线下布点便民 打造保障网络 平台联动商超

我市各方合力保障生活物资供应

保障“最后一米”
生活物资供应保障调查①

【编者按】 如何保障群众生活物资，成为重庆打好打赢疫情歼灭战的必答题。11月23日，市新冠肺炎疫情防控指挥部综合办公室发出《关于进一步加强生活物资供应保障工作的通知》，要求进一步做好生活物资保供工作。

通知下发后，执行情况如何？物资供应是否充足？末端配送是否及时？相关人员配备是否有保障？这一系列市民关心的问题，是当前我们应当特别关注、花大力气解决的问题。

□本报记者 黄光红 杨骏 王天翊 申晓佳

蔬菜、水果、肉类、粮食……这些生活物资能不能保障供应，关系重大。为此，我市日前发布的《关于进一步加强生活物资供应保障工作的通知》（简称《通知》）专门提出，做好封控单元外供应稳定。

那么生活物资供应是否充足，封控小区的居民能不能顺利采购到生活物资？线上线下售卖的生活物资，是否能够顺利配送到封控小区大门外？带着这些问题，重庆日报记者进行了采访。

布 点

重点企业设立保供点，封控小区居民隔着大门能买菜

“妹儿，我买1个莲白、3个圆萝卜、5个番茄、2根山药、1袋米、1块猪肉。”11月28日上午10点，九龙坡区九龙街道朵力名都小区东门外，居民张女士隔着小区大门，向新世纪超市建设村店一名员工“喊话”。

选菜、计价、装袋，这名员工动作麻利，很快在小区外临时开设的“生活物资保供点”将张女士需要的东西准备好，隔着大门递给了她。张女士扫码付款，连声道谢。

“在小区封控期间，买菜还是比较方便。”张女士告诉记者。

记者在现场看到，这个“生活物资保供点”距离小区大门不到3米，堆放了米、面、油、蔬菜、水果、猪肉、鸡肉、鸭肉、调料、馒头等各种各样的生活物资。不时有小区居民来到小区大门处，隔着门买菜。

记者了解到，朵力名都小区约有2550户居民，居住人口达1万人左右。前段时间，该小区被封控，上万居民面临着如何买菜的难题。获知该情况后，新世纪超市建设村店店长罗小琴主动与九龙街道协商，利用该店与朵力名都小区仅一街之隔的便利，于11月9日在该小区东大门外设置了保供点。

“保供点设立以来，我们竭力为朵力名都小区居民提供各类生活物资，每天有6—8名员工驻点服务。目前，生活物资供应量已超过26吨。”罗小琴说。

像这样的保供点还有不少。据重百新世纪超市营运总监龙燕介绍，截至11月28日，重百新世纪超市已在全市设立了265个“生活物资保供点”。后续，将根据封控小区数量的增减情况实时调整保供点数量。

设立保供点，只是重庆重点保供企业尽力保障封控小区生活物资供应的举措之一。

近期，封控小区居民主要通过线上下单购买生活物资，导致超市门店线上单猛增。为应对这种情况，重庆永辉超市每家门店都组建了“飞鹰”团队。这个团队中，有营运经理、店长甚至合伙人，在这个非常时期，他们都化身为拣货员、打包员、补货员或配送员，“奔跑”在门店各个角落和大街小巷。

重庆农投集团、重庆粮食集团，则开足马力保生产和市场供给。

譬如，连日来，重庆农投集团所属天友乳业公司实行厂区封闭管理和员工“两点一线”闭环管理，近750名员工24小时全力生产；重庆粮食集团旗下红蜻蜓植物油厂、人和臻源米厂的100余名员工，主动请缨留宿厂区，开足马力满负荷生产。同时，集团所属各公司在粮油加工、储运、配送、供应商等各环节无缝衔接，确保粮油产品在重庆市内及时配送到位。

