

■温度 ■热度 ■力度

探寻基层治理密码④1



▲2月6日,南岸区铜元局街道长江新村社区“扶手到家”益案发起人潘建强在老人家中帮忙调整扶手。



▲2月6日,南岸区铜元局街道上海城社区,“高龄老人义剪志愿服务行动”服务现场,志愿者正在为老人剪头发。

80余个公益创投项目 助推10万+居民幸福生活

——“大民生·微益案”激活社区自治能量

□首席记者 张莎

“项目路演是啥时候?我有几分钟时间?”“有什么办法可以多吸引一些志愿者?”……2月6日,南岸区铜元局街道上海城社区会议室,“大民生·微益案”现场培训会,居民们意犹未尽、热情高涨,围着社工问个不停。

汽车零部件设计工程师、居民李桂兰正全力准备一个名为“传统文化读书会”的益案。“我希望把这份给‘投资人’看的计划书做得尽量漂亮,多争取一些资金、资源,在社区弘扬传统文化。”

居民有好想法,公益资源来支持——在南岸区,“大民生·微益案”已培养社区居民骨干200多人,实施了80余个品牌项目,撬动社会资源400多万元,助推10万+居民幸福生活,并获评2022年度全市基层治理优秀案例。

“居民问题”变身“公益案”

“基层治理的重心在城乡社区,城乡社区治理的难点在于居民如何参与协商与治理。”南岸区民政局相关负责人介绍,近年来,南岸区有序推进第三批全国社区治理和服务创新实验区建设,成功创建了全国典型的“三事分流”工作法,将居民问题诉求按照“大事政府办”“小事协商办”“私事自己办”进行分类分责处理。同时,为了深化和巩固“小事协商办”的工作体系,南岸区探索了以“大民生·微益案”构建社区协商共治新格局。

何为“大民生·微益案”?即南岸区民政局每年安排专项“种子”资金,社区、社工配合在基层动员热心居民做公益达人,自发提出民生“小事”清单,专业社工全程“贴身督导”,引导居民把“日常问题”变成“公益案”,通过资助优秀益案落地实施,实现社区组织的培育发展,提高居民对社区公共事务的关注度和参与度。

承接“大民生·微益案”的南岸区益友公益发展中心负责人范南兰表示,“微益案”实施初期,对居民来说是个新鲜事,大家不知如何策划项目,因此,最初的项目多为政府引导和社工主导。

比如南岸区有不少老旧小区,随着年龄的增长,住在那里的独居高龄老人常常因为身体不便导致无法外出,出现买菜不易、剩菜吃几天的情况。

推出“大民生·微益案”后,南岸区民政局在南坪街道率先推出“暖心汤”公益项目。通过招募培育一支本地的低龄老人志愿服务队伍,定期熬制和配送营养汤,并在送汤过程中完成温情陪伴、消防检查、家政支持等志愿服务,最终把这碗汤变成社区高龄独居老人居家养老的“暖心汤”。

2020年,“暖心汤”陆续在南岸区7个街道、14个社区试点;2021年,南岸区民政局、区慈善会支持“暖心汤”项目在腾讯“99公益日”和“支付宝公益”进行网络募捐,筹款70余万元,并倡导辖区爱心企业积极捐赠。



▲二月六日,南岸区铜元局街道上海城社区会议室,社工为居民作“大民生·微益案”现场培训。

每周固定有一天,各社区志愿者们上门为老人们开展每周一次的“暖心汤”服务,这个“微益案”已成为南岸区的品牌项目。

居民从接受、参与到服务、推动

让范南兰与同事们惊喜的是,“大民生·微益案”实施第二年,已有社区居民实现从“要我”到“我要”的意识转变,主动提出“金点子”,希望参与社区共建。

“耿老,以后你上厕所起来的时候就可以拉着这个扶手了,一定要注意安全哦!”“对,这个扶手装得好,我以后不担心摔倒了。”

这是铜元局街道长江新村社区“扶手到家”益案发起人潘建强与社区高龄独居老人的对话。

69岁的潘建强本是社区“暖心汤”志愿者,在送汤过程中,他发现附近很多老人住在老旧小区,装修简陋,随着老人身体机能衰退、行动不便,在如厕时有很高的安全风险。

获知“大民生·微益案”又在征集新项目了,潘建强感觉自己一心牵挂的事会有一个解决渠道。他主动到社区咨询,并在“微益案”项目社工指导下填写了益案申报表。

在项目社工辅导、支持下,潘建强组建起益案团队,共同发起了“扶手到家”益案,经过初选和复选,这个益案获得了项目资助,并链接到重客实业公司党支部、重庆城投路桥菜园坝大桥管理处党支部的社会支持。

