

江津鼎山街道群众满意度99.78%的背后——

27人“蹲点组”解决群众“急难愁盼”

探寻基层治理密码

□本报记者 张莎 实习生 王凯

秋日的周末，江津区鼎山街道长风社区长风家属院里，居民们悠闲地散步聊天，大家其乐融融。小区干净整洁，车辆有序停放……

此前，没有物业和业委会的长风家属院却是另一种情形：邻里关系紧张、矛盾纠纷不断、管网破损、污水横流、车辆随意停放……

改变，源于鼎山街道将基层治理作为“一号工程”，并组建了27人的“蹲点组”深入各小区与群众零距离交流，倾听群众诉求，为群众解决“急难愁盼”。

群众和干部面对面交流

鼎山街道位于江津“母城”核心区，既有“母城”历史遗留顽疾，又有新城发展产生的阵痛。

2021年，鼎山街道各小区涉及物业矛盾纠纷的信访、投诉等超过600件次，几乎占江津“母城”物业矛盾纠纷的五分之三。

为此，江津区委、区政府把鼎山街道作为全区基层治理先行先试单位，制定了该街道的基层治理实施方案。

今年1月，一支由鼎山街道党工委一半

班子成员、各科室部门主要负责人等组成的27人“蹲点组”集结完毕。

“各组员把街道的其它事务全部交付给各科室副职，全身心投入蹲点工作，可以说是精锐尽出。”鼎山街道党工委书记唐晓敏表示。

27人“蹲点组”分批分组到一线蹲点、解剖麻雀、集中力量、持续攻坚。

随后，“蹲点组”率先入驻江州社区西西里小区。这一“蹲”，就是整整三个月。

该小区有1400多户居民，居民年龄、收入、文化程度参差不齐，小区物业纠纷层出不穷，居民怨声载道。

入驻小区后，“蹲点组”广发“民意调查问卷”，并开展“三访三问三提升”大走访行动。

“过去是群众反映的问题，中间好几个‘传声筒’，传来传去不仅群众诉求无法真实反映，还造成各科室之间互相推诿，群众反映的问题无法得到解决。”唐晓敏表示，“蹲点组”进驻后，群众可以和干部面对面交流，真实反映自己的诉求。

建立三级民主协商议事平台

除了西西里小区，“蹲点组”又将“蹲点”范围扩大至其余12个小区，共搜集、梳理了100多个问题，发现95%的为家事、“共事”，约5%为“公事”。

“我们将梳理出来的问题分为三类：居

民个人事务为家事，本治理单元内居民之间的共同事务为‘共事’，政府管理事项和基本公共服务为‘公事’。”蹲点小组组长、鼎山街道人大工委主任谢帅英介绍，为了寻求解决问题的有效途径，最初的方案将存在的所有问题进行了“三事分流”。

在此基础上，经过反复摸索和实践，“蹲点组”将“三事”细化为日常可见的24个事项，形成可供社区、网格操作的具体指南。

“在此基础上，我们又帮助社区建立了‘网格邻里会’、‘社区评议会’、‘街道联席会’的三级民主协商议事平台，实行共同协商‘出主意’、多方联动‘协同办’、张榜公示‘大家评’的三步议事方法。”谢帅英介绍，最后由民主监督员和涉事主体予以评议和监督，将“三事分流”做实做细做到位。

西西里小区居民楼11栋的两台电梯已高负荷运行十几年。特别是其中一台电梯主机受损严重，影响着全栋264户、780余名业主的出行安全。

江州社区组成了“社区评议会”，将11栋电梯问题纳入“共事”，就电梯安全隐患如何解决，换主机还是全新改造，业主如何筹资，电梯品牌如何选择等问题进行评议，并在此基础上广泛听取业主意见。

经过几天的努力，经居民楼11栋临时业主大会表决通过，两台电梯顺利得到更换。

街道信访量大幅下降

“群众诉求等不得、拖不得，必须直面问题、主动担当。”“蹲点组”成员、鼎山街道宣传委员吴锡娅深有感触，“你勤勤恳恳做事，群众看在眼里，自然就会支持你的工作。”

