

凡人善举！他们用行动传递城市温度

2023年第一季度“重庆好人”榜单揭晓

本报讯（记者 杨妮紫）致敬身边好人，传递榜样力量。3月14日，由市委宣传部、市文明办、万州区委、万州区政府联合主办的“贯彻二十大 建设新重庆”身边好人微访谈暨2023年第一季度“重庆好人”发布活动在万州区万州大会堂举行，郑建、凌华亮、朱显炯、秦兴安、廖志成、刘朋等20组“重庆好人”上榜，好人代表们也在现场分享了他们向善向上的感人故事。

这些好人们助人为乐，致力于公益事业，用行动传递城市温度——

重庆市渝中区巴渝公益事业发展中心主任郑建，致力于环保公益事业近二十年。他搭建起青年环保志愿者交流平

台，立足社区、学校，开展节能减排、垃圾分类等宣传教育，创办重庆青年环境交流中心，培育了大量骨干志愿者。

城口县高观镇茨竹村村民凌华亮也是致力于公益事业的代表。2013年，凌华亮参与四川雅安芦山地震救援时失去双腿，但他靠着一双假肢、一辆轮椅，坚持做公益近10年。多年来，凌华亮一边创业一边积极帮助身边困难群众，累计捐出善款20余万元。

同样，还有在生死攸关之际挺身而出的好人。2022年6月8日清晨，重庆公路运输(集团)有限公司出租汽车分公司驾驶员廖志成开车行驶至嘉陵江大桥中段时，乘客突然打开车门意欲跳桥轻

生。廖志成立即停止汽车，使尽浑身解数抱住乘客，避免了一场悲剧的发生。廖志成因此获得“2022年重庆市见义勇为先进个人”称号。

上榜的“重庆好人”中，还有一诺千金、践行诚实守信美德的云阳县盘龙街道活龙社区居民张诗贵。25年前，张诗贵开始照顾村里患有瘫痪、手疾、眼疾或精神残疾的6位孤寡弱残老人，尽可能为他们提供最大的生活关照和温暖。

当天的发布活动，还特别邀请了往期上榜的“重庆好人”来到现场，向大家讲述他们在平凡生活里书写的不平凡故事。来自万州余家镇千银村的周小琴，尽管身体残疾，但她主动学技能、办电

商、养家禽，帮全村村民销售农产品等，一年增收超过万元，彻底摘掉了贫困户的帽子。市公安局九龙坡区分局科技信息科的副科长余行江是一位推动智慧警务建设的科技尖兵，2020年，她主创了全国首个“瞭望者”高空抛物智能预警监测系统，这项创新成果的推广应用，为一线战友提供了实战利器，提升了辖区群众的安全感。



扫一扫 看视频

外交部发言人：自今日起扩大开放公民出境团队游国家试点范围

新华社北京3月14日电（记者 马卓言 董雪）外交部发言人汪文斌14日在例行记者会上应询表示，中方决定自3月15日起，扩大开放公民出境团队游国家试点范围，为出境旅游进一步创造有利条件。

他表示，前段时间，中方在部分国家试点恢复中国公民出境团队游，总体实施情况良好。近期，中国疫情保持平稳态势，民众出境旅游

需求上升，多国盼望中国游客到访。“为此，中方决定，自3月15日起，扩大开放公民出境团队游国家试点范围，为出境旅游进一步创造有利条件。”汪文斌说，主管部门将继续指导旅游企业周密组织实施。

“同时，也希望游客出行前做好自我健康监测，在国外时注意自身安全和防护，严格遵守我国及当地防疫要求，做到健康出游、安全出游、文明出游。”汪文斌说。

8937.77米！亚洲陆上最深的千吨井——我国“深地一号”工程又获新突破

据新华社北京3月14日电（记者 戴小河）中国石化14日宣布，公司“深地一号·顺北油气田基地”项目再获突破。顺北84斜井测试获高产工业油气流，折算油气当量达到1017吨，成为顺北油气田第22口“千吨井”。该井垂直深度达8937.77米，是目前亚洲陆上最深的千吨井。

当前，深层、超深层已经成为我国油气发现的主阵地。顺北油气田位于塔里木盆地中西部，塔里木盆地超深油气资源量在全国各大盆地中居于首位，勘探开发潜力巨大。顺北油气田平均埋藏深度超过7300米，是世界陆上最深的商业开发油气田之一，也被称为“深地一号”工程。

