

■温度 ■热度 ■力度

看偏远山区怎样保护未成年人

走进重庆市乡村未成年人保护试点乡镇丰都三建乡

□本报首席记者 张莎

2月10日,丰都县三建乡首届儿童议事会成立了,孩子们将变身小小议事员,为儿童友好社区发展提“金点子”、为家乡建设贡献自己的力量。

在偏远山区,保护好一个孩子需要做哪些事?通过儿童议事让孩子们自尊、自信、自立只是其中一步。2月16日,重庆日报美好生活热线记者走进重庆市乡村未成年人保护试点乡镇——丰都县三建乡参加全市乡村未成年人保护工作现场会,看看这里如何让困境儿童走出困境,让未成年人不再沉迷于手机、网络、电视,让孩子们健康快乐自信成长。

四级服务体系打通乡村未成年人保护“最后一米”

沉迷手机游戏、家长无力管教、家庭教育缺失,这是留守儿童面临的普遍问题。丰都县是劳务输出大县,留守儿童数量较多。去年以来,丰都在全县范围建立了县、乡镇(街道)、村(社区)、院落四级服务体系,打通乡村未成年人保护“最后一米”。

有着2064名未成年人的三建乡,四级服务体系在全县率先建立——

“好一朵美丽的茉莉花,芬芳美丽满枝桠,又香又白人人夸……”放学后,孩子们走进三建乡未成年人保护工作站,一部分孩子在志愿者带领下正在学唱中国民歌《茉莉花》,悠扬的歌声回荡在多功能玻璃房。

这个总投资240万元的三建乡未成年人保护工作站,是由重庆市迪马实业有限公司、上海恩谷信息科技有限公司与三建乡共同打造的未成年人保护工作和活动阵地。1500平方米的工作站,设有接待室、指挥调度中心、儿童影剧院、心灵湾等8个功能区域。在这里,政府、学校、家庭、社会联合起来,定期开展司法援助、心理咨询、上网引导、家庭监护指导等工作。

走进三建乡红旗寨村未成年人工作室,明亮的窗户,整齐的桌椅、书柜、电脑,温馨整洁的环境,是乡村儿童放学后的心灵港湾。这里阵地小、功能多,孩子们可开展阅读、手工DIY等活动,还可以远程视频连线外出的父母。排查走访、帮困解难、关爱关怀、权益维护在这里实现了全覆盖一体化统筹推进。

让红旗寨村驻村第一书记夏希十分欣慰的是,2022年暑假期间,村未成年人工作室开启暑期成长营,从未接受过专业舞蹈、音乐、舞台指导的孩子经过为期2个月的训练,已能奉献一台像模像样的汇报演出。

“经常来这里开展陪伴的还有我们的儿童主任、乡村医生、包村教师、法律顾问等等,他们都和我一样,把呵护未来当成大事业来做。”夏希告诉记者。

红旗寨村凉水井未成年人保护示范



三建乡红旗寨村组织“六一”活动。

受访者供图

院,凭借着院落“子母述”、凉水井等景点凝结的传统孝善文化、感恩文化等文化优势,不仅成了当地未成年人保护教育实践基地,还集结了一批关爱未成年人的左邻右舍。

院子里有一对未成年兄弟,父亲车祸去世后,母亲离家出走,成了事实无人抚养儿童。兄弟俩跟着爷爷一起生活,因为连续的重大变故,成绩下滑严重。院落管理员曾洪蓉及时了解情况,开始了频繁家访,逢年过节还将孩子接到家中热闹。去年6月,哥哥在小学毕业考中取得了班级第一名的好成绩。

截至目前,丰都县全县共有1个未保中心,30个乡(镇)未成年人保护工作站,338个村(社区)未成年人保护工作室,500余个未成年人保护示范院落,实现了县乡村社四级服务全覆盖、大联动,全面形成了以儿童为中心、家庭为基础、村(社区)为纽带的“15分钟服务圈”,让大门常开、组织常在、孩子常来。

数字平台智慧守护你

红旗寨村距丰都县城36公里,海拔从300米攀升到1100米,山高坡陡。村上生活着未成年人73人,其中有留守儿童35人、困境儿童8人。10岁的小江也是其中的一名留守儿童。

前不久,红旗寨村未成年人保护工作室副室长王波在走访小江家时,从爷爷奶奶口中得知,小江出现了沉迷手机游戏的情况。因孩子的父母都在外地打工,爷爷奶奶对此情况非常着急,却不知道该怎么办才好。

