



“川渝通办”第三批101项政务服务服务全部实现

推动首批148项高频政务服务事项实现西南地区“跨省通办”

新时代新征程新伟业

□本报记者 何春阳

“真的感谢你们！我们不用来回奔波就给孩子上了户口，现在可以去买新生儿医保了。”近日，在重庆务工的陈宏伟夫妇来到沙坪坝区天星桥派出所，表达感谢之情。

一周前，来自四川省南充市的陈宏伟夫妇了解到，为新生儿上户不用回户籍地，在重庆也可以办理，便抱着试一试的心态，带着身份证、结婚证、出生证明等材料，来到住地附近的天星桥派出所咨询。令他惊喜的是，当天工作人员就为其办理，5个工作日后，户口本就寄到了。

新生儿入户正是“川渝通办”第三批事项清单之一。自成渝地区双城经济圈建设启动以来，川渝两地紧盯异地办理频次高、办件量大、群众反映强烈的事项，先后发布3批次共311项“川渝通办”事项清单，推动川渝两地政务服务事项无差别受理、同标准办理、行政审批结果互认。

截至目前，“川渝通办”第三批101项政务服务已全部实现。这意味着，无论是重庆还是四川的居民，只要在川渝地区的政务服务大厅，或进入“渝快办”“天府通办”线上服务专区，都可以实现311项政务服务事项快速办理。

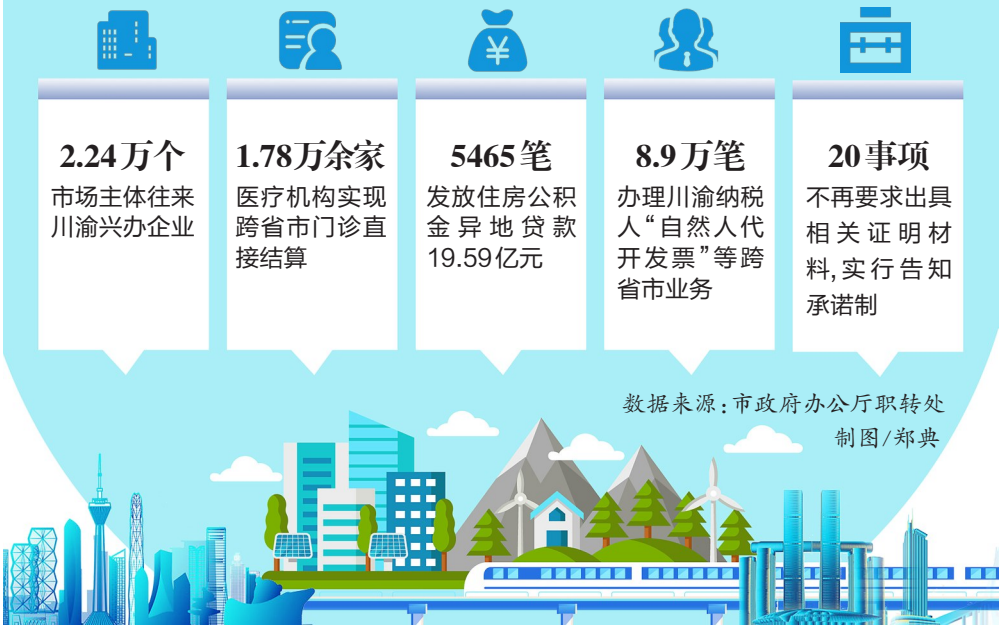
高频 日均办理和查询访问量近2万件次

今年8月11日，在重庆高新区虎溪派出所综合服务大厅，何朝兵为儿子何有为申领了人生中的首张身份证。何有为的户籍所在地为四川省内江市。受新冠肺炎疫情影响，加上平日工作繁忙，何朝兵和儿子极少回老家，何有为的身份证也迟迟未能办理。

“同学们基本都办了身份证了。我在学校参加比赛，有时去坐高铁，有身份证会方便很多。”何有为的话，让父亲何朝兵有点焦急。暑假期间，何朝兵试着拨打了重庆高新区政务服务中心的咨询电话。

