

# 人社春风润巴渝 情系民生绘新篇

## ——党的十九大以来重庆人力社保工作综述

千秋基业，民生为本；家国兴隆，人才为先。  
5年来，从“人找政策”到“政策找人”，重庆人社在促进高质量充分就业工作中蹄疾步稳；  
从劳有所得到老有所养，重庆人社在深入推进实施全民参保计划，健全多层次社会保障体系中勇毅笃行；  
从“一张卡”到“一张网”，从“一扇窗”到“一片港”，重庆人社在真心爱才、悉心育才、倾心引才、精心用才中唯实争先；  
从“最多跑一次”到“一件事”“一键办”“无感智办”，重庆人社在畅通政策服务的“最先一公里”到“最后一公里”中一往无前……  
倾心服务民生事，无悔挥洒人社情。党的十九大以来，全市人力社保系统充分认识人社工作的政治性、战略性、人民性、专业性，始终坚持以人民为中心的发展思想，推动就业与产业良性互动、第一资源与第一要务紧密结合、民生温度与发展速度同频共振，全市人力社保事业在增进民生福祉、推进共同富裕、服务发展大局的征程中阔步前行。



2021重庆英才大会引进人才和项目签约仪式

### 实施就业优先 确保民乐其业

“太方便了！申请创业担保贷款不用出门，线上几分钟就搞定了！”去年10月，“95后”创业者潘虹宇通过“重庆人社”App顺利完成了高校毕业生创业担保贷款申请。  
“全靠人社部门有这么好的政策，我才有信心和勇气自己创业。”潘虹宇说，这是他大学毕业后，第二次申请创业担保贷款。  
他坦言，如果两年没申请到那笔30万元贷款，解决了自己初创期的资金难题，也就没有现在的他了。  
5年来，重庆人社部门强化创业带动就业，累计发放创业担保贷款278.4亿元、开展创业培训33.6万人次，市级及以上创业孵化基地达到113家，累计孵化2万余户企业、带动18万余人就业。  
“失业保险稳岗返还政策‘免申即享’真的非常方便，人社部门这样暖心的服务，让企业如同吃了‘定心丸’。”重庆南部公共交通有限公司人力资源部涂静说出了众多企业人的心声。  
她指着电脑屏幕说，公司只需在“重庆市公共就业网”确认稳岗返还信息，前后只需几分钟时间。确认后，南岸区失业保险经办机构便在一个多月后返还了资金121万余元。  
企业是就业最大的“容器”。为帮助更多的企业稳住岗位，让更

多百姓端稳“饭碗”，市人力社保局将减负稳岗扩就业并举，先后出台社保费减免、失业保险稳岗返还等政策，支持市场主体稳定岗位。  
“不仅能学技能，还有补贴领！”育婴员、公共营养师、工程技术人员、数字化管理师……各类技能培训在全市如火如荼地开展。  
良田千顷，不如薄技在身。5年来，市人力社保局实施职业技能提升行动，开展补贴性职业技能培训207.5万人次；深化“一库四联盟”就业服务机制改革，搭建“人力资源信息库”和就业服务、创业、培训、人力资本“四联盟”，动态集成全市2100余万劳动力就业需求及100万余户企业用人需求，2.6万名劳务经纪人、职业指导师、创业导师入库管理，推动“人找政策”向“政策找人”转变。  
就业是最基本的民生。数据显示，5年来，全市城镇新增就业362万人，年均超过70万人；调查失业率率低于预期控制目标；高校毕业生年底就业率持续保持在93%以上，其中2022年末达到97.6%；全市794万名农民工实现转移就业，市内就业占比增至64.7%；脱贫劳动力务工规模保持在80万人左右，就业局势保持总体稳定；累计协助智能终端产业招工213.3万人，助推产业累计产值突破2万亿元。

### 织密社会保障网 让幸福加倍

“我养老金又涨了！”前段时间，家住九龙坡区谢家湾的企业退休人员杨莉收到手机短信后欣喜地说，“退休工资年年都在涨，日子越过越好。”  
据了解，5年间，我市先后3次调整最低工资标准，一档从1250元调增至2100元；连续调增企业和机关事业单位退休人员基本养老金，企业退休人员月人均养老金5年间提升23%；城乡居民养老待遇、工伤保险待遇先后两次调增，推动共同富裕的成色更足、底色更亮。  
去年12月21日举行的市委六届二次全会提出，要着力保障和改善民生，织密织牢社会保障网。  
对人社部门而言，社会保障工作连着千家万户、事关民生福祉。  
“我们深刻领悟社会保障是治国安邦的大问题，扎实推进社会保障事业高质量、可持续发展。”市人力社保局相关负责人说，5年来，我市覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的多层次社会保

