

九龙坡区卫生健康委员会

打造互联网+“云医院”平台 插上全民健康的智慧“翅膀”



九龙坡区中西医结合医院远程会诊中心



家庭医生指导居民使用智能血压仪



九龙村卫生室村医运用“九龙坡云医院”远程会诊

不出社区看名医，足不出户看名医。如今，手机一“键”预约挂号、门诊病历自助查询、远程心电图诊断、智慧健康小屋15分钟体检……这些出现在九龙坡区的“互联网+”就医方式，让越来越多的患者切实感受到了“智慧医疗”带来的便利。

2019年，九龙坡区卫生健康委与东软健康科技有限公司合作，打造全区统一的“互联网+”医疗健康服务平台——“九龙坡云医院”，区属医疗机构入驻“九龙坡云医院”，构建起区域内四级远程医疗协作网络，为群众提供“线上诊疗、远程医疗、慢病管理”等互联网诊疗服务。

医疗卫生健康服务模式不断创新，区域医疗资源配置效率不断优化，区域大健康产业持续发展，成功建成西南地区首个互联网诊疗“云医院”平台，九龙坡区卫生健康委立足本区、着眼全市及周边省份，面向广大人民群众提供便捷的“互联网+”医疗健康服务，为全民健康插上智慧“翅膀”。

“云上诊疗” 打通优质医疗服务“最后一公里”

“你们有什么需要帮助的？”在九龙坡区中医院云诊室内，医院综合病区主任杨怀宇正在对云诊室那头等候已久的医生和病人打招呼。

“病人李佩元（化名）患有脑梗塞，长期血压偏高，但又无明显头痛、头晕、呕吐等不适症状，采用多种药物进行降压治疗，血压控制仍欠佳，想寻求医生指导降压方案。”九龙坡区杨家坪街道社区卫生服务中心医生夏昌春介绍。

“这个情况可以考虑脑供血不足，建议做个TCD检查和心脏超声看看结果。”听完症状，杨怀宇很快作出诊断意见。

“您说得对，确实应该朝这个方向考虑。”得到解决方案后，夏昌春显得很开心，他感慨道，“‘九龙坡云医院’平台提供的远程门诊真是太方便了，及时解决了我们基层医生在就诊过程中遇到的困难，让我们能为患者提供更加优质的服务。”

远程门诊只是九龙坡云平台“云上诊疗”体系内的一环，为了让群众在“家门口”就能享受到名医服务，九龙坡区卫生健康委可谓下了足功夫。

“九龙坡云医院”联合了北京、上海顶级医院建立远程会诊服务关系，引入复旦华山医院等8所全国一流医疗资源，搭建区域医疗数字信息平台，建立平台型互联网医疗健康服务模式，探索互联网线上医联体医疗服务体系，推动诊疗共享、资源共享、服务共享。

据悉，“九龙坡云医院”远程医疗平台囊括了远程门诊、远程会诊、远程影像诊断、远程心电图诊断等，在平台内开通上下级医院“医医通”服务，高标准打造汇集“优质医疗资源、区属公立医院、基层医疗机构、村卫生室”的四级诊疗服务体系，实现诊疗设备数字化、综合管理信息化。

“远程门诊，是指例如辖区内某村卫生室在遇到无法解决的专科疾病问

题时，便可在‘九龙坡云医院’平台向上级医院医生申请远程门诊，通过远程门诊服务可实现优质医疗资源下沉。”九龙坡区卫生健康委调研员秦廷明表示，远程教育、远程会诊、远程诊断等方式，解决了城乡医疗资源分布不均、分级诊疗成效不明显的问题，真正实现了医疗帮扶“零距离”。

目前，“九龙坡云医院”平台已建成6个远程会诊中心、11个远程会诊室、38个云诊室。2020年上线以来，已为辖区居民提供远程心电图服务15万余例，开展远程会诊2.8万余次。

互联网+医疗 让“寻医问诊”足不出户

“感谢余护士长用休息时间上门为我母亲处理伤口，还时常关心询问母亲的伤口恢复情况，希望九龙坡云医院这个平台越办越好……”

近日，九龙坡区卫生健康委收到的这封感谢信里充满了对余护士长、对九龙坡云医院，以及对九龙坡区卫生健康委发自内心的感谢和祝愿。

今年83岁的李婆婆患有糖尿病多年，两年前又因脑出血瘫痪在床，由于血糖控制不佳引起并发症糖尿病足，不便到院就医，家属很是焦虑。后来，邻居推荐了“九龙坡云医院”平台，家属通过手机在平台上下单“互联网+护理服务”，专业护士便能直接上门为李婆婆提供护理服务。

这得益于“九龙坡云医院”平台推出的互联网医疗应用，医疗咨询、在线复诊、处方流转、在线预约检查检验……不用去医院，通过手机就可一“键”问诊，“互联网+诊疗”“互联网+护理”“互联网+供药”，解决以往群众“挂号难”“面诊难”“缴费难”“取药难”等问题，让市民足不出户就能享受到便捷、可靠、公信、优质的医疗服务。

近年来，九龙坡区卫生健康委以“九龙坡云平台”为抓手，加快互联网医疗建设，营造互联网医疗健康服务“一站式”环境，联通医院、医保、药企、物流等单位，构建互联网医疗服务统一平台，打造闭环式互联网医疗健康服务生态，让“云端”就医从想象变成了现实。

目前，九龙坡区已建成1家智慧医院、6家互联网医院。“我们正在朝着进一步优化提升各医疗机构自身的智能化水平，打造3-4家‘智慧医院’，让医院管理、医疗质量和患者就诊体验都得到更好提升的目标迈进。”九龙坡区卫生健康委党委书记、主任蒋立强说。

