



人保财险大楼外景

心怀“国之大者”

人保财险重庆分公司 笃行不怠再谱新篇

“干”字当头

心怀“国之大者”展现新作为

新重庆建设树立了“大干”的目标，显示了“大干”的决心，摆开了“大干”的姿势，点燃了人保财险重庆分公司员工干事创业的极大热情和激情。谋篇2023年，重庆分公司健全强化经营政治导向的工作机制，高站位贯彻党中央和上级党委部署新要求，以过硬举措、过硬担当、过硬作风推动各项部署在重庆分公司承接落地。

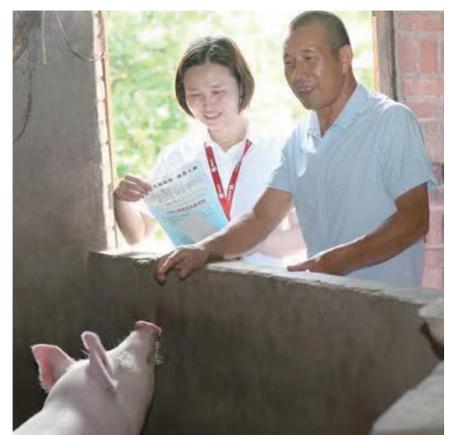
“切实提升工作推动力战斗力创造力，坚决迎难而上、奋发作为，务求各项工作干则必成、干则必胜；要发扬敢闯敢试、敢为人先的争先精神，拿出敢想、敢干、敢为的闯劲，汇聚一往无前的磅礴奋进力量，奋力攀登更高目标。”在全面建设社会主义现代化新重庆的新时代新征程上，肩负新使命的人保财险重庆分公司将坚持“国家所需，人保所向”，心怀“国之大者”，在工作中牢牢把握全面推进中国式现代化建设的磅礴新部署新要求，把服务中国式现代化建设的本质要求贯穿到各项工作中。

为此，重庆分公司提出八个“坚定不移”，专心专注于推进高质量发展：坚定不移强化经营政治导向，在服务中国式现代化建设中把握定位；坚定不移攻坚发展目标，做实精细化管理举措；坚定不移强化资源管控，围绕主线任务发挥资源价值；坚定不移做优服务品质，打好组合拳树立品质服务一流标杆；坚定不移抓实队伍建设，为高质量发展提供坚实组织人才保障；坚定不移防范重大金融风险，守住不发生系统性经营风险底线；坚定不移全面从严治党，持续巩固风清气正的良好政治生态；坚定不移加强党的建设，凝聚实现发展跨越的强大合力。“拉高标杆、奋勇争先”的人保财险重庆分公司，立足中国式现代化建设对保险业提出的新要求，坚守人民保险的政治性、人民性和专业性，坚持稳中求进的工作总基调和高质量发展主线，丰富“六大战略服务”内涵，丰富产品可选项，拓宽服务覆盖面，提升服务“含金量”。

作为中西部地区唯一的直辖市、国家重要的中心城市，重庆区位优势独特，战略地位重要。经过多年来的不懈努力，重庆经济社会发展取得了重大成就，经济总量、产业实力、科创能力、治理水平都上了一个新台阶。新时代、新征程、新重庆这一主题主线，锚定了重庆发展新的历史方位，人保财险重庆分公司将以时不我待、只争朝夕的责任感和使命感，始终保持奋进者姿态、创造性张力，以积极担当作为的精神，踔厉奋发、勇毅前行、团结奋斗，一起拥抱新时代、奋进新征程、建设新重庆。

李雨菱

图片由人保财险重庆分公司提供



人保财险重庆分公司为生猪养殖户讲解相关产品信息

“国之大者”，顾名思义，是指关系国家整体利益、全局利益、长远利益的大问题，事关人民幸福、民族复兴、党和国家前途命运的大事情，具有全局性、方向性、战略性意义。中国人民保险集团在党的领导下孕育成长，有着鲜明的红色基因。人保财险重庆分公司始终牢记“国之大者”，立足中国式现代化建设对保险业提出的新要求，在中央决策部署和重庆地方政策中把握发展定位，坚

