

持续优化营商环境需摸索前行,而具体如何改也并非“一个方子包治百病”。  
今年以来,为深入贯彻落实优化营商环境,加大“放管服”改革,江北区城管局结合实际工作情况,因地制宜,对症下药,创新方式,打出了一套组合拳。

建立告知承诺制、打造智慧化营商环境、完善事前事中事后服务,各种新观念、新举措频频推出,由点到面,由浅入深,再由面到重点的各项改革措施正在把深化放管服和营商环境改革提高到新的水平、新的阶段。

## 江北区城管局

少程序,少成本;减时间,减环节

# 多措并举推进营商环境持续优化

「少程序,少成本」  
针对企业痛点对症下药

江北区城市管理局扎实推行“告知承诺制”,在审核资料上大量裁减,做到非必要资料不申报。使行政审批时限大大缩减,过去需要市政领域的审批的环节减少,以信用为担保推动“放管服”改革。

何谓“告知承诺制”?

告知承诺制是一项便利企业作业,缩减审批环节的制度。以往企业在申请供水项目时,步骤非常繁琐,需要去办理开挖、占道等许可证明,手续等待时间长,企业各部门奔波,费时费力。江北区城管局抓住企业痛点,“对症下药”推出告知承诺制,企业可以不办手续,直接通过承诺书的形式快速申请供水项目。  
在江北区的小额业务低风险企

业,有临时占用城市绿地、挖掘城市道路等需求的,只要自愿承诺,遵守市政开挖领域的相关规则,承诺可以尽快恢复成原样,就可以签署承诺书,无需繁琐的审批步骤。

为了确保企业开挖工作顺利展开,在作出准予行政许可的决定后,区级监管部门也会检查企业是否如实履行承诺。发现申请人实际情况与承诺内容不符的,区级相关部门将要求其限期整改;整改后仍不符合条件的,依法撤销行政审批决定。

重庆利雅达科技发展有限公司就是该项制度的受益人。

“以前我们要跑几次才能搞好的,几天才完成的审批,现在一下就好了,江北区这个服务太棒了!”重庆利

雅达公司负责人说,该公司因水电气项目接入外线工程需要开挖占道,而与以往不同的是,这次申请开挖占道不用再跑去办占道审批、开挖审批,只需提供承诺书。据了解,这次申请仅花了一天的时间就完成了许可。

“现在办事能这么方便,我真是没想到。”利雅达公司负责人感叹道。

不仅如此,签署了告知承诺书的企业还有其他的优惠,他们因为开挖占道等产生的恢复费用均可减免,如果不可减免也有市区两级的财政部门给予补贴。

因此,利雅达公司在用水安装工程不需要单独支付外线管道工程建设及相应的路面修复等费用,进一步降低了企业成本。

「减时间,减环节」  
实现一件事一次办

过长的办理时间、繁琐的办理流程都是制约营商环境的不利因素。

为持续优化营商环境,江北区优化营商环境工作领导小组以减环节、减时限、优流程、提效率为目标,印发了《江北区水电气联办工作实施方案》。要求健全水电气报装线上线下载办机制,水电气营业厅、政务服务窗口均可受理联办水电气接入业务,通过减少企业跑动次数、优化报装流程、提高办事效率、强化服务水平等举措,真正实现水电气报装“一件事一次办”。

今年以来,在江北区城市管理局及供水企业的共同努力下,江北区各供水企业营业厅可同时与区政务服务

中心通过“一站式”服务平台同步接件,形成了全区“3+1”网点,多窗口办理,提高线上报装便利度,减少企业跑腿次数,提高办事效率。根据市级相关要求,江北区城市管理局在江北区政务服务网系统上配置“市政设施类审批(供水接入小型低风险项目)”“市政设施类审批(供电接入低压非居民项目)”“工程建设涉及城市绿地、树木

审批(供水接入小型低风险项目)”“工程建设涉及城市绿地、树木审批(供电接入低压非居民项目)”等外线工程的办理入口及办事指南,实现实时接件并联办理接入供水、供电等项目的工程并联审批。

“房子过户的同时,水也过户了,再也不用跑两趟了,方便!”前不久,一位企业家在不动产登记中心办理完业务后高兴地说。

为改变曾经房屋过户和用水过户需要“跑两趟”的现状,江北区城市管理局创新机制,与供水公司加强协作,企业家在办理用户房屋买卖后,可根据相关工作人员的指引,在专门的柜台办理用水过户业务。

