

■温度 ■热度 ■力度

这些挂牌整治重点地区，治安状况好转了吗

——美好生活热线记者岁末年初系列打探

□本报记者 周松

开烧烤店，最头疼的不是生意如何，而是店里和周边不时发生的打架斗殴。这是长寿菩提街道烧烤店老板刘雁的切身感受。

今年8月，刘雁所在的长寿区菩提街道被长寿区公安局列为治安重点地区进行挂牌整治。几个月过去，这里的治安状况好转了吗？

近日，重庆日报美好生活热线记者接连走进我市挂牌整治重点地区进行打探。

打架斗殴占全区该类警情的1/5 这里被列为挂牌整治重点地区

“我们晚上6点开店，一般要开到第二天早上6点，以往特别是夏天的时候，每隔两三天我们店附近就会发生一起打架斗殴，很影响客人就餐。”刘雁的烧烤店位于长寿区金科世界城小区，紧邻长寿菩提古镇，一到晚上十分热闹。但说起半年前的开店经历，她就直摇头。

“经常都会有人酒喝多了打架斗殴，有时候东西被砸坏了，也找不到当事人，只能不了了之。”打架斗殴警情，一度让金科世界城小区门店业主诚惶诚恐。

6月17日23时许，刘某某、林某飞等一伙人与左某一伙人在金科世界城2号门某店内因琐事发生纠纷，产生口角后刘某某等四人与左某开始互殴，造成左某、刘某某5人不同程度受伤。

6月18日凌晨1时许，张某、熊某两人在金科世界城3号门附近，酒后因琐事与余某、李某两人发生口角，进而发生打架互殴行为。

“有时候甚至一天要发生好几起。”长寿区公安局治安支队一大队负责人向静指着当初的报警记录说，一段时间，这里的打架斗殴尤为突出，占到了全区打架斗殴警情的五分之一，严重影响了当地群众的安全感。

菩提街道位于长寿城区中心位置，人口密度大，餐饮、娱乐场所众多，经过研判，今年7月29日，这里被正式列为治安重点地区予以动态挂牌整治。

“看到挂牌整治的黑牌非常醒目，我心里反倒安心了。”刘雁说，所在地区虽然被挂了黑牌不好看，但辖区居民都十分支持。

哪里突出就在哪里挂牌整治 全市建立治安重点地区挂牌整治机制

铜梁区淮远小区，今年3月30日同样被列为治安重点地区挂牌整治。

家住淮远小区的居民陈斌从2011年起，就居住在该小区。陈斌告诉记者，该小区是拆迁还建小区，从建起，该小区的安防措施就几乎没有。

“小区里头天天人来人往，也不晓得是些什么人，经常都听说有居民家



九月十一日，长寿区公安局桃花派出所民警在凤城华府小区周边人员聚集的烧烤夜市巡逻。

里被偷了。”陈斌说，由于小区没有安防措施，一直以来治安状况都不尽如人意，家中被盗窃，车内物品被窃等时有发生。

今年3月，铜梁区公安局对包括淮远小区在内的6个去年发案高、治安差的地区，进行治安重点地区动态挂牌整治。

6个地区，治安乱象各有不同，有盗窃等刑事案件高发地区，也有“黑车”猖獗的地区，比如巴川街道北门汽车客运中心附近。

将人民群众反映突出的治安问题和重点地区进行挂牌整治，在全市已形成一套行之有效的机制。

“首先是顶层设计。”市公安局治安总队相关负责人介绍，市委、市政府高度重视社会治安重点地区排查整治工作，将此项工作纳入各区县(自治县)平安重庆建设年度考核。

各级公安机关采取领导包点、部门联系的方式加强整治工作的督促指导，实时监测整治工作推进情况，组织督导组适时深入重点整治地区开展督促指导，对发现的问题及时予以通报限期进行整改，并将整治效果纳入各街镇和相关责任部门年度平安建设考核，严格逗硬奖惩。

