

疫情要防住·文明在行动

一线抗疫故事



13日,曾信华接透新病人鲜小红回家。(受访者供图)



14日,“桌布哥”正在送免费餐。记者 解小溪 摄/视觉重庆



14日,龙山路社区,医生上门做核酸。记者 崔力 摄/视觉重庆

超九成门店在线营业 京东到家全力保障重庆民生物资供给

本报讯(记者 申晓佳)疫情防控中做好民生保障工作,企业已经行动起来。11月14日,重庆日报记者从京东获悉,目前,京东到家、京东小时购重庆地区商超及生鲜卖场超九成门店正常营业,提供到家服务。

京东相关负责人介绍,近日,面对复杂的疫情形势,京东到家、京东小时购第一时间响应,全面升级保障措施,全力以赴保障重庆居民的日常生活物资供应,全面落实防疫保供,守护民众的“米袋子”和“菜篮子”。

在民生物资供给方面,京东到家、京东小时购联合沃尔玛、山姆、永辉、华润万家、重百新世纪超市、谊品生鲜等重点保供商家,全力保障生鲜果蔬、粮油副食、日配冷藏、个洗清洁等日常民生物资的线上供应。针对常态化防控区域,同步调整营业门店可配送范围,最大程度覆盖周边区域,保障居民日常生活物资需求。

同时,平台通过销售数据智能分析,每日为商家提供分区域、分门店的进货库存调整及备货分析建议,帮助门店降低生鲜等备货损耗。根据消费需求变化,还为市民推出特价蔬菜和水果,积极稳定库存及平台价格,全力保障民生供给。目前合作的重庆各商超门店生鲜果蔬等平均备货量增加到平时的3倍左右。

此外,在拣货及配送方面,京东到家积极协调沟通商家门店增补一线拣货人员,确保订单第一时间拣货打包。针对高风险区域,通过采用预约单模式进行订单集中处理,门店统一拣货打包后,由达达快送骑手集中配送。达达快送则通过加强区域骑手的合理调度,最大限度确保订单的送达时效。

12345记者帮你跑有回复了

沙坪坝区一工地宿舍做核酸不方便 70余名工人:“有专人上门为我们做核酸检测了”

11月14日,12345政务服务热线接到反映,沙坪坝区渝碚路街道杨梨路社区伍家沟中铁二局的建筑工地上,有70余名工人在工地宿舍集中居住,因疫情原因,附近的便民核酸检测点均已关闭,导致工人无法正常进行核酸采样。

当天下午,“12345记者帮你跑”栏目记者联系当事人获悉,当地社区已与他们取得了联系,并表示将专门派出工作人员到工地进行核酸检测。

“家里就我一个老人,不会用手机买菜” 大竹林街道星汇社区:提出三种解决方案

“家里就我一个老人家,不会手机买菜,菜不够吃了怎么办啊?”11月14日,两江新区大竹林街道怡和小区居民赵东(化名)向12345政务服务热线求助,希望得到相关部门的帮助。

“12345记者帮你跑”栏目记者首先联系到这位居民,对方称自己54岁,11月11日0时自己所在小区开始封控,不能出去买菜,非常着急。记者随后辗转联系上两江新区大竹林街道星汇社区党委书记、居委会主任邓琴,反馈了居民面临的实际困难。

邓琴立即与赵东取得联系,提出了三个解决办法:一是将赵东纳入食品保供微信群,通过微信群买菜,然后由骑手配送,志愿者送上门;二是如果嫌网上购买贵,可安排社区志愿者前往附近还在营业的超市,通过视频连线的方式,按照赵东的需求挑选买菜;三是赵东可通过亲戚朋友买到便宜菜,然后送到小区门口,由志愿者接菜送进去。

目前邓琴和赵东加为好友,邓琴表示将随时帮助赵东解决困难。(记者 陈波)

快递小哥被封小区无法上班 向社区报备后:可以正常进出了

11月13日、14日,12345政务服务热线先后接到江北区两名快递骑手的反映,称自己虽然有防疫指挥部开具的通行证,但所在小区仍不放行,无法上班。

“12345记者帮你跑”栏目记者先后联系上这两位快递骑手。住在江北区北碚风光小区9栋15楼的顺丰快递骑手郑周表示,自己有江北区疫情防控指挥部开具的通行证,12日向社区报备后,经核实13日社区通知小区放行,如今可以正常进出小区;

家住江北区半山华府小区的外卖骑手路强表示,江北区商务委员会在11月12日给他开了通行证。回到居住地后,不允许再出小区。13日他向所在社区报备后,经核实,11月14日社区通知小区放行,如今他也可以正常进出小区了。(记者 崔曜)

