高、低风险区如何分类管理 各地核酸检测怎么开展

——国务院联防联控机制新文件看点聚焦

二十条优化措施出台后，国务院联防联控机制综合组21日公布了《新冠肺炎疫情防控核酸检测实施办法》《新冠肺炎疫情风险区划定及管控方案》《新冠肺炎疫情居家隔离医学观察指南》《新冠肺炎疫情居家健康监测指南》4个文件，进一步指导各地各部门做好疫情防控工作。

不同地区怎么开展核酸检测？高、低风险区划定标准和管控方案是什么？居家隔离医学观察时有哪些自我管理要求？哪些人要进行居家健康监测？上述文件对此一一作出解答。

核酸检测怎么开展？早发现早处置

早发现是及时处置疫情的关键之一。《新冠肺炎疫情防控核酸检测实施办法》在常态化监测和区域核酸检测两方面对各地开展疫情监测工作作出指导。

在常态化监测方面，该办法要求重点机构和场所常态化下应做好相关人员症状监测，可根据当地防控需要组织开展核酸抽检。辖区内出现1例及以上本土疫情后，应及时组织完成1次全员核酸检测，后续可根据检测结果及疫情扩散风险，按照每天至少20%的抽样比例或辖区检测要求开展核酸检测。

同时，医疗机构对所有发热患者、不明原因肺炎和住院患者中严重急性呼吸道感染病例、所有新入院患者及其陪护人员等开展核酸检测。

在区域核酸检测方面，该办法要求疫情处置过程中，在流行病学调查基础上，根据疫情发生地区人口规模大小、感染来源是否明确、是否存在社区传播风险及传播链是否清晰等因素综合研判，根据风险大小，按照分级分类的原则，确定检测人群的范围、频次和先后顺序。

根据该办法，省会城市和千万级人口以上城市疫情发生后，经流调研判，传播链不清、风险场所和风险人员多、风险人员流动性大，疫情存在扩散风险时，疫情所在区每日开展1次全员核酸检测，连续3次核酸检测无社会面感染者后，间隔3天再开展1次全员核酸检测，无社会面感染者可停止全员核酸检测。

不同风险区域怎么管？实施分类管理措施

二十条优化措施将风险区由“高、中、低”三类调整为“高、低”两类。不同风险区域划定的标准是什么？分别需要采取哪些防控措施？

根据《新冠肺炎疫情风险区划定及管控方案》，一旦发生本土疫情，要尽早将病例和无症状感染者所在县（市、区、旗）精准划分为高风险区、低风险区两类风险区，统筹各方面力量，实施分类管理措施。

该方案明确，原则上将感染者居住地，以及活动频繁且疫情传播风险较高的工作地和活动地等区域，划为高风险区。高风险区实行封控措施，期间“足不出户、上门服务”。封控期间发现新的感染者，由当地联防联控机制组织开展风险研判，按照“一区一策”要求，可将原封控区域全部或部分延长封控时间。

该方案明确，高风险区连续5天未发现新增感染者，且第5天风险区域内所有人员完成一轮核酸筛查均为阴性，降为低风险区。符合解封条件的高风险区要及时解封。

高风险区所在县（市、区、旗）的其他地区划定为低风险区。实行“个人防护、避免聚集”，离开所在城市持48小时内核酸检测阴性证明。此外，所有高风险区解除后，县（市、区、旗）全域实施常态化防控措施。

根据该方案，疫情处置过程中，如个别病例和无症状感染者对居住地、工作地、活动区域造成的传播风险较低，密切接触者已及时管控，经研判无社区传播风险，可不划定风险区；未发生本土疫情的县（市、区、旗），要切实落实常态化疫情防控各项措施，无需划定风险区。

居家隔离怎么做？期间赋码管理

哪些人需要居家隔离医学观察？居家隔离医学观察者有哪些自我管理要求？

《新冠肺炎疫情居家隔离医学观察指南》明确，管理对象包括密切接触者中的特殊人群、解除集中隔离后的密切接触者和入境人员、高风险区外溢人员及其他经专业人员评估无法进行集中隔离医学观察的人员。

根据该指南，居家隔离医学观察者应当每天早、晚各进行1次体温测量和自我健康监测，并将监测结果主动报告至社区医学观察管理人员。居家隔离期间赋码管理，居家隔离人员严格做到不外出，拒绝一切探访。对因就医等确需外出人员，经所在社区医学观察管理人员批准后方可外出，安排专人专车，全程做好个人防护，落实闭环管理。

