

提升职工生活品质 服务经济社会发展 江北区总工会打造服务职工综合体

江北区总工会以全区“12345”总体思路为中心，找准自身定位，在国家战略全局和江北争创成渝地区双城经济圈建设示范区大局中主动担当作为，持续加强基层组织建设，持续优化服务环境，服务经济社会发展大局，团结带领广大职工在全区落实“四个率先”、建设“两高”示范区中建功立业。围绕“情系职工·又一个热爱江北的理由”工作思路，坚持职工需求就是“指南针”、职工幸福就是“温度计”，切实维护职工权益，竭诚服务职工群众，对标提升职工生活品质，不断提高职工群众获得感、幸福感、安全感，团结更多职工听党话、跟党走。

做职工的娘家人 面向基层服务职工群众

近日，中华全国总工会2022年“最美工会户外劳动者服务站”名单发布，江北区五红路工会户外劳动者服务站以完善的服务功能，名列重庆40个站点之中。

从大石坝到观音桥，从新华街到五里店，从铁山坪到鱼复工业园，处处能看到户外劳动者服务站的身影。为向户外劳动者，特别是向新业态劳动者提供暖心服务，2022年江北区总工会积极落实“重点建、行业建、兜底建”模式，加强宣传力度，联合建设银行、顺丰重庆分公司、中国铁塔重庆分公司、区城管局建成10个服务站。截至目前，全区共建成户外劳动者服务站50家。

结合新业态劳动者群体特点，江北区总工会探索集中建设模式，试行联系基层工会、爱心企业、第三方服务机构，开展新业态劳动者健康关爱、生活服务、法律咨询等服务，开展为新业态劳动者夏日送清凉、冬日送温暖、关爱健康、免费体检、赠送劳动保护礼包等活动，惠及15000余人次。依托顺丰、嘉里大通等平台企业工会加强对组织内快递员、货运司机关怀慰问，已建成3个新业态劳动者入会点。

“本来面试的时候说好试用期1个月，但现在工作3个月了，公司还不和我们签合同，领导总是推诿。”今年3月，小刘应聘进入江北一家科技公司工作，每个月业绩达标，到手收入也不低，但公司就是迟迟不与自己签订劳动合同。经过江北区总工会劳动争议调解委员会的调解，双方达成一致解除劳动关系。

其实，这只是江北区总工会着力化解矛盾维护稳定的一个缩影。2022年以来，他们已受理劳动争议纠纷案件109件，接受调解26件，调解成功25件，达成调解案涉金额17.23万元；接待处理10件信访维权案例，提供法律咨询60余人次。

江北区总工会一直注重树立“分忧解难”意识，建立起职工服务中心、街镇职工服务站和社区职工服务点的三级网络，联动解决职工最关心、最现实、最紧迫、最直接的利益问题。为做好矛盾纠纷预防和化解，在全区基层工会中建立健全“三员”队伍（100名劳动关系监督员、100名劳动关系信息员、100名劳动法律监督员），根植基层。

区总工会开展丰富多彩的爱职工行动，惠及广大职工群众。

据介绍，他们持续深入开展“四季帮扶”品牌活动，收到强烈反响。今年以来，筹集117万元“冬送温暖”，慰问80家单位惠及2万余名职工，救助困难职工发放帮扶救助慰问金5.3万元；“春送岗位”提供1.1万个就业岗位，推送100余条就业信息；投入110余万元，为100余家企业1万余名职工“夏送清凉”；“秋送助学”，除了为困难职工家庭子女大学求学阶段提供资金帮扶以外，在寒暑假，工会还为他们提供公益岗位工作锻炼机会，开展“阳光助学行动”。中华全国总工会副主席、民建中央副主席张少琴，市委、市政府以及江北区、区政府的主要领导先后参加慰问活动。

除积极推进职工互助医疗保障以外，江北区总工会还为一线职工“送健康”，为市政环卫工人、快递员、物业等新业态劳动者开展免费健康体检活动，并为新业态女职工开展“两癌”筛查；在“提升职工生活品质·关心劳模工匠”公益科普体检中，30名劳模及其家属体检，150名劳模及五一劳动奖章获得者免费市内疗（休）养；为增强职工身体素质，全区3人制篮球、5人制足球基层工会职工邀请赛顺利开展，100余家基层工会组队参赛。

