轨道站与"坝坝舞"争场地 这场风波如何化解



□本报记者 何春阳 王亚同

今年春节前夕,重庆轨道交通10 号线南岸后堡站正式开通。

家门口有了轨道站点,让当地居 民欣喜不已。当天,后堡社区居民杨 达人和老姐妹们,就兴冲冲地乘坐10 号线到重庆大礼堂、中央公园体验了 一把轨道交通带来的便利。

然而,谁能想到,3年前,轨道后堡站启动建设时,还引发了一场"风波"。

原来,规划的后堡轻轨站出人口,设在社区唯一的小广场上。这个不足100平方米的社区广场,是居民跳广场舞、锻炼的主要场地,这让大家"很受伤""很抵触",甚至有人跑到社区去"过说法"。

"一开始大家认为这件事无解。后来,我们用'三事分流'工作法,将这件看似是居民跳不了舞的'私事',转为协商解决的'小事',又推动其升级为街道的'大事',不仅为居民争取到一个公园,拓展了公共活动空间,还推动了社区城市更新。"南岸区南坪街道后堡社区党委书记杨莉说,目前,占地3000多平方米的新后堡公园正在加紧施工。

"三事分流"工作法,是南岸区社会治理中推出的创新之举——以社区为单元,收集群众问题诉求,分成大事、小事和私事,再分流到街道和相关部门。大事,政府牵头快办;小事,社区协商共办;私事,引导群众自办。

如今,"三事分流"工作法在南岸 全面推开,成为基层治理协商共治的 生动实践。

小广场封闭施工,跳舞 大妈上门"讨说法"

"每周一三五要跳舞,现在把小广 场围了,让我们这些老孃孃去哪?"

2019年11月的一天,时任后堡社 区党委书记陆俊娟的办公室,闯入一 群"不速之客"。78岁的杨达人和四五 个老姐妹一进来,就情绪激动地倒起 了"苦水"。

此前一天,轨道后堡站出入口项目施工方入驻。一夜之间,社区便民服务中心前的小广场被围挡起来,跳广场舞的孃孃们没了场地。

"社区就这么一块宽敞的地方,现在还被占了,修啥子也不能影响群众锻炼!"杨达人越说声音越大。作为后堡社区公益站站长和社区自治组织星光协会的代表,她提出的问题,反映了社区上百位居民的心声。

时任社区居委会主任的李秀媛闻 声赶来。"孃孃你们放心,这个事情肯 定是要解决的,大家莫着急。"陆俊娟 和李秀媛一边安抚情绪激动的居民, 一边思考如何推动事情顺利解决。

作为一名在社区工作多年的老书记,陆俊娟第一时间就想到了南岸区2012年创新推出的"三事分流"工作法。

"'三事分流'不是三事分离,不是 僵化不变,大事、小事和私事可以动态 转化。"陆俊娟认为,按照事权清单,群

当前,中国基层的社会治理普遍存

在一些"老大难"问题,如政府、社会和

居民的边界不明、责权不清、沟通不畅,

社区自治与治理的机制尚未有效发挥

作用等。这些问题不解决,中国基层的

社会治理就不能做到高效,人民至上的

岸区推行"三事分流"的做法让人耳目

一新,使人们看到了推进中国基层社

作法,把轻轨后堡站出入口修建纳入

居民、社区、街道和区政府协商的"三

事清单",分清其中"大事、小事和私

事"的走向,落实"三事分责",确立"权

会治理的方向与路径

我们在近10年的调查中发现,南

南岸后堡社区推行"三事分流"工

中国基层社会治理就不会落到实处。

众跳广场舞,本应算"私事"。但孃孃 们诉求的背后,凸显了后堡这个老旧 社区公共活动空间稀缺的问题,"涉及 到那么多居民,这就不是私事了,应该 升格由社区协商解决。"

活动空间非小事,居民 代表会开了近两个小时

次日一早,陆俊娟、李秀媛主动找 到轨道车站施工方,了解相关情况,得 到的答复是:站点修好后,大家出行只 会更方便,就是这个小广场的有效使 用面积会缩水1/3。

社区随即召开居民代表会,向居 民们反馈施工情况和建成影响,并建 议大家暂时到社区服务中心活动。

"社区服务中心这栋楼本来就是街道的文化活动中心,那么多单位都要用场地,我们哪里排得到好多时间?"

