

全国法治政府建设示范区(项目)

系列访谈

以创带建 以创促建 推动渝北法治政府建设迈上新台阶

近年来,渝北区高度重视法治政府建设,以争创全国法治政府建设示范区为目标,依法治区步履铿锵,民主法治不断增强,执法方式日趋规范,司法彰显权威公正,法治精神渐入人心,学法用法守法蔚然成风,人民群众获得感、幸福感、安全感与日俱增。

2022年11月,重庆市渝北区获评全国法治政府建设示范区。渝北区的“全国法治政府建设示范区”是怎样炼成的?就此,本报专访了渝北区区长廖红军。

重庆日报:2022年11月,中央依法治国办发布第二批全国法治政府建设示范地区和项目名单,渝北区荣获“全国法治政府建设示范区”称号。在您看来,创建法治政府建设示范区的哪些方面是关键?

廖红军:近年来,渝北区积极参与全国法治政府建设示范区创建,通过以创带建、以创促建,成功创建全国法治政府建设示范区,市场主体和人民群众法治获得感、幸福感与安全

感稳步提升,成功创建的关键在两个方面:

一方面,坚持领导干部带头示范,全力推动依法行政。一是始终紧抓领导干部这个“关键少数”,引导全区各级领导干部带头学习宪法法律法规,带头参加法治理论考试、法院旁听庭审活动,带头开展专项述法、抓示范创建,营造了尊法守用的良好氛围;二是健全完善重大行政决策机制,建立“1+X”重大行政决策制度体系,框定5大类16项重大行政决策事项,细化明确法定程序和执行标准,将法治思维和法治方式贯穿于政府工作始终;三是坚持重大决策事项“三重”审查、“四议”而定,实行议题单位法律顾问、区政府法律顾问、区司法局“三重”合法性审查,经区政府常务会、区人大常委会、区政协主席会、区委常委会“四重”集体审议,确保重大行政决策的科学化、民主化、法治化,连续多年无一行政决策被上级机关纠错。

另一方面,紧抓创建中的短板弱项,积极抓好优化整改。一是针对法律顾问覆盖不全、水平不高、管理不



调研数据赋能汽车产业,服务企业,解决企业困难。

力等难题,建立法律顾问“五统一”管理机制,坚持统一选聘、统一管理、统一职责、统一报酬、统一考核,在全国率先实现法律顾问全覆盖,构建区、镇街、村居“三级”公共法律服务体系,5年来,全区法律顾问口头咨询及参会8500多次,出具书面意见近1.6万余份,代理案件1850余件;二是针对行政执法监督效能不高、监督力量薄弱等工作堵点,创新建立行政执法“闭环监督”机制,事前强化“四类”培训,创新开发行政执法人员网络培训考试系统,确保全区执法人员培训全覆盖;事中落实特邀行政执法监督员、社会评议制度,引导社会力量参与执法监督;事后建立第三方卷评查、行政执法监督意见书机制,由上而下、由外到内双向倒逼行政执法问题整改到位。

重庆日报:近年来,渝北法治建设取得了丰硕成果,经济社会发展环境也在不断优化,经济总量连续16年位居全市首位。在改革发展的过程中,法治建设是如何护航经济发展的?

廖红军:法治是最好的营商环境,既是经济发展的内在要求,也是其良

性运行的根本保障。长期以来,渝北致力于打造国际一流法治环境,真心实意为市场主体服务,助推全区经济实现高质量发展。体现在两个方面:

一方面,做好便民利企“减法”。一是落实行政审批制度改革,公布行政许可事项297项、“零材料办理”事项429项、区级、镇街行政权力及公共服务事项5655项,大力推进“减环节、减时间、减材料、减跑动”,发布“零跑动”事项1158项、“最多跑一次”事项253项,行政许可事项办理时限压缩率达到81.8%;二是全面推行告知承诺制,深化“证照分离”改革,企业开办实现“一网通办”,常态化开展“双随机一公开”监管,2022年,全年新增市场主体3.7万户,增量居全市第一。

另一方面,做好法治护航“加法”。一是成立全国首家覆盖自贸区全域的专门化法院——两江新区(自贸区)法院,设立临空政策法律服务国际中心,为外来企业“走进来”和本地企业“走出去”提供全方位法律服务。组建民营企业法律顾问服务团,建成民营经济发展服务中心,组织开展民营企业法治体检,

助推民营企业健康稳定发展;二是创新推出“签约即供地”“交地即交证”“拿地即开工”等20条举措,实现政务大厅“周末不打烊”和专员代办服务,开通“惠企通”平台,打通政策落地“最后一米”。开展区领导联系帮扶民营企业行动,着力打造“有求必应、无事不扰”的营商环境。在全市率先出台《涉企案件经济影响评估办法》等5项工作机制,积极服务企业法治需求,依法保障企业合法权益,合理引导市场预期,稳住了经济基本盘。

重庆日报:市委六届二次全会提出了未来5年重庆的目标任务,描绘了新时代新征程全面建设社会主义现代化新重庆的美好蓝图。站在新的起点上,渝北法治建设构想具体是怎样的?

