

温度 热度 力度

守护视障人士“脚下的安全”

重庆检察机关公益诉讼助力无障碍环境建设

公益诉讼
守护美好生活

□本报记者 郭晓静 张莎

无障碍环境建设法草案于10月27日提请十三届全国人大常委会初次审议。这是我国首次就无障碍环境建设制定专门性法律。

无障碍环境建设是残疾人、老年人等群体权益保障的重要内容。近年来,重庆检察机关立足法律监督职责定位,充分发挥公益诉讼检察职能,持续深入开展“公益诉讼守护美好生活”专项监督,守护视障人士“脚下的安全”,推动无障碍环境建设。

检察建议

让“失踪”的盲道亮出来

“现在,占用盲道的情况基本解决了,视障人士出行安全得到有效保障。”前不久,南岸区检察院检察官来到南岸区南坪镇回龙路兰湖天公交站附近,对该院办理的侵占盲道公益诉讼案开展“回头看”。

2020年5月,南岸区检察院检察五部检察官在履职中发现,南坪镇回龙路兰湖天公交站附近、海棠溪松藻小区门口等地普遍存在车辆违规停放占用盲道、固定设施破坏盲道等情况。

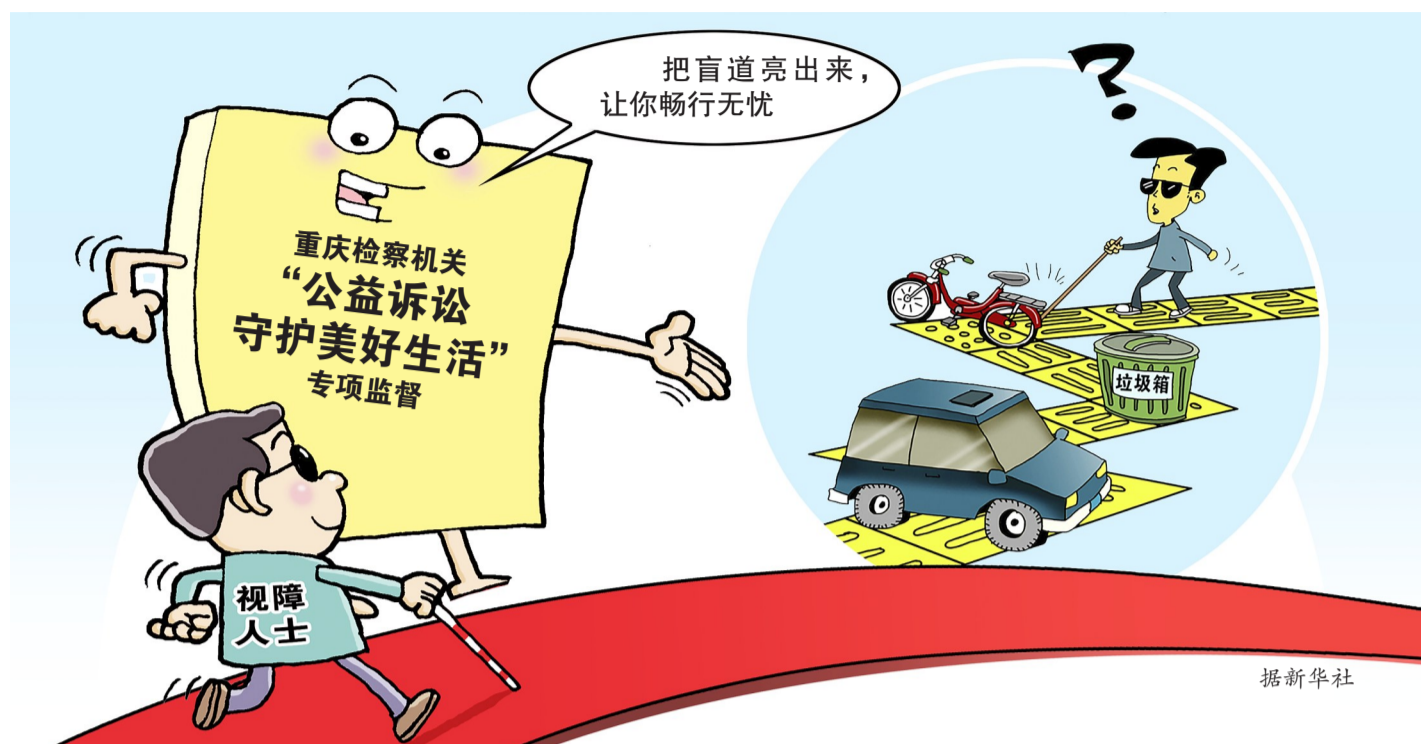
还有哪些盲道存在问题?该院立即对辖区已建成盲道的使用情况开展巡查,并进行调查取证。

