连日来成千上万重庆市民挺身而出——

守望相助 汇聚抗击疫情温暖力量

疫情要防住·文明在行动

当前我市疫情形势异常严峻、十分复杂，防控工作仍处于最吃劲、最紧要、最关键的时期。

连日来，成千上万的市民挺身而出，主动积极参与疫情防控，从城市到农村，从大街到小巷，处处有他们的身影。这些可爱、可敬的市民，以自己的行动，为抗击疫情注入温暖的力量。

故事主角：垫江县90后店主

他每天做400份早餐免费送抗疫一线

□本报记者 彭瑜

“你们辛苦了！”11月12日早上7点，家住垫江的郑俊洪与姐姐郑荣华驾车来到该县澄溪镇高速路口收费站交通防疫点，为防疫人员送上热乎乎的包子、馒头、鸡蛋，并再三叮嘱，“大家趁热吃哦。”

90后郑俊洪是澄溪场镇上“六点半”早餐店店主。他说，餐饮店因为疫情暂时关门了，想到防疫人员在检测站吃不到热乎乎的早点，就打算为他们做点事情。

“他昨天早上也给我们送来了免费早餐。”澄溪镇十字村综治专干雷登科说，因为疫情防控工作忙，这几天大家很多时候就吃方便面和面包等，郑俊洪送来热乎乎的早餐，“暖胃又暖心，很让人感动。”

据了解，每天凌晨1点多，郑俊洪和家人就起床，换着花样做400份早餐。7点左右，又与疫情防控志愿者一道，为全镇各防疫执勤点的抗疫一线人员送去爱心早餐。他表示，免费送早餐行动将坚持到本轮疫情结束。

▲12日凌晨，90后小伙郑俊洪（右）在制作早餐。

◀12日，郑俊洪（左）为当地一线防疫工作者送去爱心早餐。

特约摄影 向晓秋/视觉重庆

故事主角：万州区天城街道“爱心车队”队员

“孩子别着急，我们护送你回家”

□本报记者 陈国栋

11月11日下午4时许，万州北站，10岁的邓磊（化名）刚一出站，一位身着红马甲的志愿者就迎了上去，“孩子别着急，我们护送你回家。”

志愿者叫张雪，是万州区天城街道“爱心车队”队员。

邓磊在郑州读书，父亲已去世多年。11日上午，他的母亲打电话向天城街道求助，表示自己由于疫情原因无法前往接站，希望街道能帮忙到万州北站将孩子接回天城街道外公家。

街道立即将“订单”转发给“爱心车队”。张雪领到任务后，与孩子的母亲电话沟通，掌握了孩子所乘坐高铁的相关信息并提前半个小时就在出站口等候。接到孩子后，她又开车将孩子全程闭环送到他外公家，进行居家隔离。

万州区疫情防控通告日前发布后，天城街道党工委当即组建了一支由30余名党员干部志愿者组成的“爱心车队”，全力保障辖区居民在疫情防控特殊时期的应急出行等需求，及时把生活用品、急救药品、学习资料等送上门。

“爱心车队”每天还以村居为单位收集偏远地区居民需求，设法帮忙解决。针对突发疾病、迫切需要就医的居民，“爱心车队”及时出动，在防控到位的前提下，全程落实“精准接送”。

截至目前，“爱心车队”总共运送80人次，运输食品、急需药品、御寒衣物等110余批次。

故事主角：两江新区心理咨询师

一上午与年轻妈妈通话近10次

□本报记者 王天翊

11月12日凌晨0点9分，两江新区抗疫心理咨询热线刚刚开通，站第一班岗的咨询师陈锐就遇到一通难度不小的电话。电话那头，一位住在隔离酒店的年轻母亲情绪激动：家人感染新冠病毒，身边的宝宝还没满月。酒店工作人员安抚无果，为她拨通了心理咨询热线。

“你们能不能给个准话！我什么时候能回家？”“我愁得睡不着，你们能不能给我想想办法？”电话里，陈锐注意到这位年轻母亲对她的称谓：“你们”。

“这说明当事人对我们工作人员有一定的抵触情绪，当务之急是要建立起彼此的信任。”交谈中，陈锐有意识地围绕宝宝引导话题，鼓励当事人振作起来，跟酒店工作人员一起照顾好宝宝。大概半个小时后，这位女士的情绪逐渐稳定。

打完电话，陈锐才发现自己的微信已经累积了好几十条未读消息。作为两江新区社会心理服务中心主任，她还承担着志愿者的招募和组织工作。微信里的未读消息，不少都是志愿者的报名信息。