目前,“扶手到家”益案已为长江新村社区50户高龄独居、空巢、残疾等特殊老人家中安装了安全扶手。

从益案发起到服务行动、项目落地,居民参与社区公共事务的意识得到启蒙和培育,并且构建了团队雏形。

铜元局街道上海城社区的方玉英,今年73岁,退休多年,她原本的业余生活和很多社区老太太都一样,买菜、做饭、跳跳广场舞。

“我经常在小区里看到很多坐着轮椅的老人,头发都是乱糟糟的。我家祖传剪发手艺,从父亲那代就开理发店,我真想帮他们把头发剪一剪。”见一个个身边邻居策划项目、登台路演、得到支持,方玉英的心思也活络了,“既然他们行,我为啥不行?”

方玉英联合五名有理发手艺的志愿者发起了“高龄老人义剪志愿服务行动”益案。自2022年1月起,每月的12日,益案团队的志愿者们就带着理发工具箱,到铜元局街道内的各个空地摆摊“营业”,挂横幅、搬桌椅、招呼老人有序等候,为老人理发。

方玉英还利用项目资助的资金制作了200张独居老人爱心联络卡,发给上海城社区的独居老人,以便老人们遇到困难时,及时拨打上面的电话求助。

在“大民生·微益案”实施过程中,社工鼓励益案团队吸纳更多的社区居民成为志愿者,以“滚雪球”的方式不断带动居民参与社区事务,形成居民乐于参与、擅于行动的局面。

益案团队组建人、居民左荣说:“通过策划实施‘微益案’,我们发现社区中的很多事情都是小事,通过居民自身的力量就可以解决。”

“微益案”五步工作法激活社区自治大能量

南岸区民政局相关负责人介绍,经过实践探索,“大民生·微益案”已形成了逻辑连贯的“五步”工作法——挖骨干→建团队→获资源→见改变→促参与。

第一步,征集益案“挖骨干”。社工深入

余元,数额较大,其行为应当以故意毁坏财物罪追究刑事责任。陈某容到案后于公安机关移送起诉前如实供述犯罪事实,系坦白,且自愿认罪认罚,于案发后退赔各被害人损失,获得部分被害人谅解,依法可从轻处罚,法院遂依法作出上述判决。

法官说法>>> 近年来,城市停车难问题日益凸显,部分临街店铺的经营者占用路边公共停车位,将公共资源“私人化”,挤占了本就十分紧张的停车资源,影响其他车辆停放。公共停车位属于社会公共资源,任何单位和个人不得以

设置障碍物形式私自占用从事非交通活动,也无权拒绝或禁止他人使用公共停车位。

根据《中华人民共和国刑法》第二百七十五条的规定,“故意毁坏公私财物,数额较大或者有其他严重情节的,处三年以下有期徒刑、拘役或者罚金;数额巨大或者有其他特别严重情节的,处三年以上七年以下有期徒刑。”本案中,陈某容私自占用公共停车位用于经营,对正常停放的其他车辆心生不满,划伤他人车辆发泄报复,其行为错上加错,终受法律惩罚。希望广大市民都能自觉遵守法律法规,文明有序停车,共同维护良好的停车秩序。

我为群众办实事
12345在行动
联动单位:重庆市12345政务服务便民热线
重庆日报

一周热点排序

事项分类	占比
1 劳动人社	29.04%
2 住房城建	19.38%
3 医疗卫生	8.60%
4 市场监管	8.02%
5 交通运输	4.96%
6 司法	3.19%
7 治安管理	2.92%
8 民生服务	2.62%
9 科教文旅	2.40%
10 区县服务	2.31%