根据《重庆市社会治安重点地区排查整治工作规范(试行)》，对溺亡事故、黄赌等突出问题，公安机关提请市委政法委挂牌整治；对强奸、抢劫、贩毒等八类案件高发等突出问题，则由市公安局牵头着手进行挂牌整治；对电信诈骗、盗窃犯罪高发等突出问题，则指导各区县公安机关挂牌整治。

这些挂牌整治地区又分为常态挂牌整治与动态挂牌整治。

常态挂牌整治原则上期限为10个月。各区县相关部门报送到市里，经市委平安重庆建设暨防范化解重大风险领导小组社会治安专项组审定后，由市重点地区整治办统一挂牌整治。

而动态挂牌整治期限则根据工作需要确定，对同一问题经多次动态挂牌整治仍未根本性解决的，则转为常态挂牌整治。

在整治完成后，相关部门会通过整治地区，按照刑事民事案件下降数、群众满意度、违法犯罪打击情况等标准进行考核打分，达到预期的分值才能进行摘牌。

3年来，全市挂牌整治713个地区，其中重点地区517个、重点区域196个。

为广泛争取广大群众对社会治安重点地区整治工作的支持，全市按照统一制式制作社会治安重点地区挂牌标识，在重点地区所在的社区居委会、社区警务室外以及居民聚居区予以悬挂，主动接受群众监督。

辖区派出所、社区等则通过致居民一封信、发放宣传单、张贴标语、制作展板、文艺演出、召开警民恳谈会、院坝会等多种形式开展宣传，积极争取群众支持、参与整治工作。

雷霆开展社会治安“大扫除” 全市110刑事、治安警情分别同比下降47.5%、35%

“负责的局领导，每周都要到辖区派出所现场督导，并调看后台数据，查看发案情况等。”向静介绍，菩提街道被列为重点地区动态挂牌整治后，按照领导“包点包片”责任制，区公安局相关负责人带队蹲点到治安整治挂牌区域进行督导。

辖区派出所则通过加强巡逻和强化宣传等方式，降低刑事、治安警情发案数。在派出所原有巡逻队的基础上，区公安局机关抽调了部分警力，加入到派出所的巡逻队伍中，提升了巡逻频次。同时，公安机关还联合社区党委干部、辖区单位小区保安等，组建起联合巡逻队，在巡逻的同时加强宣传。

“我们印制了大量宣传单和海报，每到晚上就会到各餐饮店、娱乐场所进行宣传。”向静说，宣传单上印的都是打架斗殴造成恶果的案例和法律法规等，通过这样的方式形成了震慑，有效减少了打架斗殴等刑事、治安警情的发案数。

据统计，挂牌整治以来，菩提街道

110刑事、治安警情分别同比下降19.9%、10.1%，刑事发案同比下降21.9%；菩提社区9类警情同比下降10.7%；凤西社区电信诈骗发案同比下降50.0%；碧园社区、长生桥社区未发生涉黄问题及安全责任事故，全部达到摘牌标准，今年9月28日，菩提街道成功摘牌。

“现在打架斗殴少了很多了，我们开店开着也放心不少。”见证了所在小区治安状况大为改观的刘雁说。

针对淮远小区安防缺失的情况，铜梁区公安局治安支队则申请了相关经费，加装了视频监控镜头、车辆识别系统、智能门禁系统等。

“这些安防系统起到了很好的防范作用。”支队负责人李治强告诉记者，他们还联合区城市管理局、区消防救援支队等部门，对淮远小区消防安全进行专项整治。

此外，辖区派出所还联合社区综治干部，到小区召开现场座谈会，明确了网格员、网格长等治安防控力量，并由派出所民警牵头，与小区的治安积极分子共同组建了治安巡逻队，对违法犯罪行为形成了有力震慑。

