

奋战抗疫一线 彰显金融担当

重庆银保监局强化党建引领金融抗疫保供,助力打赢疫情歼灭战

疫情就是命令,防控就是责任。面对新一轮疫情“大考”,重庆银保监局党委加大党建引领力度,指导推动重庆银行业保险业强化责任担当,坚决做到“业务不中断、服务不打烊”。全市银行业保险业机构闻令而动,尽锐出战,充分发挥党组织战斗堡垒作用,第一时间启动应急预案;全市广大金融党团干部挺身而出,主动报名参加所在社区防控志愿服务,坚持线上线下金融服务齐发力,为打赢疫情歼灭战积极贡献金融力量。

履职尽责 筑牢银行业疫情防线

疫情发生后,重庆银保监局第一时间下发《重庆银保监局办公室关于加强疫情防控保障金融服务连续性稳定性的通知》,并要求全市银行业保险业各级党组织、广大党员干部全力支持疫情防控工作。各银行保险机构开启应急保障模式,各条线的关键人员坚守岗位,24小时待命,为客户提供不间断的服务。

“我们家里着急用钱,现在能不能到你们银行来取呀。”11月12日中午,中信银行巴南支行接到了客户左先生的电话,左先生家的小孩突发疾病,需要立刻动手术,但因账户限额问题,无法立刻取款。在巴南区金融发展中心和当地社区工作人员的协调和支持下,支行工作人员小李顺利赶往支行,并及时帮客户办理了取款业务,完成了这场“生命接力赛”。

疫情防控期间,当得知客户廖先生急需资金购买农资用品时,中国农业银行重庆市分行立刻以视频连线的方式,为客户提供无接触线上服务,让客户足不出户,便实现了“惠农e贷”16.5万元资金即时到账,迅速解决了客户的资金问题。

受11月疫情影响,南坪地区被封控,交通银行重庆南城支行暂停营业,但退休职工的养老金必须发放。虽然支行还处于暂停营业状态,但联想到社区老人们的生活资金需求,支行负责人迅速统筹协调,向有关部门作说明解释,成功为营运人员开通上门及时到岗,并在11月12日下午完成11月南岸社区社养老发放。

为保障服务不断档,引导客户线上办理,减少外出及线下接触,平安产险重庆分公司开通线上绿色服务通道,从保险承保、保险理赔、在线咨询等以及用车服务均可通过线上平安好车主APP办理。理赔案件优先远程处理,充分发挥线上化服务优势。

在疫情这场大考中,重庆银行业保险业各级党组织筑牢疫情金融防线,强化基础金融服务,融合线上线下金融服务网络,加大线上金融服务力度,推进“非接触式”业务办理,引导客户使用网上银行、手机银行等线上渠道办理缴费、并保障自助服务设备、电子银行的24小时畅通,实现创新理赔服务方式,简化理赔流程,全面升级“数字理赔+温暖服务”模式,保证疫情期间业务办理“不掉线”、服务质量“不降格”。



重庆农商行两江分行志愿者参与社区核酸检测

勇于担当 坚决做好金融服务保障

服务实体经济是金融的天职与宗旨。为应对疫情影响,重庆银保监局等五部门印发文件,进一步加大对小微企业贷款延期还本付息的支持力度。同时,在疫情防控期间,重庆银保监局引导金融机构全力做好金融服务保障,助力疫情防控和恢复发展,做到金融活水不因疫情“断流”。

“我们原本还因为一笔贷款到期十分着急,没想到农商行一下子就帮我们解决了资金问题。”位于黔江区的重庆农资集团某公司的贷款即将于11月中旬到期,由于受疫情影响销售资金回笼较慢,企业抽不出多余的资金归还贷款。重庆农村商业银行黔江支行党员陈官渠了解到情况后,当即结合总行出台的无还本续贷政策,为其推荐了“线上自助续贷”服务,该企业很快拿到贷款资金,归还了到期贷款,极大缓解了资金压力。

位于两江新区的某重点新能源企业向工行重庆两江支行提出一笔银行承兑汇票业务申请。因疫情影响,票据开立前该企业无法按时与该行签订业务合同,了解情况后,工行重庆市分行立刻给与企业“特事特办”支持,积极策划出合规可行的方案。同时,工行重庆两江支行负责人、部门经理以及客户经理以就近原则前往离家最近的营业网点处理业务,最终在各部门联动配合下及时完成了该笔承兑汇票的签发,为客户提供了有温度的高效服务。