不仅是西西里小区，在两个月的蹲点后，艾坪社区美林小镇小区规划了小区停车位，建起了文化舞台、打通了存在6年的“断头路”。

让艾坪社区党委书记刘德会特别感慨的是，在修通“断头路”的过程中，30余名居民自发投工投劳。如今，这条大家齐心协力修好的路被命名为“连心路”。

7月，“蹲点组”又在“居民网格”的基础上探索建立了“两网覆盖”：划细划小406个居民网格，缩短优化治理服务半径；延伸拓展216个商铺、机关企事业单位、教育培训、医疗卫生四类专属网格，实现辖区治理两网覆盖。

位于江州大道沁园春的慕社蛋糕店，在加入商铺网格前，店门外时常存在占道经营、垃圾乱扔的问题。加入商铺网格后，网格长李海和网格员李星亮积极作为，店前卫生状况大为改善。

7月底，“蹲点组”结束蹲点并提交上一份亮眼的答卷——今年前7个月，鼎山街道信访量下降至63件，与去年同期相比减少85件，群众满意度提升至99.78%。

开州讲好刘伯承家风故事 推动基层廉洁文化建设

□本报首席记者 周尤

“‘电话机旁的告示’‘游览中山陵’……看了这些刘帅的革命家风故事，让我深受感动和启发。”近日，开州区汉丰街道迎宾社区居民王成武在社区廉洁文化长廊上，读了刘伯承元帅革命家风故事后深有感触。

开州区是刘伯承元帅的故乡。近年来，该区纪委监委会同区委宣传部、刘伯承同志纪念馆管理处等单位，用好用活刘伯承同志纪念馆、故居这一独有红色资源，深入挖掘刘伯承元帅的革命精神和革命家风，通过搜集、整理刘伯承元帅的家书、照片、史料等原始素材，创作了一批各具特色的故事、快板、视频等教育产品，刘伯承元帅的革命家风已成为家喻户晓的廉洁文化名片。

同时，该区还精选刘伯承元帅的13个红色廉洁故事，将其融入刘伯承同志纪念馆、故居的陈列、解说中，并结合全面从严治党要求进行关联阐释，让党员干部在参观纪念馆、故居的同时，受到深刻的教育。

“尽管来过很多次，但这次参观很不一样，我们聆听了更多刘帅俭以养廉、严以治家等和新时代党风廉政建设异曲同工的故事，对我们有很强的教育意义。”该区市场监督管理局干部彭春生在刘伯承同志纪念馆参加支部主题党日活动后说。

“下一步，我们将进一步拓展宣传的阵地和形式，推动刘帅的革命家风故事进机关、进支部、进党课、进培训，让刘帅的革命家风成为党员干部勤慎持家、严以治家的活教材，在新时代焕发出新的活力。”该区纪委监委相关负责人表示。

重庆(潼南)农科城建设启动 总投资约35亿元

本报讯 (记者 赵伟平 实习生 吴金锺)10月12日，记者从潼南区农业农村委获悉，重庆(潼南)农科城已启动建设，琼江乡村振兴示范走廊、乡里寨乡村旅游营地、油菜制种等16个重点项目集中开工，涉及智慧农业、种业科技、农文旅融合等领域，总投资约35亿元。

据悉，重庆(潼南)农科城规划面积涵盖太安—柏梓片区约10平方公里，以琼江和涪江示范走廊为拓展区，潼南全域农业及相关产业区为推广区，集智慧农业、特色种业、农产品加工、农机装备、农业科技创新于一体。

重庆(潼南)农科城相关负责人介绍，农科城建设计划分为两期，到2035年力争打造成西部丘陵区特色高效农业科技引领区、全国重要的特色油菜制种高地、现代山地农机装备研发的推广基地、丘陵山区智慧农业示范引领基地。

“我们将有效发挥好已有国家级平台作用，用好政策支持，高标准推进农科城建设。”该负责人表示，接下来潼南将围绕种植养殖、精深加工、产品销售、农旅融合、农业科技创新等方面，着力引进一批龙头企业，加快推进标准化柠檬种植基地、油菜制种等项目建设，持续壮大优势特色产业，打造“三权分置”示范试点，积极引导和支持新型农业经营主体发展新产业新业态，不断激发农业农村发展新活力。

