

助力新时代新征程新重庆建设开好局起好步

重庆全力以赴交出市场监管高分报表



市场监管执法人员对超市销售食品进行检查



市场监管执法人员对特种设备进行现场检查



市场监管所工作人员指导办理市场主体登记

核心提示

时代的进程，犹如环环相扣的乐章，不断鸣响动人的和弦。

2022年，党的二十大胜利召开；2023年，新时代新征程新重庆建设开局起步。

高质量发展、高品质生活、高效能治理，重庆市场监管人以“慢不得”的危机感、“等不得”的责任感、“拖不得”的紧迫感，全面贯彻党的二十大精神、市委六届二次全会精神，坚持稳进增效、除险清患、改革求变、惠民有感导向，紧扣成渝地区双城经济圈建设，打造新时代“红岩先锋”变革型组织，全力以赴交出市场监管高分报表，在新时代新征程新重庆建设中作出市场监管新担当、新作为、新贡献。

推动高质量发展 务实举措让市场主体量质齐升

申领营业执照最快要多久？重庆的答案是：1分钟。

2022年2月15日，全市首张智能审批营业执照在两江新区发出，从提交材料到营业执照打印完成，用时仅1分钟。这意味着，重庆营业执照智能审批试点工作正式开启。市场主体注册登记正式进入无人工干预、自动审核发证、自助领照的“智能化”时代。这一年，重庆新设立市场主体53.2万户，逆势增长16.6%。

培育壮大市场主体，开办只是第一步。为了稳住经济大盘，全市市场监管系统千方百计稳住市场主体，加强注册登记实时监测预警，开展企业活跃度研究分析和市场主体发展质量评估。同时，推出助力市场主体渡难关、复元气、增活力26条措施，联合出台扶持个体工商户发展35条“政策包”，上线“个体工商户服务直通车”。疫情防控政策调整后，又迅速出台支持市场主体发展18条、支持“两品一械”企业复工复产10条举措，应急审批15个防疫急需产品，取消零售药店销售“四类药品”实名登记。

市场主体的壮大，还有赖于质量的提升。

2022年，重庆质量强市建设在国务院相关考核中继续保持西部领先、

全国前列，质量基础设施效能、质量安全监管水平跃居西部第一，公共服务质量满意度继续保持西部第一，1家企业获“全国质量标杆”称号。

成绩的背后是行动。重庆在全国率先开展“党建引领·质量提升”活动，累计建成质量强镇299个、质量强园246个、质量强企2719个。新建质量基础设施“一站式”服务平台79个、服务站(点)241个。

同时，重庆还在技术支撑和保障体系、标准示范引领、检验检测和认证服务等方面不断补短板，在全国率先以省(市)政府名义发布中长期计量规划，新建社会公用计量标准41项，发布地方计量技术规范13项，免征计量器

具检定费8758万元；主导或参与制(修)订国家标准和行业标准141项、同比增长31%，发布地方标准211项、同比增长83%；国家检验检测认证公共服务平台示范区、检验检测高技术服务业集聚区入驻机构132家。

2023年，重庆市场监管系统将在推动高质量发展的道路上接续奋斗。

稳市场主体方面，为了实现市场主体新发展率12.5%、千人拥有企业数量34户以上的目标，全系统将完善助企纾困政策体系、实施方式，细化落实“提信心、稳增长、强主体”政策措施；开展重点领域涉企违规收费专项检查；鼓励农村集体经济组织依法设立公司法人，支持壮大新型农村集体经

济。尤其是对于个体工商户，将通过健全分型分类培育政策体系，探索建立个体工商户经营者变更、“个转企”等制度，建立发展及注册登记异常情况监测、预警、处置、反馈全链条闭环管理工作机制等举措，打造一批个体工商户发展示范点。

着力提升发展质量方面，全系统将力争质量工作考核获全国A等，推动制(修)订国家和行业标准100项以上，发布地方标准100项以上。为此，全系统将提速建设质量、知识产权、标准、检验检测“四个高地”为抓手，争创质量强国标杆城市和国家质量标准实验室和全国质量品牌提升示范区，发布重庆市地理标志品牌地图，积极创建中国精品，支持区县先行先试建立质量增值融资体系，强化质量基础设施协同服务，完善计量技术支撑和保障体系，加快研究碳达峰碳中和计量技术管理体系；实施“高价值发明专利质量提升”“知识产权百亿融资”等行动，推进知识产权强国建设试点示范；推动“重庆造”标准国际化，推进国际标准化应用，提升产品国际竞争力；统筹制定检验检测服务业发展专项规划，培育千亿级检验检测产业集群，加快建设国家检验检测高技术服务业集聚区、国家检验检测认证公共服务平台示范区。



2022年11月，市市场监督管理局举行综合行政执法制服着装仪式

创造高品质生活 获得感幸福感安全感认同感不断提升

1月12日，一份名为《2022年度重庆成都两市汽车4S店消费者满意度调查报告》的文件，由成渝两地消委组织共同发布。《报告》显示，两地汽车4S店服务消费者总体满意度良好。

以成渝地区双城经济圈建设统领加强市场监管合作，优化消费环境，是重庆市场监管系统努力创造高品质生活的一个缩影。2022年，全系统坚持统筹发展和安全，不断提升人民群众获得感、幸福感、安全感、认同感。

