2022年11月25日 星期五 屈茸 盛志信 美编 刘键

浦发银行重庆分行

精准高效强化金融支持 勠力同心为战"疫"护航

开票系统,解决疫情期间无法及时传递纸质资

料难题,解客户燃眉之急,获得客户高度评

价。仅几日,已为26家经销商发放融资30笔,

合计金额6800万元,确保汽车金融服务平稳

面对此轮疫情,如何确保跨境业务不断

档? 浦发银行重庆分行在国家外汇管理局重

庆外汇管理部的指导和支持下,迅速转变客户

服务模式,线上线下共同发力,制定疫情期间

跨境业务差异化操作方案,确保疫情期间涉外

金融服务顺畅提供。目前,已为各类企业办理

紧急跨境汇款超70笔、跨境收汇超80笔,累计

公司急需办理离岸贷款,该支行迅速行动,积

极主动与境外企业方、监管等部门进行密切沟

通,总分支三级联动,努力克服时差、资料传递

等诸多挑战,两天内便完成业务审核、贷款投

放、款项支付等全部业务流程,最终为客户按

时发放1800万欧元的离岸贷款,保证了企业

在获悉某新材料科技企业急需融资932万

日前,高新区支行获悉我市某企业境外子

■ 联动发力稳住外贸外资

有序不断档。

金额超1.5亿美元。

经营现金流安全。

万众一心,共抗疫情。面对新一轮疫情"大考",浦发银行重庆分行牢记金融国企 的使命担当,严格落实市委、市政府和各级监管机构工作决策部署,坚决做到"业务不 停摆、服务不断档",坚持疫情防控与金融服务两手抓、两不误,促进各项业务安全平 稳运行,以实际行动诠释金融工作的政治性、人民性。

党建引领保障基础服务

"坚持党建引领,是打赢这场'硬仗'的根 本和关键。"浦发银行重庆分行党委相关负责 人表示,为科学、规范、统一做好疫情期间各项 金融工作,该行各党支部充分发挥基层党组织 战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,党员干部 带头立足岗位,积极落实各项助企纾困政策, 为广大客户提供有温度的服务,展现浦发银行 的责任担当。

连日来,分行营业部坚守一线,在做好员 工保障及场所消毒的前提下,保障网点开门营 业及基础金融服务。据悉,本轮疫情以来,该 营业部共处理应急对公业务29笔,处理个人 资金紧急汇划17笔,接听客户紧急咨询120 余次。

在疫情形势较为严峻的中心城区,分行 各分支机构在全力配合疫情防控工作的同 时,持续强化金融支持,得到了客户的高度认 可。如渝北支行针对某大型航空公司因无法 来行办理员工绩效代发的情况,第一时间启 动应急预案,成立支行党员抗疫突击队,开展 客户摸排以及后续业务保障服务工作,当日 精准处理了此笔业务;江北支行在收到多笔 客户代发工资需求后,第一时间进行协调,当 日下午共完成130人的工资发放;西永支行 得知某客户需于当日办理一笔验资账户开立 业务后,即刻为客户申请了进入园区的绿色 通道,派持有通行证的运营员工进入管控区 为客户量身定制了延伸服务,于当晚顺利完 成客户验资账户的开立。

在中心城区以外的涉疫区县,分行金融支 持力度同样坚定有力。合川支行按照合川区 财政局关于开通资金拨付"绿色通道"的通知, 迅速安排好经办、复核人员,在做好自身防护 措施的前提下,步行近1小时前往网点处理财 政支付业务,保证了防疫资金的顺利划付;江

津支行为保障疫情期间某建筑单位农民工工 资的及时发放,与单位经办人沟通协调,及时 为50余名农民工发放了工资;长寿支行排除困 难,为某建筑公司高效办理了80万元现金的大 额支取业务,保证了公司民工工资顺利发放。

■ 特事特办化解小微难题

小微企业是实体经济的重要组成部分,连 接着经济发展大局和就业民生。然而,因其自 身抗风险能力比较弱,受疫情冲击影响也比较 大。本轮疫情以来,浦发银行重庆分行聚焦小 微企业"急难愁盼",持续加大对小微企业的定 向支持力度,为防控疫情、助力实体经济平稳 发展贡献金融力量。

近日,南坪支行工作人员接到通知,需处 理某企业一笔紧急业务。由于该支行运营人 员受区域管控限制,无法到达网点办理业务。 在分行的统筹协调下,11月14日上午,由沙南 支行、北部新区支行顺利完成该笔业务,保障 了企业贷款资金按时划转到位,避免了因区域 管控、网点停业造成的客户贷款逾期风险。

在同一天大坪支行也尽力克服人员困难, 启动应急模式,为某企业办理了对公解押业 务,避免了银行垫款风险和企业信誉风险,获 得客户高度称赞。

11月16日,永川支行获悉某大型果品公 司急需当日下午到网点,完成一笔存单质押并 开立保函的业务。为满足客户需求,支行员工 提前准备好业务所需资料,在做好防疫措施的 前提下主动上门接送客户,以最快捷的速度完 成存单质押及保函开立,确保企业货物及时通 过海关,客户对此次服务称赞不已。