“我们走访中发现,在辖区多处主干道上的盲道存在修建石墩、停放车辆等情况,不少盲道还存在纹路受损、年久失修等现象。”承办检察官刘健生说。

盲人出行本就不便,盲道被占更是雪上加霜。同年7月,经市检察院第五分院审批,南岸区检察院向有关部门送达公益诉讼诉前检察建议,要求其依法对侵占、损坏公共场所、城市道路范围内盲道等无障碍设施的行为进行处理,加强维护管理,确保无障碍设施的正常使用。

有关部门随即开展专项整治工作,对盲道缺失、设施不合理的现象逐一登记造册,并进行增设改造;对占用盲道问题,加大巡查和执法力度。截至目前,南岸区共整治盲道1300平方米,曾经“失踪”的盲道亮出来了。

据了解,为守护视障人士“脚下的安全”,市检察院印发了《关于拓展公益诉讼案件范围的指导意见》,明确要求在公共安全领域探



据新华社

索公益诉讼办案,将道路交通安全列为重点拓展范围,部署开展“公益诉讼守护美好生活”“为群众办实事 破解老大难”专项监督,明确将群众普遍关注、反映强烈的未依法设置无障碍设施、违法侵占无障碍设施等损害社会公共利益现象纳入专项监督重点。

延伸职能

推动无障碍环境综合治理

为助推无障碍环境建设,全市检察机关找准痛点难点,与各级各部门有机协作、系统推进,提升监督实效,切实解决问题。

在江津区几江街道斑竹巷路口,环卫手推车、垃圾桶随意摆放在拥挤的街道上,占用着盲道。针对这一现象,江津区检察院联合区城市管理局成立盲道专项整治领导小组,多次带队进行“马路办公”,重点整治环卫设施占用盲道问题,实施环卫手推车专用停车位试点,目前中心城区已投入使用411处停车位,有效避免了占用盲道。

“我们多次开展‘回头看’监督检查,如今畅通无阻的盲道让视障人群安全出行得到了保障。”江津区检察院公益诉讼部门检察官彭刚说。

20多万名大学生,4万余辆自行车——每逢周末,来往穿梭的共享单车成为重庆大

学城的一道靓丽风景线。大学城地势平坦,是共享单车的集中使用地,单车存放量和使用率占全市60%以上。然而,由于部分单车企业的过量投放和不规范管理,部分用户随意停放,共享单车在公路、人行道上乱停乱放,存在较大安全隐患。

几个月前,接到群众举报,沙坪坝区检察院派出专项工作小组前往大学城开展“拉网式”巡查,走访沙坪坝区残疾人联合会等相关部门,了解辖区无障碍设施建设、维护、管理情况。

随后,该院分别向相关职能部门发出2份公益诉讼诉前检察建议,督促其及时清理占用盲道的单车,并提升共享单车智能化管理。相关部门立即开展共享单车乱停乱放专项整治工作——约谈共享单车运营企业,引导运营科学投放共享单车,并加强日常巡查和监管。目前,该区已打造站、场、点三级停车系统,规划共享单车停车位1.2万余个。

此外,重庆高新区综合执法局还投入100余万元建立共享单车智慧监管平台,运用大数据精准分析车辆投放及运营情况。

巩固成效

守护公益着眼长远

针对视障人群盲道被占用,存在安全隐

患等问题,市检察院商请市城市管理局开展“人行盲道安全畅通治理监管执法专项行动”,整治城区人行道、盲道1000余公里。截至今年10月,全市检察机关在无障碍环境建设领域办理公益诉讼案件36件,发出诉前检察建议32件,让视障人群出行更加安全。

与此同时,市检察院正完善社会参与支持公益诉讼工作机制,出台公益诉讼案件线索举报奖励办法,建立公益诉讼观察员等制度,努力拓宽公益受损线索来源渠道。

“无障碍环境建设在解决相关设施‘有没有’的同时,更要努力解决‘好不好’的问题。”市检察院相关负责人表示,检察机关将持续关注特殊人群利益,通过常态化监督促进无障碍设施的规范建设和管理,主动加强与城市管理、住建、残联等部门沟通联系,推动形成无障碍环境公益诉讼工作合力,传递司法温情。