其中，非单独居住者，其日常生活、用餐尽量限制在隔离房间内，其他人员不进入隔离房间。隔离房间内活动可不戴口罩，离开隔离房间时要戴口罩。尽量减少与其他家庭成员接触，必须接触时保持1米以上距离，规范佩戴医用外科口罩。

根据该指南，居家隔离医学观察人员需根据相关防控要求配合工作人员完成核酸检测、抗原自测和结果上报。

居家健康监测怎么做？非必要不外出

哪些人需要居家健康监测？居家健康监测人员有哪些管理要求？

《新冠肺炎疫情居家健康监测指南》明确，适用对象为结束闭环作业的高风险岗位从业人员、新冠肺炎感染者出院（舱）人员及其他经专业人员评估需进行居家健康监测的人员。

根据该指南，实行居家健康监测人员每日早晚各测量1次体温，做好症状监测，并向社区（村）如实报告。居家健康监测期间，本人要严格落实非必要不外出，如就医等特殊情况外出时做好个人防护，规范佩戴N95/KN95颗粒物防护口罩，避免乘坐公共交通工具。同时，需根据防控要求配合完成核酸检测。

（新华社记者董瑞丰、彭韵佳、顾天成）

（新华社北京11月21日电）

社会面感染者总量还在上升

中心城区的小区封闭管理要落实到位，非必要不出小区、不上街

新闻发布厅

本报讯 （记者 李珩）11月21日，市政府新闻办举行第146场新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会，市卫生健康委副主任李畔介绍，通过专题分析发现，中心城区在高风险区和社会面报告的感染者中，六成以上是同楼栋、同小区、同社区内发生的感染，这说明存在小区没管住的情况。

部分市民在楼栋、小区、社区存在无防护近距离接触

李畔通报称，11月21日0—18时，重庆市新增本土确诊病例113例；新增本土无症状感染者3800例；新增阳性待诊断人员3695人。

“20日全市单日新增感染者数量达到6073例（不含由无症状感染者转确诊病例的56例），疫情仍在快速发展期，形势依然严峻复杂。”李畔说，就中心城区而言，20日报告新增感染者5195例，其中，集中隔离点和高风险区报告的感染者为4629人，占89.1%；社会面报告的感染者571人，占比持续下降至10.9%。实施全域协同防控强化社会面管控10天以来，社会面感染者的占比持续明显下降，但感染者总量却还在持续上升。

李畔说，流调结果显示，部分市民在楼栋、小区、社区存在无防护近距离接触和违反外出防疫规定的情况。比如，在小区内聚集、聊天、打球、打麻将等，下楼检测核酸期间长时间逗留不返回家中，外出购物违反“两点一线”规定和超时现象比较突出，一些小区的生活物资中转点存在居民集中聚集取件的情况。同时，一些市民在外出活动时个人防护措施不到位，特别是不规范佩戴口罩等现象比较突出，这些都是本轮疫情新增感染者数量居高不下的重要原因。

李畔表示，对中心城区以外的其他区县而言，11月20日报告新增感染者878例，较19日减少119例，整体上升趋势趋缓。梁平区、秀山县、垫江县疫情仍处于快速上升阶段，20日新增感染者分别达186例、137例、125例；涪陵区、江津区、开州区、巫溪县等区县疫情仍处于发展期。

非必要不离渝、非急需不离渝

市委政法委副书记张强介绍，近日，市疫情防控指挥部社区防控组就社区管控作了进一步安排和明确。

关于控制人员流动的问题。下一步中心城区各区要切实把小区的封闭管理落实到位，严格“足不出区、错峰取物”。除医务人员、防疫人员、公安干警、邮政快递、物资保供等与疫情处置工作相关的人员以外，非必要不出小区、不上街。

全体市民非必要不离渝、非急需不离渝。中心城区居民非必要不离开中心城区，中心城区以外的区县人员暂不进入中心城区。确需离开的居民，要满足相关条件、履行相关程序。

关于社区服务保障方面的问题。“高风险区的居民可以通过线上平台、社区团购、电商平台、餐饮企业线上订购等多种方式采购生活物资，实行无接触式配送。在未发生阳性病例的楼栋单元口设置固定接收点错峰有序领取生活物资，即取即回；对于有楼栋发现了阳性人员，由社区安排专人将生活物资送上门。”张强说，对独居老人、行动不便人员和不会网购生活物资的一些居民，社区及时收集有关物资需求，提供代购和配送服务。

