

创新诉源治理工作机制 奏响诉前多元解纷“协奏曲”

重庆三级法院去年新收案件101万余件,同比下降近两成

上医治“未病”。诉源治理,则是治理社会之“未病”的重要手段。近年来,重庆法院坚持和发展新时代“枫桥经验”,发挥法治在社会治理中的保障作用,促进自治、法治、德治、智治“四治”融合。数据显示,2022年,重庆三级法院新收案件101.3万件,同比下降18.2%,诉源治理效果明显。

全面激活在线诉调对接资源库 推动健全诉源治理大格局

“没想到我们这么大额的纠纷这么快就能解决!”去年6月,重庆市第五中级人民法院巧用委派调解,依法化解标的额1.5亿余元的保理合同纠纷,最终实现案结事了。

原来,深圳某保理公司按照签订的8份《保理融资款确认书》分8次向深圳某实业发展公司发放了合计1.5亿元的保理融资款。后因后者违约,前者诉至法院要求其立即偿还保理融资本息,支付违约金及实现债权费用。

“我们立案庭初步审查后认为,案件事实清楚、法律关系明确,具有一定调解空间。”重庆市第五中级人民法院立案庭庭长林杰说,因案涉涉侨企业,于是决定委派已与该院建立诉调对接机制的市侨联法律顧問委员会开展诉前调解工作。

“起初当事人对委派调解是不信任的,经过我们反复向双方当事人宣讲诉源治理以及‘总对总’在线诉调对接机制的相关规定,详细告知诉前调解优势以及调解组织的基本情况,最终得到了双方当事人的理解与信任。”林杰回忆说。

经过反复磋商,当事人的分歧逐步缩小,并就纠纷的解决、诉讼费等问题达成一致意见。

解决纠纷是目标,多元化是手段,完善机制是关键。为延伸拓展

诉源治理网络,重庆市高级人民法院横向深化与市发展改革委等部门“总对总”诉调对接机制,加强与金融、物业、道交等专业调解组织协作;纵向推进人民法院调解平台进乡村、进社区、进网格,对接基层社会治理单位747家,及时预防风险、排查矛盾、化解纠纷。全市法院诉前调解39.2万件,调解成功31.9万件,同比分别上升22.5%、58%。

全面升级诉讼服务大厅 巩固提升“一站式”建设成果

“您好,请问您需要帮助吗?”见到一位步履蹒跚的老人走进忠县县人民法院诉讼服务大厅,导诉员立即上前搀扶并询问。

“我要立案,老赵欠我钱,两年都不还。”老人气呼呼地说。

“好的,您别着急,我带您去办理。”“诉讼服务中心是人民群众感受司法文明、体验公平正义的‘第一窗口’,服务好不好,人民群众不满意,直接关系到人民法院的司法形象和公信力。”忠县人民法院相关负责人介绍,去年初,忠县人民法院把升级改造诉讼服务场所作为“我为群众办实事”的具体行动。

忠县人民法院升级后的诉讼服务中心设立诉讼服务、诉调对接、速裁三大区域,并配置诉状自动生成、诉讼风险评估等智能系统。同时,打造集立案、缴费、档案查询、第三方参与司法、保全等功能为一体的开放式综合服务柜台,实现诉讼事务“一站通办”。



九龙坡区人民法院白市驿人民法庭在“黄堰茶馆”成功调解一起相邻权纠纷案件

此外,还筹建了24小时自助服务云柜,方便群众诉讼。特别是去年11月,疫情防控期间,忠县人民法院的“12368”热线呼叫电话此起彼伏,为群众提供了立案指导、案件查询、诉讼咨询、联系法官、法院信息查询和投诉建议等多项服务,“手把手”指导网上立案或引导线下邮寄立案。

