减负松绑 激活科技创新活力

重庆聚焦科技工作者急难愁盼问题和制约创新创造关键堵点，营造“近悦远来”的良好创新生态

新时代新征程新伟业

□首席记者 张亦筑

科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力。推动重庆高质量发展，必须把“第一资源”转化为“第一动力”。近年来，我市聚焦科技工作者急难愁盼问题和制约创新创造的关键堵点，竭力为科研人员减负松绑，营造“近悦远来”的良好创新生态，激活科技创新活力。

11月18日，重庆日报记者了解到，根据最新发布的数据——第二次重庆市科技工作者状况调查结果，2019年，重庆市科技工作者总量为235.87万人。与2016年相比，增长近54万人，年均增长9.12%。按照该趋势预测，2022年重庆市科技工作者总量将达到290万人。

职务科技成果赋权改革试点
让科研人员放开手脚搞成果转化

超长的油气管道如果发生漏油漏气情况，如何在第一时间获知？如何快速确定具体漏油漏气的点位？如何快速监测第三方施工或地形变化对油气管道造成的影响？重庆大学朱涛教授团队自主研发的光纤多维智能感知技术，为这一系列问题提供了解决方案。

今年，得益于重庆开展赋予科研人员职务科技成果所有权或长期使用权试点，朱涛教授团队通过重庆大学探索实施的“权益让渡”新模式，用成果作价入股和融资，共投入5600万元，推动该成果走向产业化。这也是目前重庆大学金额最大的成果权益让渡转化项目。

“科技成果只有转化才能实现创新价值。为了让科研人员放开手脚搞转化，我市10部门联合出台了《赋予科研人员职务科技成果所有权或长期使用权试点实施方案》，遴选了20家单位开展职务科技成果所有权或长期使用权改革试点。”市科技局相关负责人表示，通过大力推行改革试点，进一步调动了科研人员成果转化的积极性，让越来越多的科技成果走出实验室、走向市场，进一步激发了科研人员的创新活力。

例如，去年底，重庆理工大学周志明教授团队研发出新型纳米涂层技术，通过作价入股及现金入股，与浙江一家企业合作成立了重庆合创纳米科技公司，成为重庆理工大学实行科技成果完全赋权的首个案例。

今年，周志明教授团队研发的铝合金轻量化设计及制造技术经学校完全赋权后，他们与多家企业联合成立了重庆明理云轻量化技术研究院，开展汽摩零部件轻量化技术研发。

“短短时间，同一科研团队的两项职务科技成果先后得到赋权，还成功创办了科技企业，可以说，科研人员推动成果转化的积极性将越来越高。”重庆理工大学产学研合作办公室主任宋林琳说。

持续开展“减负行动”
让科研人员把更多精力放到研究上

“以前申请科研项目，要写20多页的项目申报书、30多页的预算申报书，花费大量精力。现在申报书仅在10页以内，大大提高了申报效率和质量，让科研人员有更多精力放到研究上。”重庆市科学技术研究院科研处相关负责人表示。

据了解，为了真正给科研人员松绑，把他们从繁琐、不必要的体制机制束缚中解放出来，近年来我市持续开展减轻科研人员负担激发创新活力专项行动（简称科研人员“减负行动”），取得了积极成效。

比如，在科研管理机制上以信任为前提，在项目组织管理上综合运用“赛马制”等方式，形成良性竞争氛围；将立项周期由一般不少于90天缩短至10天左右；免除项目预算编制，取消项目预算评审，取消结题财务验收等。

为进一步解决科学研究路径不确定性和经费管理具体化之间的矛盾，赋予科研人员更大的经费支配权，我市还在市自然科学基金项目中全面推行“负面清单+包干制”改革，即无需编制项目经费预算，经费支出不设定科目和具体比例限制等，让“打酱油的钱可以用来买醋”。

此外，我市还开展了清理“唯论文、唯职称、唯学历、唯奖项”专项行动，全面清理、整改工作中涉及“四唯”的有关做法。在项目立项评审和结题验收上，不简单把论文、奖项等作为评价重点和必要条件。

值得一提的是，为更好发挥青年科技生力军作用，支持青年人才挑大梁、唱主角，我市去年新修订的《重庆市自然科学基金项目管理办法》明确，市自然科学基金面上项目资助40岁以下青年科研人员作为负责人承担项目的比例一般不低于70%。设立博士后科学基金项目，支持博士后科研人员自主开展探索性、原创性研究，每个项目财政资助最高10万元。以培育国家高层次人才为目标，设立市杰出青年科学基金项目，资助标准由过去的每项50万元增加至每项最高100万元。

