

重庆金融业助力 抗高温 战旱情

## 中信银行重庆分行

# 金融力量不惧“烤”验 清凉服务温暖人心

8月20日,全市抗旱救灾和疫情防控工作电视电话会议强调,要全面落实疫情要防住、经济要稳住、发展要安全的要求,始终坚持人民至上、生命至上,保持“时时放心不下”的责任感,扎实做好抗旱救灾和疫情防控工作,全力保障人民群众生命财产安全。作为党领导下的金融国企,在人行重庆营管部和重庆银保监局的指导下,中信银行重庆分行组织全行上下同战高温、共斗酷暑,持续夯实金融战斗堡垒,确保特殊时期金融服务不断档,为市民提供有质量、有温度的金融服务。



中信银行重庆分行工作人员为客户提供清凉服务



中信银行重庆分行工作人员引导客户使用智慧柜台自助机具

### 工作落实到点 便民措施到位

近期,我市极端高温天气持续,给市民生活、企业生产都带来了不同程度的影响。为保障客户的健康和生命安全,及时满足客户的金融需求,中信银行重庆分行积极行动,相继推出多项举措,加强线上引流,优化网点服务,

以清凉服务对阵酷暑考验。

专人引导,提质增效。在厅堂,中信银行重庆分行安排专人引导,帮助客户通过自助机具办理非现金业务,减少排队等候,缩短业务办理时间。此外,工作人员还积极向客户推广网上银行、手机银行等在线办理渠道,让客户足不出户就能办理业务,减少外

出和往来银行网点的时间,优化服务、提质增效。

配备物资,贴心服务。高温期间,中信银行重庆分行在辖内网点配备了藿香正气水、风油精等常用防暑降温物品,口罩、消毒液等常用物资;增设休息座椅,为到店客户提供矿泉水、冷饮、小零食等,帮助客户消暑降温;提前维护

检修网点空调设备,保证室内温度适宜,以实际行动为客户带去阵阵清凉,营造亲切温馨的服务环境。

持续推送,线上引流。中信银行重庆分行还不断强化“指尖”金融服务,如通过中信银行重庆分行微信公众号、手机银行等,为客户提供业务操作指南、权益介绍、产品宣传、行业资讯等服务,与客户保持线上互动,让客户“不用到网点,业务轻松办”。

银行重庆分行部分支行联合当地中医院,邀请中医师来支行坐诊,为到店的客户开展现场养生活动,每位到店客户可以免费体验测血压、理疗、按摩等项目。

此外,中信银行重庆分行各支行还纷纷行动起来,为辖内坚守的民警、合作单位的员工们送去问候。上周沙坪坝区突发疫情,作为小龙坎街道商会副会长成员单位,中信银行重庆沙坪坝支行发动支行员工积极募捐,携商会成员一道为各辖区服务点送去了西瓜、矿泉水、可乐等物资,向坚守在疫情防控一线工作人员表示诚挚慰问,为一线人员带来了清凉,也鼓舞了大家的士气。

友说。

到建筑施工单位为工人们上门开卡,只是中信银行重庆分行日常工作中的一个缩影。除了高温作业的工友们,疫情常态化下忙碌工作的白衣天使们,也是中信银行有温度的服务的重点对象。

近段时间以来,我市部分医护人员又投身到采样工作中。中信银行重庆上清寺支行工作人员靠前服务,为儿童医院医护人员上门开卡。在开卡现场,工作人员还向医护人员普及银行卡的使用权益、预防电信网络诈骗等知识。大家纷纷表示,“中信银行确实是有温度的银行。”

当前,重庆气温居高不下,但就在这样的高温“烤”验下,重庆中信人将继续不惧骄阳、不畏热浪,坚持以人民为中心,为群众办实事、办好事,将柜面服务延伸至广阔的空间,以品质服务提升“中信温度”,为客户送去“清凉”的金融服务。