由于工作成绩突出,忠县人民法院近日获评“全国优秀法院”,被最高人民法院命名为“为群众办实事示范法院”。

“为巩固提升‘一站式’建设成果,我们严格落实立案登记制要求,制定规范民商事立案及管辖16条措施。”重庆市高级人民法院相关负责人介绍,重庆法院全面升级诉讼服务大厅,设置“智能导诉系统”“智能云柜”,发挥12368热线“一号通办”功能,办理群众诉求58.3万个,诉讼服务质效保持全国前列。构建适老型诉讼服务机制,帮助老年当事人跨越“数字鸿沟”,服务温暖“夕阳红”。

打通司法为民的“最后一公里” 助推法治重庆建设

“我们去催了好多次发工资,就是一直不发,家里上有老下有小,怎么办嘛!”去年9月,渝北区人民法院收到393名劳动者的诉状,要求重庆某科技公司发放拖欠工资。

为缓和双方对立情绪,实质化解矛盾,加强诉源治理,渝北区人民法院充分发挥“代表委员联络站”协调治理作用,邀请市人大代表邓明鉴、林必忠、陈会兰共同参与案件调解。

3名市人大代表从法理、情理角度进行分析,引导劳动者选择节约时间成本、人力成本的调解方式解决问题;同时引导企业承担起更多的社会责任。代表们动之以情、晓之以理,积极促进双方协商,争取“双赢”局面。

最终,393名劳动者在渝北区人民法院两江审判区自愿撤回起诉。

治国安邦,重在基础;政法工作,重在基层。“代表委员联络站”是重庆法院加强诉源治理,深化拓展

落实强基导向“六项工作”中的一项。

为打通司法为民的“最后一公里”,探索具有地域特色的司法资源下沉路径,重庆法院推出深化落实强基导向“六项工作”——建设“人民法院老马工作室”和“代表委员联络站”两个平台支点,建立“一街镇一法官”和“一庭两所”两项机制,建设“车载便民法庭”和“云上共享法庭”两个支撑,以平台引导机制建设,以机制丰富平台功能,以科技赋能机制平台,体现平台、机制、科技融合发展思路,推动法治、德治、自治、智治“四治”融合,助力提升基层社会治理现代化法治水平。

去年以来,“人民法院老马工作室”入驻调解组织、调解员分别到达2299个、8519名,月均调解案件3.6万件,调解成功率78.3%。在人民法庭、专门法庭等挂牌“代表委员联络站示范联系点”12个,以点带面推动“代表委员联络站”向一线延伸。“一街镇一法官”细化拓

展出“一企业一法官”“一园区一法官”等特色品牌,精准供给“定制化”司法服务。积极探索“一庭两所+”模式,合川、永川、綦江、潼南、城口、奉节、酉阳、巫山等地法院推动将辖区乡镇平安办、镇村社调解组织、专兼职网格员等纳入调解机制,助推实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。跨网跨域共享的“云上共享法庭”增至311个,扩展到律所、金融机构和社会组织,当事人出庭方式、出庭场所更加多元。

重庆市高级人民法院党组书记、院长李永利表示,接下来,重庆法院将持续深化拓展落实强基导向“六项工作”,推出一批“一件事”便民司法服务,推动出台矛盾纠纷多元化解条例,助推一站式社会矛盾纠纷调处化解中心建设,在深化诉源治理和助力社会治理创新上迈出新步伐、作出新贡献。

邢江孟 刘洋 钟丽君
图片由相关法院提供



重庆国际商事一站式多元解纷中心揭牌,标志着两江新区(自贸区)法院涉外商事“一站式”纠纷解决机制正式转入实体运行

持续推进百园之城、两江绿道等建设 两江新区全力建设现代城市样板

两江奔涌,山水相依。龙兴足球场全面完工,一批社区体育文化公园、口袋公园全面开放,40公里“两江绿道”完成建设,34公里嘉陵江滨江生态长廊全线贯通,寸滩国际新城国际邮轮母港工程全面开工……两江新区城市形象正呈现崭新面貌。

