保障“最后一米”

企业员工入住工厂保生产 建“突击队”物流配送抢速度

重庆全力保障市民“菜篮子”“米袋子”

□本报记者 黄光红 见习记者 贺子桓

连日来，受疫情影响，重庆中心城区生活物资保供面临一定的压力。如何保障居民生活物资供应，让大家安心居家、同心抗疫？连日来，重庆粮食集团、重庆农投集团、重百新世纪超市、重庆永辉超市等重点保供企业使出浑身解数，在生产、销售、物流配送等各个环节全力以赴，保障市民的“菜篮子”“米袋子”。

11月22日，大足区供销社工作人员来到万古镇玉清村，帮助当地的蔬菜专业合作社采摘蔬菜、打包上车，发往中心城区。
通讯员 谭显全 摄/视觉重庆

重庆粮食集团：员工主动请缨留宿厂区保生产

连日来，重庆粮食集团红蜻蜓植物油厂的生产车间一派忙碌景象。

为了在特殊时期做好粮油保供，重庆粮食集团旗下红蜻蜓植物油厂、人和臻源米厂的100余名员工，主动请缨留宿厂区，开足马力满负荷生产。11月以来，两工厂已共计加工生产食用油5000余吨、大米近2000吨。同时，采购了食用油1万吨、大米4400吨。

这些食用油和大米，很快就被运送到全市的销售端。

“最近几天，小包装食用油需求量猛增，我们努力协助经销商维护好1.2万个销售门店的补货工作，做好小包装食用油供应。”重庆粮食集团旗下凯欣油脂公司销售分公司总经理朱宏说。

重庆粮食集团相关负责人介绍，集团所属各公司在粮油加工、储运、配送、供应商等各环节做到了无缝衔接，确保粮油产品在重庆市内21个市辖区24小时内配送到位，市内其他区域48小时内配送到位。此外，各公司还在生产端主动对接各大卖场，及时补货铺货，全口径敞开供应。

连日来，凯欣油脂公司已累计向市场供应包装油1.17万吨，重庆粮食集团所属健康产业公司累计向市场供应成品大米6624吨、配送生鲜516吨，所属批发市场公司成交粮食16万吨。

重庆农投集团：生产、配送环节争分夺秒

11月21日凌晨3点，重庆农投集团天友乳业公司，乳品二厂一车间的设备仍然在正常运行。

重庆友生活冷链物流有限公司是天友乳业所属企业，该公司汽车维修部经理毛传勇告诉记者，为了在疫情期间争分夺秒保持高效率配送，他和13名同事成立了“汽修突击队”，24小时驻厂工作。

为保障配送安全，天友物流配送车辆每天会进行两次消杀，且需凭借专门的通行证方可进入工厂。

除了天友乳业，重庆农投集团旗下的其他企业也在全力保供。如，重庆农投肉品公司要求管理人员不离岗、生产工人不离场，延长生产时间，多渠道稳定中心城区猪肉供给。

三峡渔业公司近日成立了保供领导小组，努力克服疫情影响，组织产品调运，满足市民对优质鱼产品的需求。

“11月9日以来，集团所属乳业、肉业、渔业、冷链物流、蛋业等保供企业，已向市场供给优质乳制品8100余吨、生鲜猪肉2800余吨、优质淡水鱼1.6万斤、鸡蛋670余吨，配送蔬菜等各类生活必需品2200余吨。”重庆农投集团相关负责人表示，接下来，集团将继续全力保障市民生活所需。

重百新世纪超市：渝东北“突击队”驰援中心城区

连日来，受疫情影响，重百新世纪超市在九龙坡区的11家超市关停。保供任务最重的杨家坪店、九龙广场店和瑞成商都店，更是所有员工都无法上班，连最基本的线上订单供应都成了问题。

但另一方面，市民在线上下单购买生活物资的需求又持续增长。近几天来，重百新世纪超市门店每天的线上订单量已达到平时的3–5倍。

怎么办？重百新世纪超市及时启动应急预案，从其渝东北片区11个门店抽调20名员工组成“突击队”，紧急支援杨家坪街道辖区内的九龙广场店。

重庆百货超市事业部相关负责人介绍，有了“突击队”的支援，新世纪超市九龙广场店承担起了包括杨家坪店、瑞成商都店等3家超市门店的保供任务。“21日，仅九龙广场店就完成了1300单的配送，让附近居民吃上了一颗定心丸。”

重百新世纪超市营运总监龙燕透露，因疫情防控需要，中心城区的数十家重百新世纪超市转为线上营业，急需与配送相关的人手。重百新世纪超市渝东北片区第二支“突击队”20名队员也于21日抵达中心城区，并于当天迅速投入“保供战”。

