静待疫散 居家可享系列文化大餐

我市有线电视惠民服务行动启动，大批数字图书资源免费开放

文化大餐“云”上享

□本报记者 刘一叶 韩毅 赵欣

为丰富疫情期间市民的文化生活，我市有线电视惠民服务、数字图书资源免费开放等活动近日相继启动，市民足不出户便可享受系列“文化大餐”。

有线电视惠民服务

已停机用户和非有线电视用户可免费开通140套直播频道

提供不停机服务、开通免费点播节目、推出公益云课堂……11月18日，重庆日报记者从中国广电重庆公司获悉，该公司启动了有线电视惠民服务行动，活动将从11月18日起持续到中心城区全域协同防控结束。

据悉，此次惠民服务行动面向全市有线电视用户提供不停机服务。已停机用户和非有线电视用户可免费开通140套直播频道，这些频道涵盖央视、地方卫视、特色付费频道以及重庆本地的各类频道，保障广大市民能收看到更加丰富的广播电视节目。

除了保证直播节目外，该公司还为拥有有线电视互动终端的市民提供了免费点播节目服务。这些免费点播节目的内容多达20万小时，涵盖院线大片、热播电视剧、热门综艺、品牌栏目、教育、生活健身等。

值得一提的是，中国广电重庆公司还积极推出了“同心战疫”专题与公益“云课堂”等栏目。“同心战疫”专题节目将及时发布疫情防控信息，普及科学防疫知识；公益“云课堂”则精选全市优质教学资源，同步本地教材和教学情况，为各年级学生提供免费公益在线课程辅导。

时下正是打赢疫情歼灭战的关键时期，为了满足市民需求，中国广电重庆分公司还推出24小时线上便捷服务。市民可通过“中国广电重庆5G营业厅”微信小程序、电视营业厅、网上营业厅（http://www.cq96868.com）、微信/支付宝生活缴费和官方客服热线等渠道，足不出户完成故障报修、新装升级、收视续费。

43家数字图书馆联动

为市民提供24小时免费数字图书资源

静待疫散，阅读相伴。11月18日，市文化旅游委发布消息，为丰富市民线上文化生活，该委整合联动全市43家数字图书馆，为市民提供24小时免费数字图书资源，助力坚决有力高效打赢疫情歼灭战。

据介绍，本次24小时免费数字图书资源开放，统一协调了全市公共图书馆数字服务平台、聚合了全市公共图书馆数字阅读资源、汇总了全市公共图书馆数字抗疫活动，依托重庆图书馆微信公众号、重庆图书馆官方网站等平台，同步链接全市43家数字图书馆，向全市市民免费提供有声读物、电子图书、讲座等资源，重点推送战“疫”书柜、中华传统文化书柜、百年风华书柜、“世界好书”书柜等。

在数字图书资源免费开放期间，我市各图书馆还将举行线上科普、线上展览、线上讲座、线上答题、线上培训等活动，为广大市民更好提供精神食粮。

为方便读者，重图“云上重图”小程序在疫情期间访问规则有变，市民不需要登录读者证号即可访问。“云上重图”免费为读者提供电子图书、音频听书、公开课、新书连载等，目前融合了50万余册正版电子书、超过30万小时的有声书和视频资源。

抗疫一线 党员干部在行动

我市各市级部门和国企党员干部全力以赴抗击疫情——

“哪里有需要，我就在哪里上岗！”

□本报记者 陈国栋

疫情防控，人人有责。冲锋陷阵，党员在前。

自本轮疫情发生以来，按照党中央、国务院部署，以及市委、市政府有关要求，我市各基层党组织和广大党员干部勇毅逆行，火速奔赴最需要、最艰苦、最危险的岗位，不舍昼夜，抗击疫情。

