

疫情要防住 经济要稳住 发展要安全

渝企稳生产保订单打好年底“收官战”

全市逾八成规上企业实现闭环生产

□本报记者 夏元

疫情要防住，经济要稳住，发展要安全。重庆企业是如何行动的？

连日来，重庆日报记者采访多家企业和市级有关部门了解到，在全市6600家规上工业企业中，目前有5421家实现闭环作业，占比达到八成以上。这些企业锚定全年生产经营目标，一手抓疫情防控，一手稳生产订单，全力打好年底“收官战”。

保产

众多企业职工入住厂区

11月29日晚9点，西南铝压延厂冷轧生产线正常运转。操作室内，轧机操作工周述勇一边紧盯显示屏，一边有序按下操作台的不同按钮。

西南铝实施闭环作业20多天来，周述勇一直住在厂区。他与另一位轧机操作工唐德俊一起坚守岗位，确保闭环生产期间冷轧生产线正常运转。

“昨天生产情况如何？”“机器运行都正常吧？”11月30日7时30分，西南铝挤压厂，生产计划科主管成勇一早赶到生产现场，了解各个机台生产情况。成勇最近升级为“新手奶爸”，疫情来袭，厂里号召大家返厂抗疫保产。尽管心中十分不舍，但他还是暂别妻儿，加入“住厂保产”队伍。

本轮疫情期间，众多渝企都有这样一支“住厂保产”队伍。

以重庆界石仪表有限公司位于巴南界石的工厂为例，厂区目前有200多名员工住厂闭环生产。“公司为我们准备好生活用品，一日三餐免费，后勤保障工作到位。大家都说，要全力以赴搞好生产。”一线工人何小锋说。

保链

畅通物流，生产端供给端保运行

本轮疫情发生以来，由于生产线上的作业人员无法满员满岗，部分企业生产效率受到影响。不过，在美心



集团生产车间，得益于生产线智能化改造，企业生产依旧井然有序。

美心一分厂厂长傅彬介绍，近年来，美心集团逐年加大智能化改造投入，已有多条生产线实现了无人化、少人化作业。最近这段时间尽管现场作业人员减少，但美心集团仍累计生产门窗产品12.5万余套，基本满足急件订单生产需求。

保障产业链、供应链正常运行，至关重要。

11月30日一早，一辆满载背光源产品的卡车驶离位于两江新区水土新城的重庆博硕光电有限公司。目前博硕光电已转入闭环生产，数百名员工入住厂区保生产。

“大家都积极配合疫情管理，企业生产也都正常进行。”博硕光电副总经理可传丽告诉记者，企业此前储备了足够的生产原材料，因此能够保障产品在生产线、交付端正常运行。

可传丽表示，目前博硕光电各条生产线都按照计划进行生产，加上配

套企业多数在市内，并且外省市的上游配套商在渝驻点进行了原料储备，因此企业供应链未受影响。

记者从市经信委了解到，在企业物流通行保障方面，我市正全力加快重点物资通行证办理速度；本月已累计办理工业企业通行证6万多个，前期积累的通行证申请已全部审批完毕，后续将随申办办，应批尽批。

保供

能源电力供给“不断档”

疫情防控下，要保障企业顺利实施闭环作业，能源的稳定供应十分关键。

“我们已经提前制订了迎峰度冬的电力电煤保供方案，并安排人员前往山西、陕西等地协调煤炭采购和煤炭发运。”重庆能源投资集团相关负责人表示，本月中旬以来，每天都有列车运煤火车发运到重庆，保障全市电厂及相关企业电厂用煤需求。

记者了解到，我市克服近期疫情

影响、流向限制、运力不足等不利因素，今年以来陕煤入渝累计运量已达1623.68万吨，同比增长258.27万吨，相比去年总量已超出34.68万吨，创下同期新高。

除了保障电煤供给，我市还多途径加强发电供给。比如，作为全市火力发电“主力军”之一的能投松藻电力公司，目前已实施闭环管理作业，自11月以来累计发电3.45亿千瓦时。

在输配电方面，近期国网重庆市电力公司加大配电设备巡视检测频次，11月以来日均投入保电人员3500多人、应急车辆700多台、发电机200多台，保障电力供给维护。

目前，市电力公司已对接全市各地防疫部门，动态掌握包括防疫物资生产企业等260多家保电对象名单，逐一安排专人强化供电设备维护，并开辟防疫用电“绿色通道”，保障防疫医疗点、重要医疗点及生活物资生产企业等可靠用电。

