百姓议事厅：社区大小事商量着办

迎接2023全国两会
我们身边的民主⑤

□本报记者 陈国栋

日前，江北区铁山坪街道唐桂社区市民活动中心，社区新春联欢活动在这里热热闹闹举行。

现场除了“三下乡”文艺演出，卖糖葫芦、做糖关刀、捏面人等项目，都是社区居民在“百姓议事厅”议出来的。

在唐桂社区，大到解决停车难，小到更换小区路灯，居民广泛参与社区共商共治。

“小区的事情一起商量、一起想办法，很多问题得到了及时解决，街坊邻居都喜欢到社区来议事。”胜利花苑小区居民杨清秀说。

江北区唐桂社区，居民在“百姓议事厅”就充电桩安装事宜举手表决。 记者 陈国栋 摄/视觉重庆

一场别开生面的行走体验

社区的“百姓议事厅”，设在胜利花苑小区二期架空层一间宽敞的屋子里，社区群众关心的事情平时都在此商议处理。

2018年底，唐桂社区将院坝会搬到了室内，综合大家的意见取名为“百姓议事厅”。

不久，社区党委发现，这个议事厅要实现良好运转，并不容易。单单是吸引居民参加，就是个大问题。

胜利花苑小区4000多居民，有汽车500多辆，车辆乱停乱放堵塞交通和消防通道是一大顽疾。

2019年3月，“百姓议事厅”开张后商议的第一件事，就是如何缓解群众反映强烈的小区停车难问题。然而，当社区发出召开解决停车难议事会的告示后，应者寥寥。

“第一次会议，只开了半个小时。大家都认为这事重要，但因参加的人少、参与的面窄，没有达到预期效果。”一位社区干部回忆道。

对公共事务，群众不热心、不愿意参加，事情怎么“议”得起来？问题如何能得到解决？

社区想了一个办法：暂时搁置解决停车难这个议题，从容易办到的事情入手——根据群众诉求，发布在活动中心出入口增设无障碍通道的告示。

很多居民对此表示支持，然而反对者也不少。

一天，社区把反对声调最高的40多位居民请到活动中心出入口的梯坎前，请他们蒙眼走、单脚跳，体验盲人和肢体残疾居民出行的苦恼。

“确实很难！”一位年轻女士在单脚跳体验中摔倒后，不停地说道。

活动结束后，大家对修无障碍通道的事情表示理解。一周左右，通道便修好投入使用。

社区的用意，并非仅仅在于此。

一份充分尊重民意的停车公约

“修无障碍通道这件事，让我们感觉到：社区确实在想办法改善小区环境，服务小区居民。”居民赵春英说。

社区发动群众参与，及时解决了大家期盼的事，赢得了群众的信任。社区以此为契机，在“百姓议事厅”重启缓解停车难议事会。

为充分保障居民的参与权，社区对议事流程从提议、告知、协商、决策、反馈、监督等方面予以规范，同时开通线上线下议事平台。

第二场议事会，来了20多名车主或车主家属。

社区党委副书记周黎维说，每次议事会都由一名社区干部当主持人，一名社工作辅助。

“主持人中立、一事一议、举手发言、尊重他人、限时限次、充分讨论、少数服从多数。”为充分保障议事过程的平等自愿和理性有序，开会前，工作人员告知大家遵守七项规则。

第二场议事会上，大家踊跃举手发表自己的看法。经过举手表决，大家同意在小区环道上划线单边免费停车和进车库停车。线上参会的50多名车主，大多数也持同样观点。

结果公示了5天，获得大多数居民支持。但没过几天，社区又接到反映：弯道上停车，有安全隐患。

为此，“百姓议事厅”召开了关于停车的第三场议事会。会前公示讲明，这次会议主要是解决停车带来的安全问题。

这个时候，“百姓议事厅”已经小有名气。听说是涉及小区公共安全的问题，小区大多数居民参与了这场线上线下同步举行的议事会。

经过举手表决，大家达成一致意见：弯道不停车、人行横道不停车、消防通道不停车。

关于停车的第四场议事会一段时间后再次举行。经过大家充分讨论，达成了更为完善的《胜利花苑小区居民停车“两停三不停”公约》，并成为车主们遵守的规范。

一个促成邻里守望的摄像头

“隔壁那位独居的苏大爷，今天没坐轮椅下楼，敲门也没人答应，社区是不是可以派人看一下？”1月16日中午，泰康家园5栋居民苏炳惠打电话给社区反映情况。

社区工作人员赶紧前往了解情况，及时将因突发脑溢血倒在地上、人事不省的苏大爷送往医院接受救治。

邻里守望，及时发现独居老人的异常，源自“百姓议事厅”一场与摄像头有关的议事会。

“门口安装摄像头，对安全防护比较有效。可以帮助独居老人、长期家里没人的居民。”