值得一提的是,针对汽车产业链的金融业 务工作,分行结合政策措施,制定实施了有效 的应急方案,利用全流程无人工干预的自动化



彩云湖支行党支部开展"志愿同心,筑牢疫情防护墙"志愿者活动

美元用于向国外采购原材料时,分行及时响 应,通过线上线下的密切配合,按照特事特办、 急事急办的原则简化业务流程,不到1天时间 完成美元贷款发放,在疫情期间解决了客户燃 眉之急

在摸排辖内企业需求过程中,北部新区支 行了解到本地一家优质疫苗上市企业近期急需 采购一批疫苗,同时面临到期债务偿还,存在一 定资金周转压力,当前情况又无法现场交接融 资资料。支行通过无接触手段交接办理资料, 为企业开展进口信用证项下代付业务,合作金 额超2亿元人民币,有效缓解该企业到期的偿债 压力;又为其开立3笔远期进口信用证,合计金 额约2.5亿元人民币,用于购买肺炎疫苗和宫颈 癌疫苗,保障了企业正常经营需求。

■ 勇毅逆行共筑安全防线

"我可以!""我愿意!""算我一个!"……随 着我市疫情歼灭战全面打响,浦发银行重庆分 行的党员干部、青年员工挺身而出,加入到抗疫 志愿者队伍中,以实际行动诠释着对党的忠诚, 对人民的热爱,对重庆这座英雄城市的守护。

沙南支行党支部了解到部分授信单位、代 发企业及沙坪坝、渝碚路、井口等街道面临防

疫物资不足、后勤保障食品不够等情况时,多 方联动,通过"非接触"方式为他们送去口罩 27000个、土豆2000斤,切实解决群众"急难

分行信用运营中心员工坚守岗位

江北支行得知辖区内有些社区因疫情消 毒酒精库存不足、某区房管局所辖的物业公司 防寒衣物急缺的消息后,迅速响应,多方协调, 第一时间为他们送去了抗疫物资,筑牢疫情第 一防线。

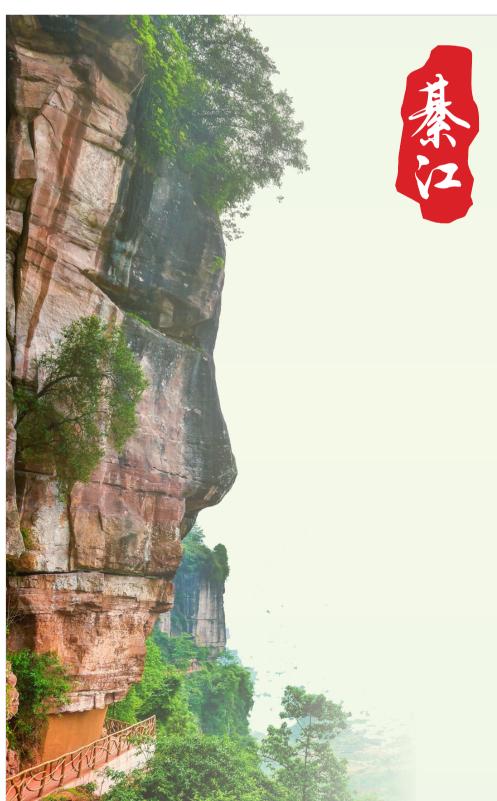
此外,为进一步支援疫情防控工作,分行 还积极开展物资捐赠、爱心助困、群众帮扶等 各项工作。解放碑、上清寺、大坪、九龙坡、茶 园、涪陵等多家支行主动为出行不便或确有困 难的客户和群众提供真诚关怀,"无接触"配送 应急保障物资,传递出该行满满的心意和诚 意。获得赞誉一片,纷纷表示浦发银行是一家 "有温度"的银行。

同心抗疫,共渡难关。浦发银行重庆分行 相关负责人表示,接下来该行将进一步践行责 任担当,统筹抓好疫情防控和金融服务,优化服 务渠道和服务模式、持续保障金融服务质量,举 全行之力为打赢疫情歼灭战贡献浦发力量。

> 程越 李海霞 图片由浦发银行重庆分行提供

告作品选登 抗击疫情公益广

主办单位:重庆市报业传媒协会 重庆日报 专业指导:四川美术学院



綦』心抗疫



如有需要 敬请致电

社会服务

民政救助 48662984 綦江区心理健康中心 48777079 基江区心理学学会 48482020 未成年心理健康(綦江区教委) 48882525 綦媒帮帮团 87265555

保供超市

新世纪超市 营盘山店:13167825312 新城店:15025337476 **永辉超市** 河东店:48665953 世纪花城店:13650595329 万达店:17830996006 **新兴购超市** 二级车站店:13032377613 沱湾店:13436058016 千山美郡店:13364069305

九龙店:15923382746 桥河店:13668004129

外卖餐饮

乡村基 营盘山店:18716655962 通惠店:18723314692 中山路店:18623008246 肯德基 87261282

必胜客 17782360503 牛男手造披萨 48880068

德香苑北京烤鸭 48890221 15808088245 锅之首干锅 汤锅 15523461319

迈斯特酒店 48751111 18983850385(只接团餐)





更多信息请扫码