

朋友圈语音刷屏的医生，是渝北区人民医院神经内科副主任陈艳秋

“录音是有感而发，希望大家多理解别以讹传讹”

一个医生的真情告白

(以下为部分录音整理,扫码可看视频)



为什么要把阳性患者统一集中隔离观察

这次的新冠肺炎病毒主要是奥密克戎,它的潜伏期非常短,传染性特别强,波及面特别大,这种大多数是轻症。但是如果现在不把这些阳性的人统一集中隔离观察,它有两个危险:

一是它就有可能会造成社会面的一个传播。二是在家里它传染性很大,气溶胶,包括在你家周围都没得阳性的病人,但是你这栋楼有阳性了,即使你足不出户,你还是有可能被传染。那么传染从何而来,就是气溶胶,有可能从马桶、水管等传播,而且以上行传播为主,比如说九楼的人有阳性了,那么九楼以上的人更容易被传染。

不要猜疑和误解建方舱

国家为啥要建方舱,它并不是为了去治这个病,而是叫集中隔离观察,让这批人把急性期度过了,社会面传播就减少,更利于疫情的控制。由于信息的不对称,再加上现在也有很多谣言,导致不实信息越传越多,越传越广,有些人不配合,所以说疫情就难以控制了。

定点医院和方舱的区别

我们现在病区的危重病人,并不是因为新冠病毒的感染而危重,而是他有基础疾病,比如脑梗塞、心脏病、慢阻肺、心血管等病人,这部分病人一旦感染了新冠病毒,其他医院不会收,你只有到这些定点医院来。还有就是新冠病毒的感染,它是攻击人的免疫力,老弱病残的那部分人,就可能使他原有的基础疾病加重,增加了死亡的概率。

在我们病区,20、30岁身强力壮的年轻人,他没有高血压、糖尿病等基础疾病,多半都有症状。最常见的症状就是:发烧、发热、咳嗽、咳痰、咽痛,有的还有全身肌肉酸痛甚至腹泻、乏力等症状,这些症状与流感症状差不多。你没有感染新冠病毒,普通流感它也会有这些症状,今年冬天新冠的特点就是新冠病毒感染叠加了流感病毒感染。

如果不是新冠定点医院,它是不能收治阳性合并有基础疾病的患者,必须要到我们这种定点医院来收治。还不能进方舱,方舱主要是针对轻症病人和无症状的,只需要集中隔离,减少社会面传染。

追阳人都是医护人员

政府为什么要集中隔离,是为了减少社会面传播,集中隔离,才能更快缩短疫情传播速度,让大家早日解封。但是现在很多人不理解,不配合。

一般来说,核酸第一次是阳性,那么肯定要联系疾控中心,各区疾控中心安排专人,我们叫追阳人,就是这次有几个视频,把我们的“大白”堵到小区不准走,那些人就叫追阳人,从各个医院抽调的医生、护士担任追阳人。一旦哪个混检阳性了,都要上门进行单管单采。如果单管单采测定是阳性的,才会通知你去集中隔离观察,或者是去定点医院,它都是以那个为依据。并不是你第一次阳性就要把你带走。都有一个很严谨的过程。

比如我的病区有个病人老是抱怨,说自己几次都是核酸阴性,肯定是社区给我搞错了,才把我关进来。大家看到的手机上只有阴性结果,阳性结果是只有通过重庆市的核酸平台才查得到。当时我也不清楚,那个病人手机上连续看过去确实是阴性,我当时也很纳闷,上报了医院医务科,再去核酸平台核查。结果,他在进医院前有连续两次阳性,所以进来的人,都是有两次以上的阳性。我把结果给他看了,他自己都不说话了。

请大家多理解支持一线医护人员

现在很多群里疯传的大部分都是谣言。其实一线人员很辛苦,包括警察和社区工作人员,我们可以说是已经精疲力尽了,哪个想这样来造这么多的谣言,把他们拉去治疗,我们还巴不得不要来。

我和我老公都在隔离病区,我们从10月1日重庆大悦城疫情开始,基本天天都在医院,都没管娃儿,娃儿现在都是和两个老人在家,自己上网课。真的很累,真的是特别想疫情早点结束,大家都快点工作呀,社会上恢复秩序,我们也能够恢复正常的生活。

主要看到网上那些诋毁医护人员的,甚至把我们“大白”堵到起,我觉得特别地气愤,他们都穿起防护服,不可能随身带身份证吗。我们病区里根本没得清洁工,都是我们自己做清洁消毒。还要给病人发饭等,我们都是给病人服务,还要看病,真的是好累!