“安装摄像头，也要保护好别人的隐私。”

……

去年上半年，胜利花苑12栋一男一女两个邻居因为门口摄像头的事，上了议事会——男邻居经常不在家，在门口安了一个摄像头；对门的女邻居觉得一天到晚被别人的摄像头“盯”着，心里不舒服。

会上，居民们和当事双方就这件事进行商议，议出了三个成果：社区工作人员常态化到小区走访；社区定期开展上门心理疏导；成立邻里关爱志愿者队伍，开展邻里守望、邻里关爱行动。

打电话给社区的苏炳惠，便是一名邻里关爱志愿者。

“现在，小区的邻里关系更加和睦，大家的亲切感和安全感都增强了。”居民刘绍萍表示。

一张“凑不齐角”的棋牌桌

在唐桂社区市民活动中心，摆放着一张孤零零的小方桌。

这张桌子是棋牌桌。最近这一年多，桌子几乎没人使用。之前一段时间，这里两张小桌拼在一起，围满了打“升级”扑克牌的大婶们。

再往前追溯，这里是一张大圆桌，每天午饭后，18个大婶同时在这张桌上打牌，场面壮观。

打牌的大婶们去哪儿了？周黎维说，随着“百姓议事厅”影响力的扩大，居民参与社区治理成为一种风尚。18人中的15人，陆陆续续到社区当了巾帼志愿者。打牌的大圆桌于是换成了小方桌，剩下的3个人，因为“凑不齐角”，也很少打牌了，小方桌逐渐被“冷落”。

2月20日下午，市民活动中心，梁春秀、赵春英两名志愿者忙着做清洁，照看儿童游乐场。“时间排得很满，没时间去打牌了哟。”两人笑道。

“平时经常参加议事会，每周有歌舞活动，经常上门为独居老人服务，我还报了两个手工班……”梁春秀现在过得很充实。

在社区环境美化提升的一场议事会上，队员们提出的在社区办公楼二楼闲置区摆放花卉、休闲桌椅等提议，被社区采纳并付诸实施；

在解决小区停车、树木修枝等问题过程中，队员们积极参与宣传发动、建言献策、过程监督等工作。

“过去，她们打扑克自娱自乐，对公共事务几乎不关心；现在，她们深度参与社区各项工作，在服务中找到了更多的价值和快乐。”周黎维说。

一个“和合容融”的幸福家园

2月8日上午10点15分，在胜利花苑解决新能源汽车充电难问题第一次议事会上，9位居民就充电桩安装位置展开充分讨论。

经过半个多小时的商讨，大家举手投票，选出了适合安装充电桩位置的前三名。

类似的议事会，在唐桂社区几乎每周都有一场。在“百姓议事厅”议事，已成为小区居民生活中的一件大事。

周黎维介绍，自“百姓议事厅”开始议事以来，在居民的积极参与下，已解决了包括缓解停车难、修复屋顶漏水、更换消防设施等各类民生问题两三百件。

铁山坪街道党工委有关负责人表示，唐桂社区利用“百姓议事厅”议事协商平台，组织居民常态化、制度化参与协商议事，以“小切口”激活居民自治的“大合力”。

据了解，目前，铁山坪街道完成了下属村（社区）“百姓议事厅”建设全覆盖，并实体化推动其运转，进一步完善议事流程和机制，常态化组织开展各类协商议事活动。

去年，江北区党代会工作报告明确提出：在推进社会治理现代化的过程中，将推广“百姓议事厅”等治理品牌，最大限度调动群众共建共治的积极性、主动性、创造性。

采访中，记者在社区文化长廊里看到有关社区文化理念“和合容融”的介绍，感触良多。周黎维说，“和”就是和气、和谐；“合”就是合作、合力；“容”就是包容、宽容；“融”就是融汇、融洽。

