

近日,重庆海尔制冷电器有限公司收到了1795万元的增值税留抵退税款,公司财务负责人表示很暖心:“公司研发和购买设备正愁资金启动,江北区税务局就主动上门,辅导我们申请了增值税留抵退税,为企业发展带来了真金白银的支持。”

国家税务总局重庆市江北区税务局厚植优质营商环境“土壤”,以深化税收征管改革为契机,着力打造优良的税收营商环境,立足线上线下两个主阵地,筑新基、出新招、推新措,不断释放政策红利,提振市场主体信心、激发市场主体活力,助力稳住宏观经济大盘,为江北区企业蓄势发展提供了有力的支持。

江北税务

# 聚焦“三个突出” 持续优化税收营商环境

1

## 突出落地,做政策落实的先行者

今年以来,新的组合式税费支持政策、稳经济一揽子政策措施及接续政策陆续推出,江北区税务局围绕落实大规模增值税留抵退税、减税降费、缓税缓费等政策“组合拳”持续发力,扎实推进各项利民惠民举措。

自2022年1月“六税两费”政策实施以来,重庆恒创人力资源管理咨询有限公司已享受城市建设维护税、教育费附加、地方教育附加减半优惠,共计3万余元。办税人员说:“减免的税额虽然不多,但在一定程度上减轻了公司的经济负担,让企业轻装上阵。”

为统筹推进各项政策,江北区税务局组建了“稳住经济大盘工作专班”,健全

“横向联动、纵向贯通”工作机制,搭建“1+4+10”工作组(1个退税减税政策落实工作领导小组、4个专项工作组、10个综合职能工作组),细化任务分工,实施挂图作战,深化运用“短平快优九个一”工作法,全力确保组合式税费支持政策落地生根。

面对日益更新的税费政策,江北区税务局归集政策要点,围绕政策内容、享受条件、享受流程等内容,对税费优惠政策进行清单化梳理,制定《江北区税务局进一步助力企业纾困政策措施操作指南》。充分依托大数据平台摸清适用政策市场主体底数,紧扣各个时间节点,精准锁定政策受众,对适用企业进行个性化政策推送,同步发挥税务网格精细服务优势,确

保政策红利直达快享。

为解决企业发展难题,江北区税务局还按照“1名局领导+1名科室主要负责人+1名税务所服务人员”和“1名科室主要负责人+1名税务所服务人员”两种模式,组成助企服务工作团队,包干服务百户企业。局领导带队走访,点对点送政策、听意见、解难题,积极回应各类市场主体的税费诉求,进一步减环节提质效,今年以来共解决具体问题129个,做到政策红利快办快享快助力。

对广大市场主体来说,“减税降费”是获得感最强烈的政策关键词,江北区税务局担当作为,依法依规落实惠政策,给予企业支持。

2

## 突出便民,做创新求变的突破者

网上办税、互联网+税务……近几年来,在深化税收征管改革的大背景下,江北区税务局积极投身智慧税务建设,推出了一系列“智能化+便捷化”税费服务。

8月15日是当月纳税申报期最后一天,一大早,江北区一家企业的会计无法确定税款是否缴纳成功,情急之下拨通了023-86912366热线电话请求协助。江北区税务局坐席人员接到电话后,通过来电号码确认了办税人员身份,立刻查询该企业税款扣款状态。全程仅用时2分39秒,就帮纳税人解决了问题。

为及时解答纳税人缴费人线上咨询,远程解决征纳难题,江北区税务局搭建了高智能、高性能、高效率的智能呼叫中心,实现5项“即时办”、10项“加速办”和10项“查询类”业务“电话

办税”。运用“在线咨询”系统,远程解答纳税人缴费人发起的文字咨询,破解办税“痛堵难”,“问办协同”更省心。截至目前,共有12万余人次通过智能呼叫中心咨询问题19万余个,2.5万人次使用电话办税,千余户纳税人通过文字交流解决问题。

不仅要解难题,更要优体验。江北区税务局还打造出一支电子税务局运营团队,在全市率先实现个人存量房交易电子发票开具、完成委托代征申报并缴纳税款。积极推广升级“点即报”申报、企业所得税“一表集成”、“十七税”合并申报等智能辅助申报功能,不断拓展“非接触式”办税缴费服务。

线下服务同步提档升级,江北区税务局通过合并发票类、申报类、报告类以及社保非税“三合一”税费统办窗口,打造全职能税费服务窗口,同楼层取一

号多业务办理,实现“窗口受理、限时办结、一窗出件”,解决纳税人缴费人一事多跑的问题。自全能税费窗口建成以来,纳税人缴费人等待时间和办税时长大幅缩短。9月,平均等待时间缩短至2分42秒,平均办理时长压缩至5分32秒,比同年4月的平均等待时间减少9分31秒,平均办理时长减少1分35秒。