"也不可能长期在这里跳,地盘小、声音开大了又招人嫌。"

"室内跳起不安逸,外头的坝子空旷些,人都要舒服些。"

平时20来人参加,半个多小时就 能开完的居民代表会,那天愣是来了 50多人,足足开了近两个小时。 几天后,陆俊娟和李秀媛带着杨

达人等居民,来到施工方办公室,面对面商量解决方案,希望施工方考虑居民意见,建个小舞台作为补偿。协商后,施工方承诺满足要求,但只能安排在项目完工后。对方还表示,由于轨道站出入口工期长,围挡时限不能确定。

社区只好向南坪街道反映这个情况,提出了增加公共活动空间的动议。看到社区工作人员为居民的事跑前跑后,杨达人主动找到陆俊娟,"我们不做旁观者,要做参与者。"她建议发挥公益站成员人熟、地熟的优势,一起找场地。

有了更多力量加入,大家很快找到了目标——社区荒废许久的后堡公园。这个建于上世纪90年代的公园,曾有一片开阔的空地,但现在却被几家"坝坝茶馆"占据着。

于是,后堡社区党委牵头,工作人 员和居民们分头行动,先与区城管局 协调,又找茶馆老板"聊天"。"轮番上阵"后,"坝坝茶馆"同意调整营业时间,将一早一晚的场地留给居民。

政府主抓,公共活动空间 要实现"占补平衡"

社区出面协商,暂时平息了矛盾,但仍然没有从根本上解决小区公共活动空间稀缺的问题。于是,社区又把这一情况反映到了街道。

接到社区反映后,南坪街道高度 重视,街道党工委决定将其上升为政 府主抓的"大事",指定规建办,谋划最 优解决办法。

"居民意见,反映的是现实合理需求,不能敷衍了事。"南坪街道规建办主任雷自坚说,除轨道出入口侵占公共活动用地外,街道还接到不少群众反映当地基础设施不足、管道老旧等问题。

"区里将启动城市更新,能否请区里将后堡全域纳入更新项目,在改造老旧小区、提档升级基础设施的同时,拓展居民活动空间。"在与区住建委的一次协商对接会上,雷自坚抛出解决思路。

会上,后堡社区居民的意见被"打包呈现",南坪街道党工委书记庄宁豫郑重表示:"后堡公园周边好几万居民,公共活动空间却很少,要力争纳入城市更新项目,无论怎么改,一定要实现'占补平衡'甚至'补得更多',给居民留足活动空间。"

此后,街道规建办固定了4名工作 人员,分成"三班倒",专门负责申报事 项。至此,"三事分流"实现了动态转化。

各方努力下,2020年初,南岸区住建委成功申请到城市更新项目。其中,就包括将后堡公园打造成一个多用途、开放式的公共空间。

消息传来,后堡社区沸腾了。大家在兴奋之余,纷纷为社区更新献上"金点子":升级公园连廊,做个观景台;秦良玉曾经镇守过的南坪关就在我们后堡,希望好好挖掘一下……

此后,南坪街道每周都会与区住 建委召开一次项目推进工作会,地点 大都选在后堡,便于了解项目进展,及 时研究调整优化方案。 为充分满足群众需求,街道和社 区又根据网格分区,召开了不下十次 院坝会,征求居民的意见建议。

2022年初,后堡社区城市更新方案基本敲定:利用边坡和荒废已久的后堡公园,升级打造一个新公园,在公园内规划一个700多平方米的广场。此外,还要在社区新建一个200平方米的室内公共活动场所"后堡里"。两个项目计划今年6月前完工。

打造"三事分流"加强版, 让基层治理更具活力

轨道10号线后堡站开通后,后堡 社区一天比一天热闹。

"原来去南滨路,要走半个小时;现在,只要5分钟就能到江边吹风。"在后堡居住多年的冉茂毅说,城市更新、轨道设站、治理提升带来的综合效应,为社区再次起飞打下了坚实基础。现在,社区年轻人越来越多,社区的房子也好租了。