保障食品药品安全方面，重庆市场监管系统坚决落实“四个最严”要求，市场安全稳定形势持续向好。食品安全“守查保”行动问题查处率99.5%，食品抽检数据质量居全国第二，抽检信息公布率位列全国前五，药品安全大要案查办数量同比增长3.2倍。同时，推动重庆大中型企业全面配备食品安全总监、食品安全员，4.89万名干部包保食品生产经营主体34.38万户；成立市局安委会，修订特种设备安全应急预案，电梯保险、按期维保改为按需维保等获市场主体欢迎；约谈重点平台(大型商超)12家，派出16个专项执法组下沉中心城区、指导查办案件484

件，保供稳价工作获《人民日报》头版报道。

遏制市场乱象方面，全系统打出护民生、保安全、守底线的“铁拳”，打击整治养老诈骗专项行动、医疗美容行业突出问题专项治理，集中统一销毁货值5000万元的侵权假冒商品。

消费维权方面，引导144户经营者

推行消费环节赔偿预付、2054户经营者承诺线下购物无理由退货；实施缺陷消费品召回18次，涉及产品4065件；规范登记处理投诉举报20.52万件、同比增长7.85%，为消费者挽回经济损失8363万元；市、区(县)消委会支持提起消费民事公益诉讼20件，支持消费者集体诉讼27起。



市场监管执法人员对学校食堂库房内的大米进行检查

实现高效能治理 改革求变持续优化营商环境

2022年3月，合川区一家速冻调制食品企业新开了一家分厂。

企业办分厂并不稀奇，但这次办厂的速度却够新鲜。按照以前的相关规定，企业申领食品生产许可证需要10个工作日。然而得益于“一证多址”改革，这家厂在3天内就获准开工，成为全市首家享受到改革红利的厂商。

几年前，重庆某区住房城乡建委印发《通知》，指定由某第三方机构为购房者提供验收服务，向开发商收取费用。这一举措本意是维护购房者的权益，但却在客观上排除、限制了竞争。

如今，类似的妨碍公平竞争的政策文件正在重庆快速减少。近年来，市市场监管局一方面大力推动开展存量清理，另一方面将公平竞争审查作为新的政策文件出台前的必要程序。截至2022年底，全市各单位(部门)内部审查率、清理率分别从30%、66.34%上升到94.29%、90.9%，妨碍公平竞争的文件及政策措施占比从16.2%降至8.44%。

此外，重庆市场监管系统还与四川方面联动，探索区域协作共优营商环境、“市场准入异地同标”机制，构建营业执照异地“办、发、领”一体化服务体系，26项高频服务事项纳入“川渝通办”，生成151.27万户市场主体电子营业执照。

一项项改革正是重庆抢抓营商环境创新试点机遇，通过改革求变降低制度性交易成本，持续优化营商环境的生动写照。

同时，全系统还突出法治科技信用赋能，综合监管效能加快提升。如实施包容审慎监管，创新建立不予实施行政强制措施清单，明确行政执法人员履职尽责情形；“山城有信”品牌迭代完善，做强五个“一码”功能；基本建成智慧监管一体化平台、智慧监管中心，食品、特种设备、注册许可等智慧系统竣工验收等。

2023年，重庆市场监管系统将以更大改革求变，着力破除制约发展的门槛壁垒和体制机制，实现高效能治理，进一步优化营商环境。

例如，全系统将强化市场基础制度规则、商品和服务市场、市场监管公平“三统一”，推进行政性和市场垄断、不正当竞争、地方保护和区域壁垒“三破除”，建立健全清查整改、区域合作、协同联动“三机制”，着力推动川渝市场一体化发展新突破，加快构建全国统一大市场。

又如，全系统将大力提升政务环境，推动开办企业跨部门业务流程整合和信息系统改造，推进“证照分离”改革事项扩围；大力提升法治环境，加快推进专利促进与保护、知识产权保护等方面立法工作，探索建立市场主体合规免罚制度；大力提升市场环境，完善反垄断反不正当竞争规则，创新公平竞争审查实施机制；大力提升创新环境，稳步扩大规则、标准等制度型开放，探索知识产权、竞争政策等领域新规则新路径，积极探索新领域、新业态知识产权保护规则；大力提升要素保障环境，加强要素领域价格反垄断工作，推进知识产权价值信贷、知识产权质押融资试点，推动重大技术装备、重点新材料等领域的自主知识产权市场化运营。

为更好推进上述工作，全系统还将加快建设数字化市场监管体系，围绕“需求一场一改革”全链条梳理分析改革需求，完善“监测—监管—执法”闭环机制，打造公平公正的数字化市场监管体系；探索“一标贯全国、一照走四方、一码识信用、一号保维权、一库清底数、一网抓监管、一图知风险”智慧监管重庆实践，加快构建业务集成、系统重塑、整体智治的智慧监管体系。

党的二十大擘画了以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图，市委六届二次全会对新时代新征程全面建设社会主义现代化新重庆作出部署。重庆市场监管人正主动把市场监管工作放到中国式现代化的宏伟大场景、新重庆建设的光明前景、人民群众和市场主体的美好愿景中来找定位、谋发展、担使命、登高望远，脚踏实地，助力新时代新征程新重庆建设开好局起好步。

刘玉珮 陈钰桦 马建保 图片由市市场监督管理局提供