望集团万盛煤业公司，员工在进行技改施工，为完成全年生产任务冲刺。连日来该工业园区实施闭环生产，员工在岗率达百分之百。

十一月二十八日，位于万盛经开区平山工业园区的东方希

望集团万盛煤业公司，员工在进行技改施工，为完成全年生产任务冲刺。连日来该工业园区实施闭环生产，员工在岗率达百分之百。

望集团万盛煤业公司，员工在进行技改施工，为完成全年生产任务冲刺。连日来该工业园区实施闭环生产，员工在岗率达百分之百。

望集团万盛煤业公司，员工在进行技改施工，为完成全年生产任务冲刺。连日来该工业园区实施闭环生产，员工在岗率达百分之百。

望集团万盛煤业公司，员工在进行技改施工，为完成全年生产任务冲刺。连日来该工业园区实施闭环生产，员工在岗率达百分之百。

望集团万盛煤业公司，员工在进行技改施工，为完成全年生产任务冲刺。连日来该工业园区实施闭环生产，员工在岗率达百分之百。

疫情要防住·文明在行动

这些问题已转办！还有困难请留言！

“小布丁V团”为民服务解难题

□本报记者 张莎 实习生 王凯

为落实市委统筹全市面上疫情防控工作，突出抓好中心城区全域协同防控工作力量，市委组织部、市委宣传部分（市政府新闻办）采取多种方式开展机关党员干部下沉社区防控一线参与疫情防控志愿服务活动，特别是针对近期网友反映的社区电话打不通、办事比较难等突出问题，成立“小布丁V团”，抽调精干力量，和重庆发布、人民网团队一起组成志愿服务小组。

11月25日起，这个团队策划推出一档全新便民栏目《小布丁·我在》，畅通网络留言渠道，建立全程办理机制，联动区县、部门办理，尽最大努力帮助网友解决问题和困难。

以“小布丁”为代言的服务团队认真对待网友提出的每一个问题、每一个诉求，借助线上、线下联动机制，及时有效回应疫情防控期间的网友诉求，把线上回应关切与线下咨询办事、解决网友困难结合起来，与相关区县、市级部门一起，尽最大努力，以最快速度，“一对一”咨询答复、协调解决网友提出的合理诉求和急难事。“小布丁V团”并建立“首办负责制”“问题台账制”“效果跟踪制”，解决一个销号一个，力求真正做到“咨询、办理、跟踪、回复”全过程服务。

“小布丁V团”运行以来，围绕核酸检测、转运收治、买药就医、生活保障等市民最关注、最易遇到问题的环节，进行重点跟踪办理。

一位网友留言：“家里老人为黄码，目前需要做透析，但很多医院只接绿码。”“小布丁”立即联系这位网友详细了解老人的情况，同时向市大数据发展局查询了解其黄码情况，并与老人所在江北区石马河街道山水社区的居委会、江北区卫健委相关负责人对接，安排专车闭环接送就医事宜。

目前，老人已被闭环接送到医院就医，透析一事得到解决。

一位抖音网友反映，两路口桂花园某社区出现混阳实行临时管控后，居民的生活垃圾堆放在门口无人清理。

“小布丁”从渝中区两路口街道了解到，当时社区垃圾清运量大，清洁员人手紧缺，确存在垃圾清运不及时的情况。目前，社区已安排志愿者每天及时清理楼栋垃圾，并加强对垃圾清运情况的检查，发现问题及时整改。街道和社区还将积极招募志愿者，充实防疫工作力量。

“我要到退休年龄了，但目前线下、线上都办不了社保申请，会不会影响退休资格认证、养老金领取？”一位市民问。

“小布丁”就此咨询人社部门，并及时将结果转告该市民。当其得知，如因疫情延迟办理，社保部门也会按规定进行补发，养老待遇不受影响，终于放下心来。

“我预产期近了，还是高危妊娠，可以在重庆做完产检就回绵阳老家待产吗？”一位准妈妈问。“小布丁”反复咨询其在社区、交通部门、产检医院等部门和单位，了解了孕产妇的健康情况、小区疫情形势和防控要求、绵阳防疫政策、医院进出流程等情况后，及时进行了回复。

11月29日，符合离渝政策的这位准妈妈，已在社区进行统一核酸检测，并提交离渝申请。30日，“小布丁”和社区协调了车辆闭环接送她去市妇幼保健院接受产检。发稿前，这位网友回复“小布丁”，已接到领取离渝手续的通知，马上可以回安心待产了。

截至目前，“重庆发布”《小布丁·我在》栏目收到网友留言800余条，涉及核酸检测、买菜购物、就医送药、来渝离渝、通气畅网等方面。其中许多问题已得到解决。

“这个栏目好！及时解决网友问题，服务群众，是真正为民办实事。”“谢谢小布丁帮我解决难题，这确实是一个办实事的好平台。”众多网友纷纷留言点赞。

重庆农村商业银行

金融战“疫”勇担当 助力打赢疫情歼灭战

重庆农村商业银行（下称“重庆农商行”）严格按照“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的总体要求，认真贯彻落实党中央和市委、市政府有关疫情防控的决策部署，严格落实人行重庆营管部、重庆银保监局等上级部门工作要求，积极践行市属金融国企责任担当，抓紧抓实疫情防控工作，始终坚守金融工作的政治性和人民性，全力以赴守好疫情防控金融防线，把党的二十大精神学习宣传贯彻成果转化为做好疫情防控的实际行动。

