

志愿服务遍城乡 文明之风拂万州

文明,是社会进步和国家发展的重要标志。“全国文明城市”是反映城市整体文明水平的综合性荣誉称号。

去年初,万州上榜中央文明委公布2021-2023年创建周期全国文明城市提名城市名单。一年多来,万州锚定“2023年成功创建全国文明城市”目标,结合新时代文明实践,充分发挥志愿者的作用,全力推动政治、经济、文化、社会、生态文明和党的建设全面协调可持续发展,群众生活水平、道德水平和文明程度明显提升,城市面貌明显改观,社会风气明显改善。



万州区“黄葛树之声”理论微宣讲走进天台社区

统筹资源 延伸触角 阵地建到群众身边

“电信诈骗套路多,叔叔阿姨们都来看看,了解骗术避免上当!”近日,万州区牌楼街道石峰社区举行“雷锋银行”赶场日志愿服务活动,为居民提供义诊、按摩、反诈宣传等服务。

近年来,石峰社区发挥新时代文明实践站作用,把四点半课堂、“雷锋银行”赶场日、“红色故事童声讲,红色精神润童心”儿童学党史等一大批志愿服务品牌活动开展得有

声有色。

同时,依托党群服务中心、青少年之家、区图书馆分馆等阵地,积极探索“三社联动”志愿服务机制。组建志愿服务队6支,志愿者人数近3500名,去年共开展志愿服务活动150余场次,服务群众超过2万人次。

今年5月,石峰社区跻身“全国最美志愿服务社区”。

石峰社区是万州新时代文明实践蓬勃开展的缩影。目前,万州已建成区级新时代文明实践中心1个、实践所52个、实践站610个,拓展建成实践点316个,乡镇(街道)、村(社区)覆盖率达到100%。

依托日趋完善的阵地,万州将文明实践逐步延伸至楼栋院落。通过“楼栋工作日”“院落工作日”把文明实践活动开展到群众身边。

双河口街道螺蛳包社区富康花园是一座移民重点安置小区,1999年建成投用后,一度成为无人管、无线管、无法管的“三无”小区。“环境脏乱差、邻里矛盾突出,大家都想往外搬!”提及当年的环境,这里的老住户连连摇头。

螺蛳包社区新时代文明实践站建立后,结合“楼栋工作日”听民声、解民忧,一系列民生痼疾逐步解决。花园建起来了、凉亭修起来了、健身器材装起来了、邻里关系越来越和谐……如今的富康花园,成为万州小区治理的一座标杆。原来搬走的老街坊,又有不少搬了回来。

结合“楼栋工作日”,螺丝包社区的各类志愿活动开展得如火如荼。“政策你我通”志

愿服务队,常态化开展消防知识宣传、法制宣传、红色革命爱国主义教育宣传等活动,把党的好政策和创新理论送到群众身边。退役军人志愿者利用退役军人服务站的老兵谈心室、老兵之家和退役军人微信聊天室等平台,为战友解开思想疙瘩,解决实际问题……

在城区开展“楼栋工作日”的同时,“院落工作日”也在万州乡村如火如荼开展。

近日,薄荷社会工作服务中心在甘宁镇楠桥村古树院落新时代文明实践点开展“文明乡村 和谐邻里”主题宣讲,志愿者围绕“文明礼仪小课堂”等主题进行了互动。活动还穿插了“夸夸我的好邻居,文明礼貌有奖”知识竞赛,实现寓教于乐。

楠桥村立足新时代文明实践站,围绕党的理论政策讲一讲、卫生环境比一比、文明乡风抓一抓等“十个一”主题,每月开展一次“院落工作日”,推动文明实践到底到底,真正为群众解决问题。

万州区整合全区资源打造“党群服务+文明实践”综合体,“1+52+610+N”新时代文明实践阵地服务功能持续完善,普遍实现“学习有讲堂、阅读有书吧、歌舞有场地、健身有设施”。同时,建好用好媒体传播矩阵,常态化宣传文明创建、志愿服务的生动实践,实现文明实践网上网下同频共振。

