“一楼一管家”包户服务特殊人群

□本报记者 何春阳

“何叔叔，给你送菜来了。”11月22日上午，在南岸区长生桥镇桃花桥社区渝信综合楼小区，“楼栋管家”、小区党支部书记周钢提着一包沉甸甸的蔬菜爬上八楼，敲开了何绍伦老人的家门。疫情封控后，除做核酸外，腿脚不便的何绍伦老两口几乎不怎么下楼，蔬菜果肉全靠周钢送到家门口。

“小周每天都要打电话问我想吃啥，头天给他说好，第二天就送来了，有时还不肯收我的钱。”何绍伦说，现在他成了“重点保护对象”，天天都能吃上新鲜蔬菜。老人接过蔬菜包，连声向周钢道谢。

自11月11日实行中心城区全域协同防控以来，该小区的每个楼栋都建起了一个微信服务群，由“楼栋管家”负责梳理各类需求，基本实现居民“有求必应”，但何绍伦和老伴不会用智能手机，很是着急。得知老两口的情况后，周钢立马将老人纳入了“服务清单”。

据长生桥镇桃花桥社区党委书记程灿介绍，该社区属于老旧社区，17个小区中有10个小区都没有物业公司管理，“农转非”居民较多，还有127位独居老人、126多户低保户、476位残疾人士，40%左右的人不会网上购物，10%~20%的人用的是老年机。

“要把疫情控制住，就得让居民们安心待在家，保障服务工作必须精细。”程灿萌生了一个想法——实行“一楼一管家”包户服务，发动各小区党支部中青年党员及骨干志愿者分片包干认领楼栋，成为轮流的“楼栋管家”；同时，对没有物业公司的10个小区、125栋居民楼分别建微信服务群，让“楼栋管家”充分发挥“扎根小区、住在楼栋”的优势，拟出各自楼栋“老弱病残孕”特殊人群的需求、服务清单，这样既能精准解决特殊人群的生活需求，又能“劝住居民、守住楼栋”。

十多天来，连日奔忙的周钢瘦了六七斤。每间隔一天，他就要早上6点“上岗”，在楼栋下值守、接听电话、上门送菜、劝导居民，一直到晚上12点才回家，继续整理回复居民在群里提出的需求，经常一天只能休息四五个小时。“我是一名党员，在现在这种特殊情况下，更应该站出来，尽力帮助有需要的人。”周钢说。

据了解，“一楼一管家”包户服务已精准解决100余户特殊人群生活需求，这一做法正在长生桥镇推广。

特殊群体要特别关爱

——如何发挥好志愿者的力量②

战疫热评

□饶思锐

小区封闭管理措施，对于早日实现社会面清零十分必要。但不能忽略在“静下来”的人群中，还有不少需要帮助的特殊群体。如空巢(独居)老人、留守儿童和困境儿童、行动不便人员、孕产妇、特殊病患等等。

各类特殊群体虽然人数占比不多，总量却不少。他们普遍都有着医疗、生活照料等特殊需求。施行封闭管理措施后，对这类群体要特别关爱。

重庆志愿者积极行动，补齐了服务特殊群体人手不够的短板。

服务和保障好特殊群体，首先要有底数。特殊群体有多少，特殊需求有哪些，要全面摸排，建立台账，做到心中有数，才能更有针对性地进行服务。连日来，众多志愿者在社区干部的组织下，不辞辛苦爬楼、“扫楼”，敲门、上门，帮助相关部门全方面、无死角掌握特殊群体的情况。正是有了这样的“大数据”，才能确保每一个特殊个体都有人惦记、有人照顾、有人负责，从而尽可能减少疫情对他们造成的不便。

正因特殊，才需特事特办。特殊群体中的孕妇、危急重病人、独居老人、留守儿童等，随时都可能需要帮助。不少志愿者为了特殊群众能够第一时间得到服务，采取分工、换班等形式，确保24小时服务“在线”。还有些老年人不会网购、不方便下楼取物，一些志愿者便主动开展“敲门行动”和“上门服务”，帮助他们购买药品和生活必需品，让特殊群体得到特别照顾。

当然，各类特殊群体，特别是对于失能老人、活动受限或意识丧失的特殊病患者等，他们的诉求不一样，需要服务的时间、内容也不一样。对此，不少社区或是招募专业的志愿者帮忙，或是组织志愿者采取“一对一”或“多对一”服务，以更加多样化精细化、更具人文关怀的保障措施，全力保障特殊群体的基本生活、医疗等需求。

一个个全心全意全力服务特殊群体的志愿者，如同一道道光，使疫情防控工作更有温度，也让这座城市变得更加温暖。

为特殊人群上门送检

11月23日，酉阳桃花源街道城北社区，工作人员对老弱病残孕等特殊人群上门进行核酸采样。 特约摄影 陈碧生/视觉重庆

守望相助·共抗疫情

这位云南兄弟开车千里捐来4吨菜

□首席记者 张亦筑

“这些菜是从云南拉来的?”