据统计，新修订的《重庆市自然科学基金项目管理办法》施行以来，我市累计有80%以上的一般项目、407个博士后项目、70个市杰青项目为青年科研人员提供了支持。

安居生活上关心照顾
让科研人员解除后顾之忧

清安储能技术（重庆）有限公司CEO李德胜是西部（重庆）科学城“金凤凰”领军人才，到科学城创业已有一年多时间。

一直以来，他都想把全家人的户籍迁至科学城，但因为工作十分繁忙，没有时间去了解和办理相关事项。

今年上半年，得益于西部（重庆）科学城英才服务港正式投用，在“人才管家”帮助下，李德胜通过“金凤凰人才码”线上办理，很轻松地就完成了落户申请，“很方便，节约了大量时间！”

据了解，西部（重庆）科学城英才服务港线上以“金凤凰人才码”与重庆高新区“渝快办”为依托，线下以重庆高新区政务服务中心人才和就业服务专区为依托，推动“线上服务入网，线下服务进港”，实现了人才服务“一站式”快捷办、“网上+掌上+码上+线上”智慧办。

“在安居生活上关心照顾，把好事实事办到科研人员心坎上，才能更好地增强他们在渝创新创业的信心和动力。”市科技局相关负责人介绍，去年以来，我市持续开展“为科技工作者办实事、助科技工作者作贡献”行动，整合了68项公共服务、政策服务、市场服务事项，通过打造“网上办、掌上办、线上办”的英才服务港，提档升级重庆英才“渝快办”，让科技工作者可通过电话、网站、微信、平台四种方式直接办理相关事务。

“这些举措为我们解除了后顾之忧，让我们能够全身心投入到工作中去。”重庆大学青年教授罗阳说。

大足区梯子村打通400米断头路

村民不再绕圈走，产业有了新盼头

本报讯 （记者 王亚同）11月23日下午，随着挖掘机将泥土推向前方，大足区季家镇梯子村三组的一条断头路与村道贯通，约400米的村道缺口自此补上。交通“内循环”打通，村民期盼已久的时刻终于到来。

“原来的断头路，现在拓宽打通了，今天开始我们出行就不用再‘兜圈子’了。”走在新打通的红砂岩路基上，梯子村村民高兴极了，有的村民甚至特意前来踩上几脚，有的已经迫不及待地开上摩托车出去采购了。

村民们口中的“断头路”，止步于梯子村三组的一个水库边。过去，因征地难、资金不足等原因，道路“断头处”只能行人、不能通车。随着当地经济发展，这段狭窄的人行道因直通便捷的村道而价值凸显，群众“拓宽打通”该段路的愿望十分强烈。

“原来最大的问题是不能跑车，三组村民去村委会、外出销售农产品，开车或骑摩托车要多跑近4公里，绕了一个大圈。”梯子村党支部书记、村委会主任陈景刚介绍。

梯子村曾是市级贫困村，在重庆两江投资集团的对口帮扶下，发展起黑山羊、花椒、土禽等产业。两江投资集团驻梯子村乡村振兴工作队聚焦当地产业发展、民生改善等实际，筹集资金帮助梯子村打通断头路。

经过近20天施工，在原有基础上新修长400米、宽6米的村道。目前，这段道路还是土质公路，接下来将建成泥结石公路。“今后等到资金充裕后，将适时升级建成标准化水泥公路。”陈景刚表示。

道路贯通了，村里的发展大计也在当地干部脑海中成型。据介绍，梯子村计划开发利用该段道路边的水库，建设垂钓设施发展休闲旅游，并依托水库的浅水滩、水田等，探索通过订单、认领等方式，发展小龙虾、水稻等产业，进一步壮大村集体经济。

黔江生活垃圾焚烧发电项目试运行

本月底并网发电

11月16日，无人机拍摄的黔江区生活垃圾焚烧发电项目。

当天，该生活垃圾焚烧发电项目点火发电试运行。这是第二轮中央环保督察整改项目，也是武陵山区发电功率最大的生活垃圾焚烧发电项目，总投资约3亿元，年处理生活垃圾12.775万吨。于2021年3月开工建设，预计本月底实现与国网并网发电。

特约摄影 杨敏/视觉重庆

重庆保险业
吹响抗疫集结号 战“疫”一线显担当

同心抗疫 保险担当
重庆保险业在行动

连日来，面对严峻复杂的疫情防控形势，在重庆银保监局指导下，重庆市保险行业协会迅速响应、积极行动，周密部署，坚定不移强化落实全市防疫要求，吹响重庆保险业战“疫”集结号。