穆迪下调“签名银行”债券至垃圾级

国际评级机构穆迪公司13日宣布，下调美国“签名银行”债券至垃圾级，同时考虑下调6家其他美国银行债券评级。

穆迪公司说，以后不会再给“签名银行”债券新评级。

美国纽约州金融服务局12日宣布，依据州银行接管“签名银行”，并指定美国联邦存款保险公司为这家银行的接收方。

签名银行是商业银行，业务涉及不动产和数字资产。根据纽约州金融服务局数据，截至2022年12月31日，签名银行资产总额约1100亿美元，存款总额约885.9亿美元。

路透社13日援引美国晨星公司的数据报道，近期美股市场抛售已抹去美国银行业超过1000亿美元市值。（据新华社社特稿 卜晓明）

乡村旅游升温



入春以来，永川区乡村文旅活动迅速升温，黄瓜山的万亩梨花、李花，圣水湖桃花岛的千亩桃花，盛开乡野的油菜花，以及日益完善的农家乐设施、游乐项目等，吸引游客近200万人次。

图为3月14日，永川区黄瓜山茂盛农庄，老板孟贤琴为游客爆满笑得合不拢嘴。（记者 李耕 摄/视觉重庆）



本报讯（记者 郑三波）今天是“3·15”国际消费者权益日。3月14日，重庆市市场监督管理局和四川省市场监督管理局联合发布《川渝两地12315投诉举报分析报告》（以下简称《报告》）。

《报告》显示，2022年，川渝两地12315热线和平台共登记处理投诉举报75.52万件。其中，投诉55.22万件，举报20.3万件，同比增长29.78%，为消费者挽回经济损失2.48亿元。其中，四川省投诉举报总量54.99万件，

川渝联合发布12315投诉举报分析报告 去年为消费者挽回经济损失2.48亿元

同比增长40.43%；重庆市投诉举报总量20.52万件，同比增长7.85%。互联网和移动互联网渠道已成为川渝两地群众反映诉求的首选渠道。

《报告》显示，“食”“用”“衣”等民生消费领域投诉最多，川渝两地投诉举报排名前五位的类别中，具有共性的为食品和餐饮服务、家居用品、服装鞋帽等三个类别。排名首位的是食品和餐饮服务类，川渝两地共18.65万件，其中，四川省12.67万件，重庆市5.98万件。第二个类别为家居用品类，共2.83万件，其中，四川省2.13万件，重庆市0.7万件。紧随其后的是服装鞋帽类，共2.8万件，其中，四川省2.24万件，重庆市0.56万件。

2022年，受疫情防控政策调整影响，川渝两地涉及化妆品、药品、医疗器械的“两品一械”相关举报数据出现明显增长，尤其是医疗器械类，两地举报数量分别增长307.98%和139.67%。川渝两地涉及“两品一械”相关举报主要涉及的是广告违法和产品质量问题。

2022年，受疫情防控政策调整影响，川渝两地涉及化妆品、药品、医疗器械的“两品一械”相关举报数据出现明显增长，尤其是医疗器械类，两地举报数量分别增长307.98%和139.67%。川渝两地涉及“两品一械”相关举报主要涉及的是广告违法和产品质量问题。

□新华社记者 赵丹丹 李典

躺在全自动按摩椅中，看一场家用投影仪投出的大屏电影，一旁的多功能养生壶正咕嘟冒着热气，不远处的烤箱已飘出香气……记者调查发现，不少消费者却常常面临家用电器维修难题，维修价格不透明、维修质量难保证、行业标准规范不完善等，让不少消费者对家电维修“望而却步”，往往导致“修不如换”现象出现。

吉林长春市民管明2020年花费近3000元买了一台家用投影仪，用了一段时间后机器无法正常开机。管明联系客服后发现，机器已过保修期，需要自己承担维修费用，主板、配件、人工维修费等算下来共计600多元。经过一番心理挣扎，管明决定：修！前前后后用了近一个月的时间，机器终于修好，可用了一段时间后，机器又坏了，再修还要交钱。“修不起，维权也没时间，放弃了。”管明无奈地说。

相较于价格较高的家用电器，一些小家电的维修则更显尴尬。不少年轻人干脆“一扔了之”。

消费者秦欣欣告诉记者，自己一年

家用电器为何常常“修不如换”



前在网上购买了一款网红加湿器，目前雾化系统出了点问题，产品虽然还在保修期内，但维修需要自己承担运费。“还不如添点钱直接买新的了，当天下单，第二天就能送到。”秦欣欣说。

根据中国消费者协会2022年全国消协组织受理投诉情况分析，2022年全国

消协组织共受理消费者投诉115万余件，其中售后服务问题占33.73%，相较2021年上升2.19%。而在2022年商品大类投诉中，家用电子电器类共有12万余件投诉，占比10.55%，排在商品类投诉第一位。