廖红军:市委六届二次全会提出推动全市法治政府、法治社会建设走

在西部前列的宏伟蓝图。渝北作为全市重要的板块,将全面落实全会部署,持续巩固创建成果,着力打造法治政府建设示范区升级版,重点要在以下4个方面下功夫:

一是围绕顶层设计,构筑示范“创新图”,推动法治政府建设各项指标在渝北持续创新;二是围绕尊法守用,弘扬法治“风向标”,推动法治渝北、法治社会一体建设,使法治成为全社会共识和基本准则;三是围绕法律服务,继续答好“民心题”,让法律服务成为公共服务重要组成,让市场主体和市民的获得感持续提升;四是围绕经济发展,锻造优良的“法环境”,尤其在成渝地区双城经济圈建设中,让法治成为重要保障,努力把渝北打造成安全稳定、公平正义、法治环境好的模范城市。

图片由渝北区融媒体中心提供

链接

渝北:建设法治政府为高质量发展护航

近年来,渝北区统筹推进法治渝北、法治政府、法治社会一体化建设,努力用法治为渝北高质量发展保驾护航,取得了许多示范创建成果:

一是构建“双群”规则体系,创立“三审四议”制度,构建了一套系统可操作、全面可控、集约可持续的重大行政决策制度运行模式,推进重大行政决策科学化、民主化、法治化。

二是推行自贸试验区“一本报告管全域”改革试点,创新推出“签约即供地”“交地即交证”“拿地即开工”等20条举措,打造“有求必应、无事不扰”的营商环境。

三是建立法律顾问“五统一”管

理制度,以“五坚持”为抓手,击破工作“痛点”,实现全区政府法律顾问全覆盖。

四是创新建立行政执法“闭环监督”机制,由上而下、由外到内、以点带面完善行政执法协调监督机制。

五是设立“重庆临空政策法律服务国际中心”,建立“一中心五联盟”,优化境内外投资和贸易政策法律服务。

六是创新开放式普法测评,引入第三方机构开展法治宣传教育普及率测评,普及率达96.7%。

七是建立乡村自治清单、协助清单、负面清单、证明清单“四张清单”制度,有效激活了乡村振兴的“末梢神经”,助推基层减负增效。



渝北区仙桃街道与辖区中小学、义务律师团队携手常态化开展“送法进校园”“法治公园行”活动,丰富孩子们法律知识,开阔法治视野。

扎实练好内功 切实提升服务

海宇物业 着力构建和谐美好的步行街生态体系

阳春3月,北碚区嘉陵风情步行街生机盎然、繁荣祥和。街边鲜花绽放,绿植葱茏,大小商铺开门营业,逛街休闲的人熙熙攘攘……夜幕降临,步行街灯火璀璨,烟火气更加浓郁。

嘉陵风情步行街始建于2003年,现已成为北碚区重要的区域消费中心,也是辐射周边50平方公里45万人的大型商圈。步行街全长约800米,汇集商贸、休闲娱乐、文化、旅游、餐饮、金融、办公、居住等于一体,总建筑面积约60万平方米,现有各类商家约350户,常住居民约1万人。

如何更好地服务这个商住一体化大型步行街的商家和居民,让他们安居乐业?近20年来,步行街物业管理单位重庆海宇物业管理有限公司(以下简称“海宇物业”)始终带着思考、沉下心来,以切实举措和行动不断提升服务能力和水平,着力为构建和谐美好的步行街生态体系贡献力量。



海宇物业便民观光车服务业主

务平台,集成智慧社区系统、400客服热线呼叫中心、二维码资产管理系统、人脸识别门禁和梯控系统、ETC无人值守车库收费系统、“E”特约维修服务、专变电力智能运维管理系统等十大模块,实现智能化物业管理服务,以更加规范化、专业化、快捷化的服务为居民商家带来新的体验。

除了硬件建设,海宇物业还特别重视人才队伍建设,不断提升从业人员综合素质,更好地保障优质、专业、高效地开展各项物业服务工作。比如,海宇物业将传统的安保队伍改组为应急救援队,近300名队员通过专业培训,均掌握急救知识和应急救援技能,并持有相应的资格证书。在遇到业主突发疾病、服务辖区突发火灾等时,应急救援队会在第一时间进行专业科学的处置,为保障商家和业主的生命财产安全赢得宝贵时间。