因突发疫情,恒丰银行永川支行所在区域被划为社区防控区域,支行迅速启动应急预案,构建上下贯通、高效协同的组织体系,在线下营业中断的情况下,支行迅速成立“党员突击队”,全力保障支行重点工作和应急业务运转。因疫情影响,某企业资金调度受影响,为使企业不因付息不及时而影响征信,永川支行柜台员工向社区报备后“逆行”前往网点为客户办理延迟扣息业务,高效服务获得了客户的高度评价。

在重庆银保监局的指导下,在金融支持疫

情保供工作中,相关机构对疫情防控重点领域的用资需求纷纷加大支持力度,保障疫情期间民生保障、医药医疗、货运物流等重点领域融资需求,与疫情抢速度、争时间,全力为保供主体提供源源不断的金融活水。

众志成城 积极履行疫情防控社会责任

为打赢疫情歼灭战,重庆银保监局党委动员广大金融党团干部落实市委、市政府有关疫情防控工作要求,发挥先锋模范作用,按照“统一调配、就地就近”原则,积极踊跃参加镇街、村社、小区组织的疫情防控工作,主动承担急难险重任务,传递疫情防控金融队伍正能量。

为响应重庆银保监局党委和江北区委发出的抗疫倡议,“江北嘴金融党建先行区”共建银行保险机构积极响应、迅速行动。重庆银行党委组织各个分支行党员及志愿者奔赴一线成为志愿者,协助完成现场秩序、核酸检测等工作,以实际行动守护广大人民群众生命安全;安诚保险党员、职工主动向社区报到,在兼顾本职工作的同时,积极参与抗疫工作,冲在抗疫第一线。

除了提供志愿者服务,“江北嘴金融党建先行区”银行保险机构还为一线单位捐赠了疫情所需的物资。邮储银行重庆分行在呼吁辖内党员、团员和青年同志响应志愿者号召的同时,还为一线医务工作者送上矿泉水、方便面、牛奶等物资,为医务人员加油助力;重庆农村商业银行多名已处于封控区的党员员工也纷纷化身社区志愿者,为居家隔离居民的输送生活物资,提供帮扶救助;平安产险重庆分公司党委发挥党员先锋模范作用,组织抗疫志愿服务队伍,就地就近开展志愿服务,涪陵支公司则向对口帮扶乡镇珍溪镇捐赠了防护服、口罩等疫情防护用品。

重庆银保监局党委书记蒋平表示,在接下来的疫情防控工作中,我市银行业保险业将继续与人民一起共克时艰,主动作为,坚决落实好各项疫情防控政策,以实际行动展现我市银行业保险业的责任担当,为打赢疫情歼灭战提供坚实金融保障。

郝树静

图片由重庆银保监局提供

聚焦

11月10日早上7点半,江北区某临时封控小区的志愿者们已准时到岗,这其中便有农行渝中大溪沟支行的员工向学然。虽然是第一次参与核酸检测志愿服务工作,但向学然以认真的态度准确、高效地完成了志愿服务工作,减少了群众的等待时间。

重庆农村商业银行江津分行党员职工王婷婷主动到几江街道办事处参与开展志愿服务,负责核酸检测前的信息录入等工作,从早上7点半便开始了高强度的采样志愿服务。该行党员职工王莎在网点暂停营业期间主动报名参加当地疫情排查线上小组志愿者服务工作,通过逐户拨打电话方式核查重点人员信息,支援社区流调摸排工作。

张雪凤是平安人寿重庆分公司涪陵中心支公司的一名外勤工作人员,也是一名退伍军人。在疫情防控形势严峻的当下,他主动请愿参加志愿服务。5点钟天还未亮,他便要与医护人员和社区工作者一起前往已有确诊病例的楼栋,为隔离中的居民配送早餐。

重庆银行沙坪坝支行柜员覃淑琼居住的楼栋被划分为高风险区,但在听说社区人手紧缺的情况下,主动报名加入志愿者队伍,参与到疫情防控有关工作中去,自11月13日开始,她为所在楼栋的核酸检测人员扫码录机以及上门配送物资,累计服务300余名群众。