持金融服务实体经济的天职本源，坚持“保险姓保”的主责主业，坚持人民保险的“政治性、人民性、专业性”，切实发挥经济“减震器”和社会“稳定器”的角色功能，持续推动“卓越保险战略”落地见效，丰富“六大战略服务”内涵。

与时代共进、与民生相融，肩负新使命的人保财险重庆分公司踏上“建功新重庆，展现新作为”的新征程，再度出发。

扎实推进 主责主业实现新突破

社会所需，力之所至。2022年，人保财险重庆分公司坚持践行政治性人民性专业性，累计承担风险保障15.2万亿元，同比增长52.5%；赔款支出金额58.1亿元，日均赔款1593万元。

服务乡村振兴，推动19个区县开办主粮作物完全成本保险；加快推动现代山地特色高效农业保险“增品”，高粱、茶叶、魔芋等创新项目增速达75%；持续发挥“农业保险+”模式优势，拓宽商业性生猪、

饲料、鸡蛋期货价格保险试点范围。

服务智慧交通，承保新能源汽车近10万台；服务轨道、铁路、公路等工程建设，在保项目总额达860亿元；支持货运物流保通保畅，营业货车承保数量约9万台。

服务健康养老，大额大病保险、长期护理保险服务逾430万人；民政“惠民济困保”项目服务逾38万人；“综合防贫保”扩面至18个区县；启动全国首个“医管家”项目，组建服务团队提供医保服务宣传指导；积极

参与“重庆渝快保”项目，服务逾95万人。

服务绿色环保，承办企业环境污染责任保险、道路危险货运承运人责任险；成功落地野生动物致害政府救助责任保险；完善巨灾风险防范机制，承保全市32个区县巨灾风险；为多个重点项目提供风险保障，助力新能源产业、环保产业发展。

服务科技创新，为2000余家制造业企业提供风险保障近2500亿元，其中包括产业链核心企业130余家、“专精特新”企业

460余家；推动“三首”保险快速发展，同比增长超290%，2022年积极为重庆市获得新材料保险费补贴的企业提供保险服务。

围绕服务社会治理。推动高危行业“保险+服务+科技”模式运用；率先实施食品安全“政府+保险+银行+企业”模式，在36个区县服务超1.6万家企业；电梯“保险+维保+维修”模式扩至4个区县；主动推进小微助贷保证保险降费，协助476家小微企业主、个体工商户获得贷款超7200万元。

温暖相伴 服务水平再上新台阶

民之所需，温暖相伴。2022年，人保财险重庆分公司坚持做实有人保辨识度的温暖工程，持续提升服务水平。

客户体验有温度。“警保医调法”模式累计处理赔案超1.8万件。探索形成具有人保特色的“银发工程”体系，在营业厅设立老年人专属柜面44个、老年人爱心驿站184个，开发“长

辈模式”公众号服务平台，提升适老化服务水平。

线上服务拓深度。运用交管12123、人保E助手APP、企业微信电子单证等在线理赔工具，实现线上定责超3.4万件、处理赔案超7.6万件。加快推动“车生活、家庭生活、健康管理”服务生态圈建设，新增服务产品21个。

灾情应对提速度。做实风险减量管理和“承保+赋能+减损+理赔”的保险新逻辑，完善防灾防损工作体系，抓实灾害预警提示；为500余家重点企业提供事故预防服务，送达防灾防损建议书288份，为个人客户发送灾害性天气提醒消息约126万条。开通早灾理赔绿色通道，组织调动理赔协赔人员3500余名，

24小时多渠道受理农户报案，在一个半月内快速赔付种植险约1亿元，惠及农户逾43万户次。疫情期间，“95518”迅速启动居家坐席服务，保障服务24小时畅通，电话接通率和服务满意度均保持在99%以上；理赔查勘定损人员协助客户运用线上工具自助理赔，全力保障服务不断档、不降速。

