



两江新区

答好“双减”考卷 回应“民生”之问 加快创建重庆校外培训机构治理试验区

第一问：如何分辨正规校外培训机构？

2022年10月26日，重庆两江新区校外培训机构综合服务平台正式上线。

该平台将校外培训机构基本信息查询、违法违规案例查处、督导监管评价、政策法规宣传、投诉建议处理等内容汇入“一张网”，实现对全区校外培训机构的智能化、科学化全流程监管。

平台的正式上线，标志着两江新区整治校外培训机构取得了阶段性成果，也预示着校外培训机构的治理新阶段开始。

“双减”政策落地一年来，两江新区持续深化校外培训机构治理，全面规范校外培训机构主体，建章立制、全面规范，疏堵结合、精准治理，对培训机构做到底数清、鉴别准、审核严。

第一步是“清”。全域推进清查摸排工作，清理规范现有教育培训市场主体。现已摸排各类教育培训市场主体1700余家。随着工作的深入开展，两江新区会将符合条件的机构全面纳入教育审批监管、全部重新登记审核、全面实施第三方监管。

第二步是“鉴”。专门成立学科和非学科鉴别专家组，科学区分培训机构。专家组下设25个鉴别小组，包含专家成员75人，2022年以来共组织了4次鉴别工作，对12家培训机构开展了学科与非学科鉴别。

第三步是“审”。先后出台《重庆两江新区民办非学历文化教育培训机构申报指南》《重庆两江新区现有学科类培训机构重新审核登记工作指南》等文件，完善机构审批机制。此外，两江新区还建立了教育、建设（消防）、街道三方参与的场所勘验审批机制，提升审批的科学性和精准性。

随着清、鉴、审“三步走”，校外培训机构野蛮生长现象得到有效遏制。目前，两江新区已实现全区63家学科类机构清零，注销34家，转非学科29家，49家培训机构取得办学许可证，机构信息全部上传重庆两江新区校外培训机构综合服务平台，以便广大学生家长查询、参考。

对于现存的校外培训机构，两江新区坚持依法依规、源头治理、标本兼治，进一步强化机构考核评价，促进校外培训机构规范管理、合法经营、良性发展。

建立“负面清单”，制定《重庆两江新区校外培训机构考核评价管理办法》，为机构规范办学、收费及资金管理、教师与教材、宣传和广告等六大方向制定15条考核细则，划定校外培训机构办学行为“红线”。

公示“黑白名单”，强化机构考核评价结果运用，将其作为日常监管和发布“黑白名单”的重要依据，定期在综合服务平台上通报。通过激励守信、惩戒失信，让“良币”驱逐“劣币”，实现“以评促建、以评促改、以评促管”。

强化“资金监管”，与9家银行签订第三方资金监管合作协议，并投入运行，预收资金进入了监管平台。目前，校外培训机构已100%入驻全国校外培训监管平台，实现了招生收费全流程监管，已纳入监管资金达3500万元，且实行1次交费不超过3个月或60个学时，最大限度保障资金安全。

经过治理，两江新区校外培训市场散去了浮华与喧嚣，重归秩序井然。而在宁静的市场之下，则涌动着校外培训机构规范化、创新化发展的新生态。

重庆两江新区寻声未来艺术培训中心负责人袁瑞鸿表示，“双减”之后，校外培训市场的恶性竞争状况得到了改善，尤其是纳入监管平台后，家长信任度更高，还有机会与学校合作开展延时服务，既提高了收入也扩大了机构影响力，为校外培训机构提供了新的发展道路。



两江新区校外培训机构负责人公开“上”镜头“晒”承诺，接受社会监督



重庆两江新区校外培训机构综合服务平台

第二问：如何保障学生家长合法权益？

抓校外培训机构主体的治理，是两江新区规范管理校外培训机构的先手之棋，而健全监管机制则是保障学生和家长合法权益的长效机制。

为推动校外培训机构监管常态化，两江新区教育局结合实际，建立了校外培训机构三级监管机制，以教育局（市场监管分局）为一级、街道（社区）为二级、专职督学（学校）为三级，通过层层压实监管责任，同频共振、综合施策，形成监管合力，逐步实现“从源头到过程、从行业到属地”的无缝监管。