“都凌晨了，大家还在报名，我真切地感受到这座城市共克时艰的决心。”陈锐说，这次志愿服务并不轻松，除了要三班倒地保证热线24小时畅通，必要时还需要上门提供咨询服务。

记者在陈锐的微信上看到，目前加入工作小组的20多名志愿者，有高校教师、退役军人、企业职工，都有相关的专业背景或工作经验，有的还持有心理咨询师资格证书。

一一回复完信息，陈锐又开始分析另外几条心理咨询热线值班人员反映的疑难问题。到凌晨3点多，热线不再响起，集中办公无法回家的她到自己车里打了个盹儿。

早上8点多，正在开会的陈锐又接到了先前那位年轻母亲的电话，当事人又出现情绪波动。一整个上午，陈锐与这位母亲打了近10个电话进行心理疏导，时间超过2个小时。其间，陈锐教她通过冥想放松，并真挚地表示“会对她负责到底”。12点33分，陈锐收到一条令她颇为欣慰的微信消息，那位年轻妈妈对她说：“谢谢你，陈姐。”

日均2万步！这支青年采样队与病毒赛跑

□本报记者 李珩

11月12日下午3点，高新区虎溪街道某小区。刚完成高风险区的入户采样工作，34岁的重医附属大学城医院康复科医师白川川脱下防护服，里边的洗手衣已经湿透，汗水顺着发丝一滴一滴往下淌。

“累，但我们是与病毒赛跑的人，多采一户、加快一秒，打赢这场战疫的时间就能提前一点！”白川川说。

据了解，重医附属大学城医院先后派出3批共90名医护人员支援虎溪街道入户采样工作。这支平均年龄不到30岁的采样队伍，连续奋战在一线，每人日均步数在2万步以上。11月6日至11日，他们累计采样5391人次，涉及8个社区、1个村。

“我和她迎面走过也认不出对方，往往等晚上打电话才知道曾经‘完美错过’”

“我是党员，还是党支部书记，让我先上！”11月6日，接到支援任务后，白川川主动报了名，并成为首批进入高风险区入户采样的队员之一。

“没关系，这是责任。”白川川当天就进入了高风险区。

12日上午8点，白川川再次穿上防护服，开始入户采样。虽然早上气温只有十三四摄氏度，但当他穿上防护服、戴上N95口罩后，闷热感顿时出现。为方便采样流程操作，白川川将两个黄色的医疗垃圾袋交叉系在腰间，一个用于收装医疗垃圾，另一个用于装采样物资和消毒液。

“请开门，做核酸了。”敲开住户房门，登记信息后，白川川快速采样，将拭子头放入试管内拧断，盖好盖子，再将医废放入另一个口袋，手消毒……如此循环往复。

“穿上防护服确实闷。”白川川说着，脚下的步子却没减慢。

偶尔，白川川会遇到同样负责采样工作的妻子余娜。余娜是虎溪街道社区卫生服务中心的一名医生，比白川川早一步进入高风险区域做卫生点长。

“穿着防护服，我和她迎面走过也认不出对方，往往等晚上打电话才知道曾经‘完美错过’。”白川川说，这种并肩作战的感觉挺好，是抗疫一线医护人员独有的“浪漫”。

“我是一名党员，关键时刻怎么能少了我？”

从早7点到晚上7点，中间只休息半个小时。27岁的呼吸科护士高慧娜幽默地告诉记者，“这是我最长的‘待机时间’。”

“我是一名党员，这种关键时刻怎么能少了我？”从11月6日起，高慧娜加入到入户采样工作中。

采样对象住所涉及小区多、范围广、分布散，一天下来前往十几个小区采样也是常事。

“从一个采样小区到另一个采样小区，有巡逻车就坐车，没有车就步行。”高慧娜说，有一次，巡逻车去搬运物资回不来，高慧娜就和同伴穿着防护服走了五六百米，到另一个小区采样。

“平时走个五六百米轻松简单，但是穿着厚厚的防护服可就不容易了，闷热不好受。”但高慧娜很自豪地说，“别看我是90后，我们能吃苦着嘞，哪怕步行前往，也要完成采样任务。”

“居民们的理解和支持，是我坚持的动力”

24岁的刘春杰是急诊/重症医学科的护士、团支部组织委员，也是第一批进入高风险区执行采样任务的队员。

“我们早上7点在社区清点物资后就出发，一般要持续采样到下午3点左右。除此之外，有时还需要支援其他采样队伍。”刘春杰说，尽管累，但是居民的一声声“感谢”，总让他感动不已，充满力量。

