

# 以更优环境提振消费信心

巴渝论坛

张燕

又是一年“3·15”。消费，一头连着生产，一头连着民生，构成了供需两端的“双向奔赴”。今年政府工作报告再次明确强调，把恢复和扩大消费摆在优先位置。

什么是优先？这是一种价值次序选择，是提振预期、增强信心的关键所在。当居民消费热情有序回归，“扩大国内需求”这一重点任务才有的放矢。

近日，重庆和四川联合发布了《川渝两地12315投诉举报分析报告》。报告给出了

一组数据：2022年，川渝两地12315热线和平台共登记处理投诉举报75.52万件，为消费者挽回经济损失2.48亿元。

投诉，是消费者维权的一种方式。一年一度的“3·15”国际消费者权益日，更像是一种符号，传递规范市场的决心，彰显维护权益的力度。

大家如此关注“3·15”，正是在寻求一种确定性：如果我在消费中遭受欺骗，能否得到有效、妥善、及时的解决？一旦这种信任崩塌，消费者就会急于“捂紧口袋”；只有这种信心建立起来，大家才会敢消费、愿消费。以“3·15”为契机，大力改善环境，就是在给人们充足的底气和安全感，实打实地提振消费。

日前，重庆日报就联合重庆市12345政务服务便民热线启动了“3·15”消费投诉与

建议专项征集活动。“3·15”当天，更是配备了一支公益律师团队，在观音桥商圈现场倾听诉求，解决消费纠纷。

查处问题、服务前置，都只是手段。这一切都是为了向广大消费者表明一种态度：我们正在全力以赴打造更加安全、放心的消费环境。

2023年春节期间，重庆主要商圈和重点商贸企业实现零售额156.67亿元，比去年同期增长13%。数据不会说谎，居民的消费意愿正在增强。越是这种时候，越需要优化环境，确保好趋势延续下去，带动整体经济好转。

今年的重庆政府工作报告把“扩大消费需求”作为重点任务之一，并且明确要求“改善消费环境，保持商贸流通渠道畅通，强化消费者权益保护”。持续优化环境，是提振消费绕不开的环节。

市场瞬息万变，监管手段同样需要提档升级。近日，重庆发布了《推进“山城有信”三码建设提升市场监管效能工作方案》。“三码”，就是以管理市场主体、重点商品、重点人员为抓手，建设“一企一码”“一品一码”“一人一码”，通过码码互联、码码互融，加快完善现代化市场监管体系。

这是一种系统化的集成思维，通过数字化技术，让企业明“码”经营、用“码”办事，消费者扫“码”知信、点“码”维权，第三方借“码”管理、使“码”服务，最终推进市场监管效能提升，营造公平放心的消费环境，加快打造国际消费中心城市。

改善环境“一子落”，市场消费“满盘活”。把“规范市场、保护权益”落实到每一天，让大家真切感受到消费环境的改善，才能真正呵护消费意愿、释放消费潜力。



## 用青春意气 荡涤沉沉暮气

吕丹

近日，“孔乙己文学”一词持续冲上热搜，引发网友热议。其中有一条让人印象深刻的评论说：“如果我没有读过书，那我一定会心安理得去打螺丝钉。”与此相仿的“孔乙己文学”评论，也跟着多了起来。

孔乙己是个虚拟人物，是鲁迅先生笔下唯一穿着长衫而又站着喝酒的人，也是沦落到乞讨也不愿脱下长衫的“读书人”。至此，“孔乙己文学”要表达的意思也就很清楚了——它是指受过高等教育的人，无法接受从事学历门槛低的工作，高者无力得到，低者又不屑迁就，学历甚至成为了束缚自己的“长衫”，如今在网上被引为读书无用的论据。

读书是否有用？当代年轻人如何实现自治？“孔乙己文学”的兴起，是年轻人自嘲的一种新方式。许多大学生表示：无法接受从事学历门槛低的工作，这会让他们觉得读书没用，甚至认为学历反而成了无形的枷锁。此类言论反映的是当代年轻人在面临就业压力时产生的焦虑。

那么，如“孔乙己文学”所表达的，学历是否真的是个人的枷锁呢？当然不是。

产生“孔乙己”心理，大多源自挫败和失落。许多人在踏出校门之前并未意识到，自己面临的就业大环境正发生着巨大变化。就业环境在变，自己却站在原地，陷入了“高不成低不就”的困境。巨大的心理落差，似乎与小说中的孔乙己无异，因此以“孔乙己文学”表达自嘲。