邮储银行九龙坡支行青年员工吕游主动申请成为茶花社区防疫工作志愿者。她是身穿防护服的可爱“大白”,挨家挨户通知上门核酸检测,一一核对住户信息,询问独居老人生活物资是否齐备,并为不方便出门的老年居民准备居家物资。

战「疫」中的重庆金融人

党建引领激活发展动力 笃行实干彰显兴业担当

——兴业银行重庆分行推进转型发展服务实体经济,助力重庆经济高质量发展

坚持党建引领 以党的二十大精神筑牢思想根基

思想照亮航向,旗帜引领方向。党的二十大召开前后,兴业银行重庆分行深入研究、精心谋划,认真制定迎接党的二十大胜利召开和学习宣传贯彻党的二十大精神的具体举措,确保第一时间学习贯彻、第一时间宣传宣讲、第一时间贯彻落实。

10月16日,分行组织广大党员、干部员工通过各种形式认真收看收听大会盛况,仔细聆听大会报告,报告在分行广大党员、干部员工中引发热烈反响,分行党委班子成员、17名党支部书记、300名党员和110名青年团员积极热议党的二十大报告。会后,兴业银行重庆分行党委理论学习中心组立即对党的二十大精神进行学习贯彻,要求各党支部、团委工会以各种主题活动认真贯彻落实党的二十大精神。同时,分行邀请重庆市党校讲师为全体干部员工开展传达学习贯彻党的二十大精神专题党课。全行上下深刻领悟“两个确立”的决定性意义,牢记“国之大者”,增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,锚定目标,鼓足干劲,确保党的二十大精神在分行转型发展中走深走实、掷地有声、开花结果。

胸怀“国之大者” 赋能实体经济提质增效

党的二十大报告指出,坚持把经济发展的着力点放在实体经济上。兴业银行党委书记、



兴业银行重庆分行召开传达学习贯彻党的二十大精神专题党课

董事长吕家进在传达党的二十大精神党委(扩大)会议上提出,“胸怀‘国之大者’,把实体经济高质量发展作为金融服务的主战场,我们要紧密围绕高质量发展做好金融工作”。发展是第一要务,兴业银行重庆分行坚持向改革创新要动力,着力构建新发展格局。巩固基本盘,布局新赛道,加大服务实体经济力度,打造重庆重点支柱产业和战略新兴产业金融生态圈,围绕智能网联新能源汽车、电子信息两大产业链和装备制造、医药、新能源、新材料等重点领域,在“商行+投行”的战略下,持续擦亮“绿色银行”“财富银行”“投资银行”三张“名片”,不断推进分行业务转型发展,护航实体经济行稳致远。

作为全国首家赤道银行,绿色是兴业银行的发展底色。重庆已获批绿色金融改革创新试验区,兴业银行重庆分行正积极与政府、监管部门沟通,以“融资+融智”双向推动,助力重庆绿色金融改革创新试验区建设。近年来,兴业银行分行从传统绿色信贷拓展到绿色投行、绿色租赁、绿色信托、绿色基金各个领域,形成了全谱系绿色金融产品。截至目前,兴业银行重庆分行累计提供绿色金融项目融资超600亿元,绿色金融客户数近千户。

在财富管理方面,理财业务是大投行、大资管、大财富一体化运作的重要枢纽。为打造“财富银行”,兴业银行重庆分行依托总行强大的财富管理专业能力,充分发挥资产端和同业端优势,强化专业线联动,推动公私一体化协同营销,构建更加多元、开放的“财富生态圈”,让更多、更稳、更好的财富产品惠及广大客户。

在投资银行方面,依托兴业银行在投资银行领域的优势,兴业银行重庆分行正持续加大产业类债券承销、产业基金、资本市场融资类业务力度,已先后落地西南地区首单项目收益票据、西南地区首单固废行业绿色票据,重庆市场首单并购票据,重庆地区首单由银行独立创设的风险缓释凭证。通过“投资银行”这张名片,兴业银行重庆分行为重庆实体经济发展提供了更多样化的融资渠道。