为充实力量，增强基层抗疫战斗力，在保运转、保发展的同时，我市各市级部门、国有企业的党员干部紧急下沉一线支援，凝聚起同心抗击疫情的强大合力。

“哪里有需要，我就在哪里上岗！”关键时刻，每个党员都是一面鲜红的旗帜。

“我是一名在你们社区备案的军转干部，也是一名公务员和党员，疫情期间，如果有急难险重任务请安排我。”几天前，市经济信息委材料处四级调研员洪平给社区党支部书记发了一条信息。很快，他加入了团市委应急志愿服务总队南岸志愿队，参与小区核酸检测秩序维护。随后，他接受社区安排，承担任务更重的为封控楼栋400余户业主外购生活物资转送到户工作，每天8小时连轴转。

本轮疫情发生以来，市经济信息委在全力保障工业企业稳产增效，做好应急医疗物资储备、调拨等工作的同时，发动系统党员干部下沉一线参与疫情防控。截至目前，该系统500多名党员干部到所居住社区报到，成为疫情防控志愿者。

市司法局党委及机关党委组织发动居家办公的党员、干部主动亮身份、当先锋、作表率，充分发挥党员先锋模范作用，局机关和直属单位222名党员干部积极主动到社区报到，就地就近开展疫情防控志愿服务。

市人民防空办机关及直属事业单位120名在职党员干部向社区报到，广泛参与小区封控、核酸检测、物资保障、垃圾清运等工作，让群众切实感受“党员就在身边”。

按照市作协党组要求，市作协机关及直属单位全体党员干部职工，就近就便向所在社区报到，积极配合属地社区做好卡点值守、核酸信息采集、秩序维护、物资运送等志愿服务工作。36位在职干部职工完成报到，其中22名党员在社区报到并参与志愿服务。

11月14日，重庆社会主义学院党组要求全院居家办公的党员干部和教职工就近就地向社区报到，主动参与疫情防控工作。目前，全院已有45名党员干部职工向社区报到并陆续接受任务安排。

重庆市地产集团一边做好重点场所疫情防控工作，推进重大项目建设，一边组织党员干部职工和团员青年下沉一线参与疫情防控。目前，集团武装部已组织10名民兵前往渝北区木耳镇支援聚英路社区、互民路社区疫情防控工作。186名党员干部、青年员工就地转为志愿者，深入社区协助开展核酸采样、物资运送、清洁消杀、流调排查等工作。

助人为乐“中国好人”、重庆市首批“雷锋的士”司机、重庆交通开投公交集团市租公司驾驶员曾信华和丈夫张瑞平，主动放弃出租车业务，将出租车变成爱心车，第一时间到所在街道报到，投入疫情防控志愿服务工作中。11月11日以来，“的士夫妻”24小时在线“接单”，为透析病人、产检孕妇、突发疾病患者等提供“闭环”接送服务。截至18日，重庆交通开投集团共有1200余名党员主动加入社区志愿者储备队伍，其中457名已开展核酸检测、物资分发、社会宣传等工作。

重庆市城镇排水事务中心扎实开展“值班值守驻在一线、方舱建设冲在一线、社区防疫守在一线”突击行动。中心在全力做好疫情防控期间城市污水处理设施运行工作、保证城市污水处理达标排放的同时，发动党员到社区报到参与志愿服务。重庆水务三峡悦来排水公司成立应急工作组，党员干部紧急进驻厂区、加大一线管巡频次，实时制定方舱废水处理应急运行方案，有针对性地采取技术措施，牢牢守住涉疫污水防控最后一道防线。

按需设岗 就近招募 做好保障 有序实施 精准评估

“五步法”助推 “志愿红”成社区战疫最美风景

□本报首席记者 龙丹梅

11月18日，北碚区朝阳街道新房子社区，居民朱世碧家中的卫生间下水道堵塞，因疫情防控一时找不到维修工，十分着急。她拨通社区热线电话后，社区从志愿者人才库中通知懂维修手艺的抗疫志愿者陈永财上门服务，为其解了燃眉之急。