前有北大学生回乡卖猪，后有清华博士生回乡种地瓜。三百六十行，行行出状元，学历绝不是束缚手脚的枷锁。面对就业竞争，只想找一个轻松自在的工作混日子，是不切实际的。大多数面临选择的年轻人尤其是大学生们，需要做的是在仰望星空的同时保持脚踏实地，在努力中让自己成为更好的人，通过奋斗让自己过上更好的生活。

奋斗的人生是值得的、美好的，即使在苍苍暮年，回忆起来也充满了值得咀嚼的滋味。年轻当追梦，大胆前行，勇敢试错，用青春意气荡涤沉沉暮气，不沉溺在虚无的网络乌托邦里用“孔乙己文学”自艾自怜，更不以虚拟的伤痛与纠结束缚自己的青春与冲劲。

(作者系重庆电子工程职业学院学生，指导老师：翟玉珠)

## 让民生跟着民声走

评论员观察

臧博

“3月13日起，民心佳园不许摆摊了。”一则网上的消息，吸引了许多市民关注。对此，金山街道综合执法大队工作人员作出正面回应：“这个消息是不实的”。随后，一些关于民心佳园夜市的问题，也进入公众的视野。

一边是人声鼎沸、市民争相“打卡”的网红夜市，一边是附近商户、居民被点燃的怨气。怎样既保障夜市兴旺，又最大限度减少对附近居民的影响，将民心佳园打造成干净卫生、规范有序的精品夜市？为此，附近的商户、居民和街道工作人员，三方坐到一起，开了一场开诚布公的座谈会。三方各自发言，商户、居民指出夜市现存的问题，街道一方提出针对性解决方案。这种面对面的方式，值得借鉴。

民有所呼，我有所应。许多问题的解决之道，就藏在汇聚起来的民声里。李强总理在出席记者会时，就谈过这个问题，“坐在办公室碰到的都是问题，下去调研看到的全是办法”。

座谈会上，商户、居民把心里话说出来，既是出于对街道的信任，也是出于对夜市的关心。街道工作人员现场记录，将一条条意见建议汇聚起来，梳理、归纳出夜市面临的共性问题，如环境卫生问题、公共安全隐患问题、交通拥堵问题、违规经营问题，等等。找到了堵点、做好了分类，也就列出了问题清单。有了清单，就能有的放矢，找到应对之策。

以百姓心为心，是解决民生问题的出发点。民心佳园夜市如此，其他民生问题也是如此。这也要求相关部门工作人员，在面临棘手民生问题的时候，多倾听群众心声，多汲取群众智慧，多站在群众的立场上，千方百计寻找解决问题的办法。

听民声，要讲究方法。可以像民心佳园这样，召开多方座谈会，也可以深入一线走访，用好调查研究的传家宝，将民声汇总反映的实况、实情标注清楚，再一一对照，出实招、办实事、见实效。

“民心佳园”四个字，“民心”在前，“佳园”在后，其实也可以理解为民声就是民心的体现。民生跟着民声走，群众之事无小事。倾听民声，体察民意，聚焦群众急难愁盼，用心用情办好一件件小事，就是在做了不起的民生工程，让聚起了“民心”的社区，真正变成人民幸福的“佳园”。

## 破除“副业培训”陷阱



画/王琪

近来，一些求职者被花样繁多的线上技能速成培训课程所吸引。这些课程打出低门槛、高回报的诱人广告招揽学员，但却存在课程内容质量低、诱导消费、退费难等问题。

点评：破除“副业培训”陷阱，需要加大监管力度，同时帮助求职者客观认识自身兴趣、需求、能力特征等，通过正规渠道选择适合自己的培训项目。

### 稳住最基本的民生

聚焦重庆市就业创业工作系列报道

# 大渡口 稳住就业基本盘 筑牢民生压舱石

## 关心无微不至 重点群体实现就近就业

3月15日，“巴渝工匠”杯第三届重庆小面技能大赛在大渡口区举行，吸引了来自全国多个省市的118名面点技艺大师同台竞技。

炆锅、加料、颠锅、翻炒……“麻、辣、鲜、香”瞬间占领现场所有人的感官。各位参赛选手都使出看家本领，酥辣子、制调料、炒浇头、煮小面，十指翻飞令人目不暇接。不一会，一碗碗精心制作的重庆小面新鲜出炉，引得现场观众不住喝彩。

