何其困难。“上世纪八九十年代,只要工资高,很多人都愿意外出工作。现在的不少餐饮从业者,却希望在当地就业。派不出人手,是制约我们扩大规模的最大障碍。”严琦坦言。

菜品种类繁多,操作流程复杂,中餐企业需要总公司外派人员前往“督阵”,才能确保品质。相对而言,通过锅底底料配送就能解决标准化难题的火锅,连锁规模经营似乎要容易得多。但事实并非如此。位

段飞行状态进行分析,使用飞行模拟机和真机开展模拟验证。

截至目前,技术调查组开展了现场勘查、资料检查、人员访谈、实验分析等大量工作,但由于本起事故非常复杂、极为罕见,调查还在持续深入进行中。后续,技术调查组将在前期工作基础上继续开展原因分析及实验验证等工作,并根据调查进展情况及时发布相关信息。

外交部发言人:

向乌克兰战场提供武器的是美方而不是中方

新华社北京3月20日电(记者王宾)针对美政府消息人士有关涉华言论,外交部发言人汪文斌20日在例行记者会上回答提问时表示,向乌克兰战场提供武器的是美方而不是中方。美方应该停止拱火浇油,为政治解决乌克兰危机发挥建设性作用,而不是相反。

汪文斌表示,中方在乌克兰问题上一贯秉持客观公正立场,中国所做的一切,归结为一句话,就是劝和促谈。中方始终站在和平一边,站在对话一边,站在历史正确一边,将继续为乌克兰危机的政治解决发挥建设性作用。

“至于所谓美政府消息人士的言论,我想强调,向乌克兰战场提供武器的是美方而不是中方。”汪文斌说,美方应该停止拱火浇油、煽风点火,停止对他国指手画脚、胁迫恫吓,为政治解决乌克兰危机发挥建设性作用,而不是相反。

认清美国民主的真实面目

《2022年美国民主情况》报告发布

据新华社北京3月20日电(记者马卓言)外交部网站20日发布《2022年美国民主情况》报告,通过大量列举事实和媒体专家看法,系统梳理和呈现过去一年美国民主的真实表现,揭示美国国内民主乱象及其在全世界兜售和强加民主所制造的混乱与灾难,让世界进一步认清美国民主的真实面目。

报告除序言和结束语外,还包括“美国民主沉痾难愈”“美国强推民主制造全球乱局”两部分。



《2022年美国民主情况》全文扫一扫就看到

一体构建追逃防逃追赃机制

“天网2023”行动正式启动

新华社北京3月20日电 3月20日,中央反腐败协调小组国际追逃追赃和跨境腐败治理工作办公室召开会议,学习贯彻党的二十大精神,系统梳理和呈现过去一年美国民主的真实表现,揭示美国国内民主乱象及其在全世界兜售和强加民主所制造的混乱与灾难,让世界进一步认清美国民主的真实面目。

会议指出,2022年,在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下,在中央反腐败协调小组直接指挥下,办公室各成员单位和各省市自治区认真学习贯彻党的二十大精神,持续保持追逃追赃高压态势,不断深化跨境腐败治理,各项工作取得新的进展和成效。

会议决定启动“天网2023”行动,推动一体构建追逃防逃追赃机制。其中,国家监委牵头开展职务犯罪国际追逃追赃专项行动,公安部开展“猎狐”专项行动,中国人民银行会同公安部开展预防、打击利用离岸公司和地下钱庄向境外转移赃款专项行动,最高人民法院会同最高人民检察院开展犯罪嫌疑人、被告人逃匿、死亡案件追赃专项行动,中央组织部会同公安部等开展违规办理和持有证件专项治理等工作。

会议要求,要牢牢把握贯彻党的二十大精神这条主线,落实二十届中央纪委二次全会精神,敢于斗争、善于斗争,积极作为、攻坚克难,统筹反腐败斗争国际国内两个战场,从维护国家安全和国家利益高度深化反腐败国际合作,深入推进新时代新征程追逃追赃和跨境腐败治理高质量发展,为打赢反腐败斗争攻坚战持久战提供有力支撑。

2月下旬以来我国出口用箱量持续增长

据新华社北京3月20日电(记者邹多为)针对近期有报道称我国港口集装箱空箱数量增加,海关总署署长俞建华20日表示,从海关最新数据看,2月下旬以来,我国出口用箱量在持续增长。