“你一个人专门从昭通开车过来?”

11月21日下午5点多，重庆高新区走马镇关武庙社区，当地负责疫情防控的工作人员见到王善友拉着一车云南包菜出现时惊讶不已，在详细询问情况后，瞬间又被他所感动。

34岁的王善友是云南省昭通市镇雄县人，平时以网名“龙武”在抖音平台上直播带货，销售昭通丑苹果、镇雄猕猴桃等当地特产。看到最近重庆疫情严重，他便萌生了给重庆捐赠物资的想法。于是，联系上当地的一家合作商——源好农业的负责人，双方一拍即合，决定向重庆捐赠4吨包菜，并由王善友驾车送到重庆。

20日下午2点左右，王善友驾车从镇雄出发，5点多到达位于昭通市区的源好农业蔬菜基地，5个人各背一个红背篓，把当天从地里砍的新鲜包菜装车。王善友称，“装了满满的一车包菜，一直装到晚上8点多。天黑了看不见，我们就拿着手机打光。”

为了拉这一车包菜，王善友费了不少周折。实际上，提前两天，他就在到处联系车辆，却没有找到合适的车辆。后来，他又联系了当地5个同样是做直播的主播朋友，大家各想办法，出车、出钱、出力，总算是让这趟重庆之行最终能够成行。

21日早上9点多，王善友从昭通出发，一个人驾车7个小时，一路疾驰，下午4点半抵达重庆S7高新南高速路口，在疫情防控卡点工作人员的帮助下，就近找到走马镇关武庙社区，将4吨多新鲜包菜捐赠给当地。

“把所有包菜卸完之后，他就赶着走，连口水都没喝，真是很感动，也真的很感谢。眼看到饭点儿了，我就塞了一盒盒饭给他，让他在路上吃。”走马镇工作人员何明敏说。

接近次日凌晨2点，往返一千多公里，驾车十几个小时，王善友才回到镇雄的家中。当重庆日报记者电话联系上王善友时，他正按照疫情防控要求居家隔离。言谈中记者了解到，实际上他自己并不宽裕，以前做生意失败，至今仍背负了不少债务，不得已之下才做了直播带货养家糊口。

“不论是捐赠蔬菜的大姐、我，还是其他5个主播，虽然我们都不宽裕，但有大家才有小家，云贵川渝是一家，我们能出多大力就出多大力，和重庆人民一起努力抗击疫情。重庆加油！重庆雄起!”电话那头，他激动地说。

重庆全力保障防疫医疗物资供应

□本报记者 杨永芹 申晓佳

疫情防控，医疗物资供应是否充足？被封控在家的市民如何购买？近日，重庆日报记者对此进行了多方采访。

国产新药紧急入渝

11月12日13时，一架来自上海的货运飞机缓缓降落江北机场。机上载着2万盒用于新冠治疗的国产新药阿兹夫定。此时，重药集团物流车早已做好接货准备。

6个多小时后，药品就送达重庆康华众联心血病医院和重庆医科大学附属第二医院江南院区，用于治疗普通型新型冠状病毒肺炎成年患者。

“现在，重药集团每天都在为中心城区和各区县医疗机构配送阿兹夫定。截至11月20日，已累计配送超过550瓶片剂。”重药集团相关负责人告诉记者。

同时，为确保新冠药品奈玛特韦/利托那韦片入渝，重药集团紧急从北京、陕西等省市采购，只用了2天多时间，药品就运抵重庆。目前，重药集团已储备了包括新冠治疗药品、中央储备药品等在内的近百个种类的药品，基本可以满足全市医疗机构药品供应。

口罩、防护服等防疫常态化物资筹集储备也在加强。据统计，截至11月20日，重药集团已经为全市3500余家医疗机构提供药品、口罩、防护服等防疫物资总计40.4万件，其中保障配送口罩类754万个、医用防护服类40万套、医用手套类290.35万双、其他类物资30余万个；2000万人份病毒采样管、200万人份核酸检测试剂。

争分夺秒保药品供应

“此次疫情发生后，运送防疫物资的订单量陡增，加急订单更是平时的几十倍。”11月23日，重药器械公司告诉记者。

作为我市医药运输的“主力军”，重药器械公司组成100多人的紧急攻坚团队，分成5个工作组，24小时盯厂家、下订单，完成物资验收、储存、发放等流程。采购人员紧急协调四川、湖北等20个省市40多家厂商，确定相关物资入渝方案。