重庆市保险行业协会向会员单位发出“全力支持抗疫战疫工作”的倡议，并作出防疫抗疫三项要求：第一，坚决服从大局，筑牢抗疫战疫防线；第二，持续优化服务，扛起抗疫战疫责任；第三，主动担当作为，展现抗疫战役力量。

全市保险业闻令而行，主动履行社会责任，投身战“疫”行动，积极充当疫情防控和重庆经济社会发展的重要支撑，助力重庆打赢疫情歼灭战。

各在渝保险公司为确保疫情防控有力、保险服务有序，全力保障保险金融服务连续性，持续推广“非接触式”服务模式，提供多重全天候、跨平台、零距离的线上服务，满足群众在线办理理赔、保全、投保以及业务咨询等需求；广大保险从业人员坚决支持政府抗疫政策措施，积极投身社区志愿者服务，体现了重庆保险业的社会责任担当。

“财产保险”践初心
战“疫”一线担使命

为保护人民群众的生命健康和财产安全，全力打好疫情歼灭战，重庆财产保险公司“三步走”，积极履行社会责任，确保金融服务不断档、线上服务保质量、抗疫支援有担当。

——响应号召，金融保险服务不断档。

各保险机构发布倡议。太保财险、太平财险、阳光财险、都邦财险等多家公司全体员工倡议：把认真学习贯彻党的二十大精神转化为同心战“疫”的强大动力，在疫情面前挺身而出，积极响应当地疫情防控志愿服务，以高度政治自觉、思想自觉、行动自觉，在疫情防控中作表率、当先锋。坚决扛起疫情防控主体责任，切实做好线上线下保险服务。

其中，太平财险积极履行央企社会责任，分批次向相关区县抗疫志愿者捐赠专属保险，为“疫”线人员保驾护航，公司目前已为3万余名志愿者提供意外风险保障36.8亿元。

——攻坚克难，线上服务保质量。

各保险机构全力保障客户服务热线及互联网在线人工服务24小时畅通，运营、客服、业务线居家远程办公，充分利用即时通讯等移动工具开展工作处理客户服务相关事宜。

人保财险95518客户服务中心职场所在区域实施临时管控，公司立即启动应急预案，快速部署，在切实做好疫情防控的同时，快速搭建起家庭坐席服务网络，有效确保了职场封控期间95518客户服务的24小时畅通。封控区域引导协助客户通过人保财险公众号、拇指理赔、企业微信等在线工具进行线上自助查勘、定损。

太保产险疫情期间保险服务不断档，多措并举高效快捷为客户提供服务，大力推广“云门店微信小程序”，客户足不出户均能办理投保、咨询、批改等相关业务。11月7日至15日，太保产险车险案件线上快赔服务客户1483人次。

平安产险开通线上绿色服务通道，理赔案件优先远程处理，充分发挥线上服务优势。华安保险成立“疫情理赔服务小组”，采取24小时快捷线上理赔服务，人伤住院线上探视服务，简化手续，及时理赔结案。

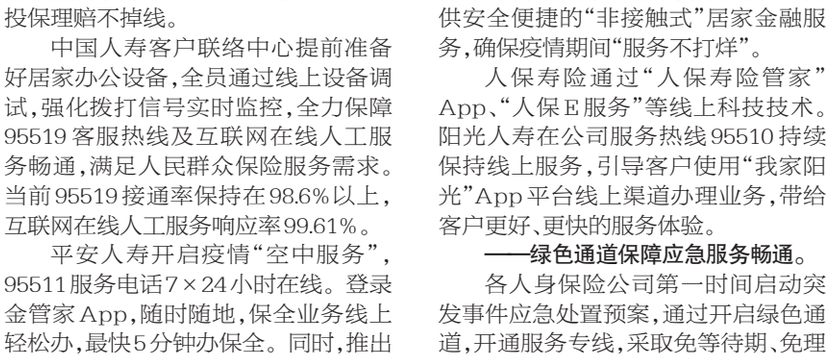
安诚保险积极部署疫情防控期间理赔服务保障工作，执行绿色通道流程。截至11月20日，安诚保险共处理车险理赔1529件次，非车险理赔共审核案件893件次，农险处理案件807件次，健康险处理案件1485件次。安盛天平充分利用线上平台，为客户开展“一对一”视频查定服务，同时简化理赔流程，提升理赔效率。

——驰援一线，主动作为显本色。

太保财险、中华财险、华安保险、国寿财险、阳光财险等多家机构积极响应号召，第一时间发布疫情防控志愿者招募令，组织党员集结志愿者队伍，投身到抗疫一线中，用实际行动助力筑牢战“疫”防线，让党旗在疫情防控第一线高高飘扬。