得知此情况后,王波现场对小江做了思想引导,还私下与他的父母沟通。回到

工作室后,王波把小江的情况上传至三建乡未成年人保护平台。

收到王波上传的工单,三建乡未成年人保护工作站立即处理。祛除未成年人的网瘾光靠王波一人独木难支,近期三建乡将组织文服中心、司法所、平安办、派出所共同开展网络宣传相关活动,一方面走进校园开展防溺水网络安全专题活动,另一方面再组织专业老师上门服务。

“曾经因为山高路远,村上的未成年人保护工作力量有限,但未成年人保护工作并不是我们独自在战斗。工作室里有室长、儿童主任、辅警、法律顾问、心理辅导师、包村教师、网格员……而工作室背后,有整个未成年人保护平台,可以链接到一切可能的资源,来帮助甚至救助一个孩子。”他说。

据介绍,三建乡未成年人保护平台有定期走访、实时定位、咨询投诉、政策发布、数据统计、评价考核、分类评估、视频监控等功能,分生活困难、监护缺失、失学辍学、心理问题、权益受损等六个类别,进行“个案处置”。在这个平台,2064名未成年人人人有档案,每个困境儿童、留守儿童在系统里都有清晰的跟踪和记录,全面实现未保数据信息化。

在采访中,记者发现,红旗寨村的孩子们胸前都戴着一个智能胸牌,具备实时定位和紧急求助的功能。当孩子出现走失的情况,家长可以通过村上的未成年人保护工作室向乡镇一级的工作站申请权限,看到孩子的定位信息,从而快速找到孩子。

锻炼去买菜,家里的事也不耽误。

固定器械为主

这座“市民健身房”面积不算太大,约有200平方米。不过“麻雀虽小五脏俱全”,健身房内有跑步机、椭圆机、史密斯架、坐姿蹬腿训练器、坐姿夹胸训练器、坐姿推肩训练器……

记者了解到,这些固定器械都是由当地政府部门购买后再交给健身馆。“这些器械适用人群比较多,特别是对老年人比较友好。”宋波称。

今年63岁的彭健喜欢在跑步机上健身,“我们老年人喜欢适度、温和的运动,循序渐进,我每天上午会在跑步机、椭圆机上动一两个小时。”彭健介绍说,当教练发现你的步伐、姿态不对时也会及时指出。

“健身房内固定器械占了绝大多

同时,三建乡还动员联系部门党员干部、机关干部、驻村工作队队员、村(社区)干部、教师、民兵等220余人,组建跨部门、行业、地域、体制、层级的战斗队11支,在处理未成年人保护突发事件中发挥灵活多样、高效协同作用,及时发现问题、解决问题,做到“快感知、快派发、快处理、快反馈”。

记者了解到,目前丰都县已为全县孤困留守儿童建立信息台账,实行“一人一档一策”动态管理。下一步,由三建乡率先试点的未成年人保护平台有望全市推广。

有时间、有兴趣、有爱心 的家长来轮班

2月19日上午,三建乡未成年人保护工作站,几名家庭教育互助会成员忙前忙后,为一会儿将开课的“身体有秘密 保护我自己”健康教育小课堂做准备。

家长苟晓花就是其中一员。她告诉记者,以往一到周末很多乡里孩子没有事情做,还养成了玩手机的习惯。“家长们都希望让孩子得到更好的教育,学习丰富多彩的文体课程,让他们成长得更好。”

乡里成立家庭教育互助会后,大家把自家孩子组织在一起,由文化水平较高的家长为孩子辅导作业。后来,每到周末,家长们还轮流充当“值日家长”,负责安全监管、秩序维护等工作。

“互助会的所有活动我都很喜欢。和大家在一起读书剪纸、吹奏葫芦丝,周末变得充实又有趣。我还在互助会交到了很多玩伴。”9岁女孩周子瑞说。

“在家庭教育中,家长起着关键作用,在互助会的运营管理中也同样重要。”丰都县三建乡副乡长、未成年人保护工作站副站长曾利介绍,为了弥补青少年家庭教育互助会工作力量的不足,乡里成立了家庭教育互助会志愿者服务队,动员80余名有时间、有兴趣、有爱心的家长担任“轮值家长”,为了督促家长重视对孩子的教育、关心和保护,入会的家长既要陪孩子参加活动,又要在互助会里担任志愿服务。

家庭互助会需要什么活动,由丰都县彩虹社会工作服务中心帮忙对接教育、法律、金融等社会资源;同时,乡里还组建了8支志愿服务队伍,来自不同部门和行业的志愿者各施所长,设计了理想信念教育、非遗传习、科普知识、篮球、跆拳道、国学等10余门特色课程,供互助会选用。