“重庆与四川已实现了全域范围内首次申

数说 “川渝通办”政务服务成效



领居民身份证跨省通办，且无需缴纳任何费用，15个工作日即可通过自取或邮寄方式领取身份证。”重庆高新区政务服务中心的工作人员为其讲解了相关要求和所需材料。次日，何朝兵就带上居民户口簿、监护人居身份证和孩子的学生证等材料前往附近的派出所，为孩子办理了首张居民身份证。

不仅仅是个人事项，企业事项的“川渝通办”政务服务同样收获好评。

不久前，西阳自治县宏达矿业有限公司负责人张女士通过四川省政务服务大厅的“川渝通办”窗口，进行了跨省矿业权登记事项办理。她只需要在家等候一段时间，就能拿到重庆市规划和自然资源局办理的矿业权审批文件。

为解决企业、群众“多地跑”“折返跑”等问题，让川渝两地企业和群众享受更多便利，2020年10月以来，川渝两省市相继联合发布的三批“川渝通办”事项，涵盖了身份证换领补领、营业执照互办互发、户口迁移和转接档案

等事项“一站式”办理、住房公积金互认互贷、养老保险转移接续等政务服务。

如今，川渝两地流动人口档案办理实现了“零跑动”；社保卡实现了“就近办”；营业执照互办互发实现了“1日办结”、当场领证；居民身份证申领、养老保险待遇领取资格认证等高频事项实现了互认互办。

“按照我们的计划，这311项‘川渝通办’事项今年全部都要‘交账’。”市政府办公厅职转处相关负责人表示，截至2022年9月底，川渝两地累计办理和查询访问量已超过1300万件次，日均近2万件次。

高效 “全程网办”事项占比超八成

“以前报医药费很麻烦的。自己要先垫钱，还要小心翼翼地把握留好，抱起一堆单子到医保部门申请报销，并且要隔很久钱才能到账。现在好方便哟，住院费用直接就给我们

报了。”这是刘芳芬的真实体会。

68岁的刘芳芬老人是南岸区的一名退休职工，近些年长期居住在老家成都，因没有智能手机，所以她不曾办理过线上异地备案手续。

她说，前几年生病住院，只能自己全额垫付医疗费，在医院打印发票、费用清单，复印病历，再专门挑个时间回南岸区的政务部门进行现场报销，往返就要花上好几百元的车费，并且报销的费用差不多一个月后才会到账。

南岸区医保局工作人员易力介绍，过去，像刘芳芬老人一样到政务服务中心办理医保报销手续的人不在少数，这就需要工作人员一张一张手工审核复核，工作量大，耗时也长。

今年8月1日起，我市参保人在四川省定点医院住院就医，无需办理备案手续即可直接住院结算，享受与市内就医一致的待遇。南岸区医保局工作人员立即拨打了刘芳芬老人的电话，将这个好消息告诉了她。

“‘川渝通办’就是好，办事不用来回跑！”老人在回电中一再表示感谢，“最近我在医院结账时发现，真的直接就给我报销了医疗费。”

“我们不仅出台了《政务服务川渝通办工作规程》，规范设置了各级政务服务大厅‘川渝通办’专窗，实现了‘收、受、转、办、发’一站式服务，还依托‘渝快办’平台，开设了‘川渝通办’线上政务服务专区，推动用户身份跨省市互认、跨区域服务自动切换，实现‘一地认证，全网通办’。”市政府办公厅职转处相关负责人表示，该线上政务服务专区支持企业和群众自主选择川渝两省市政务服务平台提交在线申请，收件地“川渝通办”窗口将为申请人提供业务咨询和操作指引服务，业务属地政务服务系统将通过远程办理，切实优化申请受理、审查决定、颁证送达等全流程服务。

截至目前，252项“川渝通办”事项可实现“全程网办”，占比超过80%。

延伸 持续扩大跨区域通办“朋友圈”

悠悠万事，民生为大。公共服务关乎民生，连接民心。

以解决人民群众的实际需求和热切期盼为出发点，“川渝通办”把申请人“多地、多部门来回跑”转化为跨区域、跨层级、跨部门的联动协调对接，建立了以全网网办为主、专窗帮办为辅、“异地代收代办”“多地联办”相结合的多渠道服务模式，确保申请人只进“一门”、只找“一窗”、最多跑一次，实现了公共服务保障水平与经济社会发展水平“同频共振”，川渝两地企业群众的幸福感获得感更加充盈。