在重庆农商行总行党委号召下，全行各级党组织和广大党员、员工积极投身疫情防控一线，扎实筑牢金融服务屏障，用实干践行初心使命，用行动彰显责任担当，不断为助力全市打赢疫情歼灭战、助推地方经济社会高质量发展贡献金融力量。

坚持“双线作战” 保障服务不断档

疫情就是命令，防控就是责任。面对当前疫情形势，重庆农商行始终坚持“以客户为中心”服务理念，第一时间启动金融服务应急预案，部署落实疫情防控工作，确保非常时期金融服务不断档、不打烊。

——坚守工作岗位，稳定业务运转。第一时间组建应急值守小组，安排各条线关键人员24小时驻守单位，与居家办公人员协同作战，持续做好客户金融服务保障工作。同时，坚持抗疫金融工作优先保障原则，落实充足的人员力量全力满足抗疫资金汇划、市财政资金上缴国库、社保养老金代发、农民工工资发放、保供保产贷款发放等业务需求，确保防疫服务保障不延误、不懈怠。

——强化科技赋能，畅通线上服务。依托数字化转型成果，进一步丰富线上业务种类和服务功能，不断加强线上电子化渠道的推广运用，畅通微信银行、手机银行App、网上银行等线上服务渠道。专门梳理线上服务清单，发布零售金融、普惠小微信贷两个线上化金融服务手册，无论是城区客户还是农村客户，不管是企业客户还是个人客户，均可足不出户享受“掌上金融”。

——坚持特事特办，解决急难愁盼。围绕疫情期间群众急难愁盼问题，坚持特事特办、急事急办原则，做好服务响应。11月14日，重庆农商行九龙坡支行在接到客户刘某因急需缴纳家人手术费，申请调整非柜面限额的需求后，立刻沟通协调，联动多个机构通力配合，在2小时内为客户提供了紧急金融服务，保证了手术费及时到位，解决了客户的燃眉之急。

开辟绿色通道，保障外汇业务

充分发挥全市首家接入银企外汇交易服务平台的法人银行、重庆首家货物贸易外汇收支便利化试点业务地方法人银行服务优势，多措并举纾解外汇金融服务网。在支付结算、汇款、信用证、结售汇、贸易融资等外汇业务上提供充足便利，在汇率风险防范方面为企业保驾护航。自本轮疫情发生以来，已累计为客户办理跨境收付款720余笔，累计金额超过16600万美元，线上实时结汇近40笔，累计金额超过880万美元，有效助力特殊时期涉外企业持续运转。

主动下沉社区 同心战“疫”不松懈

疫情当前，重庆农商行广大党员、员工积极践行责任担当，主动下沉社区驰援战“疫”一线，第一时间参与疫情防控志愿服务工作，化身一群群“抗疫白”“守护蓝”，以实际行动擦亮“党旗红”“农商红”……一个个忙碌的身影、一幅幅感人的画面，勾勒出了这座城市的大爱形象。

——闻令而动，向“疫”前行。在重庆中心城区、重庆农商行广大党员、员工主动请缨、迎难而上，按照“就地、就近、自愿”原则，积极投身疫情防控一线，做好疫情防控“宣传员”、核酸检测“秩序员”、生活物资“配送员”等。

例如，两江分行党员志愿者参与确阳、混阳楼栋逐户核酸，负责发放核酸检测抗原、接听社区服务电话等工作。九龙坡支行青年志愿者加入街道密切接触者管控清零行动专班，负责数据统计、采样检测、采样转运等工作，全程闭环管理，24小时值守。江北支行志愿者在参与社区志愿服务期间，通过多方沟通协调街道、医院、家属，成功帮助封



重庆农商行志愿者下沉社区，投身疫情防控一线

控楼栋新生儿闭环转运外出就医。巴南支行党员志愿者负责社区疫情防控服务热线接听，及时为群众解答防疫政策、生活物资服务等咨询。北碚支行20余名党员组成“党员抗疫先锋队”，投入所在社区疫情防控志愿服务，执行出入登记、派发物资、宣导防疫政策、输送生活物资等任务。同时，科学城分行和大渡口、渝中、渝北、南岸、沙坪坝等支行党员、员工纷纷志愿报名支援社区核酸检测、物资搬运等工作，以实际行动践行责任担当。

