责编 . 胡东强 盛志信 美编 陈洪兵

# 奋进新时代·新发展理念在重庆

Telangenoe 15

负责制,着力构建权责清晰、管理科学、治理完善、运行高效、监督有力的现代医院管理体系,努力践行"以人民健康为中心"的初心和使命,担当实干,奋勇争先,谱写了一曲公立医院为人民的时代奋进之歌。

## 潼南区人民医院

# 凝心聚力创"三甲"乘风破浪谱新篇



美丽新院区拔地而起,优质服务温暖病患,专科建设成效明显……伴随着公立医

近年来,医院坚持党建引领、业务融合和"双促双提升",落实党委领导下的院长

院高质量发展的春风,潼南区人民医院正向着创建"三甲"医院的目标坚实迈进。

潼南区人民医院新院区

#### 奋楫扬帆、美丽蝶变 高质量发展驶入"快车道"

"老师,我们医院'电子胶片'功能今天正式上线啦,您不用再排队取片,通过医院公众号或扫描报告单上二维码就能查阅了。"10月11日,潼南区人民医院新院区门诊大楼内,一站式服务中心护士马静正微笑着接待前来问询的患者。

"一站式服务中心是医院'十大便民惠民'举措之一,可以为患者提供咨询、诊断证明盖章、电子发票、费用清单、支付问题处理、病历邮寄上门等服务。"潼南区人民医院党委书记米照奎介绍。

8月19日,医院"三甲"一期工程新院区启用,全新门急诊医技大楼、感染病区以及住院大楼的投入使用将一个数字化、智能化、便捷化的潼南区人民医院新院区呈现在群众面前。

新院区的投用是医院在高质量发展道路上的一次 "加速跑",是医院向"三甲"医院建设目标发起的奋力搏击。

10个志愿服务岗分布院区,服务患者有抓手有温度;100台自助轮椅投放,细微之处彰显潼医大担当;1000个车位投入使用,就诊停车不再发愁……今年推出的十大便民惠民举措,打通服务群众的"最后一米",医院医疗服务更有温度,百姓就医更有满意度。

10年砥砺奋进,10年步履铿锵。这10年,潼南区

人民医院医疗服务布局和辐射半径逐渐扩大,医疗服务能力持续提高。

阔步往前走,不忘来时路。这10年,潼南区人民医院全体职工步履铿锵,豪情满怀,向社会交出了一份令群众满意的民生答卷。

10年来,基础设施全面提档升级。新院区的正式启用,让医院朝着"三甲"医院建设目标迈出坚实一步。如今,医院开放床位数增加到1000张,建筑面积达132

10年来,专科服务能力持续提升。全力推进胸痛、卒中、创伤、危重孕产妇救治、危重新生儿救治五大中心建设,打造生命绿色通道。住院患者重点监测病种覆盖数近2000个,术种数641个,平均住院日6.21天。

10年来,医疗质量管理取得长足发展。医学检验诊断、病理诊断、远程影像诊断三大中心建设取得辉煌成绩,获批纳人重庆市"120"急救网络医院救援体系,卒中建设、基层血管管理建设达国家级标准。