在今年市总工会为广大单身职工开展的线上线下婚恋交友活动中，江北区总工会承办了6场全市“渝见·会聚良缘·请跟我来”系列联谊活动，每月一场的联谊活动分别以不同的主题，让单身职工在活动中找到爱好相同的另一半。

江北区总工会负责人表示，将利用全总“提高职工生活品质”试点单位这个契机，进一步以打造服务职工综合体、引导提升职工生活品质、塑造职工幸福生活环境为目标，聚焦主责主业，以职工需求为导向，展开广泛调研，挖掘江北特色、邀请专家规划，逐步探索形成服务型、枢纽型、高质量的职工服务综合体，不遗余力地为建设“幸福江北”助力添彩。

潘锋 颜飞 图片由江北区总工会提供



户外劳动者在服务中心等待就餐

做创新的引领者 全力打造高品质生活服务圈

2021年12月，江北区总工会职工服务中心被中华全国总工会确定为“提升职工生活品质”的3个区级工会试点单位之一。

金字招牌赋能江北，使命责任赋予工会。自确定为试点单位以来，围绕重庆市总工会的总体部署和江北区委要求，区总工会积极行动，聘请专家团队，通过线上线下问卷调查、区内区外收集建议、全体干部认真研讨，最终起草编制出了三年规划和年度计划，全力打造“1325X”职工服务一体化平台。

“1”是指区级职工服务中心总平台，引领指导全区基层工会开展提升职工生活品质工作。“3”是指打造三级职工服务阵地体系，分别为区级职工服务中心、街镇（商圈、园区）职工服务分中心、基层职工服务站。通过3年努力，计划建成1个区级服务中心+10个街镇服务中心+300个基层职工服务站，构成全区职工服务网络，形成全区15分钟职工服务圈。“2”是打造职工专家服务师资源库和品牌服务项目库，由基层工会或职工单点进行服务。“5”是职工服务5大品牌，即职工文化、职工体育活动、职工培训、技能竞赛、特色项目申报。“X”是联合社会服务机构、高校等多方组织，探索多元形态，为职工提供特色化服务。

明确目标任务后，区总工会按照全总提升职工生活品质的任务要求，结合工会服务特点，着力打造品质生活服务体系，提升职工群众品质生活。

在阵地建设上，区总工会升级现有区级职工服务中心阵地，完善服务功能。打造多功能培训场所，为职工提供书画、烘焙、手工等各类培训；打造职工学习室，为职工群众



组织开展职工绘画学习

提供学习充电场所；开放职工健身娱乐场所，配置健身设备，开展健身培训特色课程；打造工会展厅，开展各类宣传教育活动和经验交流。

他们全力打造15分钟职工服务圈，联合区级部门、街镇、园区、企业共同拓展服务阵地。在街镇、园区建立基层职工服务中心，利用现有文化站、社区服务点等，配备硬件设施和阅读书籍，建立职工服务分站；利用相关部门、企业、楼宇公共区域，联合物业公司等打造单位、企业、楼宇职工服务点，设置健身区、爱心妈咪小屋、培训室、阅读区等，区总工会根据每个服务点具体情况，设置单项服务或综合性服务，配备相关软硬件

设施设备。2022年，区总工会联合铁山坪街道、海尔工业园已共建职工服务分中心，建设面积2100平方米，覆盖周边职工3.5万人；联合区公安分局共建二级服务阵地，正在紧锣密鼓进行施工建设。

职工服务网络项目推进后，预计2024年将建成1个中心、10个分站、300服务点的职工服务网络，实现职工从单位或小区步行15分钟即可享受到各类生活品质提升服务。

在培训体系建设方面，区总工会致力建立专家资源库、名师指导室，广泛吸纳专家学者，借力社会第三方专业机构、高校，引导劳模、五一劳动奖章获得者、行业领军人物

等加入，形成多层次的大、小类点单目录，开展企业点单、工会点单、微信点单等多种模式的针对性培训服务，多方收集基层工会、职工意见，开展有效性的岗前培训、考前培训、技能提升培训等服务，促进职工群体技能提升，促进企业健康发展。今年以来，为顺丰（重庆）、尖崎仪表等一线企业提供订单式培训服务10余场次，覆盖惠及人群5000余人次。

