

商户笑了:各地食客来打卡 居民恼了:油污满地噪音大 街道来了:问计于民求破题 民心佳园“网红夜市”能否健康持续开下去



3月14日,民心佳园夜市,市民正在购买小吃。



记者 刘漪旒 摄/视觉重庆



居民代表:
最近个把月,好多小吃摊摆进来,不仅油烟重,摊主还常常在绿化带里面生火,隐患不小。希望民心佳园能干净整洁,大家的收入要增加,居住品质也要保证。



网红商户代表:
引导顾客在规定的位置拍摄和排队,不堆放煤气罐等有安全隐患的物品。



金山街道综合执法大队:
已集中开展夜市规范引导工作。投入整治力量70余人,清理公共通道游摊和乱堆放物品,增设垃圾桶30个,保洁维护频次大幅增加。



金山街道党工委:
积极进行规划整治,充分发挥商户自治、自律的作用,把民心佳园夜市打造成两江新区夜经济的品牌。

本版图片除署名外均由记者龙帆、刘漪旒摄

□本报记者 郭晓静 杨妮紫

3月14日下午两点半,阳光正好。两江新区金山街道305会议室,一场关于民心佳园夜市如何规范经营的座谈会正在举行。10余家商户代表、几名居民代表、街道党委书记、街道主任、街道相关部门负责人围坐在一起,大家你一言我一语,讨论异常热烈。对于商户和居民的诉求建议,相关部门代表正一一回应。

随着民心佳园夜市的升温,不少网红商户到此摆摊经营,也引来各地食客打卡。不过,夜市点燃了民心佳园的烟火气,也点燃了不少居民的怨气:一到夜晚,大量的人流车流汇聚于此,车辆乱停乱放、商贩占道经营、油污垃圾满地、深夜噪音扰民、食客酗酒滋事等问题伴随而来,严重影响了当地居民的正常生活。

有没有既能保障夜市繁荣兴旺,又能最大限度减少对当地居民影响的万全之策?真正将民心佳园打造成为干净整洁、安全卫生、规范有序的精品夜市?

今天这场座谈会,就是一场问需问计的意见会。

大量商户、食客拥入老商户和居民怨声载道

上周末,一则网传“3月13日起民心佳园不许摆摊了”的消息引起了不少摊主和食客的关注。“我们民心佳园的夜市是出现了一些问题,但这个消息是不实的。”金山街道综合执法大队大队长易征德回复道。

民心佳园是重庆首个公租房小区,现居住着5万多名居民,多年来自发形成了生活小夜市。今年以来,消费复苏,一些网红夜市摊主、食客博主入驻,带火了夜市,民心佳园夜市也被贴上了“网红”标签。

“我在民心佳园摆了七八年的水果摊,以前这里很干净,大家都是自扫门前垃圾,从不乱扔。可近两三个月来变化很大,环境越来越差。”

“最近个把月,好多小吃摊摆进来,不仅油烟重,摊主还常常在绿化带里面生火,隐患不小。希望民心佳园还是能像以前那样干净整洁,大家的收入要增加,居住品质也要保证。”

“以前我们都很自觉,现在遇到一些不太自觉的摊贩,搞得遍地都是菜叶。”

……

座谈会上,民心佳园的老居民和老商户抱怨道。

“夜市走红后,大量的摊主、食客涌入,的确

极大地增加了管理难度。”易征德说,比较突出的有4类问题:环境卫生差、公共安全隐患多、交通拥堵行人通行难、居民意见大。

谈到这儿,坐在居民代表旁的民心佳园一社区党支部书记马琴给大家讲了一组数据:最近这个月,辖区派出所平均每天要接警25起,均与摊位纷争有关;从今年1月1日至今,社区“互联网+督查”平台的投诉共计93起,投诉内容都是噪音、油污、垃圾等环境问题。

占地504亩的民心佳园,能用于夜市经营的道路并不多。过去,这里的夜市商户仅有200多家,而就在最近1个月,夜市摊位暴增至600多家。“商户太多,远远超过社区承载力,摊贩、食客双重人流叠加,这才导致了各种问题出现。”马琴说。

执法部门集中整治商户居民共同倡议

问题出现就要及时解决。3月13日起,由街道牵头,联合区城管、派出所、交巡警等部门,集中开展夜市规范引导工作,包括清理占用消防等公共通道的摊位、挤占机动车道的摊点、乱堆放的物品,规范道路两侧摊点,引导合理摆摊、有序经营,实现“限流归位”,确保道路畅通,通道增设环卫设施,加大清扫保洁,治理乱扔垃圾乱象。

同时,还加强摊主规范自律,增设垃圾桶、地垫,督促摊主自觉清理卫生,点对点治理油烟、噪音扰民。

“我们在13日当天投入整治力量70余人,已清理了社区广场公共通道游摊和乱堆放物品,片区增设垃圾桶30个,清扫保洁维护的人力、频次均大幅增加。”易征德表示,14日上午,物业公司也集中对占用道路两侧的采光井问题进行整治清理。

