



重庆银行总行大楼

重庆银行

开启智慧银行新征程 谱写数实融合新篇章

近年来,作为最早开启数字化转型的城市商业银行之一,重庆银行持续深入推进科技创新赋能,持续加快数字化转型步伐,通过产品、模式、机制等持续升级迭代,不断拓展服务实体的深度、广度,积极打造“智慧银行”“数字银行”,建设“坚守本源、特色鲜明、安全稳健、价值卓越”的全国一流上市商业银行,为新时代新征程全面建设社会主义现代化新重庆贡献金融智慧和力量。

在全行的共同努力下,该行数字化转型已取得丰硕成果:累计研发投入创新应用项目200多个,荣获100余个各层级奖项,其中10余项入选省部级、市级金融科技项目库。每年接待数十家上级机构、同业机构关于数字化转型进行的调研或学习交流,成为全国首家入选中国银行业协会产品和服务标准化专业委员会副主任单位的城商行,同时也是全国唯一一家连续3轮入选央行金融科技监管沙盒创新试点和金融标准化领域领跑者的银行金融机构。

立足于“效” 战略引领构建新体系

在数字化浪潮风起云涌的巴渝大地上,重庆银行作为一家以金融科技实力为优势特色的城商行,其数字化转型之路显得格外亮眼。早在2015年,该行便第一批将数字化转型作为长期发展战略并纳入顶层设计。自那时起,该行坚持业务价值导向、打破部门间、条线间组织边界,逐渐构建起与数字化转型相匹配的敏捷反应生态体系。

提升战略定力,压实责任狠抓落实。该行将数字化转型作为“一把手”工程,成立了以董事长为组长的数字化创新领导小组,近20个部门协同参与,建立起跨条线和部门协同创新的长效机制,连续4年项目化、清单式实施90余项数字创新重点项目,把好事

目准入关、推进关、效果关,超预期完成数字化转型创新工作。

打磨数据工厂,夯实数字化基础能力。过去几年里,重庆银行在数字化转型基础建设上积极贯彻落实政策要求,发布数据战略,构建集数据采集、存储、转换、治理、交换、挖掘于一体的开放共享的数据供应链生态,围绕“瞰云”数据资产服务体系,科学打造“1+3+N”数据能力体系建设,释放数据生产要素价值,实现了数字化基础与数字化创新“1+1>2”。对照国家标准《数据管理能力成熟度评估模型(DCMM)》的要求,重庆银行成功获评DCMM稳健级(3级)认证,成为川渝地区首家获评该项认证的金融机构,并蝉联3届荣获国际权威数据管理

专业组织(DAMA国际数据管理协会)评定的创新奖、最佳实践奖、专家奖,标志着重庆银行数据基础能力已达到国家标准要求,为数字化转型奠定了坚实基础。

强化队伍建设,培育转型内生动力。该行从境内外顶级金融机构引进资管、投行、科技等专业人才170余名,市场化引进“高精尖缺”人才80人,依托博士后工作站,累计引进博士后30余人,9个科研项目入选国家博士后科学基金资助。探索建立数据治理联合团队、数字化信贷创新项目组、数据实验室等敏捷化组织,开展重点攻关,再造业务流程,迭代产品模式,促进业务与技术深度融合,形成稳态与敏态有机结合的双模创新驱动机

制,提升跨部门、跨条线的协同协作能力和研发创新能力。

突出创新赋能,切实解决业务难点。该行通过数字化创新,有效解决了经营管理中的痛点和具体业务场景中的难点。广泛开展大数据、金融科技等专题培训,强化全员认识数据、管理数据、运用数据的行为习惯,鼓励开展理念创新、制度创新、应用创新,让数字化创新落地生根,取得实效,持续营造鼓励创新的文化。

截至目前,重庆银行的数字化创新项目已先后荣获国家、地方、行业奖项60余项,10余项入选国家金融科技应用试点、市属国有重点企业创新项目库等,数字化创新全面开花。

着眼于“实” 特色产品助推新发展

党的二十大报告强调,要“坚持把发展经济的着力点放在实体经济上”。生于斯、长于斯,重庆银行始终以服务实体经济、服务小微企业、服务城乡居民为己任,依托金融科技持续丰富产品和服务供给,精准解决各类金融需求,为实体经济高质量发展提供了更扎实的金融服务,注入了更澎湃的金融活水。

拳头品牌显优势,数字信贷逆势增长。该行享誉业内的数字信贷拳头品牌——“好企贷”已拓展出科技创

新、乡村振兴、外贸出口等13个应用场景,53款数字产品,针对“双碳”、知识产权、绿色环保等领域的研发的小微数字信贷产品在业内均属首创。2022年12月14日,“好企贷”普惠金融数字化服务体系获评“2022年全国智慧企业建设创新案例”。截至2022年末,“好企贷”累计投放贷款348亿元,余额128亿元,年均投放增长率158%,服务“三省一市”5万余户小微企业,存量客户续贷率达80%,不良率持续低于线下小微贷款。

纾困解难出真招,助力稳住经济大盘。去年6月,为深入贯彻落实稳经济大盘系列部署要求,该行“纾困扶持贷”批量业务顺利投产上线。“纾困扶持贷”是该行充分运用金融科技手段,依据个体工商户在该行已有收单数据信息,结合工商、司法等大数据信息,建立符合个体工商户经营特征的准入模型,打造名单制管理机制,实现主动营销、精准对接、批量服务,为“稳企业、保就业”贡献金融力量。