根据江北区职工服务需求调查情况，区总工会迅速建立提升职工生活品质服务清单，联合社会第三方优质资源，设立了文化活动、职工培训、体育竞赛3个服务子菜单，提供相亲交友、书法绘画、手工制作、技能培训、乒乓球比赛、羽毛球比赛等30余个个体服务清单，并在区总工会5000平方米服务场地开展各类活动。

区总工会努力开展特色服务，培育品牌体系，积极主动吸引社会项目、孵化特色项目，试办新业态形态项目、升级智慧项目、落实需求项目，并鼓励基层工会开展职工生活品质提升活动，比如创新亮点活动、劳动竞赛、特色职工服务等，对符合条件的通过给予扶持补贴。

根据工会职工需求，今年8月以来，区总工会邀请第三方专业对服务职工项目进行评选评估，对具有潜力能够提供创新服务的项目发起项目竞赛。截至目前，已收到各类服务项目103个。这些项目将通过项目初审、项目路演，由基层职工选拔优质服务项目，并制作江北区总工会服务职工项目展示册，送到各基层工会以供点单式选择。目前，竞赛正在紧张有序地进行中。

做企业的服务员 积极构建和谐劳动关系

针对劳动关系领域新情况、新问题，江北区总工会把握重点、把握规律，找准着力点，积极构建和谐劳动关系。

今年以来，区总工会着力推动普法安全工作落地，组织开展“遵法守法，携手筑梦”农民工权益维护法律宣传进工地、进社区30余场次，发放宣传册5000余册；开展《民法典》线上宣传，2000余人参与，收集300余条学习心得；开展“遵守安全生产法，当好第一责任人”安全文化活动，征集优秀作品50余件。

区总工会着力推进企业民主管理工作，今年首次组织开展全区工资集体协商竞赛，12支参赛队伍涵盖国企、民营企业、新业态

形态企业，覆盖面较广。同时，推荐区级优胜队伍参加全市第四届集体协商竞赛，荣获二等奖，从而有效提升基层工会干部协商能力，推动集体协商工作向纵深发展。在已建会国企及其控股企业、100人以上的非公所有制企业普遍建立职代会，使厂务公开制度建制率和集体协商建制率均超过80%。

和谐劳动关系，关系到企业的发展、稳定大局，关系到员工的切身利益。江北区总工会十分注重和谐劳动关系的构建，强化劳动关系矛盾纠纷排查化解和预警预防工作，认真做好每季度20个劳动关系监测点数据上报工作。他们积极培育推荐和谐劳动企业，评定重庆嘉

益房地产开发公司等11家企业申报2022年度A级、AA级和谐劳动关系企业，推荐延锋伟世通（重庆）汽车电子有限公司、鸿恩寺公园管理公司申报2022年度AAA级和谐劳动关系企业，推荐民生能源、海尔波轮参评全国和谐劳动关系创建示范企业。

区总工会积极搭建技能人才成长平台，发挥优秀劳动集体和优秀劳动者的示范作用。前不久，重庆海尔滚筒洗衣机有限公司、重庆韩泰轮胎有限公司获得2022年重庆市网上劳动和技能竞赛先进集体三等奖，皮文静获年度“技能之星”称号。此外，区总工会还组队参加川渝两地建筑行业绿色建

造、茶叶产业、旅游服务劳动和技能大赛，打造江北区税务局微光创新工作室，推荐全国劳模叶秀英不孕不育劳模创新工作室、曾卿华智慧城管职工创新工作室争创市级示范创新工作室。

助力优化营商环境、助企纾困稳就业是江北区总工会的又一举措。他们联合区税务局，排查已建会小微企业数量，对于符合减免政策的90家小微企业全部免征工会经费83万余元；区总工会认真落实《重庆市贯彻〈关于促进服务业领域困难行业恢复发展的若干政策〉的措施》，对房屋承租方减免租金3个月达13万元。



江北区举办第三届职工3人制篮球赛