疫情要防住·文明在行动

一线抗疫故事

抗击疫情，每一个人都可以有所作为。连日来，重庆无数党员干部、医务人员、公安干警、快递小哥以及普通市民的积极参与令人感动，令人起敬。

同心抗疫，可以是奋勇“逆行”冲锋在一线，可以是对医护人员的一句问候、一声“加油”，也可以是发自内心的理解和体谅……

致敬抗疫中的每一个“你我他”！

降温了，让为抗疫“奔跑”的外卖小哥有个温暖的“家”

一个帖子引发一场爱心接力

▲11月13日，两名快递小哥来到位于南岸区的“到家了”同景国际城A区门店，准备在这里休息。

◀11月13日，茶园新区，外卖小哥在一个新近开放的“临时服务驿站”休息。

本组图片由记者解小溪摄/视觉重庆

□本报记者 杨钜紫

“我突然有个想法，现在不少外卖小哥送外卖后回不了家，我们可否拿出一些门店出来供他们休息？”

“先内部统计一下，看目前哪些门店可以拿出来。”

……

一个暖心帖子

11月13日凌晨时分，一个题为“望扩散！帮帮送外卖的小哥”的帖子在某公众号发布。文中，重庆到家了网络科技有限公司总经理王凯，提出为在外奔波的外卖小哥提供休息场所的想法。很快，这个充满温度的帖子在社交平台传开来。

“现在正值疫情防控形势严峻的阶段，多亏了外卖小哥给市民送物资。马上要降温了，我们在重庆有1300余家门店，就想着能不能拿出一些门店，供无法回家的外卖小哥暂时住一住。”到家了公司相关负责人解释，公司作出这一决定后，大家迅速在工作群里商量讨论，统计目前可开放门店的数量和分布点。

不少员工得到消息后，自发前往家附近未封控的门店，打开门和灯，用A4纸打印“欢迎外卖小哥到这里休息”并贴在门上。“很受感动，虽然我们还没有发正式通知，但是大家特别积极，都想为抗疫尽一份力。”该负责人说道。

第一时间对接

随后，王凯又联系到市委统战部和团市委，表达了将门店提供给外卖小哥休息或住宿的意愿。团市委随即与美团、饿了么公司进行了对接，并建立联络群，收集外卖小哥的需求。

很快，到家了公司根据饿了么公司的需求，开放不在封控区域的18个门店供外卖小哥休息，并将门店信息发送到外卖小哥的联络群。

这些门店配备有沙发、饮水机、桌椅等，分布在江北、九龙坡、两江新区、南岸、沙坪坝、渝北、渝中等区域，到门店借宿的小哥可免费使用水电和备好的防疫物资。接下来，到家了公司还将继续与美团对接，按需求扩大门店开放数量。

记者了解到，到家了公司现有500余名员工在各自小区当志愿者，其余的封控在家。因此，各门店将直接把钥匙或锁密码提供给外卖小哥，小哥到店后自己开门，离开时把门关上即可。

一场爱心接力

“感谢到家了的各位亲们，骑手脸上洋溢着安心笑容。”“杨家坪艾佳沁园店已入住，白天稍微休息下也是很好的，给你们点赞”……一天下来，已有不少外卖小哥走进到家了门店休息，大家纷纷在联络群里发送照片和留言，表示感谢。

爱心与善意还不止于此。在上述帖子的留言板上，“灯晃plus酒馆”的老板赵小平也表示：“有需要的外卖小哥可以给我打电话。”

赵小平对记者表示，这两天在网上看到外卖小哥在露天坝椅子上睡觉的照片，很心酸，“希望做点力所能及的事情。”

灯晃plus酒馆位于江北区鎏嘉码头融景城附近的“九街有个单位”文创街区。赵小平告诉记者，酒馆内有矿泉水和被子，厨房也能使用，外卖小哥可以睡在沙发上，“今天已经有外卖小哥联系了我。”

爱心再接力>>>

300余门店对外卖小哥开放

本报讯 （记者 杨钜紫）连日来，外卖小哥坚守岗位，冲锋在物资保障的第一线，但他们寻找休息场所却遇到了麻烦。11月13日，根据外卖企业的需求，在市委、市政府指导下，市委统战部、团市委积极发动重庆到家了、链家等公司，协调出中心城区内300余个未封控的100平方米以上门店，向外卖小哥免费开放，作为临时居住点。

“疫情期间，大多数人都‘宅’在家里，但外卖小哥们奔波在大街上，满载着市民们选购的生活物资、美食，将一份份期待安全、及时送达。”团市委相关负责人称，此次协调的这些门店配备有沙发、饮水机、桌椅等，可供小哥白天和夜间休息补给。

同时，外卖小哥应严格遵照抗疫保供人员通行证、绿码、24小时核酸阴性等防疫要求入住，不聚集交流，每个门店只住同一公司的骑手，且不超过10人，配送期间两点一线闭环管理。