专家点评>>

江北区铁山坪街道唐桂社区居民通过“百姓议事厅”解决停车难、更换小区路灯、活动中心出入口增设无障碍通道、成立邻里关爱志愿者队伍、修复屋顶漏水、更换消防设施等各类民生问题两三百件，实现社区群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督，是社区群众依法直接行使民主权利、践行全过程人民民主的重要方式和生动实践。

唐桂社区“百姓议事厅”的探索创新给予我们诸多启示：

一是社区治理的最大挑战是要在广大居民群众中消除分歧、凝聚共识，

市委党校公共管理学教研部主任、教授谢来位：

践行全过程人民民主的有效载体和平台

才能汇聚行动合力、达成集体行动。唐桂社区“百姓议事厅”就是基层党委为社区群众自治搭建的消除分歧、凝聚共识的载体和平台。

二是消除分歧、凝聚共识的前提是广大群众的积极参与。“一场别开生面的行走体验”“一份充分尊重民意的停车公约”……反映的是基层党委深入贯彻以人民为中心的发展思想，坚持人民至上，坚持人民主体地位，充分体现人民意志，保障人民权益。不断造福人民，才能取信于民，才能吸引广大群众积极参与。

三是消除分歧、凝聚共识的基础是共同的价值观和目标愿景。“和合容融”的社区文化理念是基层党委以社会主义核心价值观为引领、充分发挥中华优秀传统文化优势、紧密结合唐桂社区治理实际提炼的激发群众参与热情、凝聚社会共识、汇聚行动合力的精神标识和文化精髓，是唐桂社区邻里关爱、互帮互助志愿服务活动蓬勃发展的精神源泉，是社区实现善治的目标愿景和公共精神基础。

迎接2023全国两会
——代表委员话履职

全国人大代表刘希娅：

不避焦点不怕热点为教育鼓与呼

□本报首席记者 周尤

全国人大代表刘希娅。（谢家湾学校供图）

全国人大代表，谢家湾教育集团党委书记、总校长，重庆谢家湾学校党委书记刘希娅履职10年来数量众多的议案、建议，涉及家庭教育、课程改革、培训机构等各领域，其最终都指向一个共同目标：为了每一个孩子的身心健康发展。

“真正的教育不应该依赖刷题与时间的堆砌。”“真正的素质教育不怕科学的考试。”“教育就是要有因材施教的策略和有教无类的情怀。”……

去年全国两会期间，刘希娅走上了十三届全国人大五次会议的“代表通道”，向镜头前的亿万观众讲述她的履职故事。

句句肺腑之言，是刘希娅30年躬身实践教育改革的真切体会，是她10年尽心履行代表职责的深刻感悟。

教育关系千家万户，是最大的民生工程之一。作为一名来自教育界的代表，刘希娅深知，人大代表不仅是一项荣誉，更是一种责任，要满怀敬畏之心，担当履职责任。“孩子的问题，哪一个不是千万双眼睛盯着？但决不能‘避而不谈’‘视而不见’，就是要不避焦点，不怕热点，有底气有勇气去推动教育高质量发展。”

抱着这样的信念，今年刘希娅又关注了一个热点问题——家庭教育。

不少家长“吐槽”，称“不谈学习，母慈子孝；一谈学习，鸡飞狗跳。”“这个问题需要我们重视起来。家庭教育十分重要，但是家长该怎么正确和孩子相处，怎么在家辅导作业，很多时候却没有人教他们。”刘希娅认为，不仅孩子需要人教，家长也需要。

鉴于此，今年刘希娅准备提交一份关于“社区建立家庭教育指导服务中心”的建议。

“这个家庭教育指导服务中心就好比我们的社区‘门诊’，邀请退休的、在职的教师来‘坐诊’提供专业指导，家庭教育中存在什么问题都可以来‘门诊’咨询专业人士，寻求专业帮助，促进家庭和谐。”刘希娅解释，在社区建立家庭教育指导服务中心需要政府来统筹，整合把关各方资源，真正架起学校与家庭之间的桥梁。

为了凝聚更多共识，刘希娅不遗余力地通过各种渠道积极发声。近年来，她陆续开通“希娅分享”微信公众号、新浪微博号、百家号、头条号、抖音号，发表“两会”相关内容，累计阅读量近6000万人次。