——奋战一线，“疫”无反顾。在中心城区以外的各个涉疫区县，重庆农商行广大党员、员工的身影同样活跃在战“疫”一线：他们有的到辖内各路口卡点24小时值守，向过往居民宣传疫情防控知识、查验渝康码、登记发放出入通行证等；有的对奋战在防疫一线的街道工作人员、志愿者进行慰问，送去方便面、矿泉水、牛奶、口罩等防疫物资；有的开展暖心物资赠送活动，为辖内部分商户、客户赠送肉、蛋、蔬菜等物资……他们一个个细小而实际的行动，都传递着重庆农商行的金融温度。

——下沉乡村，服务为民。面对来势汹汹的疫情，重庆农商行驻村第一书记及工作队员也在积极行动。如巫溪支行驻村第一书记、驻村工作队员以及云阳支行驻村工作队员与村干部一起冲锋在前，共抗疫情。他们积极参与交通卡口防疫检查，做好返乡人员排查登记，为值守卡口的其他工作人员送去早餐、烤火炉等物资，下沉基层排查特殊群体，引导老年人正确佩戴口罩，为

孕妇、留守儿童代购生活物资等，全力以赴坚决助力打赢疫情歼灭战。

立足金融为民 纾困解难不减速

作为重庆本土最大的地方金融机构、地方金融服务实体经济“主力银行”，重庆农商行严格按照“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的总体要求，不断加快金融产品与服务创新，持续优化线上服务渠道，做好各类市场主体金融需求对接，助力全市小微企业、涉农主体、个人客户等各类市场主体共克时艰、渡过难关。

——打造服务新模式，跑出办贷“加速度”。重庆某米业有限公司是市内一家粮食保供企业，疫情袭来，为了保障居民生活物资供应，资金需求量大。眼看着220万元贷款即将于11月中旬到期，抽不出多余的资金来归还贷款，公司负责人一时间愁眉不展。就在这时，重庆农商行科学城分行白市驿金融服务港客户经理了解到了企业的转贷困难，当即结合总行无还本续贷政策，为其推荐了“线上自助续贷”服务。企业人员在重庆农商行企业网上发起续贷申请，很快一笔220万元贷款资金就成功发放并自动归还了原到期贷款，并享受了优惠贷款利率，顺利解决了企业转贷问题。

据介绍，重庆农商行“线上自助续贷”是专门为小微企业和个体工商户定制的专项无还本续贷服务——小微客户转贷无需自筹还款资金、无

需提供纸质资料、无需到银行现场办理，极大地节约了经营成本。自11月份以来，重庆农商行已累计办理“线上自助续贷”5600余笔、金额30.5亿元。

——助力民生保供，守好群众“菜篮子”。受疫情影响，市民生活物资需求加大，重庆农商行切实聚焦保障民生供给这一重点，持续创新信贷产品，畅通金融服务渠道，积极支持各类民生保供市场主体，全力保障市民“米袋子”“菜篮子”“肉盘子”。例如，巫溪县凤凰镇的徐先生从事蔬菜种植已有10多年，自本轮疫情发生以来，徐先生每天接到的催货电话不计其数。为保障蔬菜供应，他正计划引进大棚种植技术，扩大生产规模。就在这时，重庆农商行巫溪支行了解到徐先生资金需求，当即为他推荐了免担保抵押的“渝快助农贷”，当天下午就到现场调查情况，收集资料，第二天就为其成功发放20万元贷款。有了足够的资金，徐先生的蔬菜基地有序生产经营，并且在11月的严峻疫情形势下，保障了巫溪县城近一半小区居民的蔬菜供应。

——播撒纾困“及时雨”，提升金融“获得感”。重庆农商行认真贯彻落实《中国人民银行、中国银行保险监督管理委员会关于做好当前金融支持房地产市场平稳健康发展工作的通知》部署要求，支持符合条件的个人住房贷款延期还本付息，保障住房金融消费者合法权益，切实稳定房地产开发贷款投放，支持受困房地产企业纾困解难。一方面，畅通线上申请渠道，简化业务办理流程，提升便利度，及时发布“个人住房按揭延期还本付息政策明白卡”，拓宽惠民政策知晓度，覆盖面。11月份以来，已累计受理600余笔按揭贷款客户延期申请，金额超过3亿元。另一方面，在保证债权安全、资金封闭运作的前提下，按照市场化原则满足房地产企业项目合理融资需求，支持受困房地产企业在风险可控的前提下展期、调整分期还款，切实做好“保交楼、保民生、保稳定”工作。

守望相助、共克时艰，同心战“疫”、践行担当。下一步，重庆农商行将始终坚守金融工作的政治性和人民性，认真履行市属金融国企责任担当，不断加快金融服务创新，持续畅通线上、线下服务渠道，做好各类市场主体金融服务保障工作，举全行之力为助力打赢全市疫情歼灭战、全市经济社会高质量发展贡献新的更大的金融力量。

徐一琪

图片由重庆农商行提供