11月20日，渝北区星光大道，盒马配送小哥的摩托车上挂满了市民采购的货品。 记者 崔力 摄/视觉重庆

重庆永辉超市：有个“飞鹰”团队奔跑在保供一线

在重庆永辉超市，有一个特殊的团队——“飞鹰”团队。这个团队的成员，有的是营运经理、店长、合伙人，有的是人力资源、行政或后勤等岗位人员，但最近，他们每天都在不断切换各种角色。

在门店电商业务有需求的时候，他们便瞬间化身为拣货员、打包员、补货员或配送员，“奔跑”在门店各个角落和周边的大街小巷，把生活物资送到一个个小区保供点。

组建“飞鹰”团队，是重庆永辉超市全力保供的一个缩影。

据重庆永辉超市相关负责人介绍，连日来，公司加大力度从市内外采购各类生活物资，举全市150家永辉超市门店、近2万名员工之力，保障市民的“菜篮子”需求。

目前，该公司大米库存量达到3100吨，可满足各门店1个月正常销售；食用油库存量达近1100吨，可满足各门店2个月正常销售；可日均供应蔬菜600吨（备货量为日常2–3倍），日均供应水果500吨及肉禽产品300吨（备货量为日常1.5–2倍）。同时，蛋品、面粉等生活必需品均供应稳定，库存充足。

11月22日，两江新区天湖美镇社区，恒大华府小区入口处，志愿者在为居民配送蔬菜。近日，天湖美镇社区特别成立了生活物资转运组，为居民提供转运蔬菜等服务。 通讯员 鸿雁 摄/视觉重庆

11月20日凌晨3时，永辉超市物资运输车辆从垫江高速路出口经过。 特约摄影 向晓秋/视觉重庆

重点电商平台、线上商超推“惠民”蔬菜包

本报讯 （重报集团全媒体记者 严薇）11月22日，记者从重庆市市场监管局获悉，重庆12家重点电商平台、线上商超企业在参加该局组织的行政约谈会后，纷纷加大保供稳价力度，部分电商、线上商超推出了“惠民”蔬菜包。

据介绍，针对市场监管部门指出的落实平台责任、加强平台内经营者管理等方面存在的问题，以及提出的整改要求，连日来，12家参会企业在保障商品供应、统筹运力调度、优化配送服务、加强平台管理等方面全面发力，力保市场供应和价格稳定。

保障供应

在保障供应方面，淘菜菜从周边省市调运生鲜供给，并加大实惠蔬菜包供应，推出18.99元5斤、29.99元10斤的蔬菜包；

重百、新世纪对蔬菜和猪肉等民生商品按照日常补货量的1–1.5倍备货，确保市场供应；

华润万家加大蔬菜等民生商品的备货量，从周边直接配送到重庆门店，同时增加门店线上拣货人员。

优化配送

在统筹运力方面，饿了么调度8000名配送人员，力保订单配送；京东到家在妥善安排部分连续跑单骑手回家休息的情况下，积极增加运力储备。

在优化配送服务方面，永辉实行“三个及时告知”：在部分商品不能当天送达时，及时告知顾客取消订单或次日送达；在部分商品缺货时，及时告知顾客更换单品或取消订单；在因管控临时关闭门店时，及时告知顾客订单无法配送的原因。

淘菜菜则加大了对团点的支持和服务，对下单后出现因管控不能取货的团点，积极给予配送支持，确因不可抗力无法送达的，及时与“团长”沟通，并第一时间退款。团购模式的多多买菜，全力保障订单配送交货。

加强管理

在加强平台管理方面，各企业纷纷启动自查自排，强化对重点商户、重点商品的巡查和筛查，加大内部价格监测、监控力度。

重百、新世纪实行营、采、销、总部监管上下一体，要求营运部门形成每日价格、质量、货量、市场稳定等疫情期间情况通报机制；淘菜菜加大中心仓环节进货查验力度和频次，通过技术等手段加强价格巡控；华润万家将调价权回收总部，由总部采购处理，每日每店安排专人核价并及时反馈；饿了么加强平台价格预警监测；叮咚买菜积极协助市场监管部门处理关于涨价方面的投诉，并提供自疫情前到现在的平台价格走势图。

在加快消费者投诉处理方面，各企业也加大纠纷处理介入力度，对已发生的投诉举报加快处理。美团收到某区标注不规范的监测信息后，立即对该区域所有店铺进行排查，对存在类似标注的32家店铺涉及的542个商品，要求一日之内全部整改。

