



一月四日凌晨，重庆西动车所存车场一场，停满了蓄势待发的列车。

记者 龙帆 摄/视觉重庆

2023 春运大幕明日拉开

全市铁公水空客运量预计较2022年上升19%

关注2023

春运

本报讯（记者 杨永芹）1月5日，来自市交通局的消息称，2023年春运大幕将于1月7日开启，至2月15日结束，共计40天。随着全国各地疫情防控政策进一步优化，群众返乡过年及旅游需求旺盛，跨区域人员流动性将加速释放。相关预测模型显示，春运期间，全市铁公水空客运量将达3009万人次，较2022年上升19%。

市交通局相关负责人表示，预计今年春运道路运输客运量将达1400万人次、增长21.2%；铁路运输客运量1040万人次、增长18%；民航运输客运量514万人次、增长22%。随着

出行多元化，水路运输客运量将持续走低，总量将达到55万人次，同比下降30%。

针对今年春运有望出现“井喷”的客流，市相关部门多举措保畅通，确保出行乘客“走得了”“走得好”。

铁路方面，相关部门将适时优化列车班次和运行时刻，确保重庆西站、重庆北站等重要节点转运顺畅有序；结合春运客流订票情况，采取开行专列、增开临客等方式，全力满足旅客出行需要。

道路运输方面，我市将强化道路与机场、火车站、旅游景区、大型社区等的衔接接驳，及时增调机动运力，适时增开定制客运班线，合理组织包车运力，并增强农村赶集和大型集会时的运力保障。

水运方面，相关部门将多举措保障水上短途旅游、城市观光游运输需求，及时安排加班运力，应对突发性水路客流增长。

民航方面，我市将全力提高航班正班率，适时协调安排热点航线的加班和包机服务；针对极端天气导致的航班延误或取消情况，全力做好滞留旅客的情绪疏导和后勤保障工作。

城市公共交通方面，我市将完善火车站、机场等重要综合交通枢纽的接驳运力组织，打通“最先和最后一公里”，提升转运效率；通过开通夜班公交、定制公交、学生专线、摆渡公交等公交线路，全力满足旅客夜间及特定

区间出行需求。

值得一提的是，春运期间，我市将加强从业人员和乘客个人防护工作，鼓励客流量大的客运站场一线从业人员佩戴口罩，做好客运站场、运输工具等的清洁消毒、通风换气；加强客运站场客流引导，组织乘客尽量分散候车，减少人员聚集，精准实施疫情防控应急处置；完善重点枢纽站场从业人员突发规模性疫情应急预案和处置措施，并有针对性开展应急处置演练。



1月5日，重庆北站候车厅马康服务台，“银发服务队”队员任鹤正在耐心解答旅客问询。 记者 龙帆 摄/视觉重庆



1月3日，重庆江北国际机场T3A航站楼，工作人员帮助旅客自助办理行李托运。 记者 解小溪 摄/视觉重庆



1月5日，重庆西站，重庆客运段复兴号列车长鲁筱妹（右一）正在对新入职的乘务员进行礼仪培训。 记者 龙帆 摄/视觉重庆

春运 我们准备好了

□本报记者 崔曜 黄乔 杨紫棠

2023年春运明日拉开大幕，随着疫情防控政策的进一步优化，今年春运客流总量预计将出现大幅度增长。春运，重庆准备好了吗？1月3日，重庆日报记者前往江北机场、重庆北站和四公里枢纽站进行了实地打探。

重庆北站： 增加银发服务窗口与通道 行动不便老人可预约轮椅服务

1月3日下午2点左右，记者来到重庆北站北广场进站口，发现“防疫双码查验区”已经停用，测温与查码设施已经移除。所有的安检通道均配备了刷脸验证设备，旅客将身份证放置在验证区域后，目视摄像头，不到三秒即可通过。

记者发现，重庆北站售票厅多了银发服务窗口，候车大厅也多了银发服务通道。“不少老年人的车票是家里人帮买的，自己手机上没有车票信

息。”重庆北站客运值班员代兴介绍说，部分老年人不知道自己的车次，也不知道在哪里检票。记者看到，有老年人去银发服务窗口咨询车票信息，工作人员除了口头回答也会打印一张信息提示单给他们。在候车厅门口，银发服务的标牌醒目，指引老年人找到专门的服务通道，标牌上还留有电话。“行动不便的老年人可以提前打电话，我们会提供轮椅以及专门的服务。”代兴表示。

重庆江北国际机场： 升级综合服务柜台 增设流动问讯服务岗

1月3日上午10点，重庆日报记者来到重庆江北国际机场T3A航站楼，从出发层航站楼3号门往里走，右侧是全新升级改造的综合服务柜台。“综合服务柜台经过了90天的升级，于今年1月1日重新投用。”重庆江北机场航站楼管理部项目管理室主任江洵介绍，该服务柜台是集问讯、爱心服务、行李打包等为一体的“一站式”综合柜台，在兼顾美观与实用性的同时，

新增了3台航班显示屏以及灯箱标识，便于旅客寻找。

“为迎接春运，我们还全新推出了流动问讯服务岗。”江洵介绍，第一批上线的6名流动问讯工作人员，穿梭在T3A航站楼4楼出发层3号门和5号门之间，负责在出港高峰时期与流程关键节点快速为旅客提供乘机指引，及时帮扶首乘及老、弱、病、残、孕特殊旅客顺利办理乘机手续。

四公里枢纽站： 准备100台机动运力 部分班线滚动发车

3日上午10点，在四公里枢纽站长途客运站进站处，通过安检后，记者看到售票大厅位于左侧，依次摆放着10台自助售票机；候车大厅位于右侧，此时，已有不少乘客坐在椅子上休息等待登车。

“我们一共有两台安检机，30余台自助售票机、10个售票窗口以及7个检票口。”四公里枢纽站客运班组组长邓琅琅介绍，目前的客流量不是很大，所

有的窗口都是机动的，春运高峰期间会根据客流量随时进行调整，届时所有的售票窗口、检票口和安检机都会打开，畅通旅客进站通道。

“春运期间，我们准备了100台机动客车，高峰运力有充分保障。”邓琅琅称，除了机动运力，车站还会增加发车频率，部分班线从定时发车转为滚动发车，旅客随到随走，只要坐满一车旅客，就可以发车。



1月5日，重庆机务段重庆西动车运用车间动车组司机正按规定程序进行司机室检查和制动试验等准备工作。 记者 龙帆 摄/视觉重庆



1月3日，重庆江北国际机场T3A航站楼服务吉祥物——“航小欣”，正在与旅客进行互动。 记者 解小溪 摄/视觉重庆



1月3日，四公里交通枢纽站，工作人员正在对车辆进行日常检查。 记者 齐岚森 摄/视觉重庆