

疫情要防住·文明在行动

一线抗疫故事

一张照片 志愿者被居民争相“投食”

11月13日,南岸区铜元局街道梨支园社区亚太商谷小区,青年志愿者正上门为辖区孕妇服务。

记者 郑宇 摄/视觉重庆



11月16日,“雷锋的士”工作人员在送防疫物资。通讯员 刘纪涓 摄/视觉重庆



11月16日,江北区嘉华世纪新城A区多多买菜团点,负责配送的司机正在卸货。

记者 张锦辉 摄/视觉重庆

老师们线上当“主播”线下齐战“疫”

故事主角

全市中小学教师

□本报记者 云钰

疫情之下,我市中小学教师们在忙什么?11月16日,重庆日报记者采访了了解到,当前不少老师都有了新身份、新角色——白天,他们在线上当“主播”,用一堂堂精彩的网课陪伴孩子们;课余时间,他们以志愿者身份,与社区居民一起战

“疫”。
“在关键时刻,我们也要给这座城市‘扎起’!”南华中学教师舒云奎在电话那头斩钉截铁地说。11月9日,舒云奎申请并成为渝北区追阳专班现场指导组的一员。每天,他主要负责信息收集、综合协调、流调溯源等工作。每天工作十几个小时是常态,要打大量的电话,长时间盯着电脑屏幕,一天下来,耳朵都嗡嗡直响,眼睛干涩酸痛。
在重庆市人民小学,也有一群教师志愿者队伍。数学老师尹佳佳在渝中区

枇杷山正街社区负责核酸采样扫码登记工作。“每天要对1500余人进行扫码登记,最初以为这个工作挺简单的,没想到一天举手放下,又举手再放下……如此反复3个小时,最后手都抬不起来了。”
“线上课堂不同于在教室里,对内容设计、讲解方法、教学技巧方面都有更高的要求。”重庆铁路中学相关负责人告诉记者,该校各学科备课组不定期都会举行线上教研活动,针对线上教学发现的问题和解决措施进行沟通交流,大家还头脑风暴,分享教学思路上的新技能、新

方法,在线上当“主播”,力求教学效果不打折扣。
“近几日,饮食情况、睡眠情况、情绪状态如何?”本轮疫情发生之初,大足第一中学每位学生都收到了这样一份《心理评估调查表》。为了解学生身心现状与心理需求,该校邀请了大足区“美丽心灵”辅导团和学校心理教师组成了一支心理辅导专家团,免费为学生开展心理咨询和疏导服务,并针对由各班主任提供的班级心理问题重点学生名单,开展一对一的心理干预。

故事主角

中国邮政渝北双龙营业部

□本报记者 杨锐紫

“这一包装了40个邮件。”11月15日上午9时,渝北区双龙湖街道二支路环保局临时卡点,中国邮政重庆市渝北片区分公司双龙营业部邮政投递员肖渝,从同事李野手中接过一袋邮件。
经过仔细消毒,肖渝扛起邮件径直走进封控区。
这是肖渝进入封控区工作的第四天。自双龙营业部11月12日成立16人邮政小分队以来,肖渝每天早上8点准时来到卡点,等待同事李野送来当天的邮件。

16人邮政小分队打通配送“最后一米”

李野则在封控区外,每天开着车向七个卡点分发邮件,上下午各送一趟。
位于双龙湖街道的飞湖路社区、龙顺街社区、绿茂社区、龙兴街社区均为单体楼小区,共有238栋,常住人口3万余人,4个社区60岁以上老人占比超过60%。这4个社区正处于封控状态,居民的邮件和生活物资只能送到卡点。
“车进不来,就开到卡点处卸货,我出来接。”肖渝说,他这个卡点每日投递的邮件量大约在100件,当天上午他接到了40个邮件,送一趟要将近两个小时。

记者看了看,口袋里有大米、水果、抽纸等生活物资,着实不轻。
“您好,中国邮政,您买的東西到了,五分钟请到楼下来取。”每次邮件来了,肖渝先要排个序,再挨个通知收件人,按单元楼顺序从近到远往里送。对于出不了单元楼的居民,则由肖渝送到每个单元楼下,再由各单元的志愿者送货上门。
除了派送邮件,肖渝还会帮居民送外卖。“外卖小哥进不来,只能送到卡点,里面的区域就由我们来接力完成。”肖渝说,正常情况下,一天得跑个三四趟。
“小伙子,我在网上买的東西怎么还

没送到?是不是快递停送了?”“大爷,您别着急,我看物流信息显示您的货品已经到达我们邮政的分拣中心,下午我就给您送进来。”投递途中,肖渝接到了一位大爷的咨询电话,他耐心地安抚老人情绪。
“这些天,我们的小哥既是投递员,又是社区志愿者,夜以继日保障投递。”双龙营业部负责人李宸介绍,在保障自身安全前提下,双龙营业部16人的邮政小分队队员们全员上岗,内外配合,轮流投递,接力打通单体楼小区物资配送“最后一米”,将物资、邮件安全快速地送到居民手中。

故事主角

“雷锋的士”

□本报记者 杨锐紫

“我们急需车辆为交通卡点一线人员运送物资,请求支援。”11月16日上午,重庆市“雷锋的士”微信群里收到来自巴南区龙洲湾街道发来的消息,“雷锋的士”们立即响应,“不要着急,我们马上赶到。”
当日下午2点左右,来自渝北、大渡口、巴南的8名“雷锋的士”迅速集结,在出示渝康码后进入巴南区龙洲湾街道开