2023年重庆市政府工作报告指出,将大力实施城市更新提升行动,促进城乡区域协调发展,加快建设国际化、绿色化、智能化、人文化现代大都市。

两江新区聚焦惠民增福祉,将加快提高人民生活品质,持续提升就业增收工作水平、城市建设运营水平、社会事业发展水平;实施惠民暖心行动,持续增进民生福祉,让群众得到实惠、看到变化、见到成效;推进山城步道、山城公园建设,有序推进城市公园市场化建设管理改革,全力建设国际化、绿色化、智能化、人文化现代城市样板。

绿色生态 让城市环境更宜居

连日来的冬日暖阳,让不少市民走出家门,纷纷来到金海湾滨江公园休闲娱乐。附近的大街小巷,各色鲜花争奇斗艳,各类绿植生机勃勃,2023年迎春灯饰也陆续点亮。

沿着金海湾公园一路向北,蜿蜒流淌的嘉陵江,绘就了一条天然的滨江风光带,傍江而生带来的云雾缭绕,也让悦来江湾变成了美轮美奂的“天空之城”。

日前,34公里的嘉陵江滨江生态长廊全线贯通,建成山水生态画卷、人文风景珠链、智慧游憩秀带,让更多市民分享生态改善带来的美好生活。

金海湾滨江公园只是两江新区“百园之城”建设的一个缩影。

两江新区充分利用独特的山形水势,建设形成了以照母山公园群、礼嘉公园群、悦来公园群、滨江公园群、鱼复新城公园群、龙兴新城公园群、水土新城公园群和江北嘴公园群八大公园群,公园助力城市品质提升,成为全新、独特的城市风景线,推动加快建设高质量发展引



两江新区山地运动公园

领区、高品质生活示范区。

在推进八大公园群建设的同时,两江新区还建成“两江绿道”330公里,形成串联城市公园、生态绿地、商业聚居区、人群居住区、交通枢纽的“毛细血管”。

绿道根据地形因地制宜,全程没有梯坎,都是平坦路面或缓坡路面,宽阔的大道上既可骑行,又可漫步,周边鸟语花香,兼具休闲与通勤功能。

在寸滩国际新城时尚消费区,上万平方米的巨大草坪,近10万株醉蝶花、满天星、金鱼草等花卉点缀其间,还有配备了自动售卖机、LED多媒体全彩广告及线路信息屏等设施设备的金渝智慧公交站,以及充满艺术气息的PUPU熊随处可见,国际化、绿色化、智能化、人文化交相辉映。

在悦来国际会展城,山水相依,产城相融,独特的生态本底、丰富的应用场景,“生态、智慧、人文”三张城市名片助力建设智慧之城。50余个城市公园、近6000亩城市绿地面积,城市“智慧大脑”智慧岛、遍布悦来各处的公共艺术作品……持续塑造悦来绿色肌理,创新灵魂、人文气质、城市肌理。

特别值得一提的是,两江新区根据

鱼复、龙兴、水土三大新城的产业布局,将城市规划、产业发展和公园建设相结合,已初步形成了产城景深度融合的三大公园群,从而使这三大新城既是产业聚集区,又是现代城市,还是生态公园。

一面干城,再见倾城,一半山水一半城。一座国际化、绿色化、智能化、人文化的“百园之城”正在两江之滨美丽绽放。

据统计,2022年两江新区完成城市公园更新提质、口袋公园、社区体育文化公园、街头绿地、坡坎崖绿化美化等建设更新项目23个(处),新增绿化面积10万平方米。

精细治理 让城市颜值更美丽

在邢家桥社区,随处可见城市有机更新的“影子”。从院坝转角到背街小巷,处处“微改造”让社区颜值得到大提升。

居民楼下,一排排盆栽绿植整齐摆放,角落里盛开的蔷薇花、绣球花引来不少路人停下匆忙脚步,驻足打卡拍照。

两江新区持续推动城市微更新,微

改造、微修复,不断提升城市治理现代化水平,塑造城市风貌,提高人民生活品质。

“喝完的牛奶盒、空了的矿泉水瓶是可回收物,废灯管、废药品是有害垃圾……”如今,以小区党建引领为强有力的抓手,垃圾分类的新时尚在两江新区的每个街道、社区及居民小区已蔚然成风。