记者从市政府办公厅职转处获悉，截至目前，在“川渝通办”的加持下，2.24万个市场主体往来川渝兴办企业；1.78万余家医疗机构实现跨省市门诊直接结算；住房公积金异地转移接续“零材料”、最快当日办结，现已发放异地贷款5465笔、金额19.59亿元；川渝纳税人“自然人代开发票”等业务线上可办，累计办理跨省市业务8.9万笔；在司法行政、文化旅游、民政等领域探索加强证明事项协作，联合发布20项证明事项实行告知承诺制，不再要求企业和群众出具相关证明材料，以更大力度推进“减证便民”。

打破壁垒，夯实合作，延伸触角。目前，川渝两地不仅精诚合作，还复制推广了“川渝通办”的主要做法，积极扩大跨省通办“朋友圈”。

据悉，我市会同四川，主动与贵州、云南、西藏、广西衔接，共同签署协同推进西南六省（区、市）政务服务“跨省通办”合作协议，推进城市群都市圈一体化发展、毗邻地区交流合作，明确从建立省级协作机制、市县互信机制、统一政务服务标准、推进线上“一网通办”、推行线下异地办理、加强数据共享等6个方面，推动首批148项高频政务服务事项实现西南地区“跨省通办”。以政务服务为桥梁的西南地区跨省协作体系初步搭建完成，逐步实现同一事项在西南六省（区、市）无差别受理、同标准办理。

“下一步，我们还将着力完善‘跨省通办’线下服务窗口，全面加强窗口工作人员的业务培训、技能培训。同时，积极对接沿海城市、长江沿线城市等拓展通办事项，让更多市场主体和群众享受更加便捷、高效、优质的政务服务。”市政府办公厅职转处相关负责人表示。

渝州安全

重庆市应急管理局 重庆日报 联合主办

切实加强疫情防控期间企业安全生产工作

为认真贯彻“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”要求，市安委会近日下发通知，要求各区县、各级各部门要按照市委、市政府工作部署，在全面落实《关于做好疫情影响下安全生产与自然灾害防治工作的通知》任务要求的基础上，着力解决疫情防控期间重点企业和重点项目安全生产面临的突出问题，协调解决防控工作安全生

产的重点难点问题，推动防控任务落地落实。

加强重点企业项目调度服务。各区县要

立足本地疫情防控和安全生产工作实际，梳理本地区重点企业和项目，尤其是保障城乡运行的水、电、气、油、运以及物流企业，以及流水线生产和不宜停产的企业，具备员工住宿条件的企业项目，经济发展的骨干企业项目，建立完善疫情期间工作联系机制，全面掌握重点企业项目疫情影响情况和安全生产状况，主动跟进解决企业生产经营和项目推进面临的困难问题。

强化安全风险研判和措施应对。要指导督

促企业准确把握安全生产工作出现的新变化、新问题、新风险，认真研判分析在疫情防控条件下可能遇到的风险隐患，有效辨识生产过程和检维修等存在的安全风险，精准制定和采取有效应对措施，着力解决企业人员配置不完整、跨岗补位不稳定、教育培训不到位、设备操作不熟练、隐患整改不及时等突出问题，持续加强安全隐患排查治理，坚决防止各类事故发生。

保障重点人员到岗在位。支持鼓励具备条件的企业，在确保有管控措施、有居住条件、有

用餐保障、有防疫物资等前提下，组织员工住企生产。对不具备住企条件的，在企业合理调整生产组织的情况下，对其保障生产的人员在严格落实“两码”正常、持24小时核酸证明等疫情管控政策的基础上，帮助企业组织车辆实施“点对点”运送服务和闭环管理。

加强行业领域监督指导。要有效运用信息化、大数据等手段，对封控地区开展网上安全指导、线上教育培训、专家视频连线等远程服务，加强危重点岗位网上调度和重大危险源网上诊

断。要结合疫情防控实际，组织力量深入企业开展现场检查指导；强化疫情管控运输监督管理，确保物资人员转运安全；加强医疗场所、方舱医院、集中隔离场所等房屋结构和消防安全检查，要指导帮助社区、小区等做好疫情防控措施安全，严禁对楼栋、消防通道实施硬阻断隔离，严禁使用电梯轿厢作为核酸采集点。