类似活动不胜枚举。4月以来,万州科普志愿服务队已开展科普进校园活动16次。

近年来,万州建立起区、乡镇(街道)、村(社区)三级联动的志愿服务组织体系。区志愿服务总队成立了15支特色志愿服务队,各文明实践所、站坚持建好用好志愿服务队、小队,基层志愿队伍持续壮大,实现了从“人人看”到“人人干”的蜕变。

此外,万州还结合宣传思想战线“四力”教育实践活动,围绕文明实践云平台使用、志愿服务项目设计、志愿服务助力创文等内容开展文明实践培训会55场,培训人员超过1100人,有力提升了志愿队伍正规化、专业化水平。

目前,万州注册志愿者已超过15万人,志愿队伍超过960支,在职党员文明实践志愿服务活动参与率超过89%,活跃志愿者超过50%。

日常的文明行为在网上“亮”出来,让身边不文明的陋习在网上集中曝光。在全社会树立起“讲文明光荣、不文明可耻”的风向标,形成“共建共创全国文明城市城区”的强烈共识。

建章立制 常态长效 文明实践行稳致远

为确保新时代文明实践行稳致远,万州着力常态长效,完善相关运行机制。

出租车行业是一座城市的流动风景线、精致名片。万州区交通运输局大力开展“雷锋的士”创建工作,完善规章制度,将文明行车、开展志愿服务情况纳入考评细则加分项目,并对企业和驾驶员给予一定精神激励和物质奖励。目前,万州“雷锋的士”志愿服务车数量全市排名第一。

在新时代文明实践活动中,万州区交通局常态化推行“三十双百”行动,每年评选10条城市公交示范线路、10名运输企业优秀管理员、10名班线客运“五好驾驶员”,每年表彰100名公交“五好驾驶员”、100名出租车“五好驾驶员”,通过树立行业典型,带动广大驾驶员更加珍惜荣誉,切实做好志愿服务工作,努力提升服务质量和水平。涌现出“中国好人”蒲承祥、重庆市“劳动模范”李育明、“重庆好人”熊绍华等行业先进典型。

无论是“雷锋的士”,还是常态化的典型选树,都是万州常态化、制度化推进新时代文明实践的缩影。

为对文明行为进行量化,万州大力推广文明实践积分制,把文明实践活动纳入乡村治理积分,率先在55个文明实践站试行,逐步全区推广。指导文明实践所、站设立“文明储蓄所”“雷锋银行”“志德积分超市”,通过积分兑换奖品。

如龙都街道文明实践所、石峰社区文明实践站建立“商铺志愿者联盟”,签约辖区商家对有积分的志愿者提供商品折扣与优惠;区委办志愿服务队、九龙园志愿服务队开展“捡烟头兑鸡蛋”“关爱书籍”志愿活动,不断提升志愿者获得感。

新时代文明实践中,万州致力做好顶层设计。建立“中心统筹 上下联动”推进机制,发挥新时代文明实践中心联席会议制度作用,制定拓展新时代文明实践中心建设的任务清单,将13项重点任务落实到相关部门。同时,统筹部门资源,根据群众需求,按月制定重点项目清单,实行挂单作业、打表推进。建立“制度说话 群众评价”考核机制,把新时代文明实践中心建设纳入“一把手”平时考核、年度综合目标考核和意识形态工作专项巡察。建立“示范引领 激励奖惩”保障机制,全区开展“争创最佳志愿服务组织争当最美志愿者”活动,不断激发群众参与文明实践积极性和主动性。

赵童 彭光灿 王琳琳

图片由万州区新时代文明实践中心提供

示范带动 全员发动 志愿服务人人参与

有了覆盖广泛的阵地,还要有擅打硬仗的“部队”。3月3日上午万州“创建文明城市 志愿我先行”学雷锋志愿服务活动在万州和平广场启动。

启动仪式上,区领导为文明交通志愿服务队、城市管家志愿服务队、科普志愿服务队等15支队伍授旗,15支区级特色志愿服务队代表集体宣誓。随后,250余名志愿者为群众带来了义诊等多个服务项目,收获群众点赞无数。