如今,陆俊娟已退休,李秀媛调到了附近社区,"接棒"的杨莉干劲更足。"三事分流,让我们社区组织充分发挥作用,不吹壳子、走过场,是真正协商议事解决问题的好办法。我们将进一步完善固化机制,打造'三事分流'加强版,充分发挥社会组织作用,吸引更多居民参与。"她说。

近年来,南岸各地结合实际,形成 众多"三事分流"的特色升级,像后堡 社区这样的鲜活实践案例越来越多。

南坪镇康德社区,通过社区、业委会、居民代表三级议事会,成功处置某小区物业过渡期的矛盾纠纷,化"大事"为"小事"。

涂山镇福民社区,以"三事分流" 助推家社共育,通过家庭、学校、社区 三方协商联动,成立以儿童为链接的 家长互助社

"三事分流"工作法,可操作、易上 手,现在,不仅在南岸区广泛运用,而 且开始在全市推广。

"完善基层治理,让群众更有感。" 南岸区政法委有关负责人表示,将不 断强化数字赋能,发挥群团组织作用, 丰富"三事分流"工作法内涵,持续打 造加强版,让基层治理更具活力。

西南大学国家治理学院社会学与社会工作系副教授张彦:

用"三事分流"积极推进基层社会治理

利共享,责任共担""私事自治、小事共治、大事法治"的"三事分流"公约,厘清政府部门、社区组织和民众个人在社区治理中的身份和职责。找准"谁带头",从政府"代民做主"到"让民做主";找准"谁参与",从民众"被动参与";找准"谁做主",从政府"直接管理"到居民"自我管理",进一步深化基层民主自治,提升社区治理能力,形成了以政府主导、社会协

同、居民共同参与为主体的社会治理 格局,实现了政府治理与社会自我调 节、居民自治的良性互动。

基层社会治理的核心是鼓励社区居民参与,努力提高治理效率,并在这个过程中增强人们的凝聚力和对社区的认同感。南岸后堡社区城市更新的案例告诉我们:"三事分流"不是三事分离,"大事""小事""私事"不是绝对固定的,而是可以通过转换、渗透,相

互配合,责任共担,动态地把民众"急难愁盼"从"个人困扰"转化为"公共议题"。强化党建领导优势,加大社区社会组织的培育力度,提升群团组织的引领作用,彰显社区公益和专业社会工作的协同治理能力,是升级打造"三事分流"工作方法的题中之意。唯有让民众切实地感到称心满意,体验到公平、公正与正义,才能把人民至上的基层社会治理落到实处。

党风廉政看巴渝/

□本报首席记者 周尤

"滴——滴——""滴——滴——" 5分钟倒计时结束,闹钟响起,正在台上发言的驻区委统战部纪检监察组组长周友祥迅速收尾,道谢后走下讲台。紧接着,大渡口区纪委监委第二监督检查室主任蒲晓嵩快步走上讲

台,发言开门见山。 "今天的会议,只讲干货,每人限定5分钟,大家抓紧时间!"近日,大渡口区纪委监委召开2022年度纪检监察机构述责述廉会,会议伊始,就定下了"不搞虚头巴脑"的调子。

"我们采取室组联动开展建筑工

赛马比拼 集中应考

大渡口纪检监察机构负责人接受履职"年检"

地实地检查10场次,个别访谈60余人次,督促主管部门单位落实安全监管责任。"

"我们室的工作,在全面统筹上存在重点不够突出和时效度把握不够好的情况。"

"街道纪工委将加大对固定资产 监管和村集体资产监管力度,用好用 活基层监督员,着力提高发现问题的 能力。"

来自镇(街)纪(工)委、派驻纪检监察组、派出监察室、区属企事业单位、区

委巡察办、各部室中心负责人,纷纷走到台前述责述廉,进行"赛马比拼",接受履职"年检",既晒出工作亮点和成效,又主动曝光问题和不足,畅谈下一步工作思路和打算。整个会场气氛严肃和热烈。