对各类服务热线接通率不是很高的问题，张强表示，由于中心城区各区实行小区封闭管理，市民的需求量猛增，日常的热线电话服务能力确实远远不能满足应急之需。“我们通过充实熟悉社区情况的接线员，增加热线电话分机，合理分配社区工作人员接听热线电话和从事社区其他服务工作，加强社区和物业联动等，切实提高社区服务热线接听办理能力。”张强说，另外，实行“首接首问”、落实“接诉即办”，强化涉疫紧急诉求交办处置机制，确保办得快、办得好。

“我们对来电需求调查统计显示，群众来电约80%主要都是一般性了解政策咨询，只有不到20%左右是为了解决具体困难。”他建议市民根据自己的诉求类型采取不同的反映渠道和方式，把最直接的、最有效的、人力成本最高的热线电话用来解决最迫切的具体困难和问题。

15个专项组下沉中心城区直接参与办案，市场监管系统共立案查办各类案件236件

市市场监管局副局长、新闻发言人张银政介绍，近期，市市场监管局共接到12315热线和平台涉疫消费投诉举报700件。从地域看，主要集中在中心城区，共600件、占85.7%；从类别看，价格类465件、不按约定提供或取消订单类98件、食品安全类53件、退费被拒类33件、数量重量不足等其他类51件，其中反映经营者抬高价格、虚标价格、变相涨价等价格类投诉举报最多，占66.4%；从销售方式看，线下购物投诉举报474件、占67.7%，线上购物投诉举报226件、占32.3%，其中，12家重点电商平台投诉举报151件，主要涉及不按约定提供或取消订单类67件、价格类53件、食品安全类18件、数量重量不足等其他类13件。

针对消费者投诉举报反映的情况，市市场监管局加强对蔬菜等重要民生商品价格从源头到终端的全链条监管，对部分线上平台开展价格专项监测。目前，共出动执法人员3.1万人次，检查各类市场主体5.7万户次，监测各大电商平台和商超线上App、小程序相关商品32.6万件次，督促下架并删除商品信息111条，指导调整商品信息43条。

“我们组建了15个专项组下沉中心城区直接参与办案，全系统共立案查办价格、计量、食品药品等各类案件236件。”张银政说，对其中的50件哄抬价格案件，依法从严从快从重查处。比如，11月14日，渝北区某蔬菜批发经营者在经营成本波动不大的情况下，大幅提高部分蔬菜批发销售价格，其中软（虎）皮青椒、脆莲白、豌豆尖、长白萝卜等四类蔬菜的平均进销差价率分别达到122%、67%、125%和157%，当事人的行为将造成终端销售价格进一步上涨，不但会扰乱正常的市场秩序，而且会损害消费者的切身利益，违反了价格法的相关规定，被当即责令整改，拟处罚款15万元；又如，在线上销售蔬菜等商品的豆豆生活超市、“寻菜”“罗马生鲜”等经营者在经营成本增加不大的情况下，对精品青椒、西红柿、猪肉、大白菜等重要民生商品提价销售，获利空间远远超过正常范围，拟顶格处违法所得5倍的罚款，并责令停业整顿7天。

遇到危急重症时，市民可通过两种渠道求助

市民外出就医特别是遇到紧急情况时该怎么办？张强介绍，为了进一步保障市民朋友外出就医，我市制定了《中心城区全域协同防控期间市民就医流程和服务指引》。

张强说，当市民遇到危急重症时，第一，可以直接拨打“120”，“120”指挥调度中心会就近调派120车辆参与救治转运，社区和小区卡口对“120”车辆进出无条件放行。第二，市民也可拨打社区求助服务热线，社区有专人负责协助联系“120”车辆或安排专门的车辆护送就医，当然还有“雷锋的士”志愿服务保障。

当车辆确实无法保障时，允许市民以自驾车、租车、网约车等方式“两点一线”前往就诊，社区、小区卡口无条件放行。市民在外出就医的时候要做好个人防护，就诊完后，请主动联系社区派车闭环接回，当车辆无法保障的时候，也可以自驾或者租车“两点一线”返回，并及时向社区报备。