社区是疫情防控第一线，是志愿服务的主战场。在社区疫情防控工作中，市文明办、市志愿服务联合会充分发挥新时代文明实践中心（所、站）作用，结合工作实际，总结推出以“按需设岗、就近招募、做好保障、有序实施、精准评估”为主要内容的“五步工作法”，推动了社区疫情防控志愿服务有力有序开展，“志愿红”已成为我市社区战疫中一道美丽的风景线。

11月14日，九龙坡区杨家坪街道兴胜路社区，志愿者陈晓宇（右）正在帮助医护人员穿防护服。 记者 郑宇 通讯员 孙小刚 摄/视觉重庆

按需设岗，打通“最后一公里”

群众的所急、所需、所盼，就是志愿服务的方向。在疫情防控工作中，我市聚焦群众需求，组建社区志愿者队伍，根据志愿者兴趣特长、职业特点、工作经验等，设计相应志愿服务岗位，打通志愿服务“最后一公里”。

针对一线医护工作者连续奋战、不能回家照顾家人的实际情况，渝北区新时代文明实践中心组织教师、物业担任志愿者，“点对点”为他们的家人提供辅导学生学业、保障生活物资等服务，解除医护工作者的“后顾之忧”。

据介绍，自疫情歼灭战打响以来，市委宣传部、市文明办快速响应，迅速启动开展“疫情要防住·文明在行动”志愿者专项行动，发动1.6万个志愿服务组织，动员党员干部、居家市民、“雷锋的士”、快递小哥等54.9万名志愿者，参与核酸检测、联防联控、物资配送、文明劝导、心理疏导等志愿服务活动18.6万余场次。

就近招募，居民都说“友邻真好”

自疫情歼灭战打响以来，不少特殊群体居家期间的特殊诉求需要及时解决。为减少人员流动，就近解决特殊群体的困难，南岸区鸡冠石镇开展“有邻真好”志愿者招募活动，发动近距离邻里互助。大家都说“有邻”真好，“友邻”真好。

我市依托新时代文明实践云平台、社区微信群等多种渠道发布志愿者招募信息，引导党员干部、青年团员、企事业职工以及普通群众就近就便到社区注册报到。

市委组织部发动3万余名党员干部积极到社区报到做志愿者；团市委招募储备1.3万余名志愿者，组建青年突击队，为封控小区开展物资配送；重庆医科大学发动3000余名学生志愿者，发挥专业作用，开展核酸检测；市住房城乡建委组织3000余家物业企业，24万余名物业工作人员开展防疫志愿服务……形成了“有一份心就尽一份力，有一份热就发一份光”的良好氛围。

做好“五步”，志愿服务有章可循

“五步工作法”，重在有“章”有“法”，让抓落实上下一致，有章可循。在做好按需设岗、就近招募的同时，“五步工作法”还强调做好保障、有序实施和精准评估，让志愿服务活动有章可循、有据可依，推动志愿服务活动规范化、常态化。针对不同风险区精准对接、精准施策，合理设定志愿者服务时间、工作任务和服务内容，把志愿服务做到了群众心坎上。

巴南区界石镇东城社区被划定为临时管控区域，辖区50余名女干部、女党员、女性居民组成东城巾帼志愿服务小分队，为辖区居民采购食品、药物，面向残疾、大病重病、孕产妇等特殊人群开展“一对一”的护送就医和心理疏导，为辖区学生协调上网课所需物品，让居民们感受到了社区大家庭的温暖。

两江新区

点、线、面协同 打好疫情歼灭战

本报讯 （记者 王天翊）11月18日，重庆日报记者从两江新区疫情防控指挥部获悉，自疫情歼灭战打响以来，两江新区持续强化点、线、面协同作战，抓高风险区这个“重点”，抓服务供给这条“线”，抓非高风险区这个“面”，持续统筹好疫情防控和经济社会发展。