智慧法庭见成效,在线诉讼利企

惠民。该行前瞻性探索金融纠纷司法解决的数字化模式,以法律关系清晰、数字化程度高、证据标准规范的自主研发数字信贷业务“好企贷”为蓝本,与江北区人民法院共同探索“电子证据一键提取、案件信息远程传输、诉讼流程线上推进”的数字信贷业务在线诉讼新模式。眼下,该行作为全国首家城商行,落成了“在线公证、在线仲裁、在线诉讼”为一体的多元化金融纠纷解决渠道。

贯穿于“精” 服务升级共筑新生态

在重庆银行看来,服务是立行之基,而客户则是服务之本。一直以来,该行都坚持以客户为中心,依托金融科技,加快零售服务数字化转型,提高金融覆盖率、可得性和便利性,着力综合服务能力的提升,锻造核心竞争力,在惠及金融消费者的同时,也增强银行的可持续发展能力,传递了金融温度。

稳步发力线上服务,打造全场景客户闭环运营新模式。该行基于数据驱动,以数据洞察能力和互联网全渠

道布局作为转型核心,快速响应、贴近用户需求,提供更便捷的智能服务。近5年来手机银行迭代3次,网上银行迭代2次,持续升级巴狮移动数智银行,升级手机银行5.0,推广数字化展业新工具“渝融LINK”,打造数字化运营平台“云帆”,与网上银行、微信银行共同构成一体化数字运营体系,依托大数据、智能决策引擎、客户标签画像等数字化技术,为超过280万线上客户提供“千人千面”的产品及服务。目前,全行电子渠道客户数接近400万

人,交易替代率达97%,移动展业月交易笔数超过5万笔。

零售转型换挡提速,打造数字时代业务增长新引擎。将科技应用与实际金融服务紧密结合,缩短服务时间,扩展金融服务半径,更好的将金融服务深入民生领域。例如,重庆银行在信用卡领域,上线RPA(机器人流程自动化)业务场景22个,效率提升30%左右;实现巴狮展业信用卡进件,一键多绑等功能;实现手机银行信用卡远程签约功能,不到10分钟即可完成全

流程签约任务,时间效率提升了330%以上。在电汇凭证、转账支票、个人汇款凭证、进账单等凭证影像数据录入工作中,引入机器人流程自动化系统,结合人工智能OCR识别功能,整体作业效率提升55%。

此外,在做好风险防范的基础上,特事特办,重庆银行工作人员借助智能化设备,为有需求的特殊客户上门服务,这也是其人性化服务的一个缩影。



重庆银行金融科技展示区一角

致力于“信” 数智风控营造新环境

数字化带来效率提升的同时,对银行的风控能力也提出了更高的要求。随着数字化转型深入发展,重庆银行深刻认识到,金融数字化转型的同时必须要牢牢守住安全底线,不断提高数字风险防控水平,营造和谐健康的金融环境。

完善综合管控体系,构建业务安全中枢。该行围绕授信政策调整、客户精准服务、业务风险监测、流程数字管控、审计智能分析、反洗钱风险识别、员工行为管理等领域,逐步形成了全业务线、全流程化的综合数字风险管控体系,打造出集发展与风险防控为一体的“数字感知大脑”,有效提升了全行金融服务供给效率与内控管理质效。截至目前,该体系已服务该行各条线业务与管理人员近1500人,信息查询量达13万户,数据下载量超300万条,为近两年全行新增客户600户、贷款规模近150亿元的信贷业务提供了信息辅助和决策支持。

升级数据服务能力,大力支持产业金融。该行自主研发的支撑多场景业务与内控管理应用的数字化风控系统——“风铃智评”,基于知识图谱技术对大中型企业及其关联关系进行“画像”,打通银行内外的工商、交易、担保、财务等10大类上千种海量数据,构建起以企业关联授信模型、集群风险模型、交易分析模型、财务粉饰模型、贷款监测模型等多视角、多维度的风险分析模型,勾勒产业链图谱,穿透企业之间的隐蔽关系,已广泛应用于信贷全流程、风险管理、内部审计、资产保全、反洗钱等领域。通过“风铃智评”,改善了以往决策靠经验、控制靠人力的业务风险防控模式,构筑了一道可以广泛应用于银行业务全生命周期与内控管理的智能“防火墙”。“产业慧链”构建重点领域产业图谱,两年来深挖50余万户优质企业客户清单,通过“慧访客”数字营销工具向分支机构定向发送6万户企业白名单,助力新增企业客户600余户,贷款余额超过10亿元。

值得一提的是,重庆银行还试运行普适性行业风险评估模型,精准调节授信额度;全面推广“好企看看”,构建线上线下协同的客户筛选与多角度风险洞察,生成企业信用报告3万余份。

千帆竞发,勇进者胜。面向未来,重庆银行将继续大力探索数字化创新模式,推进数字金融创新实践,深化金融服务智慧再造,统筹推进“服务提升、数字化转型、特色发展”三大任务,着力构筑“科技赋能、人才赋能、管理赋能”三大体系,沿着高质量发展道路,向着全国一流上市银行目标阔步前进,成为服务地方经济社会发展大局的中流砥柱。

徐一琪

图片由重庆银行提供