

全市司法工作会议召开

助力建设更高水平的平安重庆法治重庆

3月3日，2023年全市司法工作会议召开。过去一年，市司法局在全国率先开展自动驾驶领域创制性立法，推动出台《智能网联汽车道路测试与应用管理试行办法》；推进严格规范公正文明执法，推动14个行业领域完善裁量基准，推动3个部门制定调整免罚清单；推进基层治理法治化，基本建成覆盖城乡、便捷高效、均等普惠的现代公共法律服务体系，年均提供服务超300万人次。

未来5年，全市司法行政系统将全面贯彻党的二十大精神，坚持稳中求进、除险清患、改革求变、惠民有感工作导向，积极推动更高水平的平安重庆法治重庆建设，努力成为新时代新征程新重庆建设交出司法行政高分答卷。

亮成绩

以高水平法治服务高质量发展、保障高品质生活、助力高效能治理

高质量完成反不正当竞争条例等16部法规规章立法审查，成功化解40余万件矛盾纠纷，26个村(社区)成功创建为“全国民主法治示范村(社区)”……过去一年，一个个亮眼的成绩勾勒出我市以高水平法治服务高质量发展、保障高品质生活、助力高效能治理的奋斗足迹。

“2022年，全市司法行政系统创新进取、积极作为，加强党的政治建

设、推动全面依法治市、加强行政立法、服务保障高质量发展、推动法治政府建设、助力平安重庆建设、推进基层治理法治化、全面从严管党治警等各项工作取得明显进步。”市司法局相关负责人介绍。

在加强党的政治建设方面，制定落实进一步加强党的政治建设42条措施；在推动全面依法治市方面，全国法治政府建设示范创建总量位居西部第一；在加强行政立法方面，在全国率先开展自动驾驶领域创制性立法、建成线上政策文件库；在服务保障高质量发展方面，律所预检名改革牵头任务在全国率先完成，推动调整政务服务事项550项，重庆仲裁委受案标的额达156.2亿元、排名西部第一；在推动法治政府建设方面，法治政府建设好评率达94.2%、创历史新高，在全国率先建立省级全流程复调对接等工作机制，行政机关负责人出庭应诉率达83.2%；在助力平安重庆建设方面，监所安全底线持续筑牢，深入推进矛盾纠纷“大调解”体系建设，调解矛盾纠纷40余万件；在推进基层治理法治化水平方面，培育“法律明白人”3.55万余名，新聘、调整村(居)法律顾问2737名，试点建设“法律之家”540个，工作经验被中央电视台《焦点访谈》报道。26个村(社区)成功创建为“全国民主法治示范村(社区)”，“喻茂坚纪念馆”成功获评全国法治宣传教育基地。

一项项成绩殊为不易，阔步新征程，全市司法行政系统将更加坚定以高水平法治护航高质量发展信心决心，奋力谱写司法行政现代化新篇章。

明目标

着力推动法治政府、法治社会建设走在中西部前列

市委六届二次全会明确提出了法

治政府、法治社会建设走在中西部前列的奋斗目标。未来5年，全市司法行政系统将围绕这一目标，着力推动全面依法治市、行政立法、法治政府建设、公共法律服务、基层治理法治化、监所治理、数字化建设、队伍建设八个方面工作走在中西部前列，司法行政工作现代化水平、法治服务保障发展质效、队伍能力素养、司法行政影响力显著提升。

推动出台具有重庆辨识度的创制性立法5部以上，行政争议实质性化解率达80%以上，市民法治宣传教育覆盖率达90%以上，公共法律服务群众满意率达96%以上，矛盾纠纷调解成功率达98%以上，村(社区)法治文化阵地建设覆盖率达100%，创建“枫桥式”司法所100个以上，创建全国民主法治示范村(社区)150个以上……一项项指标指明未来5年发展方向。

如何实现该奋斗目标，全力以赴推动新时代司法行政工作现代化？

一份“行动指南”为未来5年我市司法行政工作提供了清晰路径。

据悉，未来5年，我市司法行政工作将深入实施政治铸魂、体系优化、指标固本、数智变革、塑特创优、专业赋能、专班攻坚“七大行动”，全面推进司法行政现代化，为实现走在中西部前列的奋斗目标赋能添力。

深入开展“政治铸魂”行动。围绕打造新时代“红岩先锋”变革型组织，进一步增强各级党组织的政治功能。

深入开展“体系优化”行动。建立健全司法行政目标体系、工作体系、政策体系、评价体系，推动各项任务落地见效。

深入开展“指标固本”行动。编制覆盖司法行政所有业务的指标规范体系，全面提升司法行政工作品质。

深入开展“数智变革”行动。围绕整体智治目标，全面提速“数字法治、智慧司法”建设，全局“一屏掌握”、政令“一键智达”、执行“一贯到底”、服务

“一网通办”、监督“一览无余”的司法行政运行数字化新场景全面形成。

深入开展“塑特创优”行动。挖掘特色亮点，深化改革创新，打造标志品牌，突出优势、形成胜势。

深入开展“专业赋能”行动。推动构建“选育管用”全链条机制，持续加大专业人才引育，努力锻造一支绝对忠诚、本领过硬、公道正派的精兵劲旅。

深入开展“专班攻坚”行动。聚焦创制性行政立法、法治化营商环境、全要素执法监督等重点任务，构建职责清晰、运行有效、管理规范、相互配合的协同协作专班，确保重点工作见行见效、率先突破。