针对高风险区这个“重点”，两江新区建立了区、街道、社区三级包干责任制，成立综合协调、小区管控、健康管理、物资配送、诉求处理、人员调配6个专班，按照“应划尽划快划、确保管住管好”要求，采取“单点扩面、多点成片”等方式，做到每日调度、每日研判，坚决围住、尽快捞干。

针对服务供给这条“线”，两江新区近8000名市、区级机关下沉力量支援到基层一线，社区管理服务力量得到有效充实。尤其是对于困难弱势群体，两江新区建立各类特殊困难人群台账，分级分类提供服务，如对孕产妇、急难危重病人及其陪护人员无条件放行，对因紧急突发情况确需外出的人员及时放行。同时，两江新区通过96001、12345、信访投诉网，以及街道、社区电话，共70个专线向辖区群众提供24小时热线服务，每个专线电话至少有3名熟悉情况的人员轮流值守，确保群众在遇紧急求助事项时“有人找、能找到”。

针对非高风险区这个“面”，两江新区开展“无疫小区”“无疫社区”创建，调动小区、社区居民积极参与疫情防控工作，将防疫资源集中投放到高风险区，逐步实现无疫社区、无疫小区全覆盖。同时，两江新区通过组织人员到企业上门采样等方式，加大对企业服务力度，保障企业正常生产经营。目前，两江新区245家规上工业企业保持正常生产经营。

北碚区

191支“特爱”小分队兜牢民生底线

本报讯 （首席记者 龙丹梅）11月18日，重庆日报记者从北碚区疫情防控指挥部了解到，在抗疫的关键时刻，该区全力做好疫情期间特殊人群关爱服务工作，以350余名具备医疗救护、应急处突、心理疏导等经验的党员、机关干部为骨干，整合街镇和村（社区）力量，成立了191支“特殊群体救护关爱服务小分队”（下称“特爱”小分队），并按需“扩群”，及时回应关切，确保特殊人群基本生活有保障、合理需求有着落。

据了解，针对独居老人、留守儿童、孕产妇、残疾人等特殊人群，北碚区采取区级部门、街道、村（社区）“上下”结合全面摸排方式，快速准确掌握特殊人群基本信息，并对重大疾病患者、孕产妇等需要就医的群体重点摸排，制定紧急预案。同时，全面激活“社区-小区-楼栋”防疫服务体系，在17个镇街实行包点联户服务，打通服务末梢。

在服务保障上，“特爱”小分队通过“线上+线下”服务双保障，及时为有需求的特殊人群提供服务。线下，他们为特殊人群配送物资、买药送医、上门采样、清运垃圾。线上，他们通过电话连线等方式，面向空巢独居老人、孕产妇、留守儿童、疾病患者等特殊困难群众，开展主动关爱、防疫宣传、心理疏导、网课辅导等服务，截至目前已服务2700余人。

据了解，自本轮疫情防控工作开展以来，北碚区畅通群众诉求渠道，积极回应群众关切，医疗救治、物资保供、交通出行等老百姓“急难愁盼”的民生问题得到快速处置。

物资保供方面，该区保障重点生活物资供应场所应开尽开，21个重点保供超市门店、38家菜市场和52家加油站点正常营业，全区粮油等物资储备充足、价格稳定。

医疗救治方面，北碚区医疗救治组已累计为管控区内1712名患者提供治疗服务，村（社区）安排了900辆专车保证群众及时就医和紧急外出等需求。同时还开通了24小时便民服务热线，17个镇（街道）和194个村（社区）发布紧急求助服务电话331个，受理群众民生诉求411起，已办理411起。

黔江区

“一企一策”帮助企业渡过难关

本报讯 （通讯员 罗跃）11月18日，黔江区委区政府相关领导赴正阳工业园区了解解决重点项目建设和重点企业困难和问题的情况，落实“一企一策”，千方百计帮助企业渡过难关，切实把疫情带来的影响降到最低。