"这次述责述廉会,是区纪委监委进一步加强对纪检监察组织的领导、强化自我监督、压责督责的一种制度安排。"大渡口区纪委常务副书记、监委副主任曹华表示,以"赛马比拼"为契机,通过晒亮点、查短板、话未来,形成比学赶超、干事创业的良好氛围。

"第一次作为纪检监察组织负责人上台述职,接受了一场特别的'政治体检'。"建胜镇纪委书记蒲爱华说,但这种方式很好,不仅看到了差距、压实了肩上的担子,也学到很多好的工作方法。

"赛马"只是开局,接下来大渡口区纪委监委将定期举办系列"擂台赛",让全区纪检监察干部在相互比拼中变压力为动力、变责任为行动,以"晒、评、促"的方式营造深谋实干、唯实争先的浓厚氛围,推动纪检监察工作高质量发展。



迎接2023全国两会

—代表委员话履职

全国人大代表冉冉:

重视和关爱失眠抑郁人群身心健康

□本报首席记者 周尤

导致失眠抑郁的原因有哪些?治疗失眠和抑郁的医疗资源、治疗手段如何?连日来,全国人大代表、重庆市作家协会主席冉冉忙于了解失眠抑郁人群的生活现状及相关数据,为完善相关的代表建议做准备。

"早在十多年前,官方数据披露,中国有上亿睡眠障碍患者时,我就被震惊到了。"冉冉表示,"睡个好觉,看似容易,对于许多人来说却是奢望。"从那时起,她就开始关注失眠人群的健康状态,并筹划进行相关文学创作。

为此,冉冉多次去社区、医院、民间心理咨询工作室调研。在接触了多位催眠师、心理咨询师、医护工作者和睡眠障碍患者后,她发现重度失眠的人大都有抑郁症状。在调研期间,一位患者仅凭数面之缘便对调研者产生依赖,这让冉冉始料未及。"这反映出,对失眠障碍群体而言,他们更需要治心。"

《2021年运动与睡眠白皮书》提供的数据显示:中国有超过3亿人存在睡眠障碍。1990年以后出生的年轻群体中,睡眠障碍问题尤为明显。2021年,有接近65%的被调查者表示,每天实际睡眠时长不足8小时。

"虽然失眠患者不断增加,但是人们的认识还存在误区。有专家认为,失眠症的识别率和治疗率可能还不到20%。"在大量调查研究后,冉冉认为,当前社会对失眠抑郁的科学认识尚有不足,相应的医疗与心理健康管理体系尚未建成,专家、专科医生和心理咨询治疗师数量非常欠缺,而已开设的睡眠障碍专病门诊(或睡眠医学科)和精神科、心理咨询科远不能满足患者的需要。



全国人大代表冉冉。 (受访者供图)

为了让更多人关注到这个特殊群体,冉冉借助大量的失眠障碍患者典型案例,创作了长篇小说《催眠师甄妮》。"主人公完成自救的故事也是我多年结合调研观察实际,对现实问题解决之道的思考。"冉冉说,帮助失眠人群及其身后千千万万的家庭,既要有科学的认知,还要有政府和全社会的关注重视。

冉冉认为,要加强科普宣传教育,增强民众健康睡眠意识,建立健康睡眠 生活方式。同时,相关部门要出台相应 政策,引领公立医院增设、新设精神科 心理治疗专科或门诊。鼓励社会力量 参与,加大对民间心理咨询催眠治疗市 场的规范支持力度。

"国家已将健康中国提升到战略高度,没有全民健康哪来全面小康?"冉冉也期盼,卫生健康工作理念、工作方式早日实现从"以治病为中心"转变为"以人民健康为中心",从"治已病"到"治未病",最大限度守护人民的身心健康。

全国政协委员邓琳:

推动新时代"银发经济"高质量发展

□本报记者 何春阳

"能成为全国政协委员,我感到特别光荣,但同时也感到责任重大。"全国政协委员、市民政局副局长邓琳对自己的要求是:站位要更高,视野要更广,要从全国的角度来履好职、尽好责。