车辆查验、放行、装卸……11月23日，在重药器械公司土主广运库，防疫器械的物资配送紧张有序地进行。

这里担负着我市医用防疫器械物资储备和运输。广运库实施闭环管理，每天约50人、24小时奋战在保供现场，60多辆物流车进出。

50多岁的张斌吃住在公司，连续工作19天，共指挥土主广运库收发中心城区所需防疫物资6万余件，其中医用防护口罩超300万个、防护服超30万套。21日，他晕倒在工作现场，输液后仍坚守岗位。

“现在要分秒必争!”重药器械公司相关负责人表示，平时，他们接到某个医疗机构的物资需求，需要3—4天才能完成采购，现在采购人员一天内就能完成。

分秒必争的还有重庆药交所。

为做好抗疫药品保障，重庆药交所建立抗疫药品挂网“优先办”绿色通道，审核工作当日清零、当日挂网；搭建应急医疗物资周转交易“一站式”全流程服务平台，确保各级承担防疫任务的单位可进入专区按需采购；定期公布短缺药品清单，确保用药需求。多措并举下，我市11月以来新冠疫情用药无价格上涨情况。

多家药房开通线上服务

“你好，药品已经放到小区门口的配送点，记得来拿哟。”11月23日下午1点过，达达快送骑士雷茂权把一单药品放在巴南区鱼洞街道某小区的无接触配送点，立刻给顾客打去电话。

连日来，雷茂权基本跑遍了街道的每个小区、每家药房。

疫情防控期间，线上平台成为市民购药的主要渠道。

据了解，和平药房已在中心城区300余家门店开通了线上服务，市民登录该小程序，就可线上下单，线下配送，最快30分钟市民就能收到。11月10日以来，已经服务市民10万余人次。

针对需要开处方的病人买药难，和平新健康药房与我市多家公立互联网医院合作开展线上复诊，患者足不出户就可实现在线续方。同时，该药房还快速组建配送队伍，通过微信小程序“重药新健康”、电话购药等多种渠道，为众多血液、肿瘤、移植慢病、特病患者提供药品直达服务。

“疫情防控期间，市民可以放心买药。”重庆泉源堂大药房连锁有限责任公司董事长罗晓燕表示，连日来，泉源堂约有50家门店实行24小时闭环运转，员工吃住在门店。接到线上订单后，员工分拣好药品，消毒后提前放在店外的无接触配送区。送药骑手与店员不直接接触，确保安全。

美团买药等平台也加大了保障力度。据了解，目前，美团买药已联合万和药房等4000多家本地连锁药店线上接单，还联合320家门店开通线上24小时药店，全力保障市民日常用药。统计数据显示，近1个月来，美团买药日均在重庆送出超6万单药品。

抗疫动态

市司法局 近300名党员干部冲锋在前

“群众有需要，我们党员就应该义不容辞，冲锋在前。”11月19日，九龙坡区石油路社区工作人员在志愿者服务群里紧急通知，某小区17栋发现了阳性感染者，需要6名志愿者配合医生上门采集核酸。市司法局审计处干部邓越第一个赶到社区报到，熟练地换上防护服，立即配合医生对17栋13户居民逐一进行了上门核酸采集。

连日来，市司法局广大党员干部职工纷纷下沉一线，积极参与志愿服务。截至11月21日，已有近300名党员干部到各个社区报到，累计参与社区防控工作942人次。

（记者 黄乔）

市水利系统 加强农村供水疫情防控

自本轮疫情防控工作开展以来，市水利局200余名党员干部下沉所在社区，根据街道和社区等有关单位安排，积极参加核酸检测现场秩序维护、物品采购发放、信息统计、宣传引导等志愿服务，助力打赢这场疫情歼灭战。

此外，为切实打好疫情防控期间农村供水保障战役，市水利局第一时间印发《关于进一步加强农村供水疫情防控和抗旱保供工作的紧急通知》，截至目前，全市已有300多名负责农村供水的干部和5.4万名水厂职工积极投入农村供水防疫工作，有力地保障了农村供水安全。