“感谢大家的关心，为我们找到临时住所，有效降低了我们往返小区家里造成接触面扩大的风险，避免了很多可能的麻烦，白天也有了补给场所，保供配送更加安心。”入住“临时服务驿站”的外卖小哥古绍勇说道。

短评>>>

感谢您将温暖送给快递小哥

□臧博

面对很多外卖小哥为了工作无法回家，晚上休息场所也不固定，一家公司的管理人员触景生情，统计了公司可提供住宿的门店并准备好行军床和沙发后，公开了门店位置和联系方式，方便有需求的外卖小哥晚上到店里休息。

简简单单的故事，在全市万众一心抗击疫情的关键时刻，带来的是实实在在的感动。

对许多市民而言，外卖能点、快递能到，是在“静下来”的日子里，安全感的来源。“家里有粮，心中不慌”，稳定的物资供应和物流保障，实实在在地给一定程度上心存焦虑或疑虑的市民以安慰。

物资来自何处？快递小哥就是其中的重要力量。

为了配合疫情防控，避免给家人和客户带来风险，很多快递小哥暂时回不了家。很多市民看在眼里，记在心里，同时积极想办法帮助他们——有热心商家为快递员准备了临时休息点，有热心市民点餐时多为外卖小哥点了一份……想方设法为“小哥”们提供生活上的帮助，让他们吃得上热饭、洗得上热水澡、有稳定休息的地方。这种助人者与受助者的“双向奔赴”，见证着重庆的温情与团结。

重庆是个英雄的城市，重庆也是座温暖的城市。

在抗疫的关键时刻，这些连续奔波在路上的小哥们，就是我们身边的英雄。他们的高效配送，保障了千家万户生活物资的供应；他们的努力奔波，减少了社会面的流动。他们的“动”，让我们能安心地“静”下来，从容抗击疫情。他们值得我们温暖相待。

一次次善举，汇聚起这个城市抗击疫情的强大力量；一点点善意，积累起我们打赢疫情歼灭战的信心。怎样被“小哥”感动，就该怎样去善待“小哥”。向他们道一声谢谢，为他们提供一些力所能及的帮助，一起让重庆更有爱，一起让社会更温暖，这本身就是在凝聚抗疫强大的社会力量。

谢谢您将温暖送给快递小哥！

确保“菜篮子”“米袋子”价格稳定

重庆市场监管部门严查哄抬物价

本报讯 （记者 王天翊）11月13日，重庆日报记者从市市场监管局获悉，11月1日以来，全市市场监管系统累计出动执法人员6600余人次，检查商超、农贸市场、药店等市场主体4420家，多维度发力保障“菜篮子”、“米袋子”和防疫物资价格稳定。

据介绍，针对疫情期间重要民生商品价格容易发生波动的特点，市市场监管局制定了疫情期间维护价格稳定工作方案和应急预案，调整优化疫情防控应急指挥体系组织架构，设立专项工作组，开展“日调度”“日研判”，全面加强维护价格稳定工作的组织领导和统筹协调。

同时，该局对新世纪、永辉、盒马、饿了么、美团等经营者进行行政约谈，要求落实主体责任，加强价格自律；发布《疫情期间维护市场秩序提醒告诫书》，要求各类经营者依法经营，严禁哄抬价格、虚假宣传和销售假冒伪劣商品。

监管执法方面，市市场监管局加大对商超、农贸市场等重点场所价格执法检查力度。11月1日以来，该局累计出动执法人员6600余人次，检查商超、农贸市场、药店等市场主体4420家，对投诉举报反映和检查中发现的哄抬价格、不按规定明码标价等违法行为依法立案调查。

此外，该局还联合市发展改革委，组织平台商品价格专班，加强对重要民生商品线上线下价格监测。

市市场监管局鼓励广大市民：及时提供借疫情之机哄抬价格、串通涨价等违法行为的线索，共同维护疫情期间良好市场价格秩序。

我在社区当志愿者

本报记者参与社区核酸样本采集

□本报记者 崔曜

在这次疫情防控中，作为重庆日报记者的我又多了一个身份——社区志愿者。11月12日，我联系了所在的两江新区天宫殿街道星湖路社区，在报送了相关的信息和申请后，成为社区众多志愿者之一，协助社区、物业公司工作人员做好疫情防控工作。

接受培训，“全副武装”上岗

11月12日晚上8点左右，我接到社区的工作指令：次日上午8点准时在龙湖水晶郦城静苑小区8栋与9栋楼下集合，这里是当天的小区居民核酸样本采集区域。

13日一早我就起来了，说实话内心还是有些忐忑。因为从来没有当过抗疫志愿者，如何做好这份工作对我是一个全新挑战。

上岗前，星湖路社区网格员李文娉对我进行了培训，包括如何做好自身防护，帮助老年人使用智能手机，如何解答居民对疫情的困惑……

小区的空地上搭了一个帐篷，我和社区、物业公司的工作人员进去换了衣服，“全副武装”起来。

扫码提速有“诀窍”