障体系更加健全完善。  
同时，放开户籍限制，完善灵活就业人员参保政策，城乡居民执行相同的社保缴费和待遇政策，同等享有基本社会保障。  
去年8月10日，中国·重庆人力资源服务产业园开通全市首个社会保险公共服务站，从设施到服务，实现了园区企业“足不出楼”就近就便办理社保业务。  
据介绍，为深入实施全民参保计划，重庆人社部门打造“参保直通车”品牌，开展“扩面提质”专项行动，加快推进社保从制度全覆盖走向法定人员全覆盖。  
数据显示，全市城乡养老、失业、工伤保险参保人数达到2572万人、614万人、752万人，较2017年末分别增加473万人、148万人和247万人，城乡养老保险参保率持续巩固在95%以上，其中2022年达到97%；城镇职工与城乡居民养老保险参保结构比例5年间从42:58优化为56:44。

### 引才培智 激发英才创新之力

科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力。  
去年7月，重庆2022年“百万英才兴重庆”国际人才线上行——全球英才云聘会启动，面向全球人才发出了“招贤令”。  
党的十九大以来，市人力社保局始终将人才工作摆在突出位置，坚持人才引领驱动，坚持党管人才原则，大力实施科教兴市和人才强市行动计划，强化“高精尖缺”人才集聚，深化人才体制机制改革，营造“近悦远来”的人才生态，强化现代化建设人才支撑。  
5年来，全市人才总量从512万人增至599万人，其中高层次人才增幅达93%；全市专技人才218万人，高、中级职称占比达50%；技能人才503万人，高技能人才占比增至31.4%、西部领先。  
天下英才，逐潮流而动，择热土而栖。  
毕业于哥本哈根大学的“90后”博士彭湃是重庆医科大学新引进的人才。她通过该大学的人才引进考核，作为特聘副教授，在感染性疾病分子生物学教育部重点实验室从事科研工作。  
彭湃说，自她进校以来，重庆医科大学广泛吸纳来自不同领域的人才和团队，稳步提升学校的科研实力。同时，不断升级的科研平台，上到校级“揭榜挂帅”、未来医学青年创新团队项目的支持，下到平台开放基金的资助，都生动展现了重视人才的口号在学校落地有声。  
“重庆对人才的多层面支持，让我找到了适合自己的位置，为我的职业生涯迈出了

坚实的第一步。”彭湃说。  
构建育才“强磁场”，培植育才“厚沃土”。5年间，重庆人社部门围绕建设具有全国影响力的科技创新中心，真心爱才、悉心育才、倾心引才、精心用才，深入实施重庆英才计划，完善“塔尖”“塔基”人才政策，深化“博士后黄金18条”，引进人才数量连年增长，博士后引进连续倍增，其中2022年引进人才6.3万人、同比增长6.8%，新招博士后1066人、同比增长5%。  
此外，常态化开展“百万英才兴重庆”“重庆英才·职等你来”、全球英才云聘会等系列引才活动；3届重庆英才大会引进急需紧缺人才5748人，项目875个。  
去年6月，英才服务热力图正式上线运行，为重庆英才提供科技咨询、金融支持、生活服务等“公共+市场”69项服务的实时和智能化地图导航。  
“英才服务热力图软件和监控看板的开发，让我们能够更好更便捷地为人才提供服务。”人才服务专员甘露表示，用优质服务营造“近悦远来”人才生态，才能让各类人才在重庆安心、安业。  
为擦亮重庆英才服务品牌，拓展“英才愉快办”，重庆人社联合22个市级部门建设重庆英才服务港，建成4个英才服务示范港，人才服务事项增至69项，累计发放英才服务卡1.25万张，发布英才服务热力图，全年提供“一站式”服务26.3万人次、同比增长1.1倍，服务好评价率达99.7%。

