

## 党建引领构建社会治理新格局

# 黔江 推进市域社会治理现代化试点区建设



“雪亮工程”为旅游景区安全护航

治国安邦，重在基层。加强和创新基层社会治理，关乎党的长期执政、国家长治久安和人民群众的切身利益。近年来，黔江区以推进全国市域社会治理现代化试点区建设为抓手，不断深化“枫桥经验”重庆实践，充分发挥政治引领作用、综治能动作用、法治保障作用、德治教化作用、自治强基作用、智治支撑作用，为建设更高水平的平安黔江，推动全区高质量发展、创造高品质生活提供有力保障。

成为全市唯一连续3次获得全国平安建设最高奖“长安杯”的区县，连续5届获得“平安中国建设示范县”荣誉称号，2021年全区群众安全感达99.8%……如今的黔江社会安定有序、人民安居乐业，安全发展底线牢固，党建引领基层治理机制日趋完善，共建共治共享社会治理格局不断优化，正在加快构建基层治理新格局的道路上行稳致远。

### 夯实治理基础 党建为纲画出同心圆

“你好，我是积富社区的网格员，麻烦问一下你家里住了几个人，一家人疫苗接种情况如何？”近段时间，黔江区正阳街道板栗山小区内，网格员朱章国逐户走访了解社区居民疫苗接种情况，将疫情防控部署精准落到千家万户。

坚持从管好“小事”着眼治理“大事”。近年来，黔江区以人民为中心，把党的领导贯穿基层社会治理全过程，整合综治、城市管理、地灾防治、劳动保障监察4类网格为基层治理“一张网”，依托17个城市社区划分154个基层治理网格，采取“一支部一网格”和“一支部多网格”方式，推动组织建设与网格管理双向发力。

网格是基层治理的最小细胞，网格划分越清晰，就越有利于基层治理工作取得事半功倍的效果。“我们因地制宜设立网格党支部69个、网格党小组191个，划分党员责任区323个，同步设立在职党员特色党支部7个，逐步完善‘街道党工委—社区党组织—网格党支部—网格党小组—党员责任区’为基本架构的组织链条，稳步推进村（社区）书记、主任‘一肩挑’。”黔江区相关负责人介绍，通过精准绘制全区网格布局“一张图”，逐网格明确管辖范围、工作职责，深化党员“三亮”“三联”和“五带头”活动，发挥党员在

基层社会治理中的模范带头作用，推动党的组织延伸至基层治理的“神经末梢”。

以城东街道文汇社区伴山国际小区的变化为例：该小区是社区中人员构成最复杂、邻里关系问题最突出的新建小区。社区党委率先利用业主无偿提供的办公场所建立了网格党群工作室，“儿童之家”“四点半课堂”“退休干部能量室”党员加油站、民事代办站、舞蹈队等相继落脚于此，不仅拉近了陌生人之间的距离，更让邻里和谐亲如一家。

依托网格党支部，黔江大力开展规范化建设网格党群工作室，按需设置和气小屋、青年之家、妇女维权中心等活动室，作为支部生活的“微阵地”、社情民意的“收集站”、矛盾化解的“分中心”、党群服务的“连心室”，推动便民服务与群众需求同频，切实增强基层党组织的政治功能和服务功能。

通过把组织建在网格上、把队伍聚在网格里、把平台搭在网格中，黔江持续引导街道社区、机关事业单位、行业部门、群团组织等人员力量下沉到网格，主动作为、靠前服务，推动形成“一核多元”社会治理机制，不断将基层党组织的政治优势、组织优势转化为治理效能，提升基层治理体系和治理能力现代化水平。



水田乡青年党员志愿者为群众送水上门



智慧平安小区人脸识别系统

### 提升治理效能 智慧手段增强新动能

“家里下水道堵塞，急需进行疏通整治。”近日，黔江区石会镇中元村村民刘先生通过手机App向智慧化网格化管理系统反映，没过多久，所住区域的网格员便迅速赶来核实处理。“实在是太便捷了，只需在手机上轻轻一点就有人来解决问题。”刘先生说道。

不仅如此，中元村还建成“数字化乡村”联防联控平台，在村主要道路及重要场所铺设安装光纤宽带、高清监控探头等设备，并将其接入“数字化乡村”联防联控平台大屏幕显示，基本实现全域重点路段、重点场所、边界卡口等重点部位视频监控全覆盖，有效改善村民的居住环境和治安秩序。