在“百万警进千万家”活动中，社区民警还挨家挨户入户宣传，掌握淮远小区底数，实现人口基础信息采集率96%，单位采集率100%。

截至10月，铜梁6个整治地区刑事立案同比下降52.19%，均达到了摘牌标准。

通过雷霆之势对社会治安开展深入彻底的“大扫除”，今年全市110有效刑事类、治安类警情分别同比下降47.5%、35%。3年来，挂牌整治的713个重点地区查破刑事案件2992起，抓获犯罪嫌疑人967人；查处治安案件8505起，处罚5728人，重点地区治安状况得到根本好转。

同时，针对许多挂牌地区都是老旧小区的实际，公安部门还会同住房城乡建设、规划自然资源局等部门，联合制定排查整治工作方案，在3065个老旧小区排查安全隐患2533处，整改2414处，整改率95.30%。



一周热点排序

事项分类	占比
1 医疗卫生	30.16%
2 住房城建	19.19%
3 劳动人社	17.45%
4 市场监管	6.09%
5 司法	3.57%
6 民生服务	2.63%
7 交通运输	2.54%
8 治安管理	2.01%
9 区县服务	1.57%
10 城市管理	1.49%

这些事解决了

渣土车漏撒扬尘 清洗洒扫

市民反映：北碚区歇马街道土地堰工地附近，有渣土车运输渣土时遗撒在道路上，导致道路不洁，希望相关部门核实处理。

北碚区歇马镇政府回复：接到市民反映后，立即安排工作人员现场勘察。经核实，情况属实。工作人员已联系工地负责人对道路进行冲洗，现已清洗干净。并要求工地渣土车进出均要冲洗干净，道路根据情况及时洒水避免扬尘。

流动商贩占道烧烤 整治告诫

市民反映：重庆高新区美丽新城三期附近人行道上流动商贩占道烧烤，油烟扰民，希望相关部门核实处理。

高新区曾家镇政府回复：工作人员立即到现场进行整治，督促商贩离开，并进行相关法律法规的宣传、教育，告诫其禁止占道经营；将安排执法人员加强对该区域的夜间巡查频次，及时发现、及时整治。

超市高音喇叭扰民 教育处置

市民反映：九龙坡区保利花半里小区附近某超市，占道经营同时使用高音喇叭设备，噪音扰民，希望相关部门核实处理。

九龙坡区杨家坪街道办事处回复：工作人员现场查看，情况属实。工作人员已对商户进行宣传教育，告知商户严禁外摆，以及喇叭严禁放置在店外，要求其在营业时间内控制宣传音量，避免出现噪音扰民现象。街道将继续加强巡查和执法力度，一经发现该类问题将立即进行处置。

路灯不亮影响出行 抢修恢复

市民反映：南岸区迎龙镇大坪村福泽路附近道路上，有路灯不亮情况，市民夜间出行存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

南岸区迎龙镇政府回复：经现场查看，系电路故障导致路灯不亮，已安排专人进行抢修，现已恢复照明。

桥下焚烧垃圾 清理管控

市民反映：万州区长江大桥桥下附近的空地上，有市民在焚烧垃圾，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

万州区城管执法百安坝大队回复：接到市民反映问题后，立即安排工作人员现场核实处理，焚烧垃圾树叶已清理干净，并对沿线加强巡查面的管控。已安排人员加强沿线的“三烧”巡查面管控，发现问题及时整改。

油污污染路面 查看冲洗

市民反映：永川区南大街街道永师路附近红绿灯的车行道上油污，影响车辆出行安全，希望相关部门核实处理，尽快清洗路面。

永川区环境卫生服务所回复：接到投诉后，环卫所立即安排工作人员赶往现场进行查看，经查，情况属实。工作人员立即安排冲洗车辆赶往现场，对油污处进行冲洗，现已无汽油遗洒的现象。

道路坑洼破损严重 查看修复

市民反映：渝北区龙溪街道新牌坊社区中国石油加油站外的道路上，出现破损坑洼的现象，造成车辆通行困难，要求有关部门修复道路。

渝北城市更新建设有限公司回复：经核实，市民反映的情况属实。工作人员已对道路坑洼破损区域进行修复。

居民小区堆放化学品 整改撤离

市民反映：巴南区曼哈顿城小区3栋10-2临时库房，里面堆放了大量的氰化物以及其他的化学物品，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