布局五大新赛道 跑出金融服务新速度

今年以来,兴业银行重庆分行按照总行战



兴业银行重庆分行实地调研仙桃数据谷园区

略部署,把握经济转型的先机,将普惠金融、科创金融、能源金融、汽车金融、园区金融作为五大重点发展领域,深耕“区域+行业”,围绕重庆市政府重点打造的33条产业链,积极布局产业金融,努力在新赛道上迈出更坚实的步伐。

在普惠金融领域,兴业银行重庆分行把普惠小微客群作为长期战略持续深耕,通过线上线下齐发力,创新推出“快易贷”“快押贷”“合同贷”“e票贷”等多样化金融产品,不断推动普惠小微贷款上量增长。在不到一年半的时间内,小微企业线上融资业务余额超4亿元,累计为300多户小微企业发放贷款。

在科创金融领域,兴业银行重庆分行积极推广“科创云贷”,加快“技术流”授信评价体系运用,通过产品创新“组合拳”,不断提高科创小巨人、专精特新、高新技术企业客户合作数和授信覆盖面。

在能源金融领域,兴业银行重庆分行资产投放主要涉及低碳、生态、循环三大环保领域,成功落地铜锣峡天然气储运清洁能源项目,助力缓解重庆乃至全国储气设施能力不足,保障地方和国家能源安全方面发挥重要作用。

在汽车金融领域,重庆是汽车制造重镇,而汽车产业则是重庆工业的一大支柱。兴业银行重庆分行深耕智能网联新能源汽车全产业链,建立重大项目联动协调机制,通过多产品组合拳和行业经营链式服务,实现批量获客。截至目前,分行汽车行业融资余额已突破“百亿”。

在园区金融领域,产业园区已成为区域经济高质量发展的重要引擎。兴业银行重庆分行顺应形势,积极参与园区数字化建设,深耕园区客户,抢抓园区优质资产,发力园区代发业务。近3年,累计提供园区开发与运营金融服务金额超30亿元。接下来,将围绕重庆国家级战略新区(两江新区)、8家国家级经济开发区和41家省级工业园区重点突破,形成示范效应。

践行金融为民 大力服务乡村振兴

近年来,兴业银行重庆分行积极响应党和国家政府号召,采取多项措施巩固拓展脱贫攻

坚成果,持续提升金融服务乡村振兴能力和水平。在乡村振兴领域,按照党中央提出的“要全面推进乡村振兴,坚持农业农村优先发展”要求,以“农批B贷”产品为抓手,拓展链条农批商户。截至目前,分行涉农贷款余额超40亿元。此外,兴业银行重庆分行2021年向黔江区蓬东乡麻田村派驻“第一书记”,常年驻村入户,提供对口帮扶服务,累计投入帮扶项目资金400余万元,助力当地发展特色产业、完善乡村基础设施。

同心抗疫 助力打赢疫情歼灭战

当前,重庆疫情防控正处于关键时期,兴业银行重庆分行坚持疫情防控与金融服务两手抓、两不误,全面落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的要求,迅速行动,主动作为,综合施策,筑牢金融抗疫防线。

在严格执行落实属地防疫政策基础上,迅速出台疫情期间保障业务连续性方案,落实关键岗位“AB”角,保障线上线下关键基础设施稳定运行。

优化金融服务,全力做好助企纾困。聚焦因疫情暂时遇困行业企业等金融服务中的痛点难点堵点,加大信贷支持力度,做好接续融资安排、实施精准帮扶,及时对外公告小微企业延期还本付息政策,提升金融服务质效。

志愿服务,做向“疫”而行的“暖心人”。此轮疫情发生后,兴业银行重庆分行迅速组建一支“志愿服务先锋队”投身疫情防控服务工作中。号召广大党员积极投身志愿服务,全力支持居住地社区、小区防疫工作,参加“无疫小区”创建,助力筑牢社区防线。

新时代画卷,唯有奋斗才能绘就,新征程篇章,靠实干才能实现。兴业银行重庆分行将以党的二十大精神为指引,认真落实党中央各项决策部署,坚持以发展作为第一要务,把服务实体经济作为金融服务主战场,严格落实总行“1234”战略,巩固基本盘,布局新赛道,坚定不移推动数字化转型,以党建引领,以实干铸魂,助力重庆经济高质量发展。

兴业银行重庆分行党委书记、行长 林仁德
 图片由兴业银行重庆分行提供