抗疫动态

市经信委 多措并举保企业运营

11月22日，得知技术人员已赶到公司现场开展运维，重庆程远未来有限公司负责人松了一口气。程远未来是市内一家软件企业，因技术人员所在小区临时封控无法进出，企业的数据机房无法按时进行运维。市经信委接到企业诉求后，在不违反疫情防控政策前提下，第一时间协调相关部门，帮助企业解了燃眉之急。

“落实专人联络和建立供需对接，帮助企业统筹做好生产经营和疫情防控，是近期市经信系统的主要任务。”市经信委相关负责人表示，连日来该委通过发布行动倡议、摸排调研企业，清单化逐项解决企业反映的重难点问题，同时还组织产业内部物资调配、线上防疫常识培训、协调企业生产条件保障等。

（记者 夏元）

市农业农村委 筑牢“两条防线”

连日来，市农业农村委组建重要农产品生产保供工作专班，干部职工闻令而动下沉“疫”线，筑牢农产品稳产保供和社区防疫“两条防线”。

市场品牌处处长罗松就和同事一起24小时值守，积极做好中心城区每天的蔬菜、肉制品、水产品市场保供情况调度，和价格监测预警、网上审核重点物资通行证等工作。党员胡友兰和同事一起，坚持线上线下督促指导各区县全面强化农产品质量安全监管，确保疫情期间全市蔬菜、水果、畜禽产品和水产品等重要农产品的产地检测合格，让市民吃得放心。

截至11月21日，市农业农村委系统直属单位、机关已有1383名党员向所在社区报到登记，累计959人就近就便参与疫情防控。

（记者 赵伟平）

渝中 小区居民争当志愿者

因为疫情防控需要，11月10日起，雍江翠湖小区开始实施临时封控。近日，小区核酸采样和物资配送等陆续出现人员短缺情况，需要招募志愿者。渝中区公安分局化龙桥派出所社区民警李逵在雍江翠湖小区业主群发布志愿者招募信息后，业主们纷纷报名。

“我是医生，我来当志愿者。”

“李警官，我是党员，我可以支援防疫。”

……

最终，社区确定了10名志愿者，他们中除了医务人员，还有特警、健身教练、企事业单位员工等，分别配合支援核酸采集、现场秩序维护、物资配送等工作。“这几天陆续还有居民向我报名参加志愿服务，让人很感动。”李逵说。

在新一批志愿者加入后，小区核酸采集效率明显提高，小区物资配送也快了很多。

（记者 周松）

大渡口 爱心车队接送居民就医

“张书记，我妻子刚做手术不久，现在身体出现不适，我们想去医院，需要你们的帮助！”11月16日上午9点40分，大渡口区九宫庙街道百花社区居民王林打电话向社区党委书记张家强求助。

王林所在小区属于高风险区域。

张家强放下电话，立即通知“及时帮”爱心车队。离王林家不远的志愿者胡军第一个报名。15分钟后，胡军已开车到王林楼下，将病人送往医院。

张家强介绍，“及时帮”爱心车队已发展到5辆轿车、7辆摩托车，这几天，已接送病患100余次。

（记者 张莎 实习生 王凯）

九龙坡 党员带领全家上一线

在九龙坡区华岩镇华福雅苑社区，有这样一个特别的核酸采样台：党员吴安云是秩序维护员，妻子是采集员，儿子是信息录入员，岳父、岳母是志愿者，一家5口齐上阵，负责同一个核酸采样台的各项工作。

“社区有困难，党员理应冲锋在前。我们一家人都愿意为抗疫出点力。”11月17日，吴安云告诉记者，他是九龙坡区职业教育中心老师，妻子周铭是医务人员，“一家人中有党员，有医务工作者，对社区群众又熟悉，完全可以承担一个核酸采样台的工作。”

（记者 彭瑜）

渝北 为“逆行者”家人送温暖

疫情当前，各行业各系统涌现出众多战斗在一线的“逆行者”。渝北区精心组织实施“温暖逆行者”志愿关爱行动，区委宣传部与教育、卫生、住建、共青团、妇联等组建关爱行动专班，为一线“逆行者”家人解决实际困难。

渝北区新时代文明实践指导中心相关负责人介绍，目前已面向全区收集13家医疗机构、44户家住本区医务人员的需求，组织志愿者线上线下逐一摸清其具体困难，形成“一户一册”需求清单82个。11月17日以来，已有258名志愿者参与“点对点”关心活动，为“逆行者”家人提供代购代买、在线辅导、心理关爱等服务420余次。

（记者 张莎 实习生 王凯）