老旧街区 涂鸦换“新衣”

10月15日，九龙坡区杨家坪街道前治路，路边的墙壁上换上了一件五颜六色的“新衣”。

墙壁上色彩艳丽的小猫、小狗、蝴蝶、花草树木等图案吸引了市民前来拍照留影。前治路整个街区的涂鸦属于老旧小区改造，预计月底完工。

首席记者 龙帆 实习生 尹诗语 摄/视觉重庆



红金渝 央地协同共建江北嘴金融党建先行区

山河“交”辉新使命 建功金融新征程

——交通银行重庆市分行以红色引擎推动经济稳健高质量发展

党的十八大以来，交通银行重庆市分行党委在党中央坚强领导下，在总行党委统一部署下，在重庆银保监局的指导下，秉承着金融报国的初心，传承着勇于担当的忠诚，在从严治党“四梁八柱”和治行兴行“六维方略”引领下，实现“同业领先、西部大行、全国一流”的“重庆交行梦”。

眼下，交行重庆市分行正积极参与由江北区委、重庆银保监局党委共同发起的江北嘴金融党建先行区共建工作，为打造“红金渝”金融党建品牌贡献“交行力量”，进一步推动党建工作与金融业务有机融合，为业务高质量发展注入更强的红色动能。

红色沃土中 为高质量发展锻造“制胜法宝”

44个党支部，686名党员，党员占比48.23%，这是交行重庆市分行党建的基本数据。党建引领，向来是重庆交行迈向高质量发展的法宝。尤其是党的十八大以来，该行坚持党对金融工作的集中统一领导，深入贯彻党中央全面从严治党方针，紧紧围绕加强和改善党的全面领导，积极弘扬伟大建党精神，探索实践了“红岩精神”起源地与国有大行的“融合式”发展路径。

“重庆是一块英雄的土地，有着光荣的革命传统。”据交行重庆市分行党委相关负责人介绍，扎根红色沃土，该行始终把政治建设作为首要任务，确立“从严治党”方略，高水平制定从严治党“四梁八柱”，深刻领悟和把握“两个确立”的决定性意义和实践要求，全行上下“四个意识”显著提升、“四个自信”持续增强、“两个维护”更加自觉，党建工作机制持续优化。

鲜红的党旗高高飘扬在重庆交行的各个支部。该行以提升基层党建政治功能和组织力为重点，持续开展基层党支部规范化标准化建设。目前，该行辖内服务网点55家，创建百佳网点3家、千佳网点11家，分支机构覆盖遍布重庆城区，区域覆盖率提升至39.47%。在此基础上，该行保障机构党员3人以上均成立党支部，机构党员3人以上均成立党支部，全行网点实现党员全覆盖；党员支部成员全部进支委，80后、90后青年支委占47.6%；优化党建考核，推动党建与业务找准结合点，有效促进经营目标达成、管理水平提高。

根强方能叶茂。交行重庆市分行始终坚

持党建与业务同谋划、同部署、同推进、同考核，用党建筑牢“根”和“魂”。充分发挥支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，以实战实绩推动经营发展。借鉴“互联网+”的思路，深化党建融合赋能业务发展，率先提出“党建+”模式，发展“党员+”理念，实施党建“联学联建”工程，对内共建、对外联建推进政治赋能、党建融合积厚成势。10年间，该行累计评选先进基层党组织44个，评选优秀共产党员105名，8个支部荣获总行表彰。

发展高地上 为地方建设贡献“交行力量”

乌江江畔，一艘艘满载集装箱的货船缓缓驶入港口。码头上，集装箱被有序地吊装到卡车上，运输车辆来来往往，一派繁忙景象……这里是重庆四大枢纽港之一的涪陵龙头港，也是重庆市打造内陆开放高地、国际性综合交通枢纽的重点工程。4年前，交行重庆市分行运用金融租赁模式给予龙头港5亿元融资，加快了该项目的推进，促使长江黄金水道发挥更大的经济效益，有效提升了长江综合立体交通走廊运行效率。