记者采访了解到，维修价格较高、

维修质量难保、维修时效较慢，成为“修不如换”的主要原因。为此，业内人士提出如下建议：

首先，根据产品使用时长判断是否有维修价值。吉林省消费者协会新闻与公共事务部主任谢宛余认为，如果已经超过了限定使用年限或即将到达使用年限，且机器型号停产，配件费用较高，则建议更换新品。

其次，强化监管，尽快推进家电维修行业标准化建设。专家认为，应尽快推进家电维修行业标准化建设，促进行业健康发展。监管部门应加大监管力度，对于虚假宣传、坐地起价、冒充维修人员等维修行为进行严厉查处和打击，保障消费者权益。

此外，消费者自身要用好选择权。谢宛余建议，消费者购买家电时应尽量选择口碑好、信誉好、售后好的“三好”企业，在维修时也应该选择正规有资质的维修商。（据新华社长春3月14日电）

建设人与自然和谐共生的现代化

夯实监测基石和顶梁柱作用 为精准治污提供科学依据

强化监测网络建设 监测能力更加提升

近年来，市生态环境局坚持深化环境质量监测和预报预警，不断优化监测站点，大力推进生态环境监测网络陆水天空、地上地下、城市农村协同布局。

在大气监测方面，建成由大气综合观测超级站、PM_{2.5}和交通、工业园区等各类空气质量监测站点组成的立体大气监测网络，同时结合移动车走航、无人机等多种监测手段，建立起具备地面温室气体长期连续自动监测能力，为环境空气质量评价、预报预警、监测数据应用分析等环境管理决策提供了坚实的基础。

在水环境质量监测方面，“十四五”期间，重庆设置了由200多个市级以上监测断面组成的监测网络。2022年，市生态环境局贯彻落实自动为主、手工为辅的监测理念，新增20多个国控水质自动站，率先实现了国控断面自动监测能力的100%覆盖和国家联网共享数据。

在土壤、地下水和农业农村监测方面，通

过布设土壤环境质量监测点位，建立健全重庆市土壤环境质量监测网络，实现了土壤监测全覆盖；完成“双源”地下水环境监测现状信息调查，为地下水环境监测网络建设奠定基础；在农村环境监测、农业面源污染防治等领域，与重庆市农业科学院开展战略合作，助力乡村振兴战略，推动农业农村污染防治和农村人居环境综合整治有机结合。

“智能+”赋能 科学治污更加精准

市生态环境局聚焦提升监测数据质量，综合利用智能化手段，加快提升生态环境监测现代化能力水平，不断增强生态环境监测质效，以科学精准的生态环境监测工作在全市生态环境工作中交出优异的答卷。

其中，积极结合自动监测、卫星遥感、传感器等技术，建立起“天空地”一体化的空气质量监测网络，并运用物联网、大数据、人工智能等科技手段，实现全市各城镇大气PM_{2.5}及其他有害监测因子的全覆盖。

坚持手工水质监测向多维自动监测转

变，通过联合国家级研究中心和总站，全国首次共建智能化实验室，新增多个雨量计自动监测点位，填补了全市水资源自动监测空白。充分利用水质预警预报系统和自动监测平台的预警能力，及时推送预警信息等措施，不断拓宽了监测能力范畴，推进了水生态监测现代化，为全市水污染防治提供重要数据来源。

依托卫星遥感、无人机等科技手段，结合现场勘查，精准开展土壤污染调查的同时，利用土壤快速检测技术，初步掌握土壤污染状况。充分发挥科技在农业农村监测领域中的支撑作用，与市农科院共同建设重庆市生态环境监测中心农业农村分中心，推动自动监测和预警能力建设，提升在农业农村监测中的应用能力。

严控监测“生命线” 数据质量更加可靠

市生态环境局以提高环境监测数据质量为核心，坚持把依法监测、科学监测、诚信监测摆在突出位置，积极组织建立全过程质量管理体系

系，联合开展质量监督检查工作，稳步提升机构监测能力以及持续提高人员技术能力，进一步推进全市生态环境监测数据质量的准确性、可靠性。

全市环境监测已逐步建立起以重庆市生态环境监测中心为技术和质控中心、4个区域分中心为支撑、其他区县站为依托的模式，并逐步覆盖手工监测和自动监测的全过程质量管理体系，当前资质能力覆盖水（含大气降水和废水）、环境空气和废气、土壤等各环境要素，确保监测数据准确可靠。