无障碍环境建设法草案在保障残疾人、老年人的基础上,提出了“有无障碍需求的社会成员”概念。“日常生活中的无障碍需求者并不只有残疾人,老人、意外伤害者也存在无障碍需求,提重物者、推婴儿车的成年人也可能存在情境性的无障碍需求。”全市检察机关将持续关注无障碍环境建设,提出检察建议或提起公益诉讼,保障更大群体公共利益。

这些事解决了

- 公共停车位被私占 拆除地锁**
市民反映:九龙坡区二郎街道朝阳村54号市政划线停车位被部分市民私自安装地锁占为己用,希望相关部门核实处理。
九龙坡区二郎街道回复:经核实,情况属实。执法大队已联合五台山社区工作人员拆除地锁,现已整治完毕。
- 人行道停放机动车 教育清除**
市民反映:沙坪坝区覃家岗街道天马路186号附近的人行道上,有机动车乱停放,阻碍市民正常通行,存在安全隐患,希望相关部门核实处理。
沙坪坝区市政行政执法支队回复:执法队员对该处乱停放的车主进行了批评教育及劝导,并要求其立即驶离,现已清除人行道上乱停放的机动车。对该投诉地段将进行高频巡查,依法有序保障市容秩序。

- 超市店外倾倒污水 规范经营**
市民反映:南岸区涂山镇学苑路8号某超市,每天16:00到20:00在店外经营,将店内污水倾倒在人行道上,希望相关部门核实处理。
南岸区涂山镇政府回复:执法队员已对该处门店商家进行相关法律法规的宣传教育,并要求商户严格落实门前五色责任,规范经营,并做好清洁卫生,避免影响周边居民。

- 公园卫生间脏乱断水 修复清扫**
市民反映:两江新区御墅茗园小区附近公园内的卫生间未及时清理,而且自来水无法使用,希望相关部门核实处理。
重庆两江新区开发投资集团有限公司回复:已安排管护单位对破损水管进行修复,清扫卫生间,现已处理完成,恢复正常使用。

- 货车遗撒铁钉影响安全 清理巡查**
市民反映:渝北区新城朗隽都会小区附近道路上,货车行驶时渣土和铁钉遗撒在地面上,存在安全隐患,希望相关部门核实处理。
渝北区仙桃街道办事处回复:经核查,情况属实。工作人员已责令开发商清理隐患,加强巡查,并督促开发商做好日常清洁管理。

- 人行道消防栓爆裂漏水 维修恢复**
市民反映:万州区三峡茶庄公交站附近的人行道上,消防栓爆裂漏水,希望相关部门核实处理。
重庆市长江水务集团有限公司回复:接到市民反映问题后,工作人员立即前往现场核实,发现该处为室内消防栓内部结合器漏水,已安排进行维修,现已恢复正常。

(记者 杨妮紫 整理)

【打探全国示范性老年友好型社区】①

开栏的话

随着我国老龄化进程不断加深,如何更好地为老年人开展服务、改善老年人生活质量等越来越成为社会普遍关心的话题。

本报推出“打探全国示范性老年友好型社区”,聚焦基层在提供养老服务、构建社区居家养老网络、培养老年人健康生活方式等方面的好经验、好做法,敬请关注。

渝北区双龙湖街道龙顺街社区

“老板凳工作室”让老年人老有所为

□本报记者 张莎 实习生 王凯

“两代人在教育孩子问题上存在差异,要经常沟通,特别不要在孩子面前暴露你们的分歧。”11月1日,渝北区双龙湖街道龙顺街社区“平安驿站”,穿着红背心的“老板凳”志愿者蔡华,正在耐心调解一对母子为教育后代而产生的家庭矛盾。

已退休的蔡华每周要来“平安驿站”三四次,或调解矛盾,或与社区工作人员一起为居民上门服务。他笑着说:“老妻辣味大,老人经验多,我退而不休,乐在其中。”

日前,龙顺街社区被国家卫生健康委、全国老龄办命名为2022年全国示范性老年友好型社区。社区党总支书记蔡英俊介

绍,作为老旧小区,他们在渝北区委、区政府支持下实施了系列环境改造,为老年人提供更宜居的生活环境。社区还打造各类平台,让老年人特别是“年轻老人”投身志愿服务、社区治理,在创造社会价值中获得精神上的幸福感。