徐一琪

图片由中信银行重庆分行提供



作为小龙坎街道商会副会长成员单位,中信银行重庆沙坪坝支行为抗疫一线工作人员送去清凉慰问



中信银行重庆分行工作人员三伏天上门为工友开卡

### 一杯菊花茶 清凉一整天

高温天气还在持续,炎热的天气给上班族和出门办事的广大群众带来了诸多不便。“银行作为服务客户的模范窗口,有义务为大众提供便捷的防暑降温便民服务。”中信银行重庆分行相关负责人介绍,在辖内各网点,工作人员为等待办理业务的客户准备了菊花茶,“这样不仅可在炎热的天气给客户带来一丝清凉,也让厅堂的秩序更加井井有条。”

为给客户带来更好的体验,中信

### 三伏天上门 不断档服务

“中信银行服务真的很贴心!今天入伏了,又是星期六,银行的工作人员也不休息,专程到工地为工友们上门开卡,只为让我们早点拿到工资。”某工地的一名刚办完工资卡的

## 重庆市艺才高级技校打造市级“智能+技能”人才创新创业孵化空间

# 培养心中有“数”、手中有“术”的高技能人才

眼下正值暑假,重庆市艺才高级技工学校的班级微信群却像平常一样热闹,不断闪烁着招聘信息。重庆海尔集团、重庆长安汽车股份有限公司、京东电器等多家市、区重点企业的用工需求发布于此,大多数都奔着数字技能人才而来。

这样的“热闹”是“智能+技能”人才创新创业孵化空间项目带来的常态。学校大力培养心中有“数”、手中有“术”的高技能人才,将“智能+技能”贯穿于专业建设、校企合作、校地合作等学校工作的各个方面,着力打造规划设计与政策支持同向、人才所学与产业所需结合、理论素养和实战训练并行、典型示范与辐射带动并进的孵化空间,有力助推产业转型升级和区域经济发展。

### 融入区域发展服务全市大局 计划每年培养数字技能人才1500人

《重庆市江北区国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》明确提出,将重庆市艺才高级技工学校打造为技师学院,深化产教融合、校企合作,培养智能人才、技能人才,扩大职业教育对外开放水平。

作为国家级高技能人才培训基地、重庆市首批“智能+技能”人才创新创业孵化空间、重庆市市级众创空间、首批重庆市中小学校外科普特色基地,重庆市艺才高级技工学校被寄予厚望,《规划》要求字字厚重、意义深远,“培养智能人才、技能人才”的部署安排更与“智能+技能”人才创新创业孵化空间建设要求不谋而合,这是大势所趋,更是发展所向。

秉承“立足江北、服务重庆”的建设理念,重庆市艺才高级技工学校严格按照C类孵化空间建设要求开始布局谋划,用“两核心四重点两完善”架起“四梁八柱”:以综合职业能力培养和职业技能培养为核心,围绕“智能+技能”高技能人才孵化、研修、培训、认定四大重点,加快完善基础设施、高端实训设备,研究探索“智能+技能”高技能人才培训规律。

“基于这样的框架之下,我们在原有优势上继续‘添砖加瓦’,同时对孵化空间建设要求做好‘精装修’。”重庆市艺才高级技工学校党

总支书记、校长王勇表示,学校坚持高端引领、多元办学、内涵发展的办学方向和校企合作的办学模式,致力于搭建新形势下“智能+技能”数字应用技术高技能人才培养模式。

谈到“智能+技能”人才创新创业孵化空间项目,王勇的眼神自信笃定。因为通过该项目的实施,每年可培养数字技能人才1500人。

“1500人”的目标背后,有稳扎稳打的专业建设、精益求精的课程设置、瞄准前沿的培养计划、青蓝相济的师资建设、高位推进的课题研究、校企协作的培训模式、靶向精准的评价体系……重庆市艺才高级技工学校通过建设数字技能精品课程和特色专业、数字化产业产教融合基地、“智能+技能”高技能人才评价体系、职业技能竞赛平台等举措,全方位服务数字技能人才成长。

### 全力打造“三中心一基地” 合作企业深度参与孵化空间建设

屋外热浪翻滚,屋内心静如水,一场关于电子器件装配的培训讲座如期而至。

现场座无虚席,企业导师带来深入浅出的理论阐述、广征博引的案例剖析,释疑解难反响热烈。“老师讲的内容既解渴又实用。”同学们带着问题听,带着答案回。

听一课,增一智。在重庆海尔集团,企业新型学徒制班的导师指导学徒进行电工专业技能训练,同学们不仅认真“听”,现场“看”,还上



江北区“劳动之星”职业技能大赛

手“练”,“精准滴灌”收获技能成长。

截至目前,“智能+技能”人才创新创业孵化空间项目先后与重庆海尔集团、重庆京东方、宏立集团、长江电工工业集团等大中型企业,合作开展新型学徒制项目培训,涉及工业机器人、电工、汽车维修工、电子器件装配等多个工种,企业参训员工达到5400人。