巴南区李家沱街道办事处回复：接市民反映后，高度重视，立即调查处理。经核实，库房堆放的系消杀物资。社区工作人员与房主、租赁公司负责人进行沟通，要求其立即整改撤离。

居民楼垃圾未清运 清理消杀

市民反映：江北区五里店街道雨花社区勤俭二村居民楼，垃圾堆积长时间未及时清运，影响周边居民生活，希望相关部门核实处理。

江北区五里店街道办事处回复：接到市民反映后，第一时间联系滨南公司对垃圾进行清运消杀，现已清理完毕。

(记者 崔曜 整理)

这些事还没解决

市民来电：大足区棠香街道红星社区芸峰白鹭湾小区的自来水近期出现浑浊有异味，向物业公司反映未果，希望相关部门核实处理。

市民来电：沙坪坝区渝富滨江首岸小区附近的羊肉串烧烤店直排油烟扰民，希望相关部门核实处理。

市民来电：两江新区丰源丽景小区附近的烤鱼店抽油烟机噪音大，影响小区居民的正常生活，希望相关部门核实处理。

(12345提供，截至12月26日)

【打探全国示范性老年友好型社区】③

□本报记者 张莎 实习生 王凯

12月7日上午，璧山区青杠街道青山社区便民长廊，几位老人陆续来到这里的“水气代收室”缴纳气费。“这个便民长廊好，以前交气费要去青杠或来凤的营业厅，步行单面40多分钟，坐公交车也要半个小时，现在出门买个菜就顺便办好了。”68岁老人余梁笑着说。

不久前，青山社区入选2022年全国示范性老年友好型社区，这里打造的“十分钟办事圈”，让老年人的便利“近在咫尺”。

青山社区党委书记陈斌介绍，他们是一个典型的老龄化社区，常住人口3000多人中有老年人有1500多人，其中80岁以上高龄老人236人。

最初，考虑到老年人外出缴纳水费气费不方便，社区实行代收，深受老年人欢迎。

“老年人需要办的事还有很多，能不能都就近解决？”社区收集、设置议题。今年，在青杠街道支持下，他们与企业协商，将社区党群服务中心旁边一排闲置20年的库房改造为便民长廊。“十分钟办事圈”就是以便民长廊为“圆点”，群众需求为“半径”，10分钟步行可达。”

记者见到，便民长廊分为新时代文明实践站、物业中心、社区工坊、暖

“十分钟办事圈”让老年人的便利近在咫尺



12月7日，璧山区青杠街道青山社区便民长廊，志愿者为老人们熨烫衣服，修剪头发。 记者 崔力 摄/视觉重庆



12月7日，璧山区青杠街道青山社区便民长廊，老人们在图书室看书。 记者 崔力 摄/视觉重庆

心驿站、积分超市等场所，统一装修风格，舒朗明亮、温馨雅致。

采访中，刚好有志愿者在社区工坊里为老人理发、卷裤脚、熨烫衣服。这是理发、熨衣、缝纽扣、卷边、磨刀、配钥匙、补锅补盆等手艺人“的小天地”，定期有志愿者在此服务。

社区工坊旁的暖心驿站有数个软

皮沙发，可供老年人和街面工作者休息歇脚、饮水、取药、免费充电、阅读图书、无线上网。

在新时代文明实践站，六十几岁的田永年刚认领了疫苗宣传志愿服务岗，正接受工作人员统一培训，下一步向老伙伴们宣传加快接种新冠病毒疫苗的重要性。他说：“社区会定期推出

志愿服务项目，感兴趣的就上，这里就是我们发挥余热的‘俱乐部’。”

据了解，“十分钟办事圈”推出以来，老年人对青山社区工作满意度已达到95%以上。陈斌表示，他们将继续引入受老年人欢迎的服务、办事项目，让长者切身感受到“生活便捷舒适、服务无处不在、幸福就在身边”。