“老板凳工作室”就是平台之一,双龙湖街道动员工区的老干部、老党员、老法官、老教师、老军人、老医生等有特长有经验的“六老”组成“老板凳工作室”,为社区居民提供志愿服务。目前,龙顺街社区有14位“老板凳”志愿者在社会治理中贡献智慧。

积德存善、幸福兑换,在龙顺街社区的“幸福银行”,几位居民正在兑换爱心积分。“雷叔叔,你存折上还有不少分,兑换洗

手液、毛巾、抽纸都可以,一条毛巾10分,一块肥皂4分,一盒抽纸4分。”工作人员翻看雷志坚的“幸福银行存折”,与他商量兑换什么。

雷志坚今年70岁,自去年12月成为“幸福银行”储户以来,通过参与各类志愿服务,已存入600多分。他告诉记者,年纪大了,最害怕的不是老去,而是老无所用,“我不需要年轻人包办一切,社区活动很多,能为居民干点什么,我心里很高兴。而街道、社区给予的肯定,也让我感觉越来越有活力。”

蔡英俊介绍,2021年9月社区推出“幸福银行”以来,已有200多位老年人来此开户,发挥余热。

邮储银行重庆分行 同心抗疫保障金融服务畅通

守望相助,共克时艰。连日来,中国邮政储蓄银行(以下简称“邮储银行”)重庆分行以高度的政治责任感和担当意识,统筹抓好疫情防控和金融服务保障,共同筑牢联防联控安全线,为抗击疫情贡献力量。

启动应急机制 筑牢疫情防控网

为确保及时响应客户金融服务需求,邮储银行重庆分行迅速启动应急响应机制,在落实防控措施、保障安全运营的基础上,开辟金融服务绿色通道,发布线上业务办理提示,全方位强化疫情防控金融支持。

在疫情防控举措上,该行落实落细网格化管理,强化营业场所管理,定时对网点进行清洁、消毒,落实好营业网点的健康码查验、测温、登记等防疫工作。同时,该行加强疫情防控宣传引导,积极做好疫情防控知识的宣传普及,持续普及科学佩戴口罩、勤洗手、

线上办理业务 金融服务不断档

为解决银行的前、中、后台业务办理难题,保障金融服务畅通,邮储银行重庆分行积极引导客户优先使用网银、手机银行等电子渠道办理金融业务,开通快捷支付、手机号跨行转账等功能,推广“邮享贷”“极速贷”等线上贷款产品。

值得一提的是,邮储银行重庆分行为广大客户提供7×24小时不间断的线上金融服务,并结合实际推出相关优惠政策,全力满足客户需求。

另外,对于支持抗击疫情的各项业务,该行按照特事特办、急事急办的



邮储银行重庆分行员工协助核酸检测

原则,合理简化授信服务手续,采取远程业务受理和调查,提升服务效率,确保信贷资金第一时间到账;开辟绿色通道,保证预算内财政资金和疫情防控等财政专项资金及时下拨与划转。

奋战抗疫一线 先锋模范显担当

邮储银行重庆分行党委充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋

模范作用。该行青年党员干部迅速响应,主动报名成为防疫志愿者,积极冲锋在前,用责任和担当筑牢抗击疫情的基层防线。

11月10日,北碚区支行接到《北碚区缙云先锋志愿者招募令》和社区紧急通知后,广大职工迅速响应,5名青年党员(含预备党员1名)和1名共青团员积极报名加入志愿者行列。身着防护服的他们穿梭于楼层之间,挨户通知核酸检测,配合社区负责防疫和生活用品需求登记、物资运转、清理居民生活垃圾、维护检测点秩序等。默默坚守在抗疫岗位上的重庆邮储人,构筑起一道道疫情防控的动人风景线。

着眼民生之需 金融力量暖民心

为帮助暂时受到疫情影响的企业稳发展、渡难关,邮储银行重庆分行梳理存量信贷客户,分类施策制定支持

这些事还没解决

- 市民来电:两江新区人和街道安社区恒大翡翠华庭小区烧烤店开在居民楼下,油烟直接排放,影响居民正常生活,希望相关部门核实处理。**
市民来电:酉阳县江升广场小区居民希望在自己购买产权的停车位安装充电桩,遭到小区物业拒绝,希望相关部门核实处理。
- 市民来电:巫山县福国镇双塘村2018年安装了自来水管,但一直没有通水,影响村民生活用水,希望相关部门核实处理。**

(12345提供 截至11月9日)

同心抗疫 金融担当

邮储银行重庆分行在行动



线上业务
办理指南