目前,丰都县已组建家庭教育互助会40个,入会会员4200余人,覆盖留守儿童2400余人。互助会开展“走出大山看世界”游学、“乡村儿童暑期成长营”“家庭教育互助汇演”“挫折训练”等活动,成功把孩子从网络、手机、电视中解放出来。

目前,三建乡“失学辍学率、涉未安全事故、未成年人犯罪”下降至零,孩子、家长、学校对未成年人工作满意度为100%,这里的孩子愈加开朗自信、坚韧勇敢。

数,主要是为了保护健身者不受伤。”宋波告诉记者,固定器械装备了相关的安全设施,在锻炼者无法承受重量的前提下,器械通常都能很好地进行制动来保护锻炼者。

打造城市社区“10分钟健身圈”

据了解,包括胜鸣健身馆在内,全市范围内共有8座健身场所入选首批“市民健身房”。记者从市体育局获悉,为贯彻落实《重庆市人民政府办公厅关于建设体育强市的实施意见》,进一步加强群众身边的体育场地设施建设,自去年以来,我市在全市范围内的城市社区推进市民健身房建设,打造城市社区“10分钟健身圈”。

不同于商业健身房,“市民健身房”以提供基本公共体育服务为立足点,遵循“政府主导、社会参与、群众受益”的基本原则,让群众在家门口享受低免、便捷、优质的室内健身服务。

除器材由政府部门统一采购外,接下来,每个“市民健身房”还将配置国民体质测试设备和社会体育指导员,指导健身人群科学锻炼,降低运动损伤发生率。

完成部分的设备和服务。

但黄女士购买的威能地暖,依旧没有明确回应。“我拨打了德国威能官方客服电话,对方客服回复说,宜美多暖通公司不是威能的经销商,他们不予处理。”

黄女士说,去年3月,她是看见宜美多公司店铺门面,打着威能的logo才进店购买的。“作为消费者,我们肯定只看店招,并不知道他们的关系,现在以这个借口推脱不太能接受。”

黄女士告诉记者,她和另一位消费者都向威能再次要求解决,威能公司表示,后续再联系。“不过已经过了这些天了,也没人联系我。”



一周热点排序

事项分类	占比
1 劳动人社	28.48%
2 住房城建	19.59%
3 医疗卫生	11.12%
4 市场监管	6.91%
5 交通运输	3.98%
6 治安管理	3.52%
7 司法	2.97%
8 区县服务	2.14%
9 城市管理	2.08%
10 民生服务	1.93%

这些事解决了

商铺外经营扰民 教育规范

市民反映:大渡口区秋实小区附近的商铺存在店外经营阻碍市民通行、噪音扰民的情况,希望相关部门核实处理。

大渡口区春晖路街道办事处回复:立即派执法人员到现场对占道经营进行清理,并对商家进行宣传教育,要求商家严格规范经营,禁止高音喇叭扰民,现已处理完毕。

人行道地砖破损 加强监管

市民反映:九龙坡区渝州路街道科创路6号附近人行道上,有地砖破损现象,存在安全隐患,希望相关部门尽快修复。

九龙坡区杨家坪街道办事处回复:立即安排工作人员到现场调查,修复破损地面,现已修复完毕。后续将加强对该区域的巡查频率和监管力度,切实维护好商圈的环境。

人行道私安地锁 取缔教育

市民反映:沙坪坝区蓝溪谷地小区附近餐馆店铺工作人员在人行道上私自安装地锁,违法停放机动车辆,存在安全隐患,希望相关部门核实处理。

沙坪坝区天星桥街道办事处回复:街道执法人员立即到现场核实,依法对私设地锁进行取缔,并教育商户,禁止再次发生此类情况。

楼栋外墙砖掉落 查实敲脱

市民反映:北碚区水土街道九龙正街77号楼栋外墙瓷砖掉落,存在安全隐患,希望相关部门核实处理。

北碚区水土街道办事处回复:工作人员立即在事故地带设置了警告标识,查明瓷砖掉落是年代久远导致的自然脱落,并组织施工人员对易松动瓷砖进行敲脱。

公交站违法停车 整治管控

市民反映:江北区猫儿石公交车站内,机动车占用公交线路违法停车,不仅导致公交车通行困难,受阻车辆发出的喇叭声影响周边居民休息,希望相关部门核实处理。

江北区公安分局回复:执法人员针对该区域停车秩序混乱状况,已安排警力在该路段开展违法整治,安装禁止鸣笛标识,处罚违法车辆。后续将继续加强巡逻,强化交通秩序管控。

收费站外占道经营 整改消除

市民反映:秀山县高速公路收费站外有游商占道经营现象,希望相关部门核实处理。

秀山县城市管理综合行政执法支队回复:立即开展整改工作,工作人员对游商进行批评教育及相关法律法规宣传,责令搬离占道经营物品,现已消除占道现象。

充电桩发生故障 调查恢复

市民反映:荣昌区板桥工业园区附近充电桩发生故障,导致新能源车无法正常充电,希望相关部门核实处理。

荣昌区经济信息委回复:接到市民反映问题后高度重视,立即责成区供电公司调查,安排工作人员维修,现恢复正常充电。后续将督促区供电公司加大充电设施巡检力度,做好服务工作。