上午9点，核酸检测样本采集开始。水晶郦城小区有1000多户居民，需要完成2000多人次的核酸检测样本采集，庞大的工作量考验着现场每一位工作人员。

“各位居民朋友，请戴好口罩，保持一米距离，提前打开‘渝康码’。”龙湖物业工作人员宋宸昊录了一段话存进扩音器，然后把它放在旁边的桌子上，以便每位排队的居民听清楚要求，提前做好准备。

我被安排参加扫码工作，先扫一个开箱码，扫试管条码、居民的渝康码或身份证，扫够20名居民后封管，然后再扫下一批。

两个小时后，社区工作人员让我去维持现场秩序。大部分居民都依次排好队，保持安全距离。不时有居民过来询问和求助，我都一一解答和帮助。

她一天排查3000条疫情数据

下午1点左右，核酸检测样本采集工作结束，我当天的志愿服务工作也暂告一段落。但对李文娉而言，更重的任务还在后面。快速吃完盒饭后，李文娉回到社区办公室。小憩一会后，她又坐到电脑桌前。

作为一名社区工作者，核酸检测样本采集只是李文娉工作中的一部分，每天她还要排查3000多条涉及疫情数据。

她说，社区工作人员已经连续5天工作、休息都在办公室了，疫情期间没有上下班的概念，随时都要进入工作状态。

核酸检测样本采集结束后，宋宸昊也没有闲着，马不停蹄地参加了物业公司的工作会议。“我们每天都要开会讨论当天的核酸检测样本采集工作，思考一下有没有可以改进的地方。12日的出入通道较窄，造成核酸样本采集不便。我们开会讨论后，设置了新的采集点。”宋宸昊说，13日的采集点就调整到一个较为宽敞的地方，进出通道用隔离线分开，互不干扰。

接下来，我还将继续自己的志愿服务工作，为社区疫情防控贡献出一份力量。

故事主角：渝北区金兰路社区干部刘冰馨

“拐杖妹儿”蹦蹦跳跳回来了

□本报记者 张莎 实习生 王凯

叮叮叮……11月13日清晨7点过，渝北区回兴街道金兰路社区，便民服务大厅内电话铃声响起。一个娇小的身影，拄着拐杖一瘸一拐赶回工位接起电话，耐心解答居民关于疫情防控的问题。

这是28岁的社区干部刘冰馨，最近因为拄着拐杖坚守岗位，被居民们戏称为“拐杖妹儿”。

11月2日，刘冰馨在购买后勤保障物资时不慎摔伤，右脚踝骨折。“医生建议她静养疗伤1个月，但冰馨说疫情防控工作眼下处于最吃劲、最紧要、最关键的时期，休养了几天，便不顾劝阻，拄着拐杖回来了。她说社区人手少、工作量大，自己不好意思待在家里。”金兰路社区有关负责人介绍。

目前，刘冰馨一只脚全部封着石膏，完全不能着地，社区的政策解释、电话排查、混管追阳、转运密接、人员信息整理等内勤工作都是她在落实。社区其余人员全部下沉一线，从事值守卡点、核酸检测等工作。

为隔离人员提供心理疏导，给有就医需求的居民开具证明，做好独居老人关心关爱工作……刘冰馨说，同事们冲锋在前，自己在“后方”做这些事还是能胜任的，这也是一名社区干部、一名青年党员应有的担当。

故事主角：沙坪坝区某药房负责人、红岩志愿者

他每天给居民送药60多次

□本报记者 刘一叶

“这几天工作量确实大，好在大家都顶住了。”11月12日晚，记者电话联系上张桓的时候，他刚给社区居民送完药回来，说话间隙还在急喘气。

张桓是沙坪坝区联芳街道联芳桥社区某药房负责人。本轮疫情发生后，他第一时间向社区报名，成为联芳街道大城小爱小区的红岩志愿者。

“我的工作主要是进行核酸信息登记、物资搬运、药物咨询配送等。光是为社区居民送药这一项，每天少说也要送60次。”张桓称。

这是一项说起来简单但做起来非常不容易的工作。

张桓回忆道，第一天到岗的时候，整个大城小爱小区参与志愿服务的志愿者和工作人员一共有40余人，但是大家要服务的社区居民有3400多人。算下来，每一名志愿者要对接服务近100人。

“这段时间很辛苦，但整个过程都没有人叫苦。为了能早点打赢疫情歼灭战，苦点累点不算啥。”张桓说，更让人欣慰的是，这些天不断有新的志愿者补充进来，大家的压力正在减小。