教育局与市场监管局作为“管理中枢”，牵头全区校外培训机构的巡查指导和日常监管工作，包括组织开展联合执法和专项执法检查行动、牵头处理信访稳定工作等。接下来，两江新区的工作着力点就是对“隐蔽的”校外培训，也就是对隐形变异培训进行严格防范和系统治理。

街道作为“前线哨岗”，严格落实属地监管职责，将培训机构治理纳入综合治理，充分发挥社区（网格员）作用，切实加强校外培训机构的日常巡查、防疫监管和安全监管。按照“街道吹哨、部门报到”机制，如有需要，各街道还将牵头组织相关职能部门和部门，开展对培训机构违规广告招牌拆除和“无证无照”机构的取缔。

尤其令人欣喜的是，在落实“双减”政策成为全民共识的当前，社区教育资源也走进校园，成为课后服务项目的有益补充。

比如大竹林街道全力打造川江号子特色文化品牌，联合辖区人和小学开设了川江号子“示范班”。大竹林街道办事处主任陈锋介绍说：“以打造‘川江号子示范班’为突破口推动非遗文化扎根校园，既丰富了学生课余文化生活，也增强了川江号子的传承意识，这比上课外班有意义多了。”

而在校外培训机构与学生家长之间，最后一道监管防线来自学校。两江新区实行划片责任制，按地域远近划定学校所巡查的校外培训机构范围，学校教师需开展日常巡查，检查机构教学内容、收费项目等是否合规规定，并上传巡查结果至校外培训机构综合服务平台。专职督学每周巡查不少于5-8所校外培训机构，巡查内容包括教师资质、是否开展升学相关培训考试等多项内容。

两江新区星光小学安稳办主任张海洋在校外培训机构巡查工作中，对“双减”有了更深的感悟。在他看来，整治校外培训机构有利于规范办学、稳定社会，避免了培训机构卷钱跑路等损害家长利益的事情发生，真正获益的就是家长和学生。

第三问：如何让孩子得到更优质的教育？

日前，两江新区教育局联合市场监管局、公安分局、城市管理局和大竹林街道对育林托管培训机构借“托管服务”名义违规开展学科类培训进行联合执法检查。现场下达责令整改通知书，责成该机构立即停止违规办学行为，同时当场解散上课学生，清退剩余课时费4万余元。

这样“大动作”的联合执法，在两江新区并不鲜见。

“双减”政策落地以来，两江新区统筹联动，成立“双减”工作专门协调机制，由教育局为牵头单位，联合宣传部、政法委（信访办）、财政局、建设管理局、城市管理局、司法局、市场监管局、妇联、公安分局、银保监会等10个部门和各街道办事处组成，协调专业律师全程参与执法指导，有效提升行政执法水平和执法效率，确保依法行政、合规行政。

截至目前，全区多部门联合从办学条件、培训行为、师资队伍、资金管理、收费管理、安全隐患、疫情防控7个方面对校外培训机构集中开展了5轮次专项治理，依法查处了实诚教育、蜀文教育、欧贝尔教育、育林教育、刘芳教育等违规办学行为，成功协调退费退费30余起，为群众挽回经济损失80余万元。

这也正是两江新区持续探索完善校外培训执法机制的缩影。据悉，为推动“双减”政策落地，营造良好教育生态，两江新区上下联动、部门联动、家校联合，通过“政府主导、部门联动、社会监督、行业参与、企业自律”，积极努力协调各方力量参与到校外培训机构治理中来。

除了多部门联合执法外，两江新区还面向家长加强“双减”政策解读和宣传引导，帮助家长树立正确的教育观、成功观、人才观；面向培训机构负责人和在职教师发起公开承诺，使其做“双减”政策的坚决拥护者；面向社会设立投诉电话，畅通投诉渠道，以接受人民群众和社会各界的广泛监督。