“不要着急,我们马上赶到”

始转运工作。
重庆日报记者在现场看到,8辆的士依次排开,司机和工作人员正加紧装运各个卡点所需的生活物资并进行消杀。
“这些防护服、消毒液、口罩等都要送到交通卡口和社区,提供给做核酸采集的医务人员和志愿者。”廖财莉是党的二十大代表,“雷锋的士”志愿服务队队员,在收到支援消息后她第一时间报了名。
“自疫情防控工作开展以来,我深刻体会到医护人员、街道社区工作者以及

一线支援人员的不容易,这些天气温变化大,提高了防疫工作的难度,我作为一名共产党员,应该带头冲锋在前。”廖财莉说。
殷其龙是“雷锋的士”志愿服务队队的老队员了,当天下午,他火速从渝北回兴家里赶到巴南,在现场主动当起讲解人,把自己13年来参与志愿服务的经验分享给大家,把所学的防疫知识、经历过的问题及解决办法一一讲述给其他的士司机们,“这次遭遇这么严重的疫情,现在

正是齐心协力抗疫的关键时期,我绝不会置身事外。”
据了解,截至目前,市“雷锋的士”志愿服务队已在中心城区建立“雷锋的士”志愿服务支队(大队、中队)34个,发展“雷锋的士”志愿服务车1645辆、队员3607名,实现规模以上出租汽车企业全覆盖。中心城区外的其他区县,共组建“雷锋的士”志愿服务组织30个,发展“雷锋的士”志愿服务车1256辆、队员2219名。

故事主角

重庆多多买菜平台

本报讯(记者 申晓佳)疫情期间保障民生,11月16日,记者从重庆多多买菜获悉,该平台每天从各个区县的近百个网格仓配送上百万件蔬果肉蛋等,通过社区节点,及时分送到消费者手中。
给货筐消毒、分类摆整齐贴信息标签、核验菜品和果品件数、发微信通知消费者提货,这样的“四部曲”,连日来江北

日均配送百万件生活物资

区嘉陵三村多多买菜团长钟祖芳每天上午都要重复一次。对不习惯网购、行动不便或独居的老年消费者,钟祖芳还有额外的第五步服务:电话沟通后代为订购,并送货上门。
钟祖芳介绍,疫情防控期间,由于居家消费需求增长,仅她所在的嘉陵三村一个点,每天订单就增长了一倍。“本来担心菜、肉会供应不上,目前看来供

货很稳定。”
为何稳定?记者了解到,重庆多多买菜提前增派人手,提高前置环节效率,加班加点对货物进行分拣、装箱、装车。以该平台五里店网格仓为例,全体员工上班时间提前2小时,确保对每一件货物进行及时清点。
“目前,我们是全员上阵助保供。”重庆多多买菜相关负责人介绍,他们调度

平台商家加强粮油米面、饮品日杂等生活品储备,同时出台补贴政策,提高司机、分拣、团长激励,确保人员充足。
据悉,为保障电商平台正常运营,重庆市商务委近期也加大了电商平台中心仓运营保障力度,对符合条件的电商保供人员通行证应办尽办,加大卡点、堵点纾解力度,电商平台运力紧张、送单难问题大为缓解。

□本报记者 李珩

“看到这几张手绘的天使图案邮票,我心都化了!”11月16日,在璧山区太阳堡公租房篮球场,正在做核酸检测准备工作的璧山区第二人民医院内二科副主任韦夔,拿出6张手绘邮票对重庆日报记者说,“这是一份最珍贵的礼物,我会好好保存起来。”
韦夔回忆,14日中午,采样间隙,一位五六岁小女孩将一个纸盒子放在他身边的小桌子上,撒腿就跑了。完成核酸检测工作后,韦夔打开盒子一看,里面竟然放着6张手绘邮票,每张邮票上都画着医护人员,他们都“长”着一双天使的翅膀,“邮票”右下方还用铅笔写着“100分”的字样。
除了6张“天使邮票”外,小女孩还附上了一张小纸条,上面写到:“今天来不及了,请您告诉我在这个小区里一共有多少名医护人员,我只画了6张。”
“一股暖流,我差点掉泪!”韦夔说,他将珍藏这些“邮票”。



小女孩送给医护人员的手绘作品。(受访者供图)

一个求助 紧急抢救生下双胞胎

□本报记者 李珩

“有一个双胎29+3周,边缘性前置胎盘伴大出血的孕妇需要立即进行手术……”11月14日下午3点,重庆市妇幼保健院(重庆医科大学附属妇女儿童医院)接到紧急求助电话,医院手术麻醉科、双胎专科以及新生儿救治中心迅速联动组建手术团队,开启绿色通道为孕产妇进行手术。
14日下午,孕妇张女士由外院急诊转入重庆市妇幼保健院双胎专科,医生查看发现病人床单等处可见鲜血及血凝块约有500毫升,于是立即安排手术。
18点04分、18点05分,胎儿分别顺利娩出。随后,两个小宝宝转运至新生儿监护病房进行治疗。因为孕妇累计出血量1400毫升,专家团队随即开始抢救,18时50分手术顺利完成,孕妇平安。

一笔捐款 10万元匿名善款变“爱心包”



11月16日,綦江区融媒体中心组建的“綦媒帮帮团”记者跑队伍收到匿名爱心人士捐赠的10万元善款。该善款将全部用于购买“爱心蔬菜包”,分发给封控区居民。图为17日凌晨,綦江农博城分拣中心,志愿者正在分拣爱心包。通讯员 杨子路 摄/视觉重庆