



赋能乡村智治 抓好乡村善治

# 渝北“三化”模式推动乡村治理加“数”跑



统景镇田牧沟

一个镜头，守护一方平安，让治理包罗天地、乱象无处躲藏；一个平台，汇聚所有信息，村中大事小事尽在掌握；一部手机，完成所有公共服务全流程办理……随着数字基础设施的不断完善，渝北广大乡村正在发生着巨大的转变，展现出一幅幅乡村智治新图景。

数字化赋能，为提升治理能力提供科技支撑，也为乡村治理现代化提供新的方法路径。

近年来，渝北区把推动“乡村智治”作为健全党组织领导“三治”融合乡村治理体系的重要抓手，积极抢抓大数据智能化历史机遇，依托仙桃国际大数据谷集成创新人才、智能技术、智能产业等优势，加快互联网、大数据、云计算等现代信息技术在乡村治理领域的智能化应用，积极探索基层数字化治理新模式赋能乡村治理，有效破解了乡村基层治理管理难、办事难、互动难等薄弱环节。

如今的渝北，美丽乡村和活力数字深度交融，一场火热的实践已然开启。

## 从“一网管”到“一网通” 三网构筑+融合互促，在线化织密织牢一张网

秋日暖阳，家住牛皇村礼朝屋基的唐仁碧老人坐在自家屋前养神，路旁向外凸出的摄像头分外显眼。“这是村里免费给我们装的，管用！”说起这个摄像头，唐仁碧脸上不禁绽开笑容，“有了这个摄像头帮我‘看家’，东西放在外面不担心；夜里摄像头头上还有灯照明，走夜路也不怕摔。”

唐仁碧是渝北兴隆镇乡村治理数字化的受益者。如今，该镇已实现了数字化与基层治理深度融合，在全镇范围内全面推广数字乡村管理体系，各村

房前屋后、临街商店、十字路口等区域布局281个摄像头，形成了乡村“小天眼”。只需要打开数字乡村管理系统，就能通过安装到位的摄像头，查看各区域环境卫生、社会治安等情况。

数字化的乡村治理模式，需要每一个“毛细血管”的严格落实。推进乡村治理数字化，渝北从织密织牢一张保障网出发。

据渝北区农业农村委相关负责人介绍，近年来，渝北区把构筑乡村智治“地

网”“人网”“天网”作为乡村智治的基础性工程，加强系统谋划和整体设计，已形成乡村治理的“天罗地网”，让治理包罗天地、乱象无处躲藏。

在科学划分“地网”方面，以自然村落、村民小组或一定数量住户（一般按200—300户）为标准，渝北区将农村地区划分为635个网格，全面构建覆盖城乡、条块结合、横向到边、纵向到底的基层服务治理网格体系；在配齐建强“人网”方面，持续加大农村网格员工作经费投入保障

力度，近3年投入资金7000余万元，配备网格员609名，各条块下沉人员200余人，开展各类专业培训1000余场次；在补强扎牢“圈群网”方面，则组建了三级微信群1501个，覆盖人群15万余户。

除此之外，渝北区还以深入实施“智慧天眼”工程为载体，织密治理的“天网”。截至目前，全区已建设乡村公共安全视频监控1.33万个、多媒体显示屏1500余块，实现了农村地区全覆盖布控、无盲区监控、全天候信息传输。

村在网中、户在格中、人在其中，通过三网合一，这里形成了一张严密高效、富有张力的乡村治理网，群众安全感不断上升的同时，乡村治理的基础也在不断优化。

## 从“一元管”到“多元治” 信息互通+一体指挥，精准化筑强治理主阵地

推进乡村治理数字化，不仅让基层服务居民更有温度，也让乡村治理更高效。如今在渝北，大数据智能化进村，促进精细化管理，正在逐步改变以往“一张嘴、一支笔、两条腿”，挨家挨户上门沟通，覆盖率、及时性都不太理想的问题。

“依托乡村治理智慧化平台，村干部点手机和电脑可以随时掌控全村情况，真是太方便了。”大盛镇青龙村党总支书记黄志说起乡村治理数字化频频点赞。

同样感受到变化的还有村民杨三全。“前几天，我在村里的路上发现有部分建筑垃圾堆放，影响周围环境和道路出行，就通过APP上报至区里的乡村综合治理信息系统网，没想到当天就收到了处置反馈。”他自豪地说，自从有了“信息网”，基层治理更精细、更智慧，人人都是乡村建设的参与者。