采取“线上+线下”结合的培训模式，大力提升全市监测技术人员能力和水平，为确保环境监测数据质量打下了坚实的基础。

从2021年至今，市生态环境局会同市市场监管局对第三方生态环境检验检测机构开展质量监督检查276家次，有效加强了机构监督管理，规范了监测行为，提高了数据质量。

创新工作方式 作用发挥更加突出

监测网络健全了，监测数据完善了，如何

更好地发挥监测作用，助推全市生态环境向好？

2022年，市生态环境局积极作为，聚集生态环境监测，不断创新工作方式，持续增强内生动力，全力推动环保工作再上新台阶。

其中，在全国率先建成温室气体高精度监测站，开展碳排放试点监测，有序推动全市气候变化和碳监测评估工作，进一步推动全市大气污染防治取得积极成效。并坚持以建设好、管理好空气质量网，来保障全市监测数据“真、准、全”。

主动应用前沿技术手段，落实监测先行，通过试点开展水生态监测评价工作，组织开展川渝、区县跨界河流联合监测，深化水质预警预报系统建设运行等活动，全力打好碧水保卫战，推动全市水环境质量持续改善。

针对建设地块的污染问题，创新提供质量监督和质量控制服务，承担地块复核仲裁，及时纠正偏差，避免造成国家经济损失，进一步提高重庆市建设用地土壤调查工作质量，守护好建设用地安全利用底线。

吴志杰 张沥文

共筑诚信消费环境 提振金融消费信心

2023年银行业保险业 “3·15”消费者权益保护教育宣传周

2023年3月13日-3月19日

以客户为中心 泰康养老重庆分公司积极开展“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动

2023年“3.15国际消费者权益保护日”来临之际，泰康养老重庆分公司积极贯彻落实重庆银保监局、重庆市保险行业协会工作要求和统一部署，以“共筑诚信消费环境，提振金融消费信心”为活动主题，精心策划开展“3·15”消费者权益保护教育宣传周系列活动，与消费者一起共筑诚信消费环境，提振金融消费信心。

线上，立足“泰康养老重庆分公司”微信公众号，持续推送金融知识、保险常识、风险提示、理赔故事、以案说险等系列精彩文章，主动宣教相关知识，并以线上答题、创意海报等方式

解读金融消费者基本权益、互动加深理解，帮助金融保险消费者深入理解金融消费者八项基本权益，增强消费者信心；同时结合报纸、网站等外部媒体渠道开展全方位宣传，主动发声、正面宣传，实时展现“3·15”活动推进情况及消保工作成效。

线下，积极开展贴近消费者的消保宣教活动：一是紧扣主题开展职场宣传，并在营业网点为老年客户设立了优先服务窗口，提供老年专属急救箱、老花镜及轮椅等工具，同时制作金融消费者八大权益、防范代理退保、乐享便利金融服务等宣传折页，为老年消费者提

供贴心优质服务；二是金融宣教进企业，聚焦“一老一少”及新市民消费者权益的保护，向消费者发放宣传折页，宣传泰康养老微商城“关怀模式”，缓解视觉压力，阅读更舒适；体验客户自助端“语音模式”，降低老年用户阅读难度，理赔信息获取更方便快捷，积极助力消除“数字鸿沟”；三是开展“总经理接待日”活动，以客户为中心，零距离倾听客户的消保诉求，帮助客户解决问题。四是积极配合重庆市保险行业协会参加江北北区2023年“3·15”国际消费者权益日宣传活动，借行业宣传声势，共同扩大宣教活动的影响力。

此外，结合集团3月“诚信合规月”，泰康养老重庆分公司积极组织全员认真参与诚信合规培训及考试，充分利用晨夕会开展合规培训教育活动，推动“风清气正、诚信合规”的合规文化渗透人心，不断推进泰康养老诚信文化和消费者权益保护理念融入公司经营全流程。

践行“以客户为中心”的服务理念，泰康养老重庆分公司将认真落实监管工作部署，扎实推进金融消费者权益保护工作，增强消费者的获得感和满意度，让消费者服务更安心、更便捷，为构建和谐稳定的金融环境不断努力。泰康养老重庆分公司

中国银行保险监督管理委员会重庆监管局 关于颁（换）发《中华人民共和国金融许可证》的公告

下列机构经中国银行保险监督管理委员会重庆监管局核准，颁（换）发《中华人民共和国金融许可证》，现予以公告。

兴业银行股份有限公司 重庆渝北新南路社区支行

机构编码：B0013S350040010 许可证流水号：01094766 业务范围：许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准并经上级管理单位授权的银行业务，经营范围内上级管理单位授权文件所列为准

地址：重庆市渝北区龙山街道 新南路271号附1号4、5栋1-商场7 邮编：401147 电话：023-88795211 批准日期：2014-11-14 发证日期：2023-03-08 发证机关：中国银行保险监督管理委员会重庆监管局

以上信息可在中国银行保险监督管理委员会网站（www.cbirc.gov.cn）查询