10年来,医改工作扎实推进,医院与12家镇街基 层卫生院形成紧密型医共体,以医共体之"通",破解群 众看病难之"痛"。

10年来,医院以高质量发展为主题,奋楫扬帆,破浪笃行,谱写出一曲新时代的高质量发展之歌。



重医附一院护理部主任赵庆华来院指导"三甲"创建工作



胸外科开展全区首例 3D技术指导下功能保护性亚肺叶切除术

### 深耕细作、开拓创新 学科建设形成"星矩阵"

2020年12月,伴随着一声微弱的啼哭,体重仅1.2千克的28周早产宝宝佑佑提前与爸爸妈妈见面。

"佑佑出生后由于体重低,胎龄小,发育不成熟,不 久就出现了呼吸急促、感染、出血、喂养不耐受、贫血等 症状。"潼南区人民医院新生儿科主任张欢介绍。

经过47天的的精心治疗与护理,佑佑顺利出院,刷新了医院新生儿科成功救治极早、体重极低新生儿的纪

"医院新生儿科服务能力已达到国家三级综合医院服务能力推荐标准。"潼南区人民医院院长黄茂说。

从仅能治疗普通黄疸和轻度肺炎的儿科新生儿病房到潼南区新生儿危重症救治中心,这个建立于2019年的科室,新生儿PICC穿刺技术为危急重症患儿打开关键绿色救治通道;床旁DR摄片、床旁新生儿系统心脏血管颅内核磁等设备一应俱全,新生儿成功救治率达

99.82%,众多急危重症新生儿在这里得到新生。

而新生儿科仅仅只是医院学科建设高质量发展的缩影

重点学科和特色专科发展是医院建设的重要组成部分,更是推动公立医院高质量发展的核心。10年来,医院深耕细作、开拓创新,着力打造重点专科、优势学科群,扎牢高质量发展根脉,形成学科高质量发展格局,以更加专业和精准的诊疗为患者带来高效、满意的就医感受。

这10年,医院学科建设进入跨越式、高质量发展

从仅有1个市级重点临床专科、5个区级临床重点 专科发展至今,医院已有重庆市重点专科、潼南区重点 专科16个;各学科建设按照"三甲"综合医院建设标准, 重点学科建设实现从量变到质变的突破。 肝胆胰甲乳外科居行业领先水平。"腹腔镜十二指肠切除术被称为普外科手术的'珠穆朗玛峰',而我们科室已成功'登顶'。"肝胆胰甲乳外科主任赖星表示,科室每年微创手术占比80%以上,患者数和业务量近3年翻了一倍。

胸外科、新生儿科、泌尿外科、骨科区域领跑。胸外科独立开展经剑突下路径纵隔肿瘤切除术、3D技术引导下的肺段亚段切除技术等10余项,今年以来,科室门诊量同比增加了46.6%,住院病人量同比增加了27.2%。

以学科为载体,医院持续推进专科精细化发展,医疗服务能力取得重大突破。开展神经血管介入技术,静脉溶栓位列全国区县级医院综合排名前列;深部颅内肿瘤、重型颅脑损伤、单孔胸腔镜下肺癌根治术、腹腔镜下胰十二指肠切除术、肝癌微波消融术等技术的综合救治水平成效显著。



延续护理,让患者备感温暖



为102岁老人进行髋关节置换术

#### 精准引才、精心育才 打造人才集聚"强磁场"

"人才是发展的核心,要实现医院高质量发展,必须抓牢人才第一资源。"米照奎表示,医院坚持"人才强院、学科立院、创新活院、改革治院"的发展路径,着力打造人才流向高地。

引进高层次人才及团队,为医院学科高质量发展注入新动能。2020年6月,从医20余年的胸外科主任陈光春与其余4位胸外科领域的专家医生一同以团队人才引进的形式进入到医院刚建立不久的胸外科。

团队引进后,凭借其专业的医疗技术、丰富的临床经验、优质的医疗服务,成功提升了胸外科的门诊量、住院量以及全麻手术量,吸引了全国20多个省、市患者慕名来就诊,带领医院胸外科走在渝西片区前列。

筑巢引凤,激活人才发展"一池春水"。人才作为医院高质量发展的核心竞争力,医院始终秉承高质量人才赋能高质量发展的理念,赋能医院高质量发展"加速度"。

柔性引才,厚植医院高质量发展"潜能";破局创新,在招 贤引智中开辟新局。

依托潼南区"英才潼行"人才引进计划,医院出台住房保障安置、一次性安家补助、人才津贴等一系列优惠政策,营造出良好的引人用人留人环境。近年来,医院成功引进硕博研究生61人,柔性引进市级专家12人,本科学历人数占比达85%。

