

工商银行重庆市分行

坚持以民为本 书写新时代赶考路上的金融服务答卷

一朝两江潮涌，十载乘风破浪。

党的十八大以来，巴山渝水间，新业绩不断创造，新局面不断打开。

在不断推动高质量发展的坚实步履中，工商银行重庆市分行作为大型国有银行，始终坚持党建引领，坚持以民为本，在人民银行重庆营管部和重庆银保监局的指导下，不断刷新支持实体经济的精准度和辐射面，累计为2000多万个人客户和18万家对公客户提供优质金融服务，人民币各项贷款余额超过5000亿元，用铿锵足音诠释了金融“国家队”在新时代的使命和担当，为全市经济社会发展迈出坚实步伐提供了关键支撑。



「工行力量」助力重庆高质量发展

守业有责 助力实体经济新发展

“还是国有大行的服务好，这么快就帮我们解决了几百万的融资需求，让我们走出了困境。”说起不久前到账的工行信用贷款，重庆某科技有限公司负责人感慨万千。

据悉，该公司为工行重庆两路口大坪支行优质制造业企业客户，受疫情影响，企业资金回款受阻。支行知晓情况后，第一时间组织服务团队上门与企业进行沟通，最终以优惠利率高效为公司发放经营贷款300万元，极大地减少了企业融资时间和成本，帮助企业渡过资金难关，赢得了企业的认可。

疫情要防住、经济要稳住、发展要安全。近年来，工行重庆市分行坚守服务实体经济主责主业，持续加大对重点项目、中小微企业及“三农”等重点领域的信贷支持力度。特别是今年以来，该行持续强化党建引领，坚持把思想与行动统一到金融服务助力稳住经济大盘工作部署上来，以更有效、更精准的惠企服务政策，激发市场主体活力，稳定市场信心，推进自身和地方经济的高质量发展。

例如，在工行重庆高科技支行，自党中央作出建设西部（重庆）科学城的重大战略部署后，在党中央和市委、市政府的高度重视、全力支持，以及科学城、高新区建设高质量推进的大好形势下，支行公司金融业务部党支部坚持党建引领，提高政治站位，全力把握科学城建设红利和高新区重要战略机遇，坚持以党建聚人心、以党建拓业务、以党建促发展，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，在服务高新区建设和推动支行发展方面均取得了较好成效，有力推进了党建与业务的融合发展。2021年，支部攻坚小组成功营销高新区招商引资企业8户、事业单位1户，为支行在高新区的业务推进提供了有力支持。

争当先锋 推动克难攻坚新突破

家住巴南区的郭大爷每个月都会坐近2小时的轻轨，到工行重庆两江分行鸳鸯支行找员工刘茜咨询理财产品。郭大爷为何要如此舍近求远？原来，一次偶然的机会，他到鸳鸯支行查询养老金情况，被刘茜耐心细致的服务深深打动了。“这个小姑娘很贴心，就像我的女儿一样。”郭大爷感动地说。

郭大爷口中这位小姑娘，也是一名有着12年党龄的青年党员。自2011年10月入职鸳鸯支行起，从前台柜员到网点负责人助理，十余年间，她凭借着细致入微的服务、敢于大胆创新的干劲、认真勤勉的作风，获得全国金融五一劳动奖章等30余项荣誉。去年，以她为领衔人的专业人才创新工作室，还被重庆市金融财贸轻纺工会授予“劳模和工匠人才创新工作室”称号。

2021年4月，作为鸳鸯支行网点负责人助理，为持续提升网点竞争力，刘茜积极探索网际协同、分层服务的网点管理新模式，以“多一点”的服务理念，在日常工作中强化落实客户服务差异化、客户营销高效化、客户维护精细化、服务能力综合化、营销活动多样化、服务团队先锋化的工作制度，通过全员努力，使得鸳鸯支行和金山支行取得了“1+1>2”的良好成绩，为业务发展和客户服务做出了积极贡献。

在工行重庆市分行，刘茜的成长经历并非个例。近3年来，该行还涌现出了驻村6年助力脱贫攻坚获得“奉节劳模”的肖恩、因热心服务客户获得“总行大行工匠”的董群、因善思笃行获得“全国金融五一劳动奖章”的梁爽等各类先进集体16个、先进个人23人。他们以党员先锋示范实际行动的星星之火，形成了金融服务水平全面提升的燎原之势。



工行数字人民币服务为百姓生活添彩



工行驻村干部为村民普及金融知识



工行重庆市分行各网点厅堂内，工作人员为客户送上暖心服务



工行员工为支持实体经济，到客户现场提供金融服务

树立典型 打造乡村振兴新样板

逐花而居，追香逐蜜，这是人们对养蜂人的生动描述。养蜂也被称作“甜蜜事业”，而这份甜蜜正在渝东北巫山县建平乡青台村蔓延开来。

青台村位于长江南岸，植被覆盖率高，蜜源植物丰富，是养殖蜜蜂的优质天然蜂场。基于良好的天然优势，村民一直保留着养蜂的传统。可“小打小闹”不成规模，养蜂事业也没能成为村民增收致富的出路。直到工行重庆市分行派驻青台村的第一书记余贤东的到来，村里的养蜂事业出现了新的转机。