“有党委政府帮助指导，我们企业发展信心更足了。”重庆衡生药用胶囊有限公司是黔江区属重点企业，主要围绕药品生产上下游产品。近段时间来，企业有效克服疫情影响，实现防疫、生产两不误。该企业负责人说，正阳工业园区管委会及相关单位坚持“特事特办”，深入企业帮助指导做好疫情防控等工作，有效保证了企业的正常生产，企业还根据市场需求开发了一种新的药用胶囊，生产经营情况良好。

在黔江烟厂易地技改项目建设现场，机器轰鸣，工程车辆往来其间，一片繁忙。现场负责人介绍，为推进项目建设，区里成立工作专班深入一线，切实服务保障项目建设，目前项目建设有力有序、成效明显。

据了解，今年以来，面对一系列超预期因素叠加影响，黔江区坚决贯彻落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”要求，顶住压力、迎难而上，一手抓疫情防控、一手抓经济发展，进一步打基础、利长远、稳预期，实现“三次产业”发展稳中有升，“三驾马车”承压前行，发展后劲稳步增强，营商环境进一步改善。

国网重庆信通公司：全力以赴抗疫情保运维

近日重庆疫情突发，为确保我市电力系统安全稳定运行，承担系统网络信息运行维护重任的国网重庆信通公司全体干部职工坚守岗位，全力抗疫，用实际行动诠释责任与担当。

通信运维走在先

该公司通信党支部承担着重庆电力主干通信系统的建设、运维及检修工作，为电力通信网安全稳定运行提供坚强基础保障。

“让我们众志成城，以必胜的信念打赢疫情歼灭战。”11月12日，通信党支部在保供一线发布党员战疫倡议书，国家电网红岩（信通）共产党员服务队队长带领队员们发起承诺。

该支部根据各通信专业情况，周密部署，制订疫情防控应急预案，服务队队员带头驻扎在两路口大院和渝北生产基地。

11月11日，会议保障人员因疫情封控仅剩3人在岗，在严重缺员的情况下，服务队队员有条不紊地完成市电力公司8场会议保障工作。“目前疫情防控正处艰难时期，我们更应坚守岗位，打赢这场疫情歼灭战。”队员周之楠说。

调度指挥促保障

“除防疫政策传达、信息互联互通和后勤保障等工作外，信息通信方面我也有值班经验，我报名。”疫情突发之际，该公司调控党支部亟需尽快组建具有调控值班工作经验的应急值班队伍，调控第二梯队的王文娟抢先报了名。调度信息员刘健也不甘落后：“我也有信息和通信的值班经验，网管操作我都很熟悉，算我一个！”

因大多数同事不能到单位，调度员们除调度本职工作外，还肩负起信息通信系统抢修和运维等工作，不少员工连值三班也毫无怨言。

“虽然没有站在抗击疫情第一线，但作为一名网络安全守护者，全力保障好重庆电力的网络安全，就是自己为防疫工作尽一份微薄之力。”网络安全组的黄健坚定地说。

业务支撑显担当

该公司业务党支部负责重庆公司100套业务应用系统建设运维运营、桌面终端服务，为设备、安监、营销、发展、物资等业务提供技术支撑。

疫情来袭，该支部立即启动应急响应，党员干部冲在一线，确保系统运行可靠、业务支撑有力。为确保营销、交易、应急指挥、PMS等16套核心系统、桌面会议等重要业务运行不间断，开启智能运维方式，运用自动化巡检、智慧客服等“数智信通”模式，实现系统最小化运行。目前，生产、营销等99套在运系统运行稳定、各类业务有序开展。

疫情防控期间，由于坐席人员减配较多，话务无法及时接入，客服中心第一时间启动最小化值班工作机制，安排186热线接线员24小时轮岗值守，确保用户话务顺利呼入。

面对当前严峻的疫情形势，信通公司将持续发挥党员先锋模范作用，以更严作风，更实举措，筑牢疫情防控屏障，为疫情期间安全稳定用电贡献信通力量。 胡娇

同心抗疫 保电担当

供电企业在行动