急!胡女士女儿的排异药快断了 开州区人民医院核查:有同类药

11月13日,开州居民胡女士打入12345政务服务热线求助:女儿的抗排异药快断了。

胡女士的女儿今年11岁,一年前在上海做了肝移植手术后,一直服用中美华东厂家的新赛平环孢素软胶囊。“目前家里还有7天的量,由于中心城区疫情严重,我们无法外出购买。一旦停药,最严重将导致孩子肝硬化。”胡女士说。

了解情况后,“12345记者帮你跑”栏目记者联系上开州区人民医院。据医院核查,目前医院有环孢素软胶囊,胡女士可向社区提出特殊就医需求。(记者 张莎 实习生 王凯)

《一个帖子引发一场爱心接力》后续

92个门店已接收 680名快递小哥晚上住宿

本报讯(记者 杨锐)11月13日,本报报道《降温了,让为抗疫“奔跑”的外卖小哥有个温暖的“家”》一文,引起各方关注和网友、读者的点赞。14日,爱心企业、相关部门等陆续加入和拿出更多门店、场所提供给有需求的外卖小哥,小哥们表示,入住临时住所,让他们感受到了“家”的温暖。

连日来,市委统战部会同团市委、房屋中介协会,组织市新专联中的房屋中介机构,对接美团、美团优选、饿了么、淘菜菜、京东到家、京东物流等商家,提供备用门店336个,作为疫情防控服务驿站,帮助解决因疫情防控不能回家的快递小哥等群体共计2600余人的住宿、午休、补给需求问题,助力做好生活物资的常态化保障。

截至目前,到家、链家等中介机构的92个门店,已接收晚上住宿快递小哥680人。

北碚区把城区封控区、管控区、风险区以外的17座“劳动者港湾”向快递、外卖小哥等保供人员免费开放。

建“骑兵连” 老兵再上“前线”

故事主角 金山老兵志愿者

□本报记者 王天翔

11月13日早上7点45分,两江新区金山街道民心佳园社区便民服务中心,约70名志愿者骑手已在这里列好队。他们的“坐骑”,有的是绑着送货箱的摩托,有的是动力并不强的电动助力车。

“做好防护,大家出发!”一片“雄起”声中,他们把一箱箱医疗、生活物资搬上摩托车,赶赴社区各个角落。

民心佳园社区,是中心城区第一个公租房社区,人口密度大。本轮疫情中,好几栋楼被划为高风险区。

这些骑手中,有14人身穿红色马甲,“金山老兵志愿者”几个字表明了他们的身份:退役军人。他们将去社区风险最高的A1区和C区开展服务。

记者跟随45岁的退役军人霍友友来到A1区。刚卸下物资,他就得知2栋92岁的刘奶奶犯了腰痛,却因为楼栋封控无法出去买止痛药。

不由分说,他接过刘奶奶的医保卡和处方单,就冲向小区外的药店,登记、买药,又一路奔跑着回来。整个过程只用了不到7分钟。

“军人就是要冲在最前线。”从楼里出来,霍友友又骑上摩托车去运送下一批物资。

这支由退役军人组成的“骑兵连”队伍里,有一名特殊的“步兵”。她叫李佳琦,就住在民心佳园社区,是大渡口育才小学的老师,今年25岁。

“勇救落水儿童的王红旭,就是我们学校的老师。这次我出来当志愿者,一是为大家做点事,二来也是想用实际行动致敬王老师。”李佳琦说,前一天早上她下楼打听加入志愿者的渠道,正好被金山街道退役军人服务站站长康富强注意到。于是,这名“90后”就成了老兵们的“最佳搭档”。

比如在维持核酸采样秩序时,老兵们的严肃气质和大嗓门有时候会吓到小孩,李佳琦就接过这个工作,拿起喇叭叫大家“迈起你们的小步伐,赶快来,站开点……”活泼的语调配上温柔的声音,让不少居民听了脸上都泛起笑容。

然而,这个瘦小的女孩子运起物资来,就成了一名“女汉子”。不会骑摩托车,她就用手拎、用手推车推,一路小跑。前一天,她送物资忙了5个多小时。

“你出来做志愿者,家人放心不?有没有什么困难?”记者问。“没有困难!”属牛的她笑着说,“勇敢牛牛不怕困难(网络流行语,意为‘勇敢面对,不怕困难’)。”

“雷锋的士”开到街道门口等派单

故事主角 “雷锋的士”驾驶员曾信华夫妇

□本报记者 张莎 实习生 王凯

11月13日早上7点半,一辆贴着“雷锋的士”标识的出租车分别在大渡口区锦天康都小区、蓝馨园小区接走两位孕妇去大坪医院产检。9点,又一辆“雷锋的士”在大渡口区春晖花园接病