徐徐打开交行重庆市分行这10年的发展“卷轴”，与山城同呼吸、与时代共命运的发展足迹清晰可见。10年来，该行不折不扣贯彻落实党中央、国务院关于金融服务实体经济重大决策部署，深刻领会践行金融工作的政治性、人民性，围绕金融支持实体经济重点领域和薄弱环节，出真招、出实招、出硬招，努力实现实体经济与金融的良性循环。2013年至2022年9月末，该行累计投放融资超2300亿元，为服务本地经济发展留下了浓墨重彩的一笔。

据悉，交行重庆市分行把倾力支持国家战略作为扎实服务实体经济的牵引性抓手，与重庆市政府签署“十三五”时期战略合作协议，紧紧围绕“两点”定位、“两地”“两高”目标，对重庆自贸区、“一带一路”、长江经济带绿色发展、新时代西部大开发、成渝地区双城经济圈建设等国家战略不断加大支持服务力度。

该行聚焦基础设施互联互通、支柱产业升级、新兴产业培育、内陆开放高地等重点领域，先后与市政府、渝中区、长寿区、沙坪坝区、两江新区管委会、川渝高竹新区管委会、交通银行四川省分行等签订了战略合作协议，拟订综合金融服务方案，出台政策指引，作为唯一金融机构，参与成渝双城基金设立。

特别是围绕我市制造业“升级”，交行重庆市分行强化对制造业发展的政策支持，同时加大对市场龙头制造业企业和中小制造业客户群的支持，通过传统信贷、投行、国际、普惠等全产品线覆盖客户需求，提供多样化服务。10年间，该行制造业贷款余额增长超170亿元。

山城烟火里 为百姓幸福生活描绘靓丽底色

在山城重庆，火锅与人间烟火息息相关。这不仅仅因为它是地道的本土美食代表，更因为它紧密相连着千家万户的生计、生活。2018年7月，交行重庆市分行推出了重庆银行业内首个与地方饮食文化相融合而打造的特色金融品牌——“火锅金融”，让重庆火锅这张城市名片发挥出更大的社会价值。截至目前，该行已签约火锅特约商户近200户，累计开立火锅卡近7万



交通银行重庆市分行行史馆获批中国“红色金融教育基地”

张，服务火锅餐饮企业近300家。

得益于交行金融支持、越来越红火的重庆火锅业，与众多的中小微企业和个体户一样，不仅提供了85%以上的就业，更为大家提供了衣食住行等服务，是萦绕老百姓日常生活的“烟火气”。为了守护这份抗冲击能力弱的“烟火气”，交行重庆市分行坚决贯彻落实党中央、国务院促进民营企业、小微企业金融服务的决策部署，推出“线上开票”“快易付”“秒贴”“秒放”“交银易信”等供应链创新产品、“冷链e贷”“花椒贷”“烟户贷”“中标贷”等专属产品、以“火锅金融”为依托推出“火锅贷”等特色产品，满足了市场主体多元金融需求。截至2022年8月末，该行普惠小微贷款余额近60亿元，小微贷款户数超5000户。

在重庆交行人看来，用金融力量守护山城“烟火气”，不止体现在融资支持的“真金白银”，更体现在服务老百姓日常生活的“真情实意”。

10年来，交行重庆市分行认真履行国有大行的责任担当，在脱贫攻坚、抗击新冠

肺炎疫情、支持复工复产、普及金融知识等方面想办法、提效能、求实效，致力于“家园文化”的建设和打造，强化员工人文关怀，丰富员工文化生活，守正创新推进青年工作，促进毕业生就业，打造特色企业文化，用“幸福之家”的凝聚力、向心力续写着“重庆交行梦”的奋斗篇章。

今年夏天，面对罕见的高温，交行重庆市分行聚焦电力、水利等行业客户，全力支持电力资源供应，累计为电力、水利行业授信超120亿元。

山河仍秀丽，逐梦再起航。站在新时代、新阶段、新方位，重庆交行将继续深刻把握党和国家赋予的职责使命，坚持金融工作的政治性、人民性、专业性，立足“快速发展、争当表率、多做贡献”三点定位，大步追逐“重庆交行梦”，为走实走深中国特色金融高质量发展之路贡献力量。

徐一琪

图片由交行重庆市分行提供