人保财险辖内分支机构积极响应政府号召，主动加入社区服务，各尽其责在疫情防控的各条战线上全力以赴，坚决守好人民群众生命安全。安诚保险驻村帮扶党员干部职工响应当地政府的号召，积极主动参与到抗疫斗争最前沿。

保险公司驻村工作队队员抢运抗疫应急物资



保险公司向社区居民捐赠生活物资

“人身保险”有力量
金融抗疫显担当

面对突如其来的疫情，重庆各人身保险机构坚决扛起疫情防控的社会责任，强化疫情防控期间金融服务保障措施，确保金融服务始终在线，满足多样化金融保险服务需求。

——“空中客服”让服务不断档。

人身保险机构急群众之所急，想群众之所想，运用线上化、智能化、数字化服务手段为客户提供安全、便捷的智慧金融服务，确保疫情期间服务不断档，投保理赔不掉线。

中国人寿客户联络中心提前准备好居家办公设备，全员通过线上设备调试，强化拨打信号实时监控，全力保障95519客服热线及互联网在线人工服务畅通，满足人民群众保险服务需求。当前95519接通率保持在98.6%以上，互联网在线人工服务响应率99.61%。

平安人寿开启疫情“空中服务”，95511服务电话7×24小时在线。登录金管家App，随时随地，保全业务线上轻松办，最快5分钟办保全。同时，推出“空客云桌面”，实现居家线上办理业务方式，做到疫情服务不掉线、空中服务有温度。太平人寿开始疫情期间线上办公，客户可通过线上APP等多种线上渠道办理业务，还可以通过智慧营业厅中的视频保全进行在线远程办理。

——“非接触式”服务更高效安全。

全市保险公司客服和理赔人员24小时线上远程值班，接待保全申请、理赔报案等，开展“云”办公，“云”理赔确保客户服务不断。

太保寿险依托太慧赔、云柜面、慧保全等线上服务平台和资源，为客户提供安全便捷的“非接触式”居家金融服务，确保疫情期间“服务不打烊”。

人保寿险通过“人保寿险管家”App、“人保E服务”等线上科技技术。阳光人寿在公司服务热线95510持续保持线上服务，引导客户使用“我家阳光”App平台线上渠道办理业务，带给客户更好、更快的服务体验。

——绿色通道保障应急服务畅通。

各人身保险公司第一时间启动突发事件应急处置预案，通过开启绿色通道，开通服务专线，采取免等待期、免理赔申请书、取消自费药品限制、取消免赔额等多项升级服务。多渠道强化疫情防控宣传，全力支持疫情防控，传递保险温度。

泰康养老、大都会人寿开通新型冠状病毒肺炎的报案绿色通道，简化理赔申请材料，为重症患者提供预付赔款服务。中邮保险明确“两个全力以赴”应急处置措施，高效统筹疫情防控和经营发展，确保保险服务各环节有序畅通。英大人寿制定应急预案，深夜运送保险资料，全力保障客户理赔服务工作，确保疫情期间安全稳定。平安健康等机构针对确诊新冠肺炎的客户推出零免赔、零等待期、无医院限制、无药品限制、无治疗项目限制等理赔升级服务。

——关爱弱势群体尽显保险温度。

平安养老、太平人寿扩展新冠身故责任，在疫情期间关注老年人群体，远程指导线上办理，通过App端应用“人脸识别”技术办理保险金申领。11月1日至14日，通过线上方式，平安人寿免费为客户赠送1.4万份平安疫苗伴侣意外伤害保险，助力疫情防控。中邮保险调整客户电话缴费服务，除告知客户相关权益外，同时对因疫情原因缴费困难的客户进行登记，支持特殊复效。

——守护一方平安争当战“疫”使者。

人身保险公司积极参与一线抗疫，主动加入志愿者队伍，参与卡点秩序维护、核酸检测协助、信息登记等工作，共同筑牢疫情防控屏障。

恒大人寿为社会“保供”助力。11月22日上午，两辆满载蔬菜的大卡车抵达重庆北环。恒大人寿重庆分公司5名志愿者兵分两路，分赴江北区观音桥街道、郭家沱街道辖内10个社区。在江北区政府及社区的配合协调下，将3万多斤蔬菜免费配送到急需帮助的居民手中，以实际行动为保民生做贡献。

中国人寿、泰康人寿、平安人寿、泰康养老、人保寿险、新华保险、阳光人寿、富德生命、中邮保险、国华人寿等多家机构积极组织志愿者队伍，参与一线抗疫，与医务人员、社区工作者团结协作，从细从实落实各项防疫举措，用初心、担当筑起坚实可靠的“防疫网”。

文/李雨蔓

图片由重庆市保险行业协会提供