“小面是重庆的特色名片，此次技能大赛，对提升大渡口区就业能力具有重大意义。”大渡口区人社局相关负责人说。通过本次大赛，一大批小面行业的领军英才、技术能手脱颖而出，并将带动更多人学习、提升重庆小面制作技艺，进一步扩大重庆小面人才培养力和品牌影响力，也为大渡口区加快建设百亿级重庆小面产业集群注入新鲜活力，助力全市小面产业更高质量发展。

就业是最基本的民生，小面技能大赛仅是大渡口区坚持稳就业、促发展的有力举措之一。

近年来，大渡口区人社局坚持把稳定和扩大就业作为重大政治责任，大力实施就业优先战略，着力打出强化就业优先政策、健全就业公共服务体系、加强困难群体就业兜底帮扶等稳就业“组合拳”，全力以赴推动全区实现高质量充分就业，为“公园大渡口、多彩艺术湾”建设贡献人力力量。

“自去年大学毕业以来，一直想找一个离家近的工作，现在终于如愿了。”日前，家住古渡春色的周文杰在大渡口区举办的2023年春风行动就业援助月招聘活动上找到了工作，满脸笑意。

在心光手艺人工作室，新山村街道沪汉社区居民任宗敏正在认真组装工艺零部件。

“我是一名残疾人，以前因为身体原因一直没能找到合适的工作。”任宗敏说，2022年，他在新山村街道就业驿站的指导帮助下，成功找到了一份组装工艺零部件的工作。

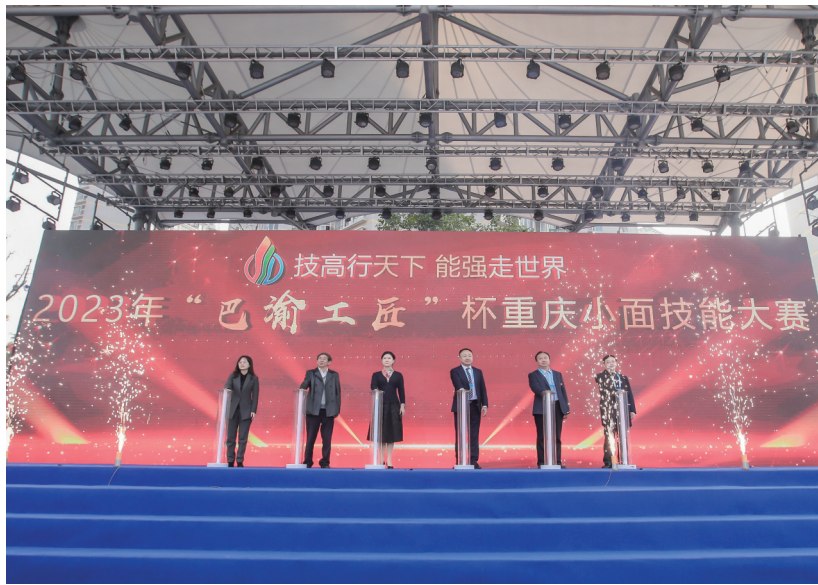
在大渡口区，像周文杰、任宗敏这样人还有很多。

近几年，大渡口区把促进就业作为保障和改善民生的头等大事，坚持把高校毕业生和困难人员作为就业工作的重中之重，聚合资源、打捆政策、精准服务、持续接力，确保“一生一困”就业更有保障。

针对高校毕业生，大渡口区积极作为，建立起“843”工作法，即通过实施扩大公务员招录、事业单位招聘、基层项目招募、企业吸纳、征兵入伍、升学扩招、科研助理、社区岗位开发等“8个扩大”措施，构建“人社+教育+其他”区级部门+镇街”4方联动机制，建立“日研判、周通报、季会商”3项工作制度，凝聚合力促进高校毕业生就业。

同时，聚焦创业带动就业，积极落实创业担保贷款贴息、免费创业工位等政策，帮助6名高校毕业生落实创业担保贷款160万元；深入实施“渝创渝新”创业行动计划，组织辖区内大学生创业者参评“渝创渝新”大学生创业启航计划。