我是有点忍不住了,我周围有的同事都累倒了,我想到自己的娃儿都照顾不到,他们也没得爸爸妈妈陪同,都是自己上网课,自己上交作业,我也觉得特别地感慨,而且现在社会上对抗疫一线人员这么不理解,我感觉很郁闷很可悲。

现在我们的医务人员已经是达到极度的匮乏,极度的疲惫,我这种身体都快扛不住了。我们医院也有急救中心,也有潼南医院过来支援的医护人员,天天都是这样轮换上班,所以今天是有感而发。我等会马上要去睡觉了,一会半夜三更又要起来去接班,我们都是闭环管理的。



▲陈艳秋在核酸采样。



▲准备进入病区工作的陈艳秋。(本组图片由受访者提供)

本报讯(记者李珩)为什么要建方舱?为什么要集中隔离?定点医院和方舱有什么区别?近日,一段关于新冠病毒和隔离相关常识的科普语音被广为转发,也有不少公众号将语音整理为文字,大家纷纷称这是重庆新冠肺炎定点医院医生的“真情告白”。

11月27日,经过多方打听,重庆日报记者找到了这名医生,她是渝北区人民医院神经内科副主任陈艳秋。她很意外这段语音的“走红”,她说:“我们累一点没关系,但希望大家能多理解一些!同时,我想通过自己的亲身经历,在群里告诉同学们抗疫一线真实的情况是怎样的,让大家不要以讹传讹,给疫情防控工作带来困扰。”

与高中同学聊天聊出来的“科普”

27日下午3点,陈艳秋刚从隔离病区出来,重庆日报记者通过电话联系上了她,电话中,她的声音有些沙哑,满是疲惫感。说起这一段“走红”的语音,她也很意外。陈艳秋说,25日晚上,难得休息的她在高中同学群里看到不少同学在转发一些视频和言论,“我心里有点堵得慌,就忍不住想给同学们科普一下。”所以就有了语音开头的那一句:“同学们,我就给大家说一下嘛。”

陈艳秋先说了说新冠病毒,她说这次新冠病毒主要是奥密克戎,它的潜伏期非常短,传染性特别强,波及面特别大,大多数患者都是轻症,“但如果现在不把这些阳性的患者统一集中隔离观察,它有两个危害:一是它有可能造成社会面的传播;二是家里传染性很大,你家周围没有阳性病人,但也有可能被传染,传染从何而来?就是气溶胶,有可能从家里的马桶、水管等传播而来。”

针对同学们的问题,陈艳秋又一一做了回答,比如“今年冬天新冠的特点就是新冠病毒感染叠加了流感病毒感染”“如果阳性合并有基础疾病的患者,必须要到定点医院,不能进方舱”“方舱主要是针对轻症和无症状的,它叫集中隔离观察,集中起来进行观察隔离,减少社会面传染”。

“这些语音就是在和大家聊天聊出来的,不知道是谁将一段段的语音整理成了15分钟长的语音,并转发了出去。”陈艳秋说。

送餐做清洁都是医护人员干

渝北区人民医院是重庆市第三批新冠肺炎

定点医院,作为病区负责人,陈艳秋每天都很忙。她给记者说了当天的轮班表:27日0点进病区,凌晨4点出病区;中午12点带南川赶来支援的医护人员进病区熟悉情况;晚上8点进病区,深夜12点再出病区。