精心育才,人才强院促发展;人才培养,夯实医院发展根

实施"131人才工程",即通过3年时间培养10名在市内具有一定影响力的领军人才,培养30名在区内具有一定权威的骨干人才,培养100名在院内具有发展潜力的优秀青年人才,逐步形成合理的老中青人才梯队生态,为老百姓提供更优质的医疗服务。实行"双培养"制度,持续鼓励在职人员提升学历和职称,形成尊重人才、争做人才的良好发展氛围。

2022年7月,市级博士后科研工作站正式落户潼南区人民医院。作为检验医院科研水平、环境与学科建设水平的"金标尺",市级博士后科研工作站的建立标志着医院科研与学科建设水平迈上了新的台阶。

人才推动了科研的创新。10年来,医院科研论文发表数量从2012年的83篇上升到2021年的600余篇,近3年完成中文核心期刊10余篇、SCI文章7篇;承担市级、区级科研项目30余项。科研实力得到稳步提升,科研产出明显增多,大大提升了医院学科建设水平与规模。

#### 仁爱厚德、精诚卓越 优质服务彰显"医心为您"

如何更好服务患者?如何提供更高质量的服务?如何 提升区域群众就医体验感、获得感? 潼南区人民医院在10年 的发展中给出了答案。

医院全体员工始终以实际行动诠释着"仁爱、厚德、精诚、卓越"的医院院训,在实施健康帮扶、履行公益担当、服务百姓健康等惠泽民生的征程中,彰显了潼医人的担当。

擦亮"医心为您"党建品牌。聚焦"爱心服务、匠心提质、清心树德"内容,着力做好"强基固本、招贤纳士、贯通融合"3篇文章,深入推动党建与业务工作的深度融合,营造风清气正的政治环境和敢于担当的干事氛围,切实推动医院高质量

打造"护心天使"服务品牌。着力推动护理服务质量持续提高、服务领域不断拓展、管理水平稳步提升,让护理服务有温度、有品质、有情怀,逐步满足人民群众多样化、多层次的护理服务需求,用高质量的护理服务增强群众看病就医获得思想。

信息化、智慧化建设为医院发展注入澎湃动能。智慧医院、美丽医院建设全面启动,远程会诊、远程影像、远程教育全面开展,自助挂号、自助缴费、自助查询全程开通。"互联网+智慧医疗"让信息多跑路,群众少跑腿。

"六个一"贴心服务,让群众的获得感、信任感、安全感不断攀升;"四前三轻",为患者提供安静恬逸的环境和无微不至的照顾;细微处着手,解决患者就医过程中的难点、痛点、堵点,提升群众就医体验感和获得感。

积极开展基层义诊送医送药下乡。为群众提供健康宣教、知识讲座、健康查体、预约诊疗等健康服务,结对帮扶孤寡老人、残障人士、困难职工等重点人群,主动提供家医签约、延续护理等健康帮扶。

"作为一名已经在医院工作近30年的老潼医人,我亲眼目睹了医院这些年来的巨大变化,并从内心深处为医院的快速发展感到骄傲。对于医院未来的高质量发展,我们未来可期。"医院放射科主任徐铭表示,特别近10年来,一幢幢业务大楼兴建而起,一批批高端医疗设备投入使用,一系列人才培养举措出台落实,医院综合医疗服务实力和能力大幅提升,为"三甲"医院创建打下了坚实基础。

新的赶考路上,潼医人将以更加饱满的热情、更加昂扬的姿态,担当实干、争先进位,紧紧围绕"创三甲、提质量、优服务"总目标,聚焦全面提高医疗救治服务质量、着力提升医师队伍专业水平、扎实落实医共体改革任务、深化与高水平医院协同合作、突出党建引领强化保障五项重点任务,全力创建国家三级甲等综合医院,奋力谱写医院高质量发展新篇

韩洁洋 图片由潼南区人民医院提供