俞建华当天在国新办举行的“权威部门话开局”系列主题新闻发布会上说,空箱增多有前一个时期新集装箱投放量大、国内堆存成本较低、国外疫情缓解后空箱短期大量回流的原因,也有季节性规律作用。大量空箱在我国港口蓄势待发,某种程度上也反映了国际市场依然看好我们下一阶段的出口能力。从海关最新数据看,2月下旬以来,我国出口用箱量在持续增长。

谈及全年外贸形势,俞建华表示,海关在密切监测3月以来的外贸发展形势,“我们的整体看法是,开局平稳,趋势向好”。

俞建华表示,从规模上看,前两个月出口总值创历史新高,增长0.9%,比预期要好。进出口总值超过6万亿元,这在历史上是第二次。从趋势上看,按周监测,2月以来我国外贸进出口明显回稳,2月最后一周比前一周环比增长超过15%;从周边国家情况看,与周边已经公布数据的经济体相比,我国外贸表现是好的。

世贸组织近期预测,今年一季度全球货物贸易疲软,预计全年仅增长1%。地方和企业也普遍反映,外需走弱、订单下降是当前外贸发展面临的重大挑战,部分国家回款不畅等贸易风险也有所增多。

俞建华表示,外贸发展确实面临不少困难和挑战,但也要看到积极乐观的一面。比如前2个月,在经营主体方面,海关新备案外贸经营主体4.6万家;在订单方面,新增出口订单金额增长的企业比重连续提升;在新动能方面,电动汽车、锂电池、太阳能电池“新三样”合计出口增长六成。

“综合起来看,外贸形势还是严峻复杂的,但也蕴含了不少机遇,困难更多是全球性的。比较来看,我国竞争优势依然明显,随着我国经济形势整体好转,外贸前两个月平稳开局的势头有望保持下去。因此,我们对今年我国外贸实现促稳提质的目标充满信心。”俞建华说。

美研究人员设计出一种DNA新药可延缓“渐冻症”导致的瘫痪

据新华社北京3月20日电 美国研究人员设计出一种脱氧核糖核酸(DNA)药物,能恢复患有“渐冻症”的小鼠体内一种重要蛋白质的水平,促进运动神经元再生,可望用于延缓“渐冻症”患者发生瘫痪的过程。

此前研究显示,几乎所有“渐冻症”患者体内一种称为TDP-43的蛋白质都存在异常,使另一种蛋白质stathmin-2的水平降低。后者对运动神经元再生并维持与肌纤维的连接至关重要,其缺失会导致运动神经元退化、死亡,肌纤维不能正常收缩。

正常的TDP-43蛋白质会保护组装stathmin-2蛋白质的“生产线”,研究人员有针对性地设计出一种DNA药物,能替代TDP-43蛋白质发挥保护作用。该药物注射到患有“渐冻症”的小鼠脑脊液之后,stathmin-2的“生产线”恢复正常运作,该蛋白质水平回升,运动神经元轴突再生的情况也恢复到正常水平。

民航局发布《关于“3·21”东航MU5735航空器飞行事故调查进展情况的通报》

新华社北京3月20日电 中国民用航空局3月20日发布《关于“3·21”东航MU5735航空器飞行事故调查进展情况的通报》。

通报说,2022年3月21日,东方航空云南有限公司波音737-800型客机(注册号B-1791),执行MU5735昆明长水机场至广州白云机场国内定期客运航班。13时16分飞机从昆明长水机场起飞,64分钟后

偏离巡航高度8900米快速下降,坠毁于广西壮族自治区梧州市藤县埌南镇莫埌村附近。机上123名旅客、9名机组成员全部遇难。

中国民用航空局依据中国民航规章《民用航空器事件技术调查规定》(CCAR-395)和《国际民用航空公约》附件13《航空器事故和事故征候调查》的有关规定,会同有关部门对事故开展了深入、细致、严谨的

技术调查工作。一年来,技术调查组对飞机残骸进行详细检查,确定坠地前飞机关键操纵部件可能的工作状态,对100余件重要残骸进行实验,分析损坏原因;对机组成员的资质能力、航班运行、飞机适航维修、航空公司组织管理等情况开展调查;对空中交通管制服务、机场地面保障、旅客行李、货邮的安检和装载,危险品载运等情况开展调查;结合相关数据对飞机最后阶

段飞行状态进行分析,使用飞行模拟机和真机开展模拟验证。截至目前,技术调查组开展了现场勘查、资料检查、人员访谈、实验分析等大量工作,但由于本起事故非常复杂、极为罕见,调查还在持续深入进行中。后续,技术调查组将在前期工作基础上继续开展原因分析及实验验证等工作,并根据调查进展情况及时发布相关信息。

民航专家解读“3·21”东航MU5735航空器飞行事故调查进展情况通报

□新华社记者

中国民用航空局于3月20日发布《关于“3·21”东航MU5735航空器飞行事故调查进展情况的通报》。记者就相关问题采访了南京航空航天大学民航学院院长邵荃和民航技进出办有限责任公司客户服务部训练与飞安办主任高俊。

问:民航局为何在此时发布此次调查进展情况通报?