看得见的变化背后，是更多看不见的数据在全区各部门、镇街间悄然涌动，推动着诉求一“点”就通。

据渝北区农业农村委相关负责人介绍，为加快推进乡村治理数字化、信息化、智能化建设，渝北区整合农村天、地、人“三网”，利用互联网集成数据，高标准建成乡村综合治理信息系统网。通过网格员数据采集、系统数据库对接等方式，全面采集农村地区人口、房屋、特殊人群、基层组织等数据并深度融合，建成乡村综治基础“数据池”。

截至目前，该系统已累计采集录入11个镇人、房等基础数据66万余条，联

通信访、司法、教育、民政等46个行业部门和领域，构建起“纵向到底、横向联通”的全流程事件处置网络，实现信息实时互通、事件闭环处置。

同时，依托互联网系统，渝北区还搭建起覆盖28个区级部门、22个镇街、353个村居的全时空在线调度指挥的善治指挥链，借助网格员APP等集成终端，搭建起统一指挥、分工协作、多元配合、一体处置的可视化立体化指挥体系，为开展乡村社会治理和服务管理提供全面、及时、精准的信息系统集成支撑。

打破信息孤岛，让数据流通，以数据支撑，这里为乡村治理装上“智慧大脑”，让“智治”力量在乡村治理中不断释放。

## 从“靠腿跑”到“线上忙” 多元模式+小微平台， 实时化服务群众零距离

“乡村治理数字化，跟我有什么关系？”木耳镇金刚村村民戴生友以前总有这样的疑问。直到前段时间，他因为扩展自己的产业基地需要相关资料找到村里，村干部在乡村数字治理信息系统上迅速调取相关数据，精准告诉其村里产业发展定位、支持政策、市场前景时，他才真切感受到乡村治理数字化的“聪明”。

通过多方考虑，戴生友决定在流转80亩土地的基础上，扩展小龙虾养殖基地，开辟乡村旅游体验业务。

推进乡村治理数字化为了谁？渝北用具体实践作答：以数字化赋能，让更多农村居民在社会治理中找到获得感。

据渝北区农业农村委相关负责人介绍，聚焦破解农村地域广、人口多、管理压力大，以及存在的“找人难”“信息传递难”“农民办事难”等问题，渝北区探索乡村数字治理“多元模式”和“小微平台”，让乡村智慧治理更接“地气”、服务群众更加暖心。

通过建设“村村享”智慧治理平台，渝北区整合基层党建、扶贫、产业、乡村旅游、村民信息等数据，建立“村村享”综合服务体系，解决了群众办事门难找、跑路远、环节多、手续繁等突出问题，让村民办事从“最多跑一次”到“跑也不出村”，打通了服务群众办事、就业创业、生产生活等“最后一公里”；通过推广“钉钉乡村”数字治理平台，整合便民服务、党务服务、政务服务、公益服务、电商服务、劳务服务、乡村教育服务等资源，实现让“数据多跑路，服务零距离”。

同时，推行“积分制”治理模式，将农村环境整治、清渣维护、绿化管护、道路养护等纳入积分管理，村民在线“随手拍”曝光环境“脏乱差”、矛盾隐患等问题，通过“红黑榜”在线监督，让群众共建共参与。

……

创新基层治理服务路径，数字赋能下，渝北走出了一条符合时代特征、满足人民期盼，体现渝北特色的基层治理新路，“智能化为经济赋能、为生活添彩”在这里的乡村治理领域正加快成为现实。

贺雪娇 刘钦 龙搏 图片由渝北区农业农村委提供



大盛镇青龙村无人果园管理平台

链接》

### 数说成效



通过乡村网格化治理，为农民群众提供了多元化、精细化、个性化的服务，实现了对农村地区“人、事、物、地、组织”等要素的全面掌握，已累计开展走访入户**39.3万次**，宣传各类政策**2.95万余次**，采集各类基础信息**66万余条**，在网格内解决处理各类问题**24.3万余个**。



通过“智慧天眼”工程，近3年农村地区破获各类传统刑事案件**1105件**，占比高达**81.8%**，同时110警情、治安警情同比分别下降**22.5%、15.8%**，农村扒窃、盗抢车内物品刑事警情同比分别下降**54.3%、35.1%**。



“村村享”和“钉钉乡村”推行以来，已累计成功调解群众矛盾纠纷**1380余次**，处理群众信访事件**670余件**，就近就地解决群众难题**2892件**。目前“乡村钉钉”治理平台已实现全区**13个**涉农镇街、**173个**行政村全覆盖，使用常住农户达**9.49万户10.32万人**。



木耳镇金刚村



机收稻谷