在“智能+技能”人才创新创业孵化空间项目建设过程中,校企合作的“触角”不仅仅局限于“没有围墙”的技能培训,而是延伸到共建数字化产业产教融合基地、开展新职业技能培训和认定工作、建立数字技能竞赛体系、共办“劳动之星”技能人才大赛的方方面面。

产教深度融合,校企合作共赢。孵化空间全力打造“三中心一基地”,未来将建成数字展示中心,

通过大数据对数字技能人才需求、流动、发展精准“画像”,可视化展示与体验企业的研发产品、创新技术、最新成果;成立人才孵化运营、认定中心,为“智能+技能”人才及创业企业提供就业招聘、商务交流、技能研修、业务谈判等配套服务;建设人才孵化空间实训中心,围绕人工智能、集成电路、智能网联汽车、区块链等数字经济重点领域,建设工业机器人、物联网、大数据、工业互联网、无人机、互联网营销师等专业人才实训中心;打造人才创新创业服务基地,为“智能+技能”人才提供创新创业方面的公共服务……

不断深化的校企合作推动技能“后浪”奔涌进入“数字大海”,重庆市艺才高级技工学校借“智能+技能”人才创新创业孵化空间建设契机,扎实开展海尔智能家居、宸瑞智

能养老机器人产业学院建设工作,以劳动之星高技能人才竞赛基地为媒介,让校企合作行至深处、走向高处,培育与造就更多“智能+技能”精锐尖兵。

### “三大保障”构筑强大后盾 孵化空间从“纸上”走向“身边”

“看到你们就高兴,欢迎你们以后常来!”这一幕发生在重庆市艺才高级技工学校“送技能”进街镇的活动上,老百姓像招呼家里人一样热情又亲切。学校把技能送到手、送进心,让老百姓从“出蛮力”到“有技术”,致富道路越走越宽。

这是“智能+技能”人才创新创业孵化空间开展“校地合作”的结果,学校与政府相关部门携手搭建平台,共同开展送技能培训活动,共建职业技能鉴定考试基地。截至目前,共有1.2万余人次参与职业技能培训,已有8000余人次通过培训考取中级工、高级工、技师、高级技师。

数字无声却最有力量,见证孵化空间的建设成果。从校企合作到校地合作,从培养校内人才到培养企业人才、社会人才,重庆市艺才高级技工学校谋时取势、积厚成势、合力聚势,推动“智能+技能”人才创新创业孵化空间从“纸上”走向“身边”,收获老百姓广泛赞誉。

阶段性成果的取得只是“冰山

一角”,水面之下的付出更为动人。

学校以上率下、高位推动,集思广益编制项目实施方案,细化工作任务,按照“分级管理、责任到人”的原则打卡推进项目建设。

在孵化空间落地成型的过程中,领导小组举旗定向,对项目建设的重大问题行决策部署,研究制订各项制度与措施;工作小组则以实干“划桨”,负责具体实施、日常管理,把好项目验收的每一道关卡;监督小组拥有“火眼金睛”,再细小的问题在他们这里都无处遁形;办公室提供后勤保障,用贴心服务为整个项目营造“家的温暖”……

道阻且长,任重道远。重庆市艺才高级技工学校将在市、区人社部门指导下,有效利用重庆市港城技工教育集团资源优势,以制度保障、实施保障、经费保障构筑项目建设强大后盾,深化校企合作、校地合作,培养和造就更多具有精湛技艺、高超技能和突出创新能力的数字技能人才,把项目建成有示范效应的“智能+技能”人才创新创业孵化空间,进而为打造全市中小学校外科普特色基地(数字技能职业体验基地)奠基,为保障重点企业用工赋能,为推动地方经济高质量发展作出新的贡献。

王小寒 朱朝燕 阳丽

图片由重庆市艺才高级技校提供