邵荃:运输航空事故往往社会影响大,公众关注度高。在事发周年向公众披露有关调查进展信息是国际民航业界的通行要求和做法。

国际国内相关法律规定都对航空器事故调查报告公布时限提出了明确要求。《国际民用航空公约》附件13《航空器事故和事故征候调查》规定,进行事故或事故征候调查的国家必须尽快并在可能时于12个月之内将最终报告公开发布。如果不能在12个月之内公开发布报告,进行调查的国家必须在每个事发周年日公开发布一份临时声明。中国民航规章《民用航空器事件技术调查规定》要求,事故和严重事故征候的最终调查报告应当在事发12个月内依法

及时向社会公布,依法不予公开的除外。未能在事发12个月内公布最终调查报告的事故或者严重事故征候,组织事件调查的部门应当在事件周年日向公众公布调查进展情况。需要强调的是,无论“临时声明”还是“调查进展情况”,都不是“最终调查结果”。

从历史上看,法航AF447、埃塞航B737MAX等事故在该阶段都发布过中期报告或中期声明,对调查进展情况进行介绍,回应遇难者家属及社会关切。

问:为何“最终调查结果”的公布需要更长的时间?

邵荃:一般来说,大型运输航空事故调查的周期往往都超过一年,这主要是由于调查所面临的技术复杂性和不确定性,很多技术疑点、难点都需要反复论证,一些关键结论还需要得到工程实验的验证支撑,这都要耗费大量时间。统计表明,过去30年全球民航所发生的千余起商业航空事故中,在一年内发布最终报告的仅占25%。因此,国际民航组织对于航空器事故调查报告的公布时限做出了原则性和灵活性相结合的制度安排,我国民航规章在这方面与国际规则保持了一致性。

问:关于调查进展情况通报的内容和形式,是否有相关规定或惯例?

邵荃:调查进展情况通报,也称“中期声明”,由于每次事故的具体情况和调查进度都不一样,国际民航组织对其内容和形式没有统一的规定。在实践中,有的国家公布的是一份中期报告,有的则是一份中期声明。本次中国民用航空局所发布的情况通报,从形式上来看与国际上曾经发布过的案例具有共同特征,即给出了目前已经掌握的情况、通报调查的大致进度等,内容上基本涵盖了事故调查工作中的重点要素,诸如对飞机残骸的搜寻、辨识、检查、实验验证,对机组成员资质能力、航班运行、飞机适航维修、空中交通管制服务、机场地面保障的关键步骤,也是支撑后续研究分析的重要基础。

当然,一般情况下进展情况通报所能披露的范围和程度,则主要由调查工作的实际复杂性和调查进度所决定。

问:此次调查进展情况通报提到“本起事故非常复杂,极为罕见”,如何理解这句话?

高俊:航空器事故调查是一项复杂的系统工程,通常需要从人员资质及操作、航

空器适航状态、天气环境、地面保障、空管指挥、公司组织管理等多方面开展全面深入的调查。

从目前了解的情况看,此次事故与以往存在很大差异。飞机高速坠地后几乎完全解体,残骸碎片且分布较散,这都极大地增加了现场搜寻勘查和残骸取证工作的难度。按照事故调查程序,调查组需要对所有寻获的残骸进行辨识,对重要残骸进行详细检查和实验分析,以确定失效机理和最后阶段的工作状态,为后续调查分析提供证据,这些都是非常复杂专业的工作。还有通报中所提及的对飞机适航维修等情况开展调查,一般来讲,这个调查工作量也很大,需要调查飞机全生命周期的适航维修情况,如航线和定检、各类修理改装、适航指令及服务通告执行等工作记录,涉及的资料可能达成千上万份,需要耗费大量人力和时间,这些都反映出本次调查工作的技术复杂性。当然,除了残骸分析验证和飞机适航维修调查,事故调查涉及的其他方方面面同样纷繁复杂,都需要调查组严谨细致、客观深入地开展工作,确保最终调查结论经得起历史检验。

(新华社北京3月20日电)