（记者 龙丹梅）

市妇联 构筑起抗击疫情的巾帼防线

连日来，市妇联机关及直属事业单位党员干部迅速下沉防控一线，就地转为劝导员、宣传员、快递员、执勤员、排查员。

截至11月22日，市妇联已有97名党员干部下沉一线，全力投入疫情防控工作，她们勇于担当、冲锋在前，与社区工作人员并肩作战，用忙碌的身影构筑起抗击疫情的巾帼防线。

（记者 杨铌紫）

江津 连夜建成农副产品应急转运点

11月20日，江津区住房城乡建委紧急组织施工队伍，连夜建成江津区滨江路支坪段农副产品应急转运点。

20日晚上9点过，江津区住房城乡建委接到紧急任务，在滨江路支坪段建设农副产品应急转运点。住建委第一时间会同区相关单位负责人赶赴施工现场，讨论建设方案，现场踏勘拟选址场地。

与此同时，第一车建筑材料和施工队伍也迅速抵达现场，在确保个人做好防护的前提下，施工人员紧锣密鼓地投入工作。40余名管理人员和劳务工人仅仅用了不到10个小时，4000余平方米的农副产品应急转运点顺利建成。

该农副产品应急转运点建成后，将大大降低疫情期间双福农贸城的保供压力，保障中心城区蔬菜供应。

（记者 廖雪梅）

南川 每天100吨蔬菜保供中心城区

11月21日，重庆日报记者从南川区农业农村委获悉，为切实保障疫情期间居民的基本生活保障，南川在保障好区内蔬菜供应的同时，筛选确定了21个蔬菜保供基地，平均每天可向中心城区供应蔬菜100多吨。

目前，南川全区晚秋蔬菜种植面积达10万亩，每日产出量近1500吨，其中速生叶类蔬菜1.1万亩，每日出产量200吨。

为保障蔬菜生产供应，南川积极为种植户调配种子、有机肥等物资，并开通车辆“绿色通道”，全力做好疫情防控期间产地蔬菜及时进入市场。接下来，南川将实行直采直供，及时更新各地农产品批发市场疫情防控要求和注意事项，保证即产即销，切实做好蔬菜的保供工作。

（记者 陈维灯）

丰都 265个网格党支部助力疫情防控

为做到疫情防控，丰都县开展“建网行动”，在全县5个镇街30个城市社区优化设置583个网格，推动联建265个网格党支部。将支部建在网格上，推行网格长与支部书记“一肩挑”。网格支部书记带队做好本网格的物资保供、秩序维护等整体工作，下沉党员干部作为副网格长，带队“定户到人”，落实居家隔离人员“一人一专班”、集中隔离人员“一人一帮扶”。

截至目前，丰都县已动员1295个基层党组织、近1万名党员、5300余名机关企事业单位干部投身到网格党支部参与疫情防控。

（记者 彭瑜）

秀山 三级保供体系确保电商平台需求

“我们构建三级保供体系，满足群众生活需求、防疫物资保障，也在最大程度上恢复了电商平台的运行。”秀山土家族苗族自治县有关负责人表示。

秀山物流发达，电商产业生机勃勃。本轮疫情发生后，秀山及时为保供车辆及相关人员发放通行证2352张，提升配送及时性，打通城乡之间、秀山与各毗邻省之间的物流配送渠道。

与此同时，该县成立3个小组深入一线，实时收集物流及保供企业运营中存在的困难，并为他们提供流动核酸专检服务；对重点企业从业人员提供上门检测，以缩短员工的检测时间，确保民生物资、防疫物资的保障，为电商平台迅速恢复运营提供可能。

（记者 罗芸 龙丹梅）

12345 记者帮你跑有回复了

邮寄药品无法送达患者面临“断药”风险 记者回访：药品已送达

11月22日，家住大渡口区文体路的市民向12345政务服务热线反映，11月20下午4点左右，通过顺丰快递往北碚区澄江镇上马台村寄出肝硬化药品，迟迟没有送达。

“这个药是医院的定制药，其他地方都买不到，仅剩的药物还能支持4天。”该市民说，因疫情原因，渝北区顺丰中转站处于暂停中，如果药品还不能送达，就将出现“断药”的情况了。

当天，“12345记者帮你跑”栏目记者联系上当事人，她说，自己向12345反映后，问题得到了解决，药品已经送达。

（记者 黄乔）

楼栋被封变黄码无法到医院透析 健康码由黄码变为了绿码

11月21日，江北区石马河山水丽都86岁市民李先生向12345政务服务热线反映，自己患肾衰竭，需要定期做透析治疗。平时都是自行到江北中医院做，但因小区内楼栋封控后变为了黄码，无法到医院进行透析治疗。

李先生表示，自己每天都进行了核酸检测，检测结果都为阴性。

11月22日“12345记者帮你跑”栏目记者联系上李先生，当天，李先生健康码由黄码变为了绿码，已经顺利到医院进行了透析治疗。

（记者 周松）