总体来看,目前针对民心佳园的规范引导工作已见成效。易征德说,后期他们将持续加强管理,重点治理油污、油烟、噪音及零星的非规划区域摊点,同步开展夜市规划方案,进一步细化完善管理措施和制度,让摊区经营更有序,管理更顺畅,争取把夜市乱象治理好,把夜市环境整治好,进而打造精品夜市。

夜市的新商户也意识到,如果问题严重且长期存在,夜市就不能健康持续发展。“我们很早就开始引导顾客在规定的位置拍摄和排队,也买了地垫,今后我们会加大地垫摆放范围。燃气罐等有安全隐患的物品,我们也是用多少送多少,不会堆放。”李妹妹葱油饼商户代表郑川说道。

“我也是住在这里的居民,看着夜市越来越红火,打心底感到开心。”芋泥商户代表雷莉红

说,针对扰民问题,他们倡议所有人不使用喇叭,夜间11点过后严禁喧哗,在规定的的时间和通道经营;不堵塞消防通道,要预留2—3米的空间;不影响市容市貌,不乱堆乱放,实施责任制和门前三包,随时清扫;商户要配备抽油烟机等设施,严格控制油烟和地面的油污,保证街道整洁。

相思风商户代表郑前旺建议,由社区和摊主共同选出管理人员,负责落实整改要求和监管,还要建立微信群,把每个商户都拉进去,有任何疑问及时在群里发布,做到及时沟通和解决问题。

雷莉红十分认同这个想法,她也建议,入驻夜市的商户要经过审核,符合条件达到要求的才能进场,还要进行实名登记,划线规范摊位,不能占道。摊位不允许转租、转接、变更,更不允许恶性竞争,要服从相关部门的管理及监督。

“不管是在这里长期摆摊还是短期经营,我们一定全力配合整治,争取给周边居民创造一个良好的生活环境。”藤哥烈火牛肉商户代表刘源说。

发挥商户自治、自律作用 打造夜经济新品牌

商户代表们争相发言,都想为这条夜市街寻找健康持续的良方。

“你们的心声和建议我们都记下来了,我们将继续向商家征求意见,有好的建议会及时采纳。”金山街道办事处四级调研员钟国强回应道,关于接下来该如何整治,他们计划通过考察学习调研,借鉴先进经验,争取平衡各方诉求,最大限度满足大家的愿望。

民心佳园社区事务服务中心负责人表示,夜

记者手记>>>

问需问计于民 变问题清单为服务菜单

□郭晓静

民心佳园的夜市,在火遍全网的同时也面临过载过重的困境。环境问题,安全问题,交通问题和扰民问题,在近一两个月变得异常突出。

正如李强总理在答中外记者问时说过,绝大部分老百姓不会天天盯着GDP增长了多少,大家更在乎的是住房、就业、收入、教育、就医、生态环境等身边具体事。但是,同一个社区,都是老百姓,有的人要热闹要就业要收入,有的人要宁静要居住要环境。对于民心佳园夜市遇到的难题,“踩刹车”自然是最简单的懒政,

市摊贩数量众多、种类繁多、规模较小且散乱,卫生条件差,进货渠道复杂,经营时段不固定,这些都是监管难度所在,“今后我们会增加日常卫生检查频率,要求餐饮经营商户要按持健康证上岗。”

两江新区市场监管局二所负责人也希望各商户积极配合街道的整治规划,只有把存在的问题解决好,夜市才能可持续发展下去。

民心佳园夜市爆红,其中很重要的原因就是网红商户的带动。为此,金山街道党工委宣传委员孙杰建议网红商户们能通过正能量的引导,把公开发布的政策和信息积极传播给其他商户,及时批驳网上谣言,做清朗空间的守护者。

“我们的初衷和大家一样,都想把好事办得更好,促进夜市健康发展。”金山街道党工委副书记王三环说,下一步,相关部门将充分发挥商户自治、自律的作用,激发共建、共享的创造力和积极性,把民心佳园夜市打造成两江新区夜经济的品牌。

她一边鼓励大家,一边当起了“宣传员”。“除了民心佳园夜市,金山街道辖区内还有金山里步行街、栖霞路美食街、爱琴海与玫瑰天街等精品街区。”王三环也希望借助网红商户的影响力,把更多优质的街区景观、打卡地宣传出去。

座谈会持续至4点半左右,之后商户们纷纷赶往民心佳园夜市,为晚上出摊提前做好准备。王三环、孙杰、马琴,还有几位相关部门的负责人则留下来梳理大家的建议,继续安排下一步工作。



座谈会现场
扫一扫 看视频

若“踩油门”,又难找到两者间的平衡点。

高手在民间。只有问需于民、问计于民,向人民群众学习,才能摸清真实情况,弄清真实需求,才能设身处地地帮助基层解决实际问题。

“问民”的关键,在于问什么、怎样问、问了之后怎么做,是不是能通过“问民”,扎扎实实变问题清单为服务菜单。真正做到兼顾各方、科学周全——这才是我们创造性开展基层工作的目的。

民有所盼、政有所为。我们期待及时“问民”“问计”,规范引导后的民心佳园夜市依然灯火可亲,更加赏心悦目。



俭以养德
杜绝浪费



大地馈赠
拒绝浪费