刘春杰记得，有一位腿脚不便的老婆婆，坚持给采样人员端来板凳让他们休息；还有一个小孩子主动给不熟悉小区的他们带路，为采样节约了时间。

在发给父母的微信中，刘春杰这样写道：“居民的理解和支持，是我坚持的动力。看看每天并肩作战的战友们都无怨无悔地奋战在一线，正值青春年纪的我，有什么理由不坚持呢？”

（上接1版）

记者了解到，截至11月12日晚，沙坪坝区发布红岩志愿者集结令，已集结8000余名红岩志愿者。渝北区2000余名机关、企事业单位党员干部和500余名民兵下沉社区就地转为志愿者，与6500余名文明实践骨干志愿者并肩作战，500名青年志愿者动态保障。

“我们将传承重医战疫基因，坚决服从命令、听从指挥，做好防护，全身心投入抗疫工作，展现重医青年的时代担当。”11月12日下午，重庆医科大学举行疫情防控志愿者出征仪式，由1000余名师生组成的20支志愿者队伍即将奔赴我市疫情防控各条战线，重庆医科大学第一临床学院2022级内科学硕士研究生彭海浪代表学生志愿者发出掷地有声的宣言。

本周以来，江北区通过新时代文明实践云平台等方式招募了党员、青年、巾帼等各类志愿者近6300人。11月12日，江北区委组织部对外公布志愿者报名渠道，包括8条热线电话和1条网络渠道，当日新增党员志愿者1283名。

大渡口区6700余名志愿者助力疫情防控一线。荣昌区已有4000多名机关志愿者、1600余名社区志愿者出动。南川区实施“文明一起舞”志愿服务活动，将5400余名坝坝舞队员吸纳为新时代文明实践志愿者，宣传疫情防控。长寿区新招募志愿者3600余名，组织区内50余名历届“中国好人”“重庆好人”“道德模范”等先进典型参与到疫情防控工作中来。涪陵区妇联积极组建巾帼抗疫心理咨询志愿服务团，自11月12日下午6点发布招募令以来，不到半小时就有近10名专业心理咨询师报名参与，她们将在近段时间每天9:00—18:00通过电话为广大群众提供服务。

在基层一线，志愿者们有的做起防疫“宣传员”，引导居民不传谣、不信谣；有的做起了“秩序员”，引导群众有序进入采样点，提醒群众提前打开“渝康码”；有的做起了“配送员”，帮助社区工作人员和医护人员搬运防疫物资，给社区居民配送生活物资。

大家坚信，众志成城，守望相助，就一定能克服困难，战胜疫情。

我市粮油肉类蔬菜供应充足

多项农产品本地产量同比增长明显

本报讯 （记者 赵伟平）11月12日，记者从市有关部门获悉，连日来我市蔬菜基地、粮油生产企业、生猪养殖企业等市场主体，严格落实“三保一稳”（保数量、保质量、保畅通、稳价格）政策措施，全力做好重要农产品稳产保供，蔬菜、肉类及米、面、油等重要农产品供应充足。

在地蔬菜产量预计增长6.2%

“今年原计划扩种秋冬大宗蔬菜50万亩，实际扩种了68万亩，预计新增蔬菜155万吨。”市农业农村委相关负责人表示。

眼下正是秋菜大量上市的时节。据统计，当前全市蔬菜在地面积357.9万亩、预计产量402万吨，同比分别增长12.9%和6.2%，供应品种主要为秋季萝卜、莲藕、绿叶菜（油麦、水白菜、瓢白）等。

粮油供应能满足市场需求

重庆知名粮油生产企业益海嘉里（重庆）粮油公司一名负责人告诉记者，公司粮油常年存储量有4000多吨，为保障市场供应，公司第一时间启动了粮油存储计划，“如今，车间日均粮油加工量近2500吨，完全能满足市场的需求。”

作为市场保供主体，重庆各大超市也在充实库存保证供应。记者了解到，在大米、食用油、蛋品和面粉等生活必需品方面，重庆永辉超市库存充足、供应稳定。其中，大米（含袋装）库存量超过4000吨，食用油库存量达3700吨。

重百超市、新世纪超市也货源充足，两个超市仓库的米、面、油等重点民生商品库存，就完全能保障所有门店1个月的出货需求。

猪肉产能释放，市民可放心吃肉

市农业农村委相关负责人介绍，前三季度全市生猪存栏、能繁母猪存栏1230万头、118.8万头，同比分别增长2.3%、19.4%；出栏1253.4万头，同比增长35%。