重庆全面推进“无疫社区、无疫小区”建设

创建标准有三条：零新增、严管控、秩序好

本报讯 （记者 李珩）11月21日，记者从市政府获悉，重庆市新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部综合办公室发布了《关于印发“无疫社区、无疫小区”创建工作方案的通知》（以下简称《通知》）。《通知》提出，通过深入开展“无疫社区、无疫小区”创建活动，连点成片、连片成面，推动全市疫情尽快实现清零，切实维护人民群众健康安全和正常生产生活秩序。

《通知》指出，为了深入贯彻习近平总书记关于新冠肺炎疫情防控重要指示批示精神，完整、准确、全面贯彻落实国务院联防联控机制关于进一步优化防控工作的二十条措施，坚定不移坚持人民至上、生命至上，坚定不移落实“外防输入、内防反弹”总策略，坚定不移贯彻“动态清零”总方针，群策群力、联防联控，我市深入开展“无疫社区、无疫小区”创建活动。

《通知》明确，“无疫社区、无疫小区”的创建有三条标准：一是零新增。辖区内连续5日无新增感染者。二是严管控。辖区内密切接触者已严格落实居家隔离措施，无居家隔离条件的均已转移至集中隔离场所。三是秩序好。人员排查、健康监测、个人防护、清洁消毒、垃圾处置、宣传引导、服务保障、物资储备等疫情防控措施有效落实，辖区疫情防控和生产生活秩序良好。

“无疫社区、无疫小区”按照“自愿申报、成熟即报、即报即评、动态管理”的原则开展创建。“无疫小区”由乡镇（街道）评定，“无疫社区”由区县（自治县，以下简称区县）负责评定。在收到书面申报材料1日内，出具评定意见，由区县疫情防控指挥部向社会发布。

值得注意的是，“无疫社区、无疫小区”实行动态管理，当社区、小区新增1例（含）以上确诊病例或无症状感染者，或者出现阻扰防疫人员工作、抗拒核酸检测、逃避转移隔离、隐瞒接触史、造谣传谣等较严重情形，取消“无疫社区、无疫小区”资格。

“无疫社区、无疫小区”原则上按低风险区管理，落实以下防控措施：居民可在辖区内活动，但人不出区；现有的商场、理发店等生活保障场所可逐步恢复运营；尽量少聚集，麻将、坝坝舞等聚集性活动继续暂停，密闭空间娱乐场所暂不开放；居民每户每两天可安排一人凭出行条外出购物；滞留人员可持48小时核酸阴性证明离开；外来人员原则上不入区；每3天开展一轮核酸检测。

《通知》指出，各区县可结合实际开展“无疫乡镇（街道）”创建。

方案自印发之日起执行，高风险区清零后的区县停止“无疫社区、无疫小区”创建，转入常态化防控。

二十条优化措施热点问答之四

当前疫情防控形势严峻复杂。如何贯彻落实好进一步优化疫情防控工作的二十条措施，尽快遏制部分地区的疫情蔓延态势？如何保障隔离人员的生活必需品供应和正常就医？围绕公众关注的热点问题，国务院联防联控机制有关专家作出权威回应。

问题一：当前，一些地方疫情扩散蔓延加快。有网民问，如何贯彻实施好二十条优化措施，果断、坚决地尽快遏制疫情蔓延的态势？

答：优化调整防控措施不是放松防控，更不是放开、“躺平”，而是适应疫情防控新形势和新冠病毒变异的新特点，坚持既定的防控策略和方针，进一步提升防控的科学性、精准性。

当前，新冠病毒仍在持续变异，全球疫情仍处于流行态势，国内新发疫情不断出现。二十条优化措施发布后，我们要充分利用好现有资源，提高防控效率，集中力量打好重点地区疫情歼灭战，防止疫情规模性反弹，重点把握好以下几点：

一是做好常态化监测预警，提升整个新冠疫情监测的敏感度，要进一步落实好“四早”，加强对于风险岗位从业人员、医疗机构等重点机构和重点人群的监测。

二是要完善当地的应急处置体系，一旦发生本土疫情，措施要果断、快速。对于特大城市和重点城市，要更加突出精细、精准、高效，结合当地的实际情况，加强防控指挥体系建设，细化操作流程，以最小成本实现最大防控效果。