“作为基础教育工作者，哪里是教育的痛点、难点，哪里就是我们提建议的重点、焦点，更是我们实践教育改革的切入点、发力点。”刘希娅说。

全国政协委员卢跃富：

基层工人关注点就是我的履职重点

□本报记者 何春阳

全国政协委员卢跃富在工作中。 记者 刘祷旎 摄/视觉重庆

“要进一步提质增效，就必须不断优化我们的工艺流程。最近我准备申请一个缩短喷粉后固化时间的课题，大家有什么想法没有？”

2月14日下午4点，全国政协委员、重庆海尔洗衣机有限公司（以下简称重庆海尔）喷粉班组长卢跃富，一边耐心地给几名年轻组员讲解工作心得、询问工作上是否有困惑，一边向他们收集近期的专业参数信息等。

喷粉，简单来说，就是为洗衣机外壳喷上一层“保护膜”，它是洗衣机生产制造中最重要的环节之一，其厚薄、均匀程度等，关系着一台洗衣机的品质。用卢跃富的话说，“喷粉环节很重要，因为它关系着用户看到产品的第一印象，也会影响用户体验。”

从2011年入行至今，卢跃富围绕喷粉房负压防泄漏、箱体换色喷粉、喷粉设备日常保养等各环节，进行了40余项技术创新，不仅形成了一套自创的可复制可推广的操作流程，也大大降低了不良率，让喷粉一次下线合格率由过去的80%左右提升至如今的97%以上，每年为企业节约能耗物耗费用300余万元。

这期间，他见证了洗衣机的迭代升级、喷粉技术的半自动化到自动化；他本人也从一个普通的产业一线工人成长为重庆市劳模、全国优秀农民工，成长为一名全国政协委员。

凭着精益求精的态度，卢跃富不仅得到了上级领导的肯定与重视，也成为不少青年技工的“偶像”。

当了喷粉班组长以后，卢跃富就多了一个“传帮带”的责任。整个班组五六十名员工，他不仅要管理好，还要亲自带、亲自教。

“新时代的产业工人，必须不断提高创新能力。”作为一名基层产业工人，卢跃富深知技术创新背后的意义，“希望今后能加大对产业一线工人的职业培训，提高我们产业工人的创新能力。”此次两会，卢跃富准备把相关建议带到北京，推动更多奋斗在基层一线的工人，在为企业实现价值的同时更好实现自我价值。

“我是一个农民工代表，我带着工人的重托。基层工人的心声就是我的心声，他们的关注点就是我今后的履职重点。”卢跃富说，两会前夕，他还会继续收集身边工人的心声，努力做一名合格的、让群众满意的全国政协委员。

梁平“开春第一课”学出干事创业的新气象

百余名区管正职领导干部到浙江学习

借他山之石，谋发展之路。2月19日，梁平为期七天的新时代“红岩先锋”变革型组织推动高质量发展培训在浙江省委党校拉开序幕，百余名学员们努力探寻浙江高质量发展“密码”，将浙江的好经验带回去、用起来，不断开创各项工作新局面。

为啥学？对标先进找差距

今年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，也是梁平拥抱新时代、奋进新征程、建设新重庆、展现新作为的关键时期。如何在关键时期作出关键贡献、展现关键作为？这是梁平当下需要思考的问题。

梁平拥有得天独厚的发展优势，旅游资源富集、文化底蕴深厚、生态优势明显、产业发展迅猛，但也存在创新意识不强、市场意识不强、实干意识不强等短板和不足，亟需通过一场学习来“加油”“充电”。

“榜样是最好的示范，示范是最好的引领。这场学习既是学理念、学经验、学作风，也是在找差距、找原因、找方法，并在全区上下营造比学赶超的浓厚氛围。”梁平区委组织部常务副部长钟贤波介绍，如何让领导干部在思想上有新提高、在作风上有新改进、在能力上有新提升，梁平将目光瞄向了浙江。

浙江是中国革命红船起航地、改革开放先行地。在“八八战略”的指引下，浙江坚持一张蓝图绘到底、一任接着一任干，实现了从经济大省向经济强省、从总体小康向高水平全面小康、从开放大省向深度融入全球经济的跃升。