该负责人表示，目前生猪产能进一步释放，供应充足，市民可放心吃肉。

淡水鱼持续供应有保障

市农业农村委相关负责人说，全市通过开展池塘标准化改造，建设高质量的水产品优势区等，淡水鱼持续供应有保障。

如今，全市水产养殖面积达127.2万亩，截至10月底，全市水产品总产量达49.2万吨，同比增长2.79%。

11月12日，南岸区正扬大市场，市民正在购买蔬菜。

记者 郑宇 摄/视觉重庆

管控小区见闻记

小区管控后，居民核酸如何检测，快递如何寄递，物资如何保障？11月12日，重庆日报记者在多个管控小区采撷了一组镜头。

□本报记者 黄乔 崔曜 周松

镜头一：医护人员上门提供核酸采样服务

时间：上午9时至11时20分

地点：谢家湾街道华润二十四城三期28栋

“咚咚咚”……上午9点，几位“全副武装”的医护人员进入九龙坡区谢家湾街道华润二十四城三期28栋，开始挨家挨户敲门，上门提供核酸采样服务。

记者看到，一位医护人员腰间挂着几个塑料袋，里面分别装着试管、棉签、密封袋等工具。另一人腰间挂一个大大的黄色口袋，里面装满了已采集的样本。

“请出示渝康码，您家里有几人？”一分钟不到，两位医护人员就完成了一个点的核酸采集，把采样试管密封后，放入腰间的口袋。随后，立马转头向另一家走去……

一段时间后，两位医护人员又开始“复查”，确保每家每户都完成了核酸检测。

住在该楼栋28楼的彭婆婆说，上门采集核酸，减少了大家跑路和排队，真是方便多了！

小区业主群里，不少居民为上门采集核酸的服务点赞。

“本楼栋有居民确诊阳性，大家集中做核酸不够安全，所以专门向社区申请了上门采集核酸服务。”华润二十四城三期28栋管家李欣告诉记者，此次采集，两组医护人员同步入户检测，顺利完成了整栋楼居民的核酸采样。

镜头二：外卖“无接触配送”，居民取餐更安全

时间：晚上7时

地点：龙湖水晶郦城静苑小区

“您好，外卖放在小区西门口的小桌上了，记得及时来取，祝您用餐愉快。”11月12日晚上7点，美团骑手王泽手机通知渝北区龙湖水晶郦城静苑小区居民前来取餐。

疫情防控期间，为了保证市民和“骑手”的健康安全，各大外卖平台推出了“无接触配送”。

“这几天越来越多的用户选择‘无接触配送’，小区也专门设置了一个区域存放外卖。”王泽告诉记者，现在他送达的效率比以往提高了很多，客户确认“无接触配送”后，他能快速、准确地将外卖放置在规定的区域。

居民怎么迅速找到自己的外卖？“在配送过程中，我会提前给用户打电话告知餐品的位置。同时，也会通过手机软件内的即时通信系统给客户留言。”王泽称，外卖包装上有客户的姓名、电话和具体住址，以免取错。

“这几天外卖小哥很辛苦。”刚刚取走烧烤外卖的小区居民许欣说。记者注意到，不少居民会主动向辛勤工作的“骑手”表示感谢。

“每次听到，都觉得心里很温暖。”王泽说。

镜头三：保蔬菜供应，小超市店主凌晨2点起床收菜

时间：上午10时

地点：龙塔街道黄龙花园小区

按照相关规定，渝北区龙塔街道黄龙花园小区只留有一个出入口。

在这种情况下，小区10栋1楼卖蔬菜的小超市，成为小区居民常光顾的地方。

坐在电子秤前的店主，一边忙着给居民们称菜，一边回应居民们的询问。店主何先生告诉记者，他们卖的蔬菜都是当天自家菜地产出的，或是凌晨到周边菜农家收的。

“这两天小区封控后，我们自家种的菜有些供不应求。”何先生说，为了保障居民们的蔬菜需求，他每天凌晨2点就要起床去收菜，每天运到小区的菜卖完后，回到家里他还要采摘自家菜地里的蔬菜，一直要忙到晚上9点才能休息。“这几天我们每天差不多要卖500斤菜。”

“昨天有居民问能不能进点肉，今天我们就运来了新鲜的猪肉。”何先生说。

有的居民还提出想买水果。“只要能进到货，我尽量满足大家的需求，辛苦点都是小事情。”何先生表示。