居民提供智能自助体检服务10万人次、居家智能慢病监测服务17万人次、提供健康状况干预服务4.8万人次、推送个人健康评估报告75万份。据秦廷明介绍，社区家庭医生通过“云医院”平台及时为病人提供精准慢病干预，“云医院”平台累计提供居民个人健康报告上万份，助力开展区域健康医疗大数据分析服务，实现居民自我管理和区域智能健康管理水平双提升。

智慧慢病管理 按下全民健康“快进键”

老年人高血压和糖尿病在家如何合理控制？慢病患者在家也能享受到全面的健康管理服务吗？不去医院医护人员如何为病人定制个性化的健康管理方案？“九龙坡云医院”平台的答案是打造覆盖基层社区的“智能健康小屋”。

扫一扫手腕就能知道是不是缺钙，称下体重就能知道身体代谢情况……仅用15分钟就能完成9项身体健康检测，并能线上实时查阅个人健康报告，这是近期在九龙坡区西彭镇卫生院智能健康小屋出现的情景。

“真没想到在家门口就能做体检，还有社区家庭医生分析检查结果，给我们提供健康指导，九龙坡区的医疗服务真是越来越贴心了。”九龙坡区西彭镇市民吴女士对智能健康小屋连连称赞。

据悉，“智能健康小屋”是“九龙坡云医院”平台在线下基层医疗机构设置的居民自主使用健康检测设备，能为居民提供包括“血压、体重、心电、骨密度、肺功能”等12项便捷、优质的智能自助体检服务，让居民随时掌握自身的健康状况。

除此之外，“智能健康小屋”还能打造社区、居家一体化建设智能慢病管理服务支撑体系，为慢病患者配备智能血压计等慢病管理设备，动态、实时监测慢病患者健康体征，并由家庭医生提供慢病干预等连续性服务。

截至目前，智能健康小屋已累计为

居民提供智能自助体检服务10万人次、居家智能慢病监测服务17万人次、提供健康状况干预服务4.8万人次、推送个人健康评估报告75万份。据秦廷明介绍，社区家庭医生通过“云医院”平台及时为病人提供精准慢病干预，“云医院”平台累计提供居民个人健康报告上万份，助力开展区域健康医疗大数据分析服务，实现居民自我管理和区域智能健康管理水平双提升。

居民提供智能自助体检服务10万人次、居家智能慢病监测服务17万人次、提供健康状况干预服务4.8万人次、推送个人健康评估报告75万份。据秦廷明介绍，社区家庭医生通过“云医院”平台及时为病人提供精准慢病干预，“云医院”平台累计提供居民个人健康报告上万份，助力开展区域健康医疗大数据分析服务，实现居民自我管理和区域智能健康管理水平双提升。



渝州路街道社区卫生服务中心健康小屋

助力疫情防控 云医院平台成为“数字哨兵”

“新冠肺炎疫情发生以来，互联网医疗、智慧医疗由‘特需’逐渐转向成为了‘刚需’。”蒋立强说，九龙坡区推出“九龙坡云医院”正是基于便捷性与安全性两方面的考量，在服务模式上大胆创新、先行先试，探索出符合当下满足人民群众卫生健康需求的改革之路。

在线问诊助战“疫”，市民在家即可寻医问诊。新冠肺炎疫情以来，群众线上医疗需求激增，大数据智能化推动智慧医疗顺势而为。九龙坡区29家医疗机构、10个专业的300余名医生在该平台网络排班坐诊，24小时为居民提供免费在线咨询服务，保障疫情期间居民就医需求。

“九龙坡核酸采样小助手”上线，核酸检测全流程只跑一次。居民可通过小程序查询九龙坡区148个核酸采样点信息，包括采样点服务时间、服务状态、服务对象、排队人数，还可通过位置信息直接导航至目的地，方便居民前往附近机构进行核酸检测。

疫情大数据广泛收集和智能分析，提升科学防控精准度。管理端收集区属单位医疗数据，开展医疗业务等数据分析，个人端分析居民健康数据，向居民推送个人健康评估月报告，为精准开展应急防控、精细制定区域管控策略提供有效决策参考。

此外，“云医院”新冠肺炎自我测评功能，让患者进行准确自我状况评估并及时上报；同行患者信息查询、入区人员的健康状况申报以及周边疫情信息报告等内容也是“云医院”在助力疫情防控上的亮点。

据悉，“九龙坡云医院”面向辖区居民提供新冠肺炎疫情信息查询、免费网络图文咨询、新冠肺炎自助诊断、疫情线索报告、心理健康免费咨询等12类功能服务。

通过该平台累计为辖区居民提供互联网诊疗咨询600余例、远程阅片1300余例、远程教学培训15场次、心理健康咨询300余例，完成全区上万人次的新冠肺炎自诊和健康状况申报，对排查疑似患者、避免院内交叉感染、满足慢性病就医需求、缓解公众焦虑紧张情绪起到积极作用。

未来，“九龙坡云医院”将进一步围绕“互联网+”医、药、养、护、险五大类服务，完善升级互联网诊疗、远程医疗和智能慢病管理等运用场景，继续坚持高站位谋划、高规格推进、高标准打造、高质量应用的“四高”标准，线上线下两条路径同步抓，加入更多惠政、惠民、惠民功能，打造更加完备的智慧健康服务生态，为患者提供更高效率、更满意的医疗服务，为医疗创新注入了新的生机与活力。

韩洁洋 图片由九龙坡区卫生健康委提供