开好局

助推更高水平的平安重庆法治重庆建设

全市加强基层治理推动平安重庆建设大会暨市委政法工作会议提出，把平安重庆建设作为“一把手”工程，目标清晰而明确。

蓝图已绘就，奋楫扬帆再出发。今年是全面贯彻落实党的二十大精神、全面推进现代化新重庆建设的开局之年，也是司法行政迈上现代化新征程的开局之年。

如何既要全面推进，又要突出重点，以重点工作的率先突破推动全局工作的整体提升？为此，“十新”举措明确2023年司法行政工作——

聚焦更高水平的法治重庆建设，着力推动全面依法治市开创新局面。全面深化教育培训、研究阐释、宣传宣讲，推动制定市委依法治市、法治政府建设、普法依法治理3个年度工作要点，积极组织参与第三批全国法治政府示范创建创建活动。

聚焦提高立法质效，着力推动创制性立法取得新进展。探索推进重点

领域、新兴领域创制性立法工作，推动出台具有重庆辨识度的立法项目。

聚焦服务中心大局，着力强化高质量法治保障取得新成效。切实抓好协同推进行政立法、川渝商事调解联合体建设等重点工作，深入实施法治保障15条措施，全面开展营商环境优化、行政备案规范管理等“八项行动”，深入推进涉外商事一站式多元解纷中心建设。

聚焦严格规范公正文明执法，着力推动执法协调监督迈上新台阶。深入推进综合执法改革，完善“一套制度”，厘清“一张清单”，重铸“一支队伍”，搭建“一个平台”，推动实现业务全在线、流程全透明、监督全覆盖、风险早感知。围绕规范执法行为，强化执法监督，深入推进落实行政执法“三项制度”，持续深化行政执法协调监督工作体系试点，扎实开展重点领域执法案卷评查。

聚焦规范化、专业化、信息化建设，着力推动行政复议提质增效取得新突破。进一步完善繁简分流规定、类案审理标准等系列制度；推进专职调解员全覆盖入驻行政复议机构；加强案例收集、数据分析、成果运用，为科学决策、依法行政提供参考。

聚焦把特色转化为优势，着力推动西部法律服务高地建设拓展新空间。高标准打造重庆中央法务区、西部金融法律服务中心、长江上游法律服务中心，推动形成“三大平台”错位发展、优势互补、辐射带动的工作格局；加强法律服务行业机构引育、人才培养、政策保障，努力打造一批细分领域具有全国影响力、重庆辨识度的标志性品牌。

聚焦高效能治理，着力推进基层治理法治化提升新水平。启动公共法律服务体系建设提质增效三年行动，让群众在法律服务中有更多获得感；推进“大调解”体系建设，优化升级行政调解工作制度和运行机制，持

续完善商事调解机制；积极开展“枫桥式”司法所创建活动，探索推进自治、德治、法治、智治相结合的民主法治示范村(社区)建设；深入实施“八五”普法规划，扎实开展“全国守法普法示范市(县、区)”创建活动。

聚焦除险清患，着力推动平安重庆建设展现新担当。对标对表、建立健全司法行政风险闭环管控工作机制；持续坚守监所安全，常态化开展隐患排查整治，完善安全风险排查管控机制；认真开展矛盾纠纷“大排查大起底大化解”专项行动，把风险矛盾纠纷发现在早、防范在先、处置在小。

聚焦数字化变革，着力推动司法行政改革实现新突破。加快推进法规规章全生命周期管理机制、矛盾纠纷多元化解机制等重点项目，争创一批具有重庆辨识度的法治改革亮点；深入推进“互联网+”监管执法，加快构建多跨协同、整体智治的执法工作格局。积极推进部门协同信息平台建设，健全抓建带全局的工作体系，努力推动司法行政全域数字化，实现司法行政业务平台与“渝快政”“渝快办”全面融合。

聚焦新时代“红岩先锋”变革型组织建设，着力推进全面从严管党治警展现新气象。围绕“一统六化”实践路径，完善重大决策部署闭环落实机制，健全抓建带全局的工作体系，努力建设忠诚坚定、依法尽责、清廉为民、唯实争先、整体智治、协同高效的学习型、开放型、创新型、服务型、效能型组织，切实把党的领导落实到司法行政事业发展的各方面各环节。

乘势而上开新局，砥砺奋进谱新篇。全市司法行政系统将全面贯彻落实党的二十大精神，坚持实干争先、高效协同、专班推进，闭环落实各项重点任务，奋力为新时代新征程新重庆建设贡献司法行政力量。