江北区税务局还围绕“上门办、快速办、简化办、先行办”,梳理出51条业务类型,提供个性化税费服务。前不久,纳税人胡先生的父亲生病住院,无法到现场办理二手房交易相关过户和核税缴税业务,一家人非常着急。此时,江北区税务局第四税务所的税务干部主动上门服务,联合区不动产登记中心工作人员共同前往医院为其办理手续。

3

## 突出共治,做企业发展的助推者

纳税信用评价是社会信用体系建设的重要一环,江北区税务局聚焦纳税信用体系建设,积极开展“A级纳税人培育计划”,引导纳税人建立良好的纳税信用养成机制,培植企业纳税信用等级向向好发展,推动纳税信用总体状况持续向好。近5年来,A级纳税人同比增长44%,B级纳税人同比增长65%。

为助力企业长远发展,江北区税务局携手建设银行、农业银行等多家金融机构,通过“银税互动”平台信用互认、信息共享,将企业的纳税信用与融资信用相结合,变“企业跑腿”为“信息跑路”,实现了“纳税信用”与“贷款信用”的无缝对接,更好地发挥税收政策和金融政策的综合效应,为辖区企业注入了源源不断的资金“活水”。

今年8月,重庆HY建筑装饰工程有限公司受疫情影响,公司流动资金紧缺,员工工资发放延期,离职现象严重,

公司濒临倒闭。此时,在税务人员的帮助下,该公司财务人员了解到建行云信贷可通过企业纳税信用给予信用额度。企业随后通过建行“惠懂你”APP进行贷款申请,获得了200多万元的纯信用额度后,用贷款资金补发了员工工资,使公司经营得以恢复,重新走上正轨。

同时,江北区税务局运用“互联网+税务+金融”综合服务,利用技术优势和渠道优势为纳税人提供更加便捷的融资服务;在银行网点设立自助办税终端,推动银税合作向多领域、深层次发展。

为了扩大“银税互动”受惠面,税务部门还将可申请“银税互动”税信贷款的企业范围由纳税信用A级和B级拓宽至M级,让更多企业享受“银税互动”税信贷款红利。近年来,银税互动项目已为全区企业授信20亿元。

游晗 徐绍霞

90%以上的企业税费业务实现网上办理,网上申报率保持在98%以上。

通过综合窗口业务的深度融合,每笔业务办理时效由平均10分钟缩短到5分钟。

出口退税办理时间在总局要求的6个工作日内时限基础上提速,正常业务平均办理时间缩短到2.08个工作日,其中一、二类企业平均办理时间为1.41个工作日。

截至目前,今年银税互动共授信1348户,授信金额达64521.02万元。

围绕“上门办、快速办、简化办、先行办”制定了51条纳税人缴费人“四办”服务清单。

企业声音

### 税务局 为我们送来了“及时雨”

“江北区税务局为我们送来了‘及时雨’!重庆湖联汽车零部件有限公司财务人员潘倩倩说,“这笔退税款有效缓解了企业的资金压力。”

“由于受疫情影响,企业上下游资金回笼速度变缓,再加上人工成本上涨等因素影响,我们资金压力很大。”潘倩倩介绍,“在这时,江北区税务局及时给我们送来了新的增值税留抵退税政策,又帮助我们在短时间内就办好相关退税手续。”

今年以来,江北区税务局已累计为企业办理留抵退税650万元,极大地缓解了企业现金流压力。

服务者说

### 江北区税务局党委书记、局长宋敬波: 提升质效 精准施策 擦亮品牌 打造税收营商环境最优区

在营造优良营商环境中,我们要提供最佳的纳税服务,打造最优的税收环境。良好的税收环境,是最重要的营商环境之一。

江北区税务局是如何打造税收营商环境最优区的呢?

一是提升纳税服务质效。建立各项优化税收营商环境工作制度,提升纳税服务质效,推动征管事项前移“一站式办结”、房屋交易税收“一窗办理、即办即取”等便民便企事项,积极引导纳税人高频涉税业务全流程网上办,做好“点即报”“扫码即开票”等便民便企举措,巩固专票电子化试点成果,推动“非接触式”办税缴费服务走深走实。实现了流程更快、资料更简、次数更少、时间更短等多重效应,有效提高广大纳税人缴费人的获得感。

二是精准落实优惠政策。全面落实各项税费优惠政策,提高税费优惠政策落实的精准度和靶向性,分税种、分政策、按进度逐项落实税费优惠政策,保障各项税费优惠政策“应享尽享”,充分释放减税降费政策红利,为经济发展注入活力。

三是擦亮税企联动品牌。以“微光创新工作室”“小马工作室”“税润江北嘴”以及“空中讲堂”等服务品牌为基础,创建起一支效率高、服务优的纳税服务团队,努力打造一系列深受广大纳税人喜爱的税企联动品牌,丰富税企联动形式,拓宽税企交流渠道,尽最大努力为纳税人纾困解难。