青台村要想发展产业，第一道难题就是资金的缺乏。为帮助青台村“脱胎换骨”，余贤东积极向分行争取帮扶资金。“工行帮扶资金被用在了刀刃上。”青台村村委会会计回忆道，除了用于青台村垃圾处理 and 路灯建设，工行还以招商引资的方式引农业公司来村投资建设起了智慧蜂场，以智慧养蜂、农产品收购及品牌打造三大功能为乡村振兴工作赋能，扩大村集体经济来源渠道。

智慧蜂场“智慧”在哪里？据工行重庆市分行相关负责人介绍，农业公司研发的大数据平台可实时获取蜂箱

内的温度、湿度等数据，对蜂箱内控温进行调节，企业和监管部门也可以通过平台进行远程监测，全周期记录蜂蜜的采样过程，让企业和个人都能放心地购买蜂蜜。

目前，青台村的养蜂产业处于示范性阶段，共有50箱蜂蜜，预计产值可达10万元以上，并且农户不用投钱，也不用占地，光靠养蜂就可以赚取分红，大大激发了村民们养蜂的积极性。“后期我们还计划开展认养蜜蜂的项目，将观光旅游和养蜂产业发展相结合，以旅游带动产业发展，以产业促进旅游振兴。”谈到青台村未来的养蜂产业规划，余贤东十分激动。

在做优做强特色产业的基础上，积极拓展农业的多种功能，挖掘乡村的多元价值，工行重庆市分行正致力于打造助力乡村振兴“造血”新样板，为乡村振兴赋能添力。以青台村为例，该行积极配合当地政府和旅游发展集团拓展好现有产业，如茶叶1300亩、脆李50亩、花卉园50亩，种植树苗200亩，同时发展旅游项目，为当地留守村民增加了劳动收入，同时也吸引了部分村民返乡务工，为产业发展注入了新活力。

暖心惠民 描绘幸福生活新画卷

今年夏天，极端高温下的山城格外炎热，给坚守在一线的环卫工人工作带来不小的挑战。8月的一个午后，在工行重庆南川西城支行，大堂客户经理发现网点外的环卫工人清理完街道垃圾后满头大汗，却怯生生站在网点外面蹭凉气。看着他们局促的面庞，网点工作人员立即推开门主动邀请他们进来休息，给他们送上消暑凉茶，让他们吹吹凉爽的空调风，歇歇从清晨开始就一直忙碌奔走的双脚……

这样的温馨画面在遍布山城大街小巷的“工行驿站”早已屡见不鲜。近年来，工行重庆市分行把党建引领和服务赋能有机结合，按照“我为群众办实事”的服务原则，积极贴近群众的需求，抓实抓细“工行驿站”工作，打响擦亮“工行驿站”品牌，深入践行“金融为民、金融利民、金融惠民、金融安民”服务理念，扎实做好便民惠民服务，擦亮山城的幸福底色。

在“工行驿站”齐全的便民物品和设施的基础上，工行重庆江北建北支行充分利用“工行驿站”的功能，用心用爱服务“工行驿站”休息歇脚的户外劳动者和附近居民，并有针对性地开展一些金融知识普及、消费者权益保护、电信网络诈骗防范等主题宣讲；有实效性地开展金融知识主题宣传活动，赋予新时代金融服务的特色。截至目前，该“工行驿站”服务户外劳动

者10万人次，帮助老弱病残孕幼等特殊群体5万人次，荣获全国总工会“最美户外劳动者驿站”称号。

事实上，工行重庆市分行多年来一直致力于帮助市民提升获得感、幸福感和安全感，不断延伸金融服务触角，助力重庆打造高品质生活宜居地。今年以来，工行重庆市分行党委围绕数字人民币试点国家重大战略任务，积极部署数字人民币推广工作，让更多百姓享受到数字人民币带来的美好生活。

为更好解决客户对于数字人民币新引入的落地问题，工行重庆渝中支行党委安排专业团队，快速响应项目营销、对接上线等需求。党员骨干发挥先锋模范作用，带队前往企业进行现场沟通，解答客户疑问，利用重庆地区首个数字人民币结算场景的“聚富通”项目，为客户的数字人民币结算需求提供的个性化解决方案，极大提升了该公司使用数字人民币结算平台的信心。

与时代脉搏共振，携巴山渝水同进。沿着时代的方向，工行重庆市分行将坚决扛起国有大行政治担当、责任担当，助力稳宏观经济大盘各项政策措施落地，在服务重庆市经济社会发展、服务人民美好生活方面作出积极贡献。

余冬晖

图片由工行重庆市分行提供