在黔江区综治中心，按照城市大脑、视频共享总平台、综治分平台、公安分平台构建“一个大脑”的系统总体架构，整合了公安网、视频专网、电子政务外网、视频会议专网、互联网，集社会治理大联动指挥中心、大数据汇聚中心、公共突发事件应急处置中心、矛盾纠纷多元化化解调解指挥中心、信访稳定联合调度中心于一体。作为“智慧黔江”的基座和底座，政法、信访、应急等部门集中入驻综治中心，打造30个镇街和219个村社综治中心，实现社会治理指挥调度一体化，助力“城市大

脑”向“经济大脑”转型。

依托“雪亮工程”“数字城管”等系统信息，黔江建立集指挥调度、视频监控、分析研判于一体的智慧化网格化管理系统，纵向贯通区、街道、社区、网格，横向联通相关职能部门。发挥数据资源整合优势，运用区级视频共享总平台、综治“9+11”信息平台、警务综合应用平台和三维GIS地理信息平台等系统建设，做实1439个网格服务管理，嵌入44平方公里覆盖新老城区和各乡镇集镇所在地的三维GIS地图适时全景展示，将全区“人、事、地、物、情、组织”扁平化和精细化管理，实现问题发现、上报、处置和反馈全闭环管理，用智能化推动市域社会治理现代化。

“我们以区、乡镇（街道）、村（社区）三级综治中心为指挥平台，以综治信息化为支撑，以网格化服务管理为基础，以公共安全视频监控联网应用为重点，打造基于‘城市大脑’的‘雪亮工程’。”黔江区相关负责人介绍，“雪亮工程”作为群众性治安防控工程，有效弥补了社会治安防控智能化短板，不仅在社会治理、治安防控、服务民生等方面初显成效，同时也为黔江加快推进智慧城市建设奠定了基础。



中塘镇党员志愿者与村民一起学习党的精神

### 创新治理方式 多元参与实现同频共振

去年12月，一场因运输不当引发的按摩椅损坏纠纷历经几个月争执后，在黔江区“天理良心调解室”花费了不到半小时就成功化解，李某在收到赔偿款项的第二天携锦旗再次前往“天理良心调解室”表达感谢。

融合了滴水“天理良心”诚信文化、“5A景区”旅游文化、“公平正义”法律文化，2021年11月，黔江区人民法院结合创建天理良心调解室，通过运用辖区传统习俗，在调解和普法宣传中影响、感召当事人树立“做事循天理，为人问良心”的为人处世准则，推动建立“自治、德治、法治”三治融合的新网格新体系，营造讲法、讲理、讲诚信的良好氛围。

“天理良心调解室”运用“一庭两所”矛盾纠纷联调机制，以非诉讼程序把纠纷化解在基层，从源头上减少诉讼增量，不断提高人民群众的获得感、幸福感和安全感。截至目前共调解纠纷109起，其中89起纠纷达成调解协议并进行司法确认，占比81.65%。

“居民是社区的主体，依法有序组织居民群众参与社区治理，是构建基层社会治理新格局的题中之义。我们充分引导调动群众参与推进基层自治、法治、德治建设的积极性和主动性，推动基层公共服务、公共管理、公共安全得到有效保障。”黔江区相关负责人表示。

构建完善居民自治体系，实现社会治理“同频共振”。黔江以“协商制运行、积分制管理、全员制评价”为核心，推行社区“居民议事”制度，设置议事大厅、议题征集箱和结果反馈卡，实现议题征集、会议召开、事项督办和结果反馈等流程“一条龙”运转。推进志愿服务工作常态化、规范化，引入积分制管理，实行基础分+加减分的运行管理模式，鼓励社区居民积极参与社区事务。

以为民、便民、利民为宗旨，创新法治教育载体，提升社区居民整体法治素质。黔江围绕“七五”普法工作的总体要求，深入开展“法律八进”活动，将法律知识送到千家万户，提高居民法律意识和法律素质。全面加强小区“和气小屋”或“和事角”创建工作，为群众搭建谈心交心、化解矛盾的平台，及时就地解决矛盾纠纷，提高社区公共法律服务水平。

在强化德治弘扬社会新风方面，黔江还以创建全国文明城市城区和新时代文明实践中心建设为契机，围绕“乐学养心、乐居舒心、乐业安心、乐善暖心、乐和齐心”为主要内容的“五乐社区”建设目标，加大城市社区创建幸福家园的力度，倡导居民参加社区义务劳动和担当志愿者，广泛开展志愿服务活动，开展“新乡贤”评选，争做文明居民，引导居民深入践行社会主义核心价值观。

答好基层治理这篇大文章，黔江把社会治理各项实践转化为居民群众实实在在的获得感、安全感，共同创造美好生活的幸福图景。



舟白街道开展矛盾纠纷远程调解