服务大局 新起点上谋求新机遇

2023年是贯彻落实党的二十大精神开局之年，是推动现代化新重庆建设的起步之年。宏观经济企稳回升，地方抢抓发展窗口，行业竞争规范有序，内部变革成效初显，为保险业2023年发展创造了丰富的机遇与广阔的空间。

与此同时，中央和地方出台的系列政策，为人保财险重庆分公司服务国家战略大局、服务地方经济发展指明方向路径。2023年重庆市政府工作报告描绘了新时代新征程全面建设社会主义现代化新重

庆的美好蓝图，把全市工作放到中国式现代化的宏大场景中谋划，细化量化未来5年“六个显著提升”的目标任务，成为人保财险重庆分公司聚焦的目标任务和工作抓手。

推动经济实力显著提升、推动科教实力显著提升、推动城市综合实力显著提升、推动生态文明建设水平显著提升、推动社会治理水平显著提升、推动人民生活水平显著提升……“在强化成渝‘双核’联动联建上实现更大突破，在携手打

造世界级产业集群上实现更大突破，在加快建设西部陆海新通道上实现更大突破，在高水平共建西部科学城上实现更大突破，在深化毗邻地区合作上实现更大突破，在构建高效协同合作机制上实现更大突破”，更好服务国家战略、加快重庆发展，成为人保财险重庆分公司责无旁贷的使命。

站在建设新重庆的历史新起点，加快建设西部金融中心，大力发展数字金融、绿色金融、科创金融，加强金融服务、增强金融赋能，助力建设数字新重庆、绿色新重庆、科创新重庆，推动重庆打造高质量发展重要增长极，持续推动成渝地区双城经济圈建设“一号工程”走深走实，充分证明公司“可为”“应为”“有为”之处众多，大展拳脚的空间极为广阔。

依托科技手段创新数字金融服务模式，人保财险重庆分公司将加快数字化转型，在客服、核保、理赔、风控等与客户体验相关的领域不断加大数字技术赋能，提高服务质量。持续推广线上化理赔工具，拓宽拇指理赔App、人保财险公众号等理赔工具覆盖面。探索运用机器人处理简单重复性服务工作，深化“95518”智能导航、智能语音、智能质检、智能回访等功能运用，提升客户服务效率，以数字金融赋能服务我市实体经济。

作为绿色保险的先行者，人保财险重庆分公司将围绕碳达峰、碳中和目标要

求，持续完善绿色保险产品、投资和服务体系。大力发展绿色资源和生态环境保护承保项目，积极承保清洁能源、绿色新能源、环保装备制造等项目，提升绿色保险产品创新供给能力。

紧跟国家发展战略，科创金融赋能科技创新，助力建设科创新重庆，人保财险重庆分公司还将积极发展科技保险，推进首台（套）重大技术装备保险和新材料首批次应用保险补偿机制试点，加大科技创新类保险开拓力度。围绕重庆工业转型升级和制造业高质量发展要求，保障科技型企业对科技研发成果的所有权和收益权。积极创新保险服务供给，积极推进“保险+科技”的服务理念，强化科技服务对企业事故预防的应用，优化金融风控方式。

备受关注的成渝地区双城经济圈建设，将是心怀“国之大者”展现新作为的重要舞台。人保财险重庆分公司将助力川渝高质量建设现代基础设施网络，服务成渝地区基础设施建设和合作共建重大项目；服务成渝地区现代产业体系发展，强化成渝双圈项目互动。锚定西部（重庆）科学城建设，制定风险解决方案；及时对接企业技术研发、成果转化、装备购置等保险需求，探索提供一揽子保险金融服务。服务西部陆海新通道建设，大力发展船舶险、货运险、短期信用险等业务，加强对外贸易、物流的综合保险保障，提升跨境保险支持能力。



人保财险重庆分公司员工为客户讲解种植险相关知识