在全区统筹发力下，如今的两江新区教育生态发生了许多肉眼可见的变化：学校附近挂着一块牌子就开班的辅导班少了，放学背着书包往家里走的孩子多了。当学生、家长脸上的笑容多了，这样的教育就更美了。

对于这样的变化，家长们乐见其成。有家长明确表示，对两江新区“双减”工作感到满意，同时也希望“双减”继续推进、落实到位，真正做到减量不减质，让孩子在学好知识的同时拥有更加幸福快乐的童年。

接下来，两江新区将继续“巩固成果、持续深化、全面提升”，进一步夯实校外培训机构监督管理体系，全力打造重庆培训机构治理样板区县，探索构建更为良好的教育新生态，赋能高质量教育，助推高质量发展。

王小寒 朱朝燕 黄丹
图片由两江新区教委提供



2022年-2026年5年间将新建33所学校，建成28所学校，学校从49所增加到约84所，新增学位9.5万个，基本建成两江新区规划学校。

获批“国家智能社会治理实验基地”“5G+智慧教育”应用试点项目，成功创建国家“互联网教育智能技术及应用国家工程实验室基地”。智慧教育示范学校达18所，约占学校总数的45%，占比列重庆第一。

被教育部认定为“全国中小学劳动教育实验区”，创建校外劳动教育实践基地16个。学校德育工作案例入选全国“一校一案”典型案例，班主任基本功经验入选全国中小学班主任基本功典型经验。

被教育部认定并命名为“全国青少年校园足球试点区”，拥有国家级足球、篮球、网球等各类体育特色学校34所，国家级、市级竞技体育后备人才基地5所；拥有全国中小学中华优秀传统文化传承学校2所，国家级、市级艺术特色学校19所。

共设立市级工作室15个（其中市级名师工作室8个），教师教学成果获重庆市人民政府奖7人，教师在竞赛、论文评比及其他活动中获国家级奖111人、市级奖1447人。

已从面上实现全区63家学科类机构清零，注销34家，转非学科29家，取得了办学许可证的总计49家。

组建8个街道综合执法小组，完成了对原63家“学转非”机构“回头看”专项复核。

对校外培训机构开展常态化督导检查300余次，累计出动检查人员2000余人次，下达责令整改通知书200余份，拆除不合规户外广告牌300余块、面积1500平方米。



链接>>> “减、增、提”综合施策 “双减”政策落地见效

这一年多以来，两江新区锚定“基础教育强区、智慧教育新区”建设目标，将“双减”作为重要的民生实事，融入到义务教育优质均衡发展创建等重要工作中，通过“一减一增一提”，在减轻学生负担的同时提升育人质量，切实增强了群众教育获得感幸福感。

一减，减作业负担。两江新区创新实施“作业管理+督学”制度，指导各学校精准分析学情，实施分层作业、个性化作业、弹性作业。特别组织了150名学科名师、骨干教师编写优质教案、精准习题，实现教学资源精准作业习题区域共享。与此同时，积极

发挥教师作用，严控作业总量，落实作业辅导，让每一项作业“作”有所得、“作”有所乐。

一增，增课后服务。2018年起，两江新区率先在全市推行课后服务工作，学生免费，政府买单，近5年总投入2.050亿元，实现课后服务高质量、全覆盖、全覆盖。在课程供给上，组建课程研发队伍开发1000节精品课程资源，组建1200个社团课程，提供内容丰富的科创课程、小语种课程、体教融合项目、“智慧教育”工程等，充分满足学生多元个性成长需求。

一提，提教育质量。两江新区持续深化多元办

学改革，成立5个教育集团，与区外22所学校组建发展共同体等，扩展优质资源覆盖面；实施教师队伍建设五年行动计划，锻造高素质教师队伍；深入推进智能科技与教育深度融合，建立起以教师学生智慧素养为核心、教学全过程智慧运用为手段、校园智慧治理为环境的两江智慧教育体系。

随着“双减”落实落地，学生学业负担减轻，家长思想负担减轻，全区教育质量显著提升。有调查显示，社会、学校、家长、学生对教育的满意度均超过98%。