据统计,江北区城管局与江北区不动产登记中心联合办理过户项目,获得用水过户联动办理率100%,企业便利度大大提升。

“下一步,我们将持续优化网上系统,在系统中将过户业务和用水业务打通,这样企业家在过户的同时就可以过水,无需到其他窗口操作。”江北区城市管理局相关负责人介绍。

「事前、事中、事后服务」  
全链条优化营商环境

在优化营商环境中,江北区城管局从事前出发,变被动管理为主动服务。对企业供水接入服务,用户只需提供联系人姓名、联系电话、用水地址和基本用水需求即可预约办理,无需提供其他手续及资料。城管局主动获取企业项目信息,进行提前介入服务,直接联系企业负责人,进行上门服务。

同时,为减少报装过程中的不确定性,在受理申请前,主动进行技术支持、介入指导,全过程跟踪,提前联系供水商家,监督提供图纸,在现场检查是否出图。不需要建设外线管道的小型项目用水接入时间不超过4个工作日,需要建设外线管道的小型项目用户接入时间不超过7个工作日。为确保质量要求,供水企业对符合报装条件的用户进行登记后,直接进入现场踏勘环节,待现场踏勘审核通过后再接入通水。

事前主动服务,事中事后监管也决不放松。江北区城管局将社会投资

小型低风险建设项目且供水口径为DN40及以下的定为“一般项目”,对于非居民用水办理、非居民用气办理、低压电力外线接入工程等一般项目采取容缺受理制并加强事中事后监管。容缺受理是对基本条件具备、主要申请材料齐全且符合法定形式,但次要条件或申请材料欠缺的政务服务事项,经申请人书面承诺后,窗口先予受理,申请人限时补齐欠缺材料。江北区政务服务大厅综合受理窗口原则上一次受理,避免企业和群众来回跑、反复跑。城管局缩减为8个工作日内办理。

审批完成后,城管相关单位加强事后监督,申请人承诺办理时限结束之前须按承诺完成相关材料的补缺。申请人超时未提交补充材料的,会及时终止办理业务。

通过事前、事中、事后的全链条服务,江北城管局全过程参与,全流程打通,激发营商环境活力,形成了事前主动介入,上门一对一提供帮助,解决企

业疑惑和难题,做好前端;事中提供政策,尽可能压缩环节,减少程序,优化流程,提高企业效率,做好中端;事后加强监督,通过现场监督,现场督促,推动政策落实落地,保证企业信用,打通终端的良性循环局面。

“今年半年,江北区城市管理局在营商环境工作中成效显著。作为中心城区唯一代表参加了由城市管理局主持召开的‘世界银行评估重庆市营商环境获得用水指标工作推进会’。”江北区城市管理局有关负责人介绍,接下来,将围绕重点工作继续发力,保障供水、供电、供气、互联网服务的可靠性,不断提高供应服务水平。同时,注重用户反馈意见,建立线上、线下透明独立的投诉机制,真正啃下“硬骨头”,全面提升营商环境的水平。

游晗 徐绍霞

### 条条干货

#### 多网点多窗口办

自2022年1月起,在江北区城市管理局及供水企业的共同努力下,全区各供水企业营业厅可同时与区政务服务中心通过“一站式”服务平台同步接件,形成了全区“3+1”网点,多窗口办理。

#### 网上“渝快办”远程预约办

用户可在家中,或异地,通过“渝快办”网络平台,远程预约,申请“获得用水”业务,使用户充分享受到“互联网+政务服务”带来跨区办的便利和快捷。

#### 手机掌上办

用户可依托“渝快办”平台,通过手机申请“获得用水”小低风险项目及一般项目的预约办理。申请人只需在手机上提交基本信息即可完成预约。同时,在江北区政务服务中心及供水企业营业厅都设立了“渝快办”窗口,安排有专人现场指导用户在手机上操作办理。

#### 对标对表优环境 全面提升服务效能

持续推进“不见面”改革,江北区供水接入的小型低风险项目实行“零上门、零审批、零投资”的服务原则,由辖区供水企业代为用户办理。同时,对办理水电气或建筑行业市政道路开挖、占道、占绿的用户,区城市管理局全面实行优化办理。

### 数读成果》》

#### 减时限

小低风险项目的4天-7天压缩至3天-5天,平均办理时间3.5天;将一般项目的8天-9天压缩至8天;统一压缩至原来的75%。此外,凡涉及小低风险项目的开挖、占道、占绿等行政审批也将办理时间由8天减至5天,统一压缩至原来的60%。

#### 减程序

对办理水电气或建筑行业市政道路开挖、占道、占绿的行政审批在审核资料上大量裁减,非必要资料不申报。