市商务委相关负责人表示，整个中心城区每天需要的生活物资总量达14000吨，其中蔬菜7000吨、米面油5000吨、水果1000吨、肉类1000吨。而目前，重庆本地的生产能力和供应能力以及我们从市外调配的能力和量，都大于中心城区居民的需求，蔬菜、粮油、水果、肉类都供给充足。

连 线

电商平台与商超线上、线下联动，让居民购物更加方便

一个莲花白、一盒止痛药，是11月28日中午，家住南岸区山千苑小区的张怡，从小区的无接触配送点拿回的采购物品。

这两样东西，都是当天早上在线上下单购买的。张怡认为，在疫情期间这样的配送速度还是相当不错的。她表示，目前生活物资比较充足，买菜、买药基本不愁。

记者了解到，连日来，为了让市民线上采购更顺畅、更便捷，各大线上商超和电商平台都推出了线上线下“联动”措施。

如，京东到家重点联动永辉、沃尔玛、山姆、华润万家、重百新世纪超市、人人乐、麦德龙、谊品生鲜、果琳超市、百果园、海王星辰、泉源堂、万和医药等保供商家，成立保供专项小组，加强民生物资备货。目前，京东到家、京东小时购上已有超1700家超市、生鲜、医药门店可提供配送到小区服务。

美团优选第一时间联动商家保障供给，目前储备的货物包括蔬果、肉禽蛋奶及水产品等生鲜，粮油副食、酒水乳饮、冷冻食品等生活物资。对这些生活物资，美团优选始终坚持稳价保供。同时，其严格落实防疫举措，仓库和物流车辆每天分时段消毒，并要求商品配送人员及仓储人员做好口罩佩戴及体温测量等工作。

大量的线上订单要顺利送达消费者手中，需要大量的人力支持。近日，重庆多多买菜提前增派人手，同时出台补贴政策，提高司机、分拣、团长激励，确保人员充足，每天可从各个区县的近百个网格仓配送上百万件蔬果肉蛋到社区节点；菜鸟则积极调集人力支援重庆，目前，在重庆参与仓储作业和快递配送的保供人员已超过2000人。

重庆日报记者了解到，为保障电商平台正常运营，我市还加大了电商平台中心仓运营保障力度，对符合条件的电商保供人员通行证应办尽办，加大卡点、堵点疏解力度，电商平台运力紧张、送单难问题得到缓解。

织 网

中心城区打造保障网络，让生活物资供应无忧、配送畅通

“这份清单真的太有用了。”11月26日上午，两江新区金山街道金童社区居民彭永章拨通了小区附近生鲜门店“食物说”的电话，工作人员将他拉入团购微信群，群成员只需要在群里发送需求就可以下单。

梳理各小区附近的保供企业，将联系方式整理成清单发送给居民，是两江新区推行集采集配的做法之一。目前，该区8个街道已推出了300多个保供电话。其背后，是一个庞大的保障网络。

记者了解到，本轮疫情发生以来，两江新区累计协调办理各类型保供通行证接近1万张，保障了物资充足和配送畅通；同时，两江新区对辖区内24家大型商超、1340家生活超市和便利店实行闭环管理、上门核酸采样，将保供人员到岗率维持在较高水平。

打造生活物资保障网络，其实是中心城区各区的普遍做法。

以渝中区两路口街道为例，其依托辖区现有商场、超市，积极寻找保供资源，确定了3家保供企业、20余个保供门店。同时，建立了楼栋长—网格员—社区工作者三级工作机制，通过微信接龙等方式广泛收集居民物资需求。

“我们把农贸市场的货物直接运输至街道7个社区的临时存放场地，再由保供企业组织人员现场分拣蔬菜、肉类、粮油等6类生活物资标准包，最后由社区志愿者配送到楼栋。”两路口街道相关负责人说。