此次学习之旅将聚焦高质量发展，学习借鉴浙江科技创新赋能工业发展、数字经济和实体经济深度融合等先进经验，打造一支眼界宽、思路宽、胸襟宽的领导干部队伍，整体提升梁平的服务环境、法治环境、市场环境、创新环境和要素保障环境，推动梁平这座国际湿地城市和中国西部预制菜之都实现更长远的发展。

怎么学？学思悟践相统一

专题辅导授课，考察杭州未来科技城，学习新时代“两山”试验区建设经验……七天时间，学员先后辗转浙江省的杭州、安吉、义乌、诸暨、宁波等地，共进行了6场课堂教学，15次现场教学。

“要认真思考他们为什么强、为什么好，仔细查找自身的不足。”在学习过程中，钟贤波表示，要带着问题和思考去学习，主动把自己摆进去、把职责摆进去、把工作摆进去，把当地的经验做法化作梁平推动“四化一带”高质量发展的有效办法和务实举措。

差什么学什么、缺什么补什么。学习考察中，每到一地，大家下车看、上车议、找差距，利用手机、相机拍建设成果，拿出笔记本记下好经验、好做法。

晚上的学习氛围浓厚更加浓厚，学员们在大厅、食堂、宿舍等场所就近就便开展讨论，谈感受、谋发展，相互交流，切实做到学有所悟、学有所得，以期回到梁平实现学以致用。

“有振奋、有压力，更多的还是对梁平未来的期待。”梁平区仁贤街道党工委书记曹刚深有感触地说道，行程满满、收获亦满满，几天学习时光，大家都始终保持着赛马比拼的精气神，像是在打一场硬仗，希望把学习成果转化为推动工作的思路、解决问题的办法。

怎么做？赛马比拼不停歇

借他山之石，琢己身之玉。面对浙江各地强劲的发展势头，学员们倍感“压力山大”，直言“坐不住、等不起、慢不得”，但也学到了经验，取得了真经，收获满满。

“一样的乡村，不一样的感受！”在“两山论”诞生地安吉余村，梁平区文化旅游委党委书记、主任张涌感叹道，余村在走向精彩蝶变的过程中也遭遇过“成长的烦恼”，这让同样具有良好自然生态资源的梁平深受启发，要学习借鉴余村成功经验，贯彻好新发展理念，守护好绿色生态本底，深耕好旅游服务要素，让群众的生活更加美好。

“通过学习，对浙江敢为人先、勇立潮头的开拓精神认识深刻，特别是他们敢想、敢干、敢当，富有创造性的工作理念，值得我们在实践中加以学习和借鉴。”梁平区经信委主任邓顺友同样深有感触，梁平打造中国西部预制菜之都，要学习浙江开放的眼光和创新的思路，培养数字思维，深度融入西部陆海新通道，真正让“梁平造”预制菜实现“买全球”“卖全球”。

“这里不仅守住了一方生态，还富足了一方百姓，真正实现了生态美、产业兴、百姓富的有机统一。”梁平区生态环境局党组书记、局长唐小平说，区生态环境局将认真把“两山”论落实到梁平全局发展的具体行动中，全力打好污染防治攻坚战，让天更蓝、水更清、山更绿，全面做好国际湿地城市“后半篇”文章，不断增强“中国西部预制菜之都”绿色赋能。

“‘含金量’十足，学习收获很大，时不我待的紧迫感从四面八方袭来。”梁平区科技局党组书记、局长高正宪说道，浙江在数字经济新赛道上实现了高歌猛进、一路领跑，这也给了他们极大启示，要把浙江的先进理念学回去，真正用起来，培养起数字化的思维，尽快把学习成果转化为实效。

“从金融支持到知识产权保护，从人才的支撑、基础的配套、项目的谋划，到持续全面深化‘放管服’改革打造市场化法治化国际化营商环境，都令我们印象深刻。”梁平区发展改革委党组书记、主任杨颂说道，要全心学习浙江的先进发展理念，打造良好的营商环境，让数据多跑路，让群众少跑腿，把梁平的数字产业、数字经济积极培育好、发展好。

……

奋进者，脚步永不停歇。为期七天的学习已然过半，但大家仍然充满着学习的热情。在接下来的时间里，学员们将时刻保持良好的学习状态，找差距、补短板、明方向、再发力，并在回到梁平之后以“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风，敢闯敢干、唯实争先，推动各项工作迈上新台阶。 张耀 陶冶