针对困难人员，大渡口区持续加强兜底帮扶力度，做好重点人群就业援助，累计发放失业保险金2700余万元，稳定岗位85065个，开展残疾人直



2023年“巴渝工匠”杯重庆小面技能大赛15日在大渡口区开幕

播大赛培训、电商培训等等各类技能培训近600人，鼓励企业吸纳就业、困难群众自主就业5800余人。

## 关怀细致入微 稳岗惠企实现“开门红”

人勤春来早，企业生产忙。机器轰鸣，工人们身着工装在各自的岗位上有序地忙碌着……2月，在大渡口区秋田齿轮有限责任公司（以下简称“秋田齿轮”）生产车间一片热火朝天的生产景象。

“目前公司已满负荷运转，订单排到3月份了。”秋田齿轮的相关负责人介绍，2023年开年以来，秋田齿轮在大渡口区人社局的大力支持支持下，近百人的用工缺口得到解决。目前，全体员工正铆足干劲，奋力冲刺一季度“开门红”。

在大渡口区，一些企业虽从春节前就开始加速复产满产，跑出开局“加速度”，但也仍受困于“用工难”。

“企业的需求在哪里，我们的服务就在哪里。”大渡口区人社局相关

负责人介绍，针对这一情况，大渡口区坚持把解决“用工难”问题作为“一把手”工程来推进，通过“线上+线下”齐发力，深入推进全区援企稳岗扩就业取得积极成效。

开年以来，大渡口区已举办线下招聘会3场，设置残疾人、高校毕业生、返乡人员求职专区，238家企业提供岗位7215个，达成就业意向1200余人。

为进一步满足企业生产的实际需要，服务保障企业用工，大渡口区人社局在线上推送岗位信息、线下开展招聘会助力稳就业的同时，打好惠企政策“组合拳”，通过用好“降、缓、返、补、扶”政策，累计为230家企业办理缓缴、预计缓缴社保费3500万元，延长执行阶段性降低失业保险费率政策，减轻企业负担2400余万元，完成发放大龄生活费、职业培训、青年就业见习补贴等惠民资金10580.86万元，真金白银助企纾困。

同时，充分利用人才引育“连环招”。以市级“双更”基地、返乡农民工创业园、零工驿站、人社便民服务站等为依托，发挥“推才宝”APP作用，累计

促进精准就业3417人，切实兜牢民生底线，赋能产业高质量发展。

## 关爱无处不在 “15+5”便民服务暖人心

家门口就业，又快又方便；职业指导员，“一对一”辅导……2022年5月，大渡口区“义渡就业列车”在新山村街道沪汉社区正式试点运行。

“义渡就业列车”是我们结合自身实际，采取‘公共+市场’的方式打造的就业服务平台。”大渡口区人社局相关负责人介绍，在“义渡就业列车”上，不仅有大渡口区公共就业服务专项活动安排介绍，还有职业指导员、创业导师专业领域介绍及联系方式和就业平台、简历投递二维码等相关就业信息，可以很好地解决群众就业难的问题。

大渡口区居民周春今年37岁，前几年一直在家照顾孩子，未外出工作。随着孩子长大入小学，她也闲了下来，外出工作的意愿日渐加强。

去年6月，周春在家门口看到了“义渡就业列车”，便鼓起勇气，拨打了咨询电话。后来，在就业指导师的帮助下，周春与一家离家较近的企业达

成就业意向，重新走上了工作岗位。

从“义渡就业列车”中获益的不仅是周春。数据显示，目前，“义渡就业列车”已在大渡口区5个街道、3个镇建立义渡就业服务驿站，累计组织线上线下招聘会26场，提供就业岗位2.6万余个，完成职业指导超2万人。

近年来，大渡口区人社局不断深化就业优先战略，聚焦“15+5”人社便民服务圈建设，不断创新就业服务平台模式，打造了“义渡就业列车”就业服务品牌，为老百姓提供了精准便捷的就业服务。

同时，大渡口区加快打造全域覆盖、纵横联动、多点辐射的公共就业服务站点，紧紧围绕“智慧人社”建设，积极推动就业服务“全数据共享、全服务上网”，推行“码上求职”“云上服务”，实现公共就业服务事项“全程网办”“一网通办”“联网协办”，为服务对象提供标准化、无差别、一体化的线上公共就业服务。

未来，大渡口区将持续深入推进“15+5”人社便民服务圈建设，让就业服务向基层倾斜、向乡村延伸，打通公共就业服务“最后一公里”，助力全区就业形势持续向好。

吴志杰 杨敏 陈佳佳

图片由大渡口区人社局提供



大渡口区2023年春风行动招聘会现场