做好应急处置准备。要严格执行信息报告和值班值守制度，对重点场所、重点区域前置备勤，加强流动巡查和现场看护。针对疫情影响下的居民用火用气用电安全、企业生产安全、防疫运输安全等可能发生的事故险情，健全应急协调联动机制，备好应急力量，确保一旦发生事故险情能够在第一时间有效处置。

《区县动态》

重庆高新区 切实做好防疫安全两手抓

重庆高新区认真贯彻“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”要求，切实做好防疫安全两手抓。

高新区相关部门每天派出督导检查组，深入建设施工、消防、工贸、危化、特种设备等重点行业领域企业现场开展指导工作，督促仍在生产的企业研判分析在疫情防控条件下可能遇到的安全生产风险隐患，精准制定和采取有效应对措施，严格落实“五个到位”；在做好督促指导疫情防控与安全生产的同时，全力以赴做好应急物资保障工作，已及时调拨物资25批次，发放冬棉被、行军床、帐篷、军大衣等应急物资共15000余件；各级各部门按照统一部署，采取有力措施，把隐患排查到位，把问题整改到位，把局势稳控到位，筑牢疫情防控、安全生产、应急保障各项屏障，确保疫情防控无死角、无漏洞。

两江新区 四举措抓疫情防控安全生产

当前疫情防控处于最吃紧、最紧要、最关键的时期，两江新区推出四举措全力做好疫情防控下的安全生产工作，确保新区安全稳定。

抗击疫情不松劲。抽调工作人员至民心佳园疫情防控点、双溪公租房隔离点，开展流调溯源等志愿服务，全力以赴“抓防疫、保安全、促生产”。

加强监管不麻痹。督促各单位全面落实疫情防控期间安全防范工作“10条风险提示”及防范措施，加强隐患排查及安全风险研判，保障关键岗位、技术骨干“点对点”返岗，闭环管理。

检查指导不断档。加强危化、工贸、建设等重点领域安全监管，通过公众号、微信、QQ等线上方式发布安全提示20余条；对企业疫情防

控闭环管理及安全生产情况开展指导服务，现场检查企业11家次。

应急准备不懈怠。始终保持半夜惊醒的状态，核查清点应急储备物资备用，严格落实信息报告和24小时值班值守制度，加强应急协调联动，确保一旦发生事故险情能够在第一时间有效处置。

渝北区 全力抓疫情防控安全生产

渝北区坚持疫情防控与安全生产两手抓、两手硬，针对疫情特点，制定切实可行的工作措施，确保安全生产不干扰疫情防控。

加强分析研判。区领导划片包干，到联系镇街，深入一线，重点牵头抓好疫情防控，同时负责安全督导。对重点行业领域进行督查检查，核查8个重点行业部门、22个镇街安全监管责任落实情况。

合理安排工作力量。在抓好疫情防控工作的同时，安全工作决不松劲实施分级分类监管，工作有的放矢。一是在高风险地区，行业部门、镇街在各类卡点安排专人，开展消防安全等安全知识的宣传，要求主体单位抓好内部安全管理，严防事故发生。二是在低风险地区，属地镇街负责，每周到相关企业开展安全巡查检查，深入查摆问题、督促企业消除事故隐患。

强化综合统筹。在确保机关正常运转、面上工作有序推进的同时，合理分配力量，积极支援全区疫情防控工作。

北碚区 统筹抓好安全生产和疫情防控

北碚区全力统筹疫情防控和安全生产，助推区域经济高质量发展。统筹疫情防控力量保障。统筹安排党员干

部职工参与全区疫情防控，开展组织协调、流调、重点人员转运、重点小区管控等工作，并组建疫情防控预备队，分批次支援疫情防控工作。

统筹疫情防控隔离点物资保障。成立防疫物资专项工作组，整合各类资源，强化各类物资管理，调拨发放帐篷、棉被、折叠床等基本生活用品4000余件（套）。

统筹安全生产风险管控。对重点危化、工贸、民生物资保障等企业开展了线上安全生产工作指导300余家次；同时，强化疫情防控隔离点房屋安全、消防安全等环节安全风险研判，指导有效防范安全事故发生。