“从院感防控的角度讲,我们进病区的时间一般是4—6小时,不能超过这一时间。”陈艳秋说,但这并没有算穿防护服、再返回闭环管理的驻地,这差不多要近3个小时。

陈艳秋说,病区里以轻型患者居多,医护人员会给予对症治疗,“也有一些危重患者,他们并不是因为新冠病毒导致的危重,而是他们有基础疾病,比如慢性肾功能衰竭、脑卒中、心脏疾病、慢阻肺等。”

事实上,在病区里,陈艳秋的角色“并非”仅限于医生一职,除了医疗救治外,她还要给患者送饭、给老人翻身,打扫清洁也落在医护人员身上。“怕感染清洁人员,所以不准他们进病区,但有些事总得有人干呀,”陈艳秋说,他们会严格按照医废垃圾的标准,将病区里一个个垃圾桶的生活垃圾收集在一起,按规定流程处理。

陈艳秋告诉记者,医院每天为病区里的患者准备了饭菜,还有牛奶鸡蛋。所有物资都是无偿提供,包括洗脸盆、吹风机等。

夫妻俩从10月初就一直抗在一线

除了陈艳秋,丈夫苟怀宇也在渝北区人民医院工作,她在神经内科,丈夫在心血管内科。从10月初渝北大悦城发生疫情至今,夫妻俩就在抗疫一线几乎没有休息过一天。

“我们俩虽然就隔几个公交车站,但根本见不到面。”陈艳秋说,大儿子16岁,能自己照顾自己,但小儿子只有7岁,只能自己上网课。

“如果下班早,又是白天,我可以和孩子视频,不过上网课只有靠他们自觉了。”陈艳秋说,孩子问她最多的一句话就是,“妈妈你什么时候能回来?”

“其实所有医护人员都和我一样,哪个没父母和孩子。”陈艳秋说,工作累点没啥,只是希望更多的人能支持一线抗疫人员的工作。

采访当天恰好是陈艳秋父亲的74岁生日,其医院以她的名义给老人送去了蛋糕,这也让她很是意外和惊喜。

看到父亲发来许愿的照片,她也悄悄许下一个愿望:“希望在大家的团结努力下,疫情能赶紧过去,我们一定能扛过去的!”

战疫热评

对抗疫一线人员多些关爱理解

□张燕

“一位重庆医务工作者的真情告白”,让我们听到一线防疫人员的专业、赤诚、疲惫和期待。

作为医护人员,她利用深夜换岗的时间,在同学群里,尽可能地科普定点医院、隔离观察、方舱等大家最关心的话题,说到动情处,数度哽咽。

在这场异常严峻的疫情中,医务人员、志愿者、社区工作者、公安民警等付出了艰辛的努力,承受了巨大的压力。他们是迎战病毒的人,也是和群众离得最近的人,在完成各项繁重防疫任务的同时,更要直面群众的焦虑甚至误解,有过身心俱疲,仍然坚守岗位。

为了打赢这场仗,他们离开了家,来到了我们身边;为了守护这座城,他们逆行而上,站到了我们前面。

这个初冬,定格着他们的拼搏、坚持和隐忍。正因如此,看到个别市民不配合医护人员,甚至围堵“大白”、追阳人员时,这位医生“觉得特别难受”。

他们不是超人,而是向战而行的普通人。疲惫的时候,一床从天而降的棉被,就是人心的熨帖;饥饿的时候,一盆盆热腾腾的饭菜,就是力量的源泉;夜晚的时候,一个免费开放的“爱心驿站”,就是温暖的港湾。

无论是积极配合的你,还是奋战一线的“她”,都有着共同的目标:希望我们的生产生活早日恢复正常秩序,希望这座城市变得越来越好。

因此,对上门采样的“大白”多一些理解,对追阳的工作人员多一分支持,对奔波的志愿者多一声感谢,对公安民警、社区工作者少一些抱怨,多一些配合,对这些保护着我们的人,由衷致敬、切实尊重、真心呵护,共同守护我们的家。

千千万万人为了每一个人,每一个人为千千万万人。正如一位网友留言,我们出不去的门,是他们回不了的家,请善待身边的一线抗疫人员!