江北区也推行了类似举措。目前，121家生活必需品“白名单”企业数据库，已覆盖该区各个街道、乡镇。同时，江北区还与22家区级重点保供企业签署了保供责任书，选定永辉、新世纪超市等81个网点作为生活物资应急供应网点。

该区区级有关部门每日动态监测各网点的粮油、蔬菜、肉禽、水果等生活必需品的存量、销售等情况，加强米、面、油、蛋、奶等39个重要商品价格监测预警，掌握价格波动，及时处理异常情况。

新鲜蔬菜包这样直送居民小区

收货、筛选、打包、发货……连日来，渝北区三社融合公司设立在该区大盛镇天险洞村的保供蔬菜包临时分拣现场，每天都是一派忙碌景象。

该分拣点每天要完成1000余个蔬菜包的分拣与打包，每个蔬菜包重约15斤，品种有当日现采的萝卜、花菜、白菜等6种蔬菜，售价30元，在当天下午配送到渝北各居民小区。

按照渝北区委、区政府全力保障辖区内居民生活物资供应的要求，渝北区三社融合公司积极发挥供销主渠道作用，与基层供销社合力搭建起产供销链接平台，既做好农产品的有序销售，又满足了疫情期间居民生活物资需求。

截至23日，该公司本月已累计向全区供应蔬菜297吨、水果34吨，肉禽蛋112吨、乳制品24吨，以及米面粮油158吨、干果副食类42吨。

首席记者 龙帆 摄影报道/视觉重庆

11月23日，天险洞村蔬菜包临时分拣点，村民在分拣蔬菜。

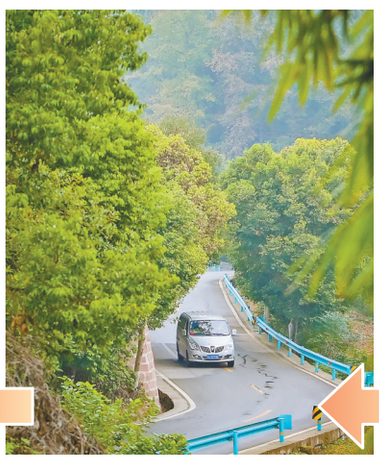
分拣

23日，天险洞村村民将蔬菜分装在一个个塑料袋里。

打包

顺利到达！渝北区三社融合公司工作人员将蔬菜包交到下单购买的居民手中。

配送



23日，满载蔬菜包的运输车辆在前往城区途中。

运输

23日，村民将一包包鲜嫩的蔬菜装上车。

装车

抗疫动态

两江新区分区域实施三类防控措施

无疫小区可定期错峰出门就近采购生活物资

本报讯 （记者 王天翊）11月28日，重庆日报记者从两江新区疫情防控指挥部获悉，根据当前疫情形势变化，两江新区将分别对辖区8个街道的无疫小区、低风险区、高风险区三类区域，实施不同的防控措施。其中，无疫小区（含无疫小区创建单位）暂不开展核酸检测，每户每2天可有1人出门就近采购生活物资。

据介绍，无疫小区实施挂牌管理，低风险区连续5天无新增阳性人员即可申请创建无疫小区；创建期10天内无新增阳性人员，经评估验收，可挂牌为无疫小区。

无疫小区暂不开展核酸检测；在不聚集、不扎堆的前提下，居民可分时段、分楼栋在小区内有序活动；每户每2天可有1人凭出门条就近采购生活物资。同时，多个连片的无疫小区可创建成为无疫社区，多个连片的无疫社区可创建成为无疫街道，稳步扩大无疫面，扩大居民活动范围。

对低风险区，按中心城区全域协同防控措施执行，足不出小区，错峰取物，居民可通过网上购物或代采代购物资送至小区门口，在做好防护的前提下有序提取。11月21日至28日，两江新区已连续7天未在低风险区发现阳性人员，实现了低风险区动态清零。

对高风险区，若5天内出现新增阳性人员，为防止出现新的交叉感染，需要重新计算管控时间；若连续5天未发现新增阳性人员，第5天风险区域内所有人员完成一轮核酸筛查，且结果均为阴性，经疾控专家研判后可降为低风险区。

高风险区出现阳性人员的楼栋，实行足不出户、上门服务，由工作人员上门进行核酸采样，单人单采或1户1管，每日1检；无阳性人员的楼栋，居民原则上足不出户，核酸采样可在本楼栋下有序错峰进行，每日1检；确需返回高风险区居家的人员，须持24小时核酸阴性证明进入，并自觉接受高风险区管理。

截至11月28日0时，两江新区尚有高风险区90个，较最高峰时的254个减少164个；高风险区管控人数从38.4万人减少至10.7万人，规模逐步压缩。

此外，无疫小区、低风险区、高风险区的外出就医人员，应由小区出具证明，凭证明通行；救急、紧急就医等特殊情况无条件放行。

重庆高新区建线上税费服务应急团队

纳税人缴费人足不出户可办48项业务

本报讯 （首席记者 张亦筑）11月28日，重庆日报记者了解到，疫情期间，重庆高新区税务局通过呼叫转移开启“居家坐席”接线模式，并依托“老杨群工”税务工作室这一平台，建立了一支19人组成的线上税费服务应急团队，让纳税人缴费人足不出户就能办理25项基础业务和23项拓展审核业务。

“我们公司现在急需申请发票增量90份，疫情期间无法线下办理，哪个办？”日前，重庆高新区税务局纳税服务热线坐席人员吴承丽在居家办公期间，接到该局60812366转接电话。

打来电话求助的是中电建重庆勘测设计研究院有限公司财务人员夏川子。她在电话里提到，目前，该公司某一项目已经完工，准备结算收款，但按照合同履约要求，需要开具90份发票，否则就收不到项目款。然而，公司没有这么多发票库存，加上项目委托方要求尽快开票，于是打来求助电话。

接到电话后，吴承丽立即为纳税人开辟了线上发票审批通道，建立资料传递专用邮箱，并将该业务诉求传递至后台审批小组。审批人员通过VPN远程办公查询系统相关数据，结合纳税人传递的资料，很快就完成了审核。

与此同时，在了解到夏川子对电子税务局操作不熟悉后，咨询辅导组工作人员还通过QQ远程指导她线上提交申请，一小时内就完成了增量发票业务办理。“没想到这么快就解决了！”成功办理后，夏川子专门打来电话表示感谢。

重庆高新区税务局相关负责人表示，疫情期间，如果辖区企业群众有税务方面的问题，可以随时拨打60812366热线电话，工作人员将及时提供相关服务。

12345记者帮你跑有回复了

急 家人阳性待转运 新生儿突然发烧
结果：多方协调，120紧急送诊

11月25日，市民罗女士致电12345政务服务热线称，其父母、兄嫂住在南岸区学府大道一小区，兄嫂刚出生20多天的孩子急需就医。

记者经详细询问得知，近期罗女士的父母出现肌肉酸痛、发烧、头痛等症状，抗原检测为阳性，但暂时没有转运走；11月26日凌晨，新生婴儿也出现发烧症状。

记者立即通过南岸区委宣传部联系了罗女士一家所在的南岸区海棠溪街道学苑社区。社区负责人得知情况后，立即记录下罗女士的联系方式，并与其取得了联系。

11月26日记者回访罗女士的哥哥罗先生得知，他母亲经核酸复查为阳性，已被防疫人员转移隔离；他和妻子还有父亲三人也已进行了核酸复查，正在等待复查结果。

在婴儿出现发烧症状后，他们拨打了120急救电话，通过社区和医院协调，120已将他和妻子、孩子三人接到了重庆市第五人民医院进行救治。

11月27日记者再度回访罗先生得知，经过救治，孩子已经退烧，他父亲也接到了社区通知，将在不久后转移隔离。 （记者 周松）