隔离桩拆除导致车辆违停 修复清理

市民反映:江津区西西里小区附近人行道上的隔离桩被拆除,导致机动车辆在人行道上违停,阻碍了市民通行,存在安全隐患,希望相关部门核实处理。

江津区城市管理局回复:经现场调查,情况属实。远达公司已派工作人员对隔离设施进行修复,清除违停现场车辆,并告知市民处理结果,市民对此表示满意。

(记者 黄乔 整理)

这些事还没解决

市民来电:璧山区中建湖山印象小区附近山坡空地上有人种菜,粪水浇灌散发出的臭气严重扰民,希望相关部门核实处理。

市民来电:涪陵区体育馆疫情期间被封停,至今仍未对外开放,周边居民无法正常锻炼,希望相关部门核实处理。

市民来电:彭水县高谷镇鹿溪村多家养猪场产生的污水直排至附近的河流内,污染了村民的饮用水源,希望相关部门核实处理。

(12345提供 截至2月20日)

美好生活热线打探

在家门口“撸铁”

美好生活热线打探重庆首批“市民健身房”

□本报记者 崔曜

2月20日上午9点,尽管外面天空还飘着零星小雨,南岸区弹子石街道胜鸣健身馆内却热闹非凡。不少人正在跑步机上健身,步履轻松;也有人在教练的指导下,运用坐姿夹胸训练器锻炼胸肌;还有一些资深的健身爱好者自如地推举哑铃……

胜鸣健身馆是重庆首批“市民健身房”之一,它如何服务于附近居民,让大家“动起来”?重庆日报美好生活热线记者进行了打探。

上午对市民免费

不同于商业健身房,“市民健身房”在部分时段对市民免费。“我们是上午9点到12点对市民免费开放,大家来锻炼我们也会提供指导,并解答大家在健身方面的

疑问。”胜鸣健身馆负责人宋波告诉记者,这座“市民健身房”今年2月开始运营。

“主要是以附近居民为主,各年龄段的人都有。”附近美南滨雅苑小区居民罗冰廷这几天在提升自己的上肢力量。他是一名大学生,趁着开学前的一段时间每天都来锻炼。

“过来挺方便的,就在我家对面,这边的器械也较全,完全能满足我锻炼的需求。”罗冰廷先在跑步机上走了20分钟,微微出汗后在一旁教练的指导下锻炼自己的胸肌与肩部力量。

57岁的附近居民余若薇也是这里的“常客”,她来健身主要是为了减脂。“以前上班忙没时间锻炼,退休后时间有了但健身房离家太远,现在好了家门口就可以锻炼。”余若薇喜欢有氧训练,也是先在跑步机上跑上半个小时,然后是哑铃卧推再加上腿部训练。上午11点左右,余若薇结束

有的责任。”还有网友提到。

“日立中央空调厂家给我们解决了,但威能地暖没给我明确回应。”2月17日,记者再次联系到消费者黄女士。她告诉记者,她拨打日立中央空调官方客服电话后,有重庆方面负责人主动联系了她,约定时间“转了合同”。

黄女士说,“转合同”意思就是,把她

与宜美多暖通公司的合同关系,转给日立中央空调指定的另一家经销商,合同中未完成的债务,都由日立方面承担。

“空调方面就完全按原合同约定进行,对我来说没有任何损失和影响了。”黄女士告诉记者,随后她与指定经销商签订了《第三人代为履行协议书》,并约定,指定经销商将代为履行宜美多暖通公司未

记者追踪报道

《空调地暖经销商疑似跑路》后续——

空调厂家已接手处理后续事宜 但地暖厂家拒绝为消费者埋单

本报讯(记者 周松)2月15日,本报刊登《空调地暖经销商疑似跑路 上百消费者维权无门》报道后,不少网友纷纷留言表示关注。

“即使走法律途径,还得再投入一笔资金,而且最终可能是赢了仲裁,但追不回损失……”有网友说。

“希望商场和厂家都能承担起自己应