这些事解决了

人行道路灯不亮 检查恢复

市民来电反映:大渡口区铜城大厦附近人行道路灯不亮,夜间通行存在安全隐患,希望及时修复。

大渡口区市政工程处回复:经核实路灯不亮是因灯头损坏导致,工作人员已更换灯头,道路照明恢复正常。

隔离球损坏乱停车 核实修复

市民来电反映:九龙坡区海棠溪云华盛世城小区附近人行道上的隔离球损坏,无法固定,导致机动车乱停乱放,希望相关部门核实处理。

九龙坡区杨家坪街道办事处回复:接到市民反映问题后,立即安排城管工作人员现场核实情况,工作人员现已将损坏的隔离球修复完毕。

垃圾长时间堆积 立即清理

市民来电反映:重庆市新华实验小学(江北区嘉陵一村39号)附近道路上垃圾堆积,长时间未清理,希望相关部门核实处理。

江北区华新街街道办事处回复:立即安排保洁工到现场清理,现已清理完毕。

人行护栏损坏 安排修复

市民来电反映:渝北区双凤路360号附近人行护栏损坏,存在安全隐患,希望相关部门尽快修复。

渝北城市更新建设有限公司回复:经核实此处护栏属于人为损坏,已安排施工单位工作人员进行修复,现已处理完毕。

私装地锁停车 教育拆除

市民来电反映:云阳县涂家堡路2号附近临街店铺附近的人行道上,有人私装地锁停车,阻碍市民正常通行,存在安全隐患,希望相关部门核实处理。

云阳县城市管理综合行政执法支队回复:经核查,情况属实。支队执法人员在现场对当事人进行了相关法律法规宣传教育,并将安装的地锁全部拆除,确保道路畅通有序。

居民楼下下水道堵塞 疏通维修

市民来电反映:綦江区羊叉棚户区1幢下水管道堵塞,导致居民家中厨房管道反水,多次向小区物业和社区反映未果,希望相关部门核实处理。

綦江区石壕镇政府回复:派工作人员到现场查明原因后,立即请专业管道疏通工人对堵塞管道进行了疏通和维修,现下水管道已恢复正常通水。

店外经营阻碍通行 巡查监督

市民来电反映:万州区国本支路80号附近火锅店存在每天16时店外经营的情况,阻碍市民通行,存在安全隐患,希望相关部门核实处理。

万州区太白街道办事处回复:立即安排执法人员前往现场处理,已督促商家清理干净占道物品,并告知此处禁止搭棚经营,后续将加强日常巡查监督力度。

违章搭建彩钢棚经营 核查拆除

市民来电反映:开州区鹤翔家苑小区附近多家商铺占用人行道违章搭建彩钢棚,阻碍市民通行,希望相关部门核实处理。

开州区市政园林管理监察大队回复:接到市民反映问题后,立即安排执法人员前往现场核查,现已将彩钢棚拆除。

(记者 张莎 整理)

洗车店老板泄愤划伤路边9辆车被判有期徒刑六个月

本报讯(记者 黄乔)洗车店老板为经营便利占用路边公共停车位,并对于其他停靠在车位上的私家车心生不满,遂为泄愤划伤他人车辆。日前,江北区人民法院审理了该起案件,判决被告人陈某容故意毁坏财物罪,判处有期徒刑六个月,宣告缓刑一年。

原来,被告人陈某容在江北区某路段经营了一家洗车门面。为了自己的经营便利,他会占用部分路边的公共停车位,用于给出租车、网约车等营运车辆提供夜间临时洗车服务。

2022年6月21日至7月23日期间,陈某容因对停靠在路边的私家车心生不满,认

为其抢占了自提前占用的、用于给他人临时洗车的车位,遂先后6次使用一块蓝色碎玻璃片划伤停靠在车位的车门、翼子板等部位,共造成9辆车受损。

经江北区价格认证中心认定,除1辆车因在外地无法认定损失价值外,其余8辆车损失价值共计11610元。

去年7月,被告人陈某容被抓归案。陈某容到案后于公安机关移送起诉前如实供述犯罪事实,并自愿认罪认罚,赔偿各被害人损失,获得部分被害人的谅解。

江北法院经审理认为,被告人陈某容多次划伤他人车辆,毁坏财物数额共计11000

这些事还没解决

市民来电反映:重庆高新区艺德路43号特丽斯酒店大门附近人行道处有很多共享单车随意停放,影响市民通行,希望相关部门核实处理。

市民来电反映:合川区合阳城街道锦城路135号附近人行道上地砖塌陷,存在安全隐患,希望相关部门核实处理。

市民来电反映:万州区百安坝街道上海大道489号附近人行道上护栏损坏,存在安全隐患,希望相关部门核实处理。

(12345提供 截至2月6日)