两江新区在推进垃圾分类过程中坚持党建引领,党小组、党员先锋队队伍到基层,充分带动小区物业共抓共管。

两江新区打造的生活垃圾分类主题公园荣获“全国首批生活垃圾分类示范教育基地”,东原星樾等4个小区荣获“市级垃圾分类时尚小区”,全区连续两年保持全市考核排名前列。

不仅如此,两江新区还先后推出了推墙见绿、桥下空间治理、公园文化赋能等工程,提升城市品质,绘制产城深度融合宜居宜业宜游宜商的新画卷。

惠民有感 让城市服务更暖心

人民城市人民建,人民城市为人民。

除了硬件设施方面不断升级,两江新区坚持以人民为中心的发展思想,采取更多惠民生、暖民心举措,着力解决好群众急难愁盼问题,坚持在高质量发展中推进共同富裕,全面提升人民群众的获得感、幸福感、安全感和认同感。

问计于民,问需于民。为了推动党史学习教育走深走实,让公园真正成为社区邻里交流活动的中心,让人民群众对公园想用、爱用、常用,两江新区与重庆日报联合举行“百园之城·全民问计”活动,围绕两江新区“如何更好打造百园之城”等话题向市民征集金点子,邀请市民参与公园优化设计和品质提升。

自从两江新区金山大道重光小学人行天桥加装了直升电梯后,王大伯接送一年级的孙子上学放学再也不发愁了。“现在过天桥轻松多了。”王大伯说,以前他几乎每天要爬楼梯过天桥4趟。

城市功能不断增加和完善,惠及的是广大市民。给更多的“王大伯”们带来实实在在的新感受,才是城市管理者的初心和使命。

在两江新区,快递员小刘也同样感受到了这座城市的温暖。不管是炎热的夏天亦或是寒冷的冬天,小刘在每次送完快递之余,总喜欢在附近的免费休息室充电喝水、休息等。

这个免费休息室就是两江新区为环卫工人、快递员等户外劳动者建立的“劳动者港湾”。里面安装了空调、饮水机、微波炉、沙发、消毒柜、电冰箱等生活设施,让户外劳动者“累了能歇脚、渴了能喝水、饭凉能加热”。目前,两江新区已建成“劳动者港湾”55座,投用数和社区覆盖率全市第一。

为方便市民出行,两江新区还新增新能源公交车212台,新开公交线路6条,调整公交线路4条,实现公交线路接驳轨道站实现全覆盖。

除此之外,两江新区还积极完善城市配套,重点补齐民生短板。2023年,计划实施民生项目60项,启动6座人行天桥建设,建成6个小微停车场,新增停车位600个,新建改造公厕5座,打造劳动者港湾2座等。

两江新区城市管理局党组书记、局长周兵表示,接下来,将继续坚持以人民为中心的发展思想,把党的二十大精神落实到城市管理的具体实践中,认真落实重庆市政府工作报告精神,紧紧围绕新时代、新征程、新重庆这个主线,在“二次创业”中,踔厉奋发,勇毅前行,对标城市建设升级版和城市品质攻坚提升行动,积极推动绿色发展,促进人与自然和谐共生,把人民宜居安居作为首要责任,通过问需于民、问计于民,不断推动城市管理水平高质量发展,全力提升城市品质,增进民生福祉,全面提升人民群众的获得感、幸福感、安全感和认同感。

张锋 盛志信
图片由两江新区城市管理局提供



两江绿道