无巨细,既有对物的管理,又有对人的服务,这就需要物业企业切实肩负起责任,在更多不为人知的细微之处下足功夫,切实保障优质的生产生活秩序。

“很长一段时间以来,好像还没有一次因物业的设备管理不到位停过电。”近日,在嘉陵风情步行街,有业主和商家对海宇物业在保供电方面给予了充分肯定。

“没有因为物业的原因停过电”的背后,其实蕴含了海宇物业的倾力投入和良苦用心。

2017年起,海宇物业就委托电力专业维保单位对步行街专变电力系统进行升级改造和常年维护,升级更换了变压器,线路检修维保工作不间断;搭建智能化监控系统,实现专变设备智能管理和配电房远程控制;确保更好地为商家和居民正常供电;定期检查商户终端用电设备,发现问题及时处理,并对电表电器进行二维码规范管理……仅升级改造变压器一项,海宇物业就投入了35万元。

这只是海宇物业多年来致力全

心全意为业主和商家提供无忧服务的一个缩影。

为提升服务效能、延伸服务广度,海宇物业还成立了“400客服服务中心”,搭建快速响应业主报事报修、物品配送、房屋维修等多元需求的服务平台,其服务团队于2021年被重庆市总工会授予“工人先锋号”称号。

在日常生产生活中,安全无小事。海宇物业通过在步行街街面增设电动摩托车充电桩,定期清理消防通道杂物等服务确保消防通道的安全,投入数百万元在车库、楼栋大厅安装摄像头,组织应急队员昼夜安全巡查等,全力营造居民安心生活、商家放心经营的良好环境。

有一组数据也可以反映海宇物业近18年来,为作好居民和商家的服务工作所作出的努力——

协助北碚区商委、北温泉街道、云清路社区、步行街商会及海宇置业(集团)组织大小文艺演出及商业活动达45次;帮助扑灭初期大小火灾100余起;检查处理住户商家给排水管漏水3420余起;义务帮助业主及租

户(非物业责任范畴事务)3760余次;协调处理各类矛盾380余起;不定期组织人员上门关心商家经营情况等。

“在步行街多年的物业管理服务工作中,海宇物业可以说是全力以赴、尽职尽责,持续为居民商家安居乐业作出了积极贡献。”北碚区商圈管理办公室相关负责人说。

实干创新谋发展 奋力谱写发展新篇

现阶段,物业管理已成为保障社会正常运转的基础性力量,其服务边界不断延展,除了传统的物业服务,还延伸到生活服务、城市服务、社会治理等更广泛领域。

海宇物业成立于2003年。作为北碚区较早成立的专业化物业服务企业,3月,海宇物业迎来了成立20周年。20年来,海宇物业始终秉持以人为本的核心价值观,紧扣时代发展潮流及市场需求,围绕“服务”与时俱进强化能力建设和质量建设,不断扩展服务的内涵和外延,持续推动企业稳步提质增效。

经过20年发展壮大,目前海宇物业管理服务面积已达300余万平方米。服务项目业态也从最初单一的住宅扩展到商业、写字楼、酒店、公共

服务等多元化领域。多年来,海宇物业除了专注传统的物业管理服务,还在生活服务、养老服务等方面进行了积极的探索和实践。

比如,打造“智凡优家”智慧服务平台,将业主在线缴费、报事报修等物业服务功能扩展,实现线上购物、房屋装修、家电维修、房屋租赁等,更好地为业主提供多维度、全方位服务。

在养老服务方面,海宇物业通过整合内外资源,充分发挥智慧服务平台、应急救援队等功能作用,整合链接邻近医院、职业护理、理疗、金融机构等,创新居家养老服务模式,并于2021年牵头成立了全国首家“智慧养老研习会”,受到广泛好评。

务实稳健的专业化、多元化发展方式,持续为海宇物业高质量发展提供强大支撑。“城市更新、提升社会治理效能、发展社区和居家养老服务等国家战略要求和机遇,将为物业行业发展注入新的动能,提供更广阔的发展空间。”海宇物业相关负责人表示,只要脚踏实地深耕服务,相信未来必将更加美好。

骆劲松 图片由海宇物业提供



嘉陵风情步行街

软硬兼施练内功 着力提升服务能力

工欲善其事,必先利其器。多年来,在嘉陵风情步行街的物业管理服务中,海宇物业秉持“心系业主、真诚服务、创新驱动、拓展增益”的质量方针,软硬兼施两手抓,持续加大设施设备投入,大力提升员工综合素质,以自身能力建设赋能提升服务质量与效能,让居民和商家实实在在从中受益。

比如,海宇物业不惜花费重金配备大型自动化垃圾压缩清运车、扫地机器人、高压管道清洗机及时尚新颖的便民观光车等,更好地营造洁净的生产生活环境,提升各类管道排堵疏通能力,提高居民出行便捷度,有效增强商家和居民的获得感、幸福感。

早在2015年,海宇物业就着手智能化建设,搭建起“智凡优家”智慧服

多措并举提能效 优质保障生产生活

物业管理服务工作纷繁复杂,事