三是要做好储备，第九版防控方案以及相关文件要求各地做到核酸检测力量、流调力量、隔离资源以及对流动人员管理的“四个统筹”，并做好与城市规模相匹配的医疗救治能力的储备。

最后，持续打造强大的社区治理防线，将城市治理的工作重心下移到城乡社区，提前掌握、动员区域党员、企事业单位干部力量，要提前做好疫情防控专业培训和应急演练，这样发生疫情以后，才能更好、更高效地处置。

问题二：二十条优化措施中提到要做好重要民生商品储备，保证群众基本生活必需品的供应。有网民问如遇居家隔离，生活必需品供应保供如何保障？

答：各地要建立生活物资保障工作专班，及时制定完善生活必需品市场供应、封闭小区配送、区域联保联供等预案，做好重要民生商品储备。

优化封闭区域终端配送，明确生活物资供应专门力量，在小区内划出固定接收点，打通配送“最后一米”。根据老幼病残孕等重点群体需求，各地也要制定相应的保供方案，满足封控隔离居民基本生活需要。

当前，有关部门持续强化市场监测与预测预警，及时投放肉类储备，协调跨区域物资调运，保障生活必需品市场供应稳定。指导各地设立市场保供工作专班，增加货源供应；畅通诉求反映渠道，及时解决居民基本生活问题。建立完善保供企业白名单制度，优先保障名单内企业经营、车辆通行和人员到岗。

问题三：二十条优化措施提及，要加强对封控隔离人员的服务保障，并要求坚持首诊负责制和危急重症抢救制度，不得以任何理由推诿和拒诊。网民关心，对于隔离封控人员，如何保障正常就医？

答：有关部门多次强调不能因为疫情防控，为了达到零风险，就推诿、拒收患者。

对于已经发生疫情的地方，要建立在应急处置状态下的医疗服务运行相应的安排机制，了解当地居民有哪些特殊的就医需求，全面摸排社区常住人口基础信息，掌握空巢独居老年人、困境儿童、孕产妇、基础病患者等重点人员情况，建立重点人员清单、疫情期间需求清单，及时对他们在疫情处置过程中的就诊做出相应安排。对患有糖尿病、高血压等慢性病的患者，要保证他们的日常用药需求，不能因为疫情中断药品供应，要及时响应他们的医疗服务需求。

指导社区与医疗机构、药房等建立直通热线，小区配备专车，做好服务衔接，严格落实首诊负责制和急危重症抢救制度，不得以任何理由推诿拒诊，保障居民治疗、用药等需求。

做好封控隔离人员心理疏导，加大对老弱病残等特殊群体的关心帮助力度，解决好人民群众实际困难。（新华社记者）

（新华社北京11月21日电）

开足马力 保障供应

11月15日，重庆立泰服饰集团防护服生产车间，工人紧张有序地生产医用防护服。

近段时间，巴南区多家企业迅速行动起来，在有效做好疫情防控各项措施的前提下，开足马力生产，保障防疫物资供应。其中医用防护服日产达1.5万件。

通讯员 刘纪湄 摄/视觉重庆

（上接1版）“每一次生命的守护，都值得全力奔赴；每一次疫情防控的召唤，都选择义无反顾。”重庆医科大学千余名师生奔赴疫情防控一线。“已报名，打倒病毒”“已报名，随时准备着”“谁有志愿者群？拉我一下”……疫情当前，勇者先行，志愿征召，应者云集。守护重庆的“骑兵连”“雷锋的士”“桌布哥”……像他们这样的人在不断涌现汇聚。你出不去的门，是他们回不了的家。隔着口罩，我们看不清他们的脸，甚至不知道他们的姓和名，但却看到了坚定，感受到了力量。

船到中流浪更急，人到半山路更陡。当前，疫情防控到了最吃劲的关键时刻，唯有你的心、我的心，聚成万众一心；你的力、我的力，汇成千钧之力，才能更快更好打赢这场疫情歼灭战。让我们再次雄起不虚，互相扎起，迎难而上，共同打赢这场没有硝烟的战争！

重庆市新闻道德监督电话：023—88131118，023—88061118 重庆日报报业集团职业道德（打击新闻敲诈、假新闻）监督电话 63907049 63910681 63907189 采编质量 63907205 印刷质量 62805041 发行投诉 63735555 重庆重报印务有限公司承印