虽然是全国政协的一名"新兵",但事实上,她也是一名"老政协"了。作为一名致公党员,自2008年起,邓琳先后担任过江北区政协副主席,重庆市第三届、第四届政协委员,第五届政协常委,累计提交过50多篇提案。《关于加强对我市餐饮团购不开具发票行为监管的建议》《关于加强基层治理机制建设助力成渝地区双城经济圈建设的建议》等多篇提案,还被评为市政协优秀提案。

"我习惯把本职工作、党派工作,和 政协委员的履职有机结合起来,因为这 三者是相辅相成、相得益彰的。"邓琳说, 在自己熟悉的领域里看现象、找问题,才 能挖得深、谈得透,提出建设性的意见建 议,形成具有可操作性的提案建议。

"我在民政局工作,也是一名致公党员,因此社会民生是我高度关注的领域。" 本次两会,她准备提出一个关于推动新时代"银发经济"高质量发展的建议。

随着我国老龄化进程加快,"银发经济"正在成为经济社会发展中不可忽视的重要板块。邓琳调研中发现,在老年群体需求日益增长的情况下,养老资源分配不为、优质产品服务供给不足和参差不齐等问题较为突出。

从2016年至2022年,我国养老机构从2.8万家增加至4万家,床位超过509万张,但养老机构实际人住率却呈下降趋势,"一床难求"与"空置率高"现象并存。



全国政协委员邓琳。 记者 刘旖旎 摄/视觉重庆

与此同时,围绕老年人吃、穿、住、养、医、行、乐等方面的数智化养老试点、推广、普及程度远不能满足需求,独生子女赡养老人困难重重,个别养老机构"圈钱跑路"等现象也时有发生。

对此,她建议,各级政府通过扩大供给、提升质量、优化结构等方式,有效满足多层次多样化养老需求;推进养老资源公共服务均等化水平,缩小城乡、地域养老服务差异;鼓励地方深入挖掘"银发经济"全产业链相关产品服务,推进"银发经济"全产业链规模发展。

同时,引导各类市场主体参与养老服务行业,鼓励社会资本通过独资、合资、合作、参股等方式与政府合作,积极发挥市场作用;通过校企合作定点培养养老产业服务人才,为老人提供网购、数字化等培训服务;加大科技创新在养老领域的推广应用;完善养老保障金融体系和市场法治监管,建立社区智慧养老生态圈。

以"接地气"赢"高人气"

党的二十大精神示范理论微宣讲活动"进商圈"

□本报记者 何春阳 见习记者 卞立成

2月20日,龙湖时代天街微风广场,渝中区石油路街道组织的学习贯彻党的二十大精神微宣讲"进商圈"暨"党的声音进万家"宣讲活动举行,打音乐快板、讲惠企政策,吸引了不少群众。

"守江山,守人民。宏伟蓝图催奋进,坚定宣示鼓人心!"石油路街道辖区艺术团的快板表演,很快把现场气氛调动起来。

"招用六类人员,并与其签订劳动合同、按规定缴纳社会保险费的用人单位,可以享受社保补贴。大家记清楚,这六类人是脱贫人员和登记失业的离校2年内高校毕业生、'4050'人员、低保家庭人员、零就业家庭人员、残疾人。"为提振企业信心、助力企业发展,渝中区就业和人才中心就业统筹科科长杨恩娟提前做好功课,情绪饱满地用

"大白话"阐释了就业创业惠企政策。 "数据表明,咱们中国经济这艘巨

致病表明,相们中国经济及展已 轮动力强劲!"石油路街道经发办干部 樊沁以《以党的二十大精神为指引 推 动企业高质量发展》为题,通过阐述党的 十八大以来我国经济实力、科技实力、综 合国力提升过程,鼓舞企业走好高质量 发展之路。

"其实我们平时很少有时间静下来 研究有关惠企政策,希望这样的活动多 搞点儿。"重庆港力环保股份有限公司 咨询部副部长曹凤说。

石油路街道党工委书记李真真介绍,为深入学习宣传贯彻党的二十大精神,营造浓厚的学习氛围,石油路街道坚持全力打造了一支"石说新语"理论宣讲队。石油路将借助这一载体,深入开展进社区、进小区、进楼栋、进企业、进商圈、进园区等"六进"活动,以灵活多样的形式宣讲党的二十大精神。