陆丰

太平人寿重庆分公司

践行金融为民理念 共促消费公平

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神、全面推进现代化新重庆建设的开局之年。作为中管金融企业在渝分支机构，太平人寿重庆分公司以党的二十大精神指导金融实践，牢记金融工作的政治性和人民性，坚定不移推进高质量发展，深度融入区域经济发展大局，丰富服务内涵，提升服务质效，不断坚持党建引领高质量发展。坚决落实“央企情怀、客户至上、创新引领、价值导向”总体要求，充分发挥金融作为社会“稳定器”的作用，始终牢记“客户至上”的服务初心，服务重庆地方经济，积极为重庆社会经济发展贡献力量。

以科技为支点  
智慧服务不断升级

如何让人民群众更加安全、便捷地享受保险服务？在行业数字化转型的大背景下，公司持续加大科技创新力度，将云计算、大数据、人工智能等前沿技术应用在保险营销、运营服务全链条全周期，以科技之力提升客户满意度，增强获得感。

业务流程向线上迁移，这是寿险经营发展的趋势。

太平人寿重庆分公司打破传统理赔流程，为解决客户“线下交单麻烦、理赔过程漫长”等困惑，全面实现了客户理赔无需再“跑腿”，足不出户即可享受“快赔”服务，“快赔”系统支持全业务类型的理赔申请，从而进一步提升客户体验。“秒赔”系统极大提升了客户对保险公司理赔服务的体验——“赔出满意”，增强了代理人队伍对公司服务品牌的自信，改善了业务和服务生态环境。2018年至2022年，太平人寿重庆分公司理赔申请支付时效由1.03天缩至0.43天，最快理赔结案案件用时仅3秒。

服务无止境，创新不停步。未来，太平人寿重庆分公司将在集团



民族保险品牌

中国太平  
1929年创立于上海

中国太平1929年创立于上海

以需求为导向  
增强客户获得感

和总公司的指导下，推动“秒赔”向“智能理赔”的升级，将以医学专业知识库为基础，智能处理平台为媒介，医学知识图谱为核心，实现理赔向智能化升级跨越，提供便捷操作、快速直付等超预期的服务体验，让客户的理赔更省心、生活更美好。

全力以赴满足客户需求，太平人寿重庆分公司把解决客户难题作为服务初心，根据不同的客户需求，提供差异化服务，这是太平人寿重庆分公司坚持创新改革的初衷，也是孜孜以求的目标。

在客户业务需求巨大的保全服务环节，公司推出了可实现移动保全的创新工具“E掌柜”，业务员和客户分别只需三步即可完成线上操作。全过程采用电子签名，无需排队签署纸质单据，让保全服务“免排队、不打样、零接触”，效率更高，体验更好。

2022年12月，长寿区客户张女士(化名)希望办理保单业务，但疫情原因，无法前往最近的柜面办理。在拨打95589反馈需求后，公司运营人

为了将保险保障送给更多的客户，太平人寿重庆分公司想客户之所想，急客户之所急。在守正创新的路上，太平人寿重庆分公司不断实现自我突破，深度参与金融科技的实践和探索，为广大人民群众提供更优质、更满意的保险服务。

金融知识教育  
让客户更安心

为保护金融消费者合法权益，奠定公平公正的价值基础，太平人寿重庆分公司针对特定人群深入开展宣传活动，全面拓宽宣传渠道，打造多元化线上宣传矩阵，帮助消费者认识、学懂金融知识，进一步提升风险防范意识。

近年来，太平人寿重庆分公司不断创新宣传方式，拓宽宣传范围，通过线上线下相结合的形式，让消费者教育工作不断走深走实。线上通过“以案说险”、专项消保知识互动小游戏，发布保险理念相关系列海报、视频、H5等宣传物料，持续改善线上服务工具，全面开展消费者权益保护知识普及，防范金融诈骗、反洗钱等风险防范宣传，维护金融市场安全稳定。

为了触达更多的重点人群，太平人寿重庆分公司在线下端坚持“走出

去”，不断推动下辖机构积极开展进社区行动，主动走到消费者身边宣传金融知识、进行风险提示、提供智能服务。万州中心支公司与当地养老机构联系，通过“走进养老院”，向老年人传播金融消费知识的同时，也为养老院的生活增添了几分“热闹”，其乐融融的氛围里，是“太平”的欢笑声音。巴南支公司、綦江支公司通过走进当地社区，多措并举开展金融知识进社区活动，通过一对一宣传等方式向社区居民宣传反诈知识，讲解网络理财风险等常见诈骗形式，帮助老年人提高风险防范意识和风险识别能力，做好金融知识传播“最后一公里”。

面向新时代新征程，迎接新使命新机遇。太平人寿重庆分公司将在重庆银保监局指导下，践行新发展理念，坚持高质量发展，促进金融消费的普惠化、大众化、便捷化，共促消费公平，服务地方经济，以时不我待、只争朝夕的责任感和使命感，始终保持奋进者姿态，以积极担当作为的精神，踔厉奋发、勇毅前行、团结奋斗，一起拥抱新时代、奋进新征程、建设新重庆。

文/图 太平人寿重庆分公司



太平小镇·梧桐人家

中国太平在上海建设运营的首个旗舰养老社区

中国太平在上海建设运营的首个旗舰养老社区——太平小镇·梧桐人家

跨境服务 全球保障

太平保险跨境服务，全球保障