“小朋友莫慌,等绿灯亮了再走”“婆婆不急,过马路我来扶您”……每到交通早晚高峰,值守在街头的文明交通志愿服务队志

愿者,便会成为万州街头一抹亮丽的风景。

十字路口,志愿者热情引导,遇有老弱主动帮扶;公交站台,乘客自觉排队候车;斑马线前,机动车主动礼让行人……文明交通志愿服务队和所有万州人身体力行,书写着“创文”的优质答卷。

同样活跃在街头的,还有城市管家志愿服务队。这支队伍现有志愿者423名,下设5支分队。志愿者们立足分布广的优势,深入城市社区等人群聚集地,开展文明劝导等志愿服务活动,引导市民珍惜公共资源,爱护公共环境,摒弃不良恶习,让城市更文明,让生活更美好。今年,该队伍共开展活动240余场,发

宣传资料4万余份,参与群众8.6万余人。

科技是文明之光。文明的火种在校园,文明的希望在少年。

今年,全国中小学生迎来“双减”落地后的首个暑期。万州的中小學生不再沉浸“题海”忙于补习。在万州科普志愿服务队志愿者帮助下,收获了一个多彩的暑假。

7月10日,“科创筑梦,助力‘双减’暑期科学课程送教活动”三峡库区小学开班仪式,在万州区中加友谊小学举行。来自万州重师大初等教育学院和市科协科技服务中心的20名志愿者,分赴中加友谊小学和百安小学送教科学课程。

打造品牌 精准对接 特色活动深入人心

志愿服务是精神文明建设的有效载体。丰富多彩的志愿服务活动,为万州集聚着向上、向善的力量,形成了社会文明进步的新风尚。

“国务院安委会刚刚制定了安全生产十五条措施。结合我们小区的情况来看,飞线充电就是最大的安全隐患!”近日,百安坝街道天台社区体育花园小区那棵枝繁叶茂的黄葛树下,社区志愿者正在宣传国家大政方针,就解决小区飞线充电隐患进行共商共议。

2017年以来,天台社区以这棵黄葛树为“原点”,打造“黄葛树之声”微宣讲志愿服务“传递心声、倾听民声、共话心声”。而今,“黄葛树之声”微宣讲已深入人心,成为党的创新理论飞入寻常百姓家的品牌。

传播党的创新理论是新时代文明实践的首要任务。万州充分整合宣讲资源,构建多层次宣讲队伍,使理论宣讲“动起来”。坚

持人人可宣讲、时时可宣讲、处处可宣讲,变单向授课为互动宣讲,做到学有所获、听有所得、读有所懂,让理论宣讲“接地气”“冒热气”“聚人气”“活起来”。截至目前,“黄葛树之声”微宣讲已开展500余场,覆盖受众30万人次。

万州有7所高校、10万朝气蓬勃的大学生,是参与志愿服务的重要力量。重庆三峡学院便是其中的典型代表。

重庆三峡学院从2017年便持续开展大学生志愿者“社区奉献日”。17个二级学院与万州11个街道对接,共计开展400余次社区志愿服务活动,招募志愿者5251人次,志愿服务时长13128小时,服务人数约103591人次。外国语学院志愿者在尖峰岭社区常年开设英语“四点半课堂”义务家教;电子与信息工程学院志愿者深入社区开展义务家电维修;美术学院志愿者以“三生有幸、平湖万州”为题,设计万州部分社区的形

象标识、招贴画数百件……

“高校+社区”联动模式与当下新时代文明实践“整合各种资源,打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众最后一公里”的要求相契合,受到了广大群众热烈欢迎。同时也培养了新时代大学生的社会责任感。

文化自信被誉为新时代文明实践的“主轴”。来自万州三峡曲艺保护传承中心志愿者坚持每周两天在南浦剧场义演。通过川东竹琴、金钱板、四川清音等带有三峡地域特色的艺术表现形式,向群众展现原汁原味的传统巴渝文化和“非遗”文化魅力。在文明实践中溯文艺之源,植文化之因,创文明之果。

为推动全国文明城市创建与新时代文明实践有机结合,全区广泛开展“学文明条例,你我齐参与”文明传播网络接力活动,通过发动广大市民参与“文明我来说”“文明我来晒”“文明我来议”“文明我来评”,让融入



万州区雷锋车队开展“爱心送考文明行”誓师大会