人鲜小红前往重医附一院做透析。

这两辆“雷锋的士”司机分别是助人为乐“中国好人”、“重庆好人”曾信华和她的丈夫张瑞平。

“我们有两个车,请把病人的联系方式给我,我去接送。”曾信华和张瑞平家住大渡口区春晖路街道,得知辖区转运车辆紧缺,11月11日,夫妻俩放弃出租车业务去做志愿者,每天把出租车停在春晖路街道门口,等街道疫情防控指挥部“派单”。

“这三天,我们接送的都是透析病人、产检孕妇和急症患者。”把鲜小红送到医院后,曾信华回到街道,在核酸检测点帮忙,顺便等待其他病人,看是否有用车需求。下午4点,她又去重医附一院,把做完透析的病人接回家。夫妻俩商量好了,参与疫情防控,出车不打表,全免费。

这些年,曾信华夫妇坚持免费接送高考生、困难群众,帮助贫困儿童。自2020年初新冠肺炎疫情发生以来,加入了公司的“运输服务突击队”,多次参加突击任务。

下午3点,曾信华又接到一个任务:晚上9点到普偷绿岛小区接一名患者去渝中区第三人民医院透析。

登良在餐馆微信群里发出询问,很快得到员工回应。“我可以”“我参加”“需要我们怎么做”……10多个员工组成的小团队开始说干就干。

报备、申请应急保供人员通行证。当天下午,他们采购回120斤鸡肉、100斤猪肉、500斤土豆……晚饭后,4个员工开始为第二天备菜,轮番切鸡肉丁、回锅肉片,一直切到深夜十二点。

第二天天不亮,就开始做菜。员工付世健告诉记者,“我们老板最辛苦,又出钱又出力,昨天只睡了三个多小时”。

10点半左右,回锅肉、土豆肉丁、大白菜陆续出锅。临近中午,一盒盒热气腾腾的饭菜交到医护人员和志愿者的手中。

“桌布哥”每天免费送餐400份

故事主角 石油路某餐馆员工

□本报记者 何春阳

“这个菜要多舀点儿,和点儿油进去,不然干巴巴的。饭也要多加点!”11月14日早上10点半,渝中区石油路街道的百盛怪味鱼餐馆内,十多个员工正在忙着配餐,老板傅登良一再叮嘱员工,饭菜的量要打“足”,让防疫医护人员和志愿者们吃饱。

14日起,这群员工每天中午、晚上都会分别做200份盒饭,免费送给附近的抗疫医护人员、社区工作者、志愿者、快递员等。

疫情时期需要做好防护,傅登良想到“就地取材”,让大家把一次性桌布戳几个洞,打上几个结,包裹在身上。因为看起来略显滑稽有趣,大家便互相笑称为“桌布哥”。

“各位,这次疫情很严峻,我想快点免费送给防疫人员,不晓得哪些人愿意跟我一起干?”11月13日早上,傅

关艺求助。

“阿姨你别急,我马上去帮老人家买。”关艺二话没说,从大妈手中接过药盒,就往不远处的药房走去。

可这家药房并没有这种降压药,关艺又拿着药盒接连走了3个药房和1个诊所,都没有买到老人所需的降压药。

担心大妈等着着急,关艺回到小区门口,加了大妈的微信,拍了药盒的照片,继续踏上了寻药的路途。

“我记得华润二十四城二期那边还有药房开着门。”关艺告别大妈后,经过15分钟的步行,来到华润二十四城二期附近,终于在一个药房找到了老人所需的降压药。

前前后后折腾了一个小时,关艺走得急,背上出了毛毛汗,当她把药递到大妈手上,对方连连表示感谢。“我只是尽自己举手之劳,相信谁遇到这样的事都会伸出援手。”

一声求助 女辅警为八旬老人买药“跑腿”1小时

故事主角 九龙坡辅警关艺

□本报记者 周松

“辛苦你跑了这么多趟,谢谢你妹妹!”11月13日,一条居民的感谢信息发送到九龙坡区公安分局警令处辅警关艺的手机上,让她感到温暖。

“妹儿,你可不可以帮我买下药?”11月13日上午10点过,关艺在谢家湾封控区域巡逻。在华润二十四城一期小区,门内一位50岁的大妈叫住了她。

原来,大妈的邻居有一位八旬老人,老人的降压药吃完,血压开始上升,但是老人家中没有年轻人,只得托她帮忙买药。

大妈在家中没有找到老人所需的药,又无法出小区,着急的她向路过的