### 公共服务均等化 续写为民初心

“网上提交申请材料就完成了企业的开办手续办理，并成功申请了就业社保登记，真的是太方便了。”前不久，重庆旭达废旧物资回收有限公司通过网上办事大厅“一网通办”，仅10分钟就完成了企业开办和就业社保登记。  
不仅是企业，办事群众也越发便捷。“查询一个档案，原来至少需要半个小时，现在30秒不到。”“办理业务，足不出户直接网上申报就可以。”……  
公共服务线长面广、千头万绪，每一项工作都如同一针一线，细密的“针脚”关乎服务品质、绵延为民深情。  
5年来，重庆人社部门始终践行以人民为中心的发展思想，不断提升人社基本公共服务均等化、普惠化、便捷化水平。建成“智慧人社”数字一体化平台，真正实现“让信息多跑路，让群众少跑腿”。  
同时，持续深化“放管服”改革，推动实现10项“一件事”打包办，206项高频事项网上办、143项一窗办、100项全域通办；清理取消证明材料195项，办事材料平均精简率达60%以上，办理时限压缩66%。  
大渡口区新山村街道沪汉社区广场上有一列“义渡就业列车”。“列车”长廊展板上，有大渡口区公共就业服务专项活动安排

介绍，有职业规划师、就业指导师、创业导师的专业领域介绍，有就业平台的二维码、相关事宜的咨询电话等。  
36岁的周春是两个孩子的妈妈，近些年因为照顾孩子，一直没有外出工作。  
“我也是抱着试一试心态，拨打了列车上的电话。”周春说，随后，就业指导员为她“一对一”辅导，并量身定制了一份职业规划，为她推荐了一些离家较近的就岗位。  
“家门口上班，又能照顾娃娃，又有一份收入真的太棒了。”周春说。  
群众的期待，就是推进工作的方向。5年来，市人力社保局聚力打造城区步行15分钟、乡村辐射5公里的“15+5”人社便民服务圈建设行动，推动人社服务事项“就近办”“均等化”。我市社会保障卡持卡人数达到3590万人，累计签发电子社保卡1593万张，全市建成社保卡服务网点1593个。  
此外，联合16家银行建立社保卡业务办理网点，探索“社医合作”“社商合作”等，建设人社便民服务点9900余个，制作人社便民服务电子地图，形成“一主多辅”网点化服务格局。  
一项项政策满怀期待，一项项措施饱含情怀。近年来，全市人社行风好评率均高于全国平均水平，2022年底好评率达99.99%，人社政务服务能力连续3年位列市级部门第一方阵。

### 劳动关系更和谐 春风拂面沁心田

和谐劳动关系，一头连着企业、一头连着职工，一头连着发展、一头连着稳定。  
“谢谢你们的指导、培育，帮助我们公司成功创建为重庆市AAA级和谐劳动关系企业，可以享受激励补贴、资金扶持项目优先考虑等优惠政策。”前来重庆两江新区社会保障局领取和谐劳动关系企业奖牌的重庆敏特汽车零部件有限公司负责人说。  
去年，面对高温、经济下行压力等多重挑战，重庆人社部门创新与创建双管齐下，提质与增效齐头并进，和谐劳动关系构建取得明显成效，全市劳动合同签订率常年维持在90%以上，累计建设三方协调机构951个、劳动关系示范点2080个，培育各级和谐劳动关系企业6320户，建成劳动关系示范点2080个，42户企业和6个园区被评为全国模范企业（园区）。同时，全面完成九龙坡、南岸、两江新区3个和谐劳动关系综合试验区创建任务。  
“这个平台真的很方便！”近日，我市上线农民工就业创业服务“一键办”数字化智慧平台，实现就业失业登记、求职招聘、培训报名、创业担保贷款和就业补贴申领、劳动维权等事项“一键”办理，为农民工提供一站式、集成化、全链条服务。  
据了解，保障农民工工资支付驶入法治化轨道，5年来为7.9万名劳动者追发工资待遇11.6亿元，为推动经济发展、促进社会和谐提供了坚实支撑。  
民生没有终点，只有新的起点。  
岁序易，华章新。新的一年，重庆人社人将全面贯彻落实党的二十大精神和市委六届二次全会决策部署要求，用果敢的作风传递出一心为民的温暖情谊，描绘人社事业发展的新篇章。  
王彩艳 杨敏  
图片由重庆市人力社保局提供



重庆选手王琬、李小松在2022年世界技能大赛特别赛中分别夺得美容项目、光电技术项目金牌