统筹做好应急准备工作。强化值班值守工作力度，每日保证有干部在岗值班，应急救援队伍保持24小时应急状态，确保及时有效应对处置各类突发事件。

永川区 五项举措抓实疫情防控安全生产

当前疫情防控形势严峻复杂，给安全生产和自然灾害防治工作带来了新的风险挑战，永川多措并举一手抓好疫情防控，一手抓安全生产工作。

加强分析研判。对疫情防控下的全区安全生产以及干旱、森林火灾、地质灾害等自然灾害工作开展趋势分析研判，对重点行业领域的重点风险隐患开展了风险分析，总体形势平稳可控。

继续开展调度。继续保持“日调度”工作，通过微信、QQ、视频等方式每日调度、提醒各行业部门、镇街，在做好疫情防控的同时，要认真开展安全生产督查检查工作。

督促责任落实。督促各部门、镇街深化落实“十五条硬措施”和市级66项任务，认真做好疫情防控下安全生产工作，落实检维修、动

火、有限空间作业向属地报批、提级审批等各项制度。

强化物资保障。强化应急物资储备管理，保障自然灾害、事故灾难等突发事件的应急处置需要，时刻做好救灾救助准备。

严格值班值守。严格执行领导带班、24小时值班制度和突发事件信息报送制度。7个片区专业应急救援队全员不休，做好备战备勤工作。

荣昌区 切实做好疫情防控和安全生产

荣昌区结合《疫情防控期间安全防范工作10条风险提示》，精准研判当前形势下的风险隐患，统筹做好疫情防控、经济发展、安全生产各项工作，确保全年工作圆满收官。

区委安办根据全市安全生产视频调度会议精神，指导各镇街、各部门、各企业统一思想认识，坚持一手抓经济发展，一手抓疫情防控，一手抓安全生产。

对企业开展一次提醒。面对当前安全监管削弱、企业人员到岗不足等可能出现的风险，告知企业做好管控，强化企业主体责任，确保五个到位。

对镇街开展一次调度。由联系镇街的领导牵头负责对各镇街安全工作进行指导调度，帮助摸清找准本地区、本行业、本企业单位安全风险、薄弱环节和关键要害，严防事故发生。

组织一轮联合检查。协调组织各级部门工作人员对高危企业、行业开展隐患排查，尤其加强关键部位、危险装置和危险作业的监督检查。

组织一轮会商调度。11月11日，区委安办组织建筑、道路交通、等十个安全专项办公室开展集中会商，对各方面、各环节风险问题进行全面分析、精准研判，明确下一步工作。

统筹部署做好应急准备。召开疫情防控及

安全生产工作专题会，要求各级各部门要准确把握疫情影响下安全工作的新变化、新问题、新风险，全力以赴消除各类安全隐患，筑牢疫情下的安全防线。

铜梁区 同心战“疫”共筑防线

面对严峻复杂的疫情防控形势，铜梁区积极发挥应急保障作用，组织党员、干部投身防控第一线，为全区疫情防控和安全生产贡献应急力量。

全员出战。领导带队履行疫情防控工作“街长制”，深入社区指导疫情防控工作，组建核酸采样队、突击队等“四支队伍”，协助社区、街道做好疫情防控各项工作。

不忘本职。严格落实疫情防控和安全生产“双防控”，统筹抓好全区安全生产、森林防火、抢险救援等各项工作。同时运用微信群、电话等方式，指导督促全区重点企业加强封控期间人员管控及安全生产工作责任落实。运用“应急指挥系统”对200余个点位开展线上“云检查”。

物资保障。准确掌握并跟进疫情防控一线物资需求，为疫情防控工作提供坚实有效的保障。

救援主力。专业救援铜梁支队积极对接镇街，根据疫情，科学调配值班备勤班次和人数，配合属地镇街执行加油站、宾馆、超市等人员密集场所巡控和医院执勤等任务。

苏崇生 李海霞

一手抓疫情防控
一手抓安全生产自然灾害防治
安全生产举报投诉:12350