邮储银行重庆分行

邮储银行重庆分行助力高质量发展——优质服务篇

以点连心创“百佳” 打造金融服务旗舰标兵

服务是银行立行的基石,是银行发展的根本。近年来,邮储银行重庆分行不断提升服务质量与服务水平,使“以客户为中心”的服务理念得到充分体现,赢得了广大客户的信赖和赞誉。在此基础上,该行高度重视文明规范服务示范网点建设工作,推动长寿区支行等分支机构创建中国银行业协会文明规范服务“千佳”“百佳”网点,深入践行行业服务规范,优化服务渠道流程,切实提升客户体验,以网点建设串联起为民初心,树立了邮储银行作为国有大行良好的服务品牌形象。

不断优化升级服务,提升客户体验,树立行内客户体验标杆网点。今年以来,该行积极开展“中国银行业文明规范服务百佳示范单位”创建工作,接受了重庆市银行业协会“千佳”验收及“百佳”评审。

据悉,为打造邮储服务标杆,全面提升服务标准,邮储银行重庆分行将长寿区支行创建“百佳”纳入年度重点工作,积极统筹协调;邮储银行两江分行现场协调,狠抓落实;邮储银行长寿区支行全体员工夜以继日强化学习,不断提升服务能力和工作质效。从分行到支行,邮储银行重庆分行通过上下联动组建一支创建“百佳”团队,用“工匠”精神把“百佳”创建指标任务做实做细。

“百佳”示范单位创建期间,长寿区支行以“常来长寿,生生不息”的服务文化为基础,坚持从点滴小事做起,用饱满的激情和真挚的热情做好服务的每个细节,不断以优质服务提高该行文明规范服务水平。如升级硬件设备,增加铺设电子宣传双面屏、移动智



工作人员为客户普及金融知识

慧屏,更换网点标识标志,规范网点宣传等,不断优化网点服务环境。与此同时,该网点还开展了专项

服务技能培训和演练,利用网点晨夕会强化各项服务能力培训,尤其是特殊服务能力培训,着重学习了邮储银行北京“香山支行”的优秀经验,取长补短,进一步优化了服务品质。

服务技能培训和演练,利用网点晨夕会强化各项服务能力培训,尤其是特殊服务能力培训,着重学习了邮储银行北京“香山支行”的优秀经验,取长补短,进一步优化了服务品质。

内外兼修 持续延伸服务半径

“百佳”网点的创建,让长寿区支行从网点的服务环境到服务能力,再到网点的服务文化,都有了可感可见的变化,也为邮储银行重庆分行进一步优化辖区内网点服务提供了经验。以网点厅堂为圆心,该行不断延伸金融服务半径,变“窗口服务”为“上门服务”,切实打通金融服务“最后一公里”。

不久前,一位女士神色焦急地走进邮储银行云阳县故陵镇支行营业大厅,进门就和大堂经理说,她的弟弟需

要修改手机号码和预留信息,而本人又来不及,希望银行能帮忙处理一下。“工作人员与其交谈后得知,因预留信息不符,客户的邮储银行储蓄卡绑定的App不能正常收款。”支行负责人回忆说,客户本人早年因务工摔断了脊椎,导致下半身瘫痪,无法亲自前往网点办理,属于较为特殊的情况。

银行服务无小事。为解决客户的燃眉之急,当日,故陵镇支行立即启动应急响应程序,支行行长立即与理财经理驱车前往敬老院,现场为客户办理了预留信息修改。“太谢谢你们了,解决了我们的大难题。”事后,客户感激地说。

路漫漫其修远兮。邮储银行重庆分行相关负责人表示,该行将继续以标杆网点为要求,以服务民生为己任,践行国有大行的使命和担当,贴心负责地解决好客户的实际困难,不断创新工作模式,为客户